

恒生為聖保祿醫院提供全面資金管理方案 配合客戶業務需要 簡化資金管理工序 提升服務效率

恒生銀行致力為客戶制訂合適的資金管理方案，而多年來與恒生建立了深厚夥伴關係的聖保祿醫院，便是恒生提供全面資金管理方案的成功例子之一。

為配合聖保祿醫院的業務發展，恒生於去年為該醫院提供繳款服務，成為全港首間醫院為其客戶提供全面 24 小時自動化的繳款渠道。

恒生提供之是項服務，讓聖保祿醫院客戶可憑發出的賬單號碼，透過滙豐及恒生在全港超過一千部自動櫃員機、網上銀行服務及電話理財服務，隨時隨地繳付有關醫療費用。

恒生銀行助理總經理兼商務理財業務主管徐振文先生表示：「恒生具備完善的自動化繳款網絡，助商戶擴闊收款渠道，並突破傳統分行營業模式，讓其客戶可於任何時間繳款，方便快捷。本行會將所收集的款項總額直接存入商戶的賬戶，簡化收款和繳款的流程。商戶同時可透過本行提供的交易資料清楚查核付款紀錄，對數過程全自動化，減省處理現金的繁瑣工序，提升服務效率之餘，亦可加強客戶服務，達致雙贏。」

聖保祿醫院總經理張文景說：「醫院服務發展日趨多元化，除了各類專科門診治療外，我們亦提供定期身體檢查、產前檢查和其他特別治療的服務，當中涉及不同類別的款項交易，而恒生提供的繳款服務能夠簡化我們的收款程序，我們有部份客戶經常身處海外，此服務能為他們帶來很大的方便和彈性。恒生一直配合我們業務運作的需要，多年來為我們提供一站式及多元化的資金管理方案，簡化我們處理財務及日常營運的工序，讓我們可專注發展優質的醫療服務。」

入賬模式選擇 配合客戶業務所需

為配合不同客戶的業務所需，恒生的繳款服務還提供「即時入賬模式」，於銀行截數時間前所收集的款項，會即時存入商戶指定的結算戶口，切合分秒必爭的業務需要，更可透過網上銀行即時查閱每項交易的詳細資料。客戶亦可選擇「批次入賬模式」，於每日銀行截數時間後一次過存入所收款項，方便簡單。

多年來，恒生為不同機構及商戶提供便捷的繳費服務，例如早於 2001 年起已為多間大專院校提供有關服務，學生可經自動化渠道繳交學費、住宿費或雜費，簡單方便。



恒生的資金管理方案亦包括：

上門現金收集服務	- 協助商戶與保安押運公司之協議安排，於指定地點及時間上門收款，減輕處理現金的繁瑣工序
24 小時現金收集服務	- 透過特約商戶聯盟，提供更多繳款網點
信用卡商戶服務	- 讓商戶的客戶使用信用卡付款，提供更多繳付方式
自動入賬服務	- 經網上或磁碟方式遞交自動入賬指示，按時收集定期及經常性賬款
特快中國匯款服務	- 匯款至中國內地指定收款銀行戶口，款項可獲即日入賬
支薪及強積金服務	- 於同一個網上銀行平台上，一站式處理支薪及強積金供款
代客派發股息服務	- 透過自動轉賬代客支付股息予股東
代客收集供股款項	- 一站式為客戶處理供股支票或款項
免費 e-Alert 提示服務	- 經商業 e-Banking 預設以電郵/手機短訊收取戶口最新狀況資料及各種財務提示通知，例如入賬/支賬通知、港幣支票兌現/被退等

配合客戶因業務增長而需對短期及長期現金流量妥作預算，恒生的資金管理服務亦擴展至財富管理，為客戶提供存款或投資生息的方案。如有任何查詢，可致電資金管理服務熱線 2912 3288 聯絡本行職員商討合適的資金管理方案。

