

## 有需要為公司制定一套禽流感應變計劃嗎？

答案是需要。根據世界衛生組織資料顯示，H5N1 型禽流感病毒若發生突變，它將成爲一種人類之間互相傳染的流感病毒，引致全球性流感大爆發。在仍未有有效疫苗的情況下，死亡人數可高達數百萬人。流感大爆發一旦發生，商業機構將要面臨史無前例的考驗：

1. 高缺勤率，世衛預計會有 25% 的員工不能上班，美國聯邦政府則預計缺勤率會高達 40%；
2. 貨物和服務供應延誤或中斷；
3. 因市民避免外出，經濟活動減少，生意額下跌，但固定開支不變，流動資金隨時不敷，情況更可持續多月甚至一年；
4. 若有員工感染禽流感，衛生署可通知暫停工作流程或關閉工作地點。

故此，商業機構應未雨綢繆，制定一套應變方案，以減低禽流感一旦發生所帶來的嚴重經濟損失、法律責任及個人健康等風險。應變方案的要點可包括：

1. 對必要的工作環節(包括有關的核心員工和技術)，要確保有後備安排，例如在另一地點設置後備辦公室、有讓員工能在家工作的技術安排，有後備計劃將工作單位分拆爲更小單位，指定小單位的負責人，訂明其責任，並在禽流感爆發時避免各單位員工互相接觸，減低傳播風險；
2. 有多個供應商，以作後備；
3. 在面對面接觸的情況減少下，可透過互聯網、視像會議、郵寄等方式繼續向客戶提供貨物和服務；
4. 擬定危機財政方案，以應付禽流感一旦持續多月甚或一年時的資金週轉問題；
5. 在流感爆發時，可透過網上或電話理財處理日常各項銀行交易；
6. 委派專人負責了解禽流感的傳播途徑、現時公司的通風及衛生標準、以及流感爆發時公司應有的衛生措施，儲備充足的個人保護裝備，定期留意有關禽流感的最新消息，並認識有關的世衛建議和公司必須遵守的政府指引；
7. 有效地向各部門和員工傳達有關禽流感爆發時的指引安排，可以個案形式舉行應變計劃演習使各人熟習有關程序，並定期檢視應變計劃；
8. 建立能和員工、客戶及合作伙伴有效溝通的機制，在危機發生時能坦誠互通訊息、表達各自要求，共同解決困難。在危難時內部員工的士氣尤其重要，有需要時應給予員工適當輔導。

©2006 版權爲恒生銀行有限公司所有。

如若轉載本文，不論全部或節錄，均請註明來源。

