

GRI 標準及香港交易所「ESG指引」內容索引

以符號 # 標記的項目均由香港品質保證局選出並進行嚴格查核，是報告核實過程其中一部分，以制定對本報告的意見和結論（參閱[核實聲明](#)»）。

GRI 標準披露項目	香港交易所 ESG 指引	披露說明	參考
一般披露			
GRI 102 一般披露 2016			
機構概況			
102-1		機構名稱	關於本報告
102-2		活動、品牌、產品與服務	我們的業務
102-3		總部位置	我們的業務
102-4		營運地點	我們的業務
102-5		所有權與法律形式	我們的業務
102-6		服務的市場	我們的業務
102-7		機構規模	我們的業務 ； 我們的員工
102-8#	KPI B1.1	員工及其他工作者的資料	我們的員工 > 本行員工統計數字一覽表
102-9	KPI B5.1	供應鏈	我們的供應商
102-10		機構及其供應鏈的重要變化	在2018年內，機構及其供應鏈並無重大轉變。
102-11		預警原則或方針	《2018年年報》： 企業管治報告（第104-127頁） 我們的企業管治 > 風險管理
102-12		外部倡議	我們的信念
102-13		機構的會員資格	我們的表現
策略			
102-14		決策者聲明	行政總裁的話

GRI 標準及香港交易所「ESG指引」內容索引

GRI 標準披露項目	香港交易所 ESG 指引	披露說明	參考
道德與誠信			
102-16		價值、原則、標準和行為規範	行政總裁的話 ； 我們的信念 ； 我們的企業管治 ； 我們的客戶 ； 我們的供應商 ； 我們的員工 ； 我們的環境 ； 我們的社區
102-17	KPI B7.2	關於道德的建議和關注問題的機制	我們的企業管治 > 風險管理
管治			
102-18		管治架構	《2018年年報》： 企業管治報告（第104-127頁） 我們的企業管治 > 企業管治架構
與持份者溝通			
102-40#		持份者組別名單	我們的信念 > 持份者參與
102-41		集體談判協議	2018年此項目百分比為零。本行尊重員工組織及加入工會的權利，並以專業態度，根據滙豐集團制定的人力資源部門指示手冊，與合法的員工代表組織磋商。
102-42#		識別和選擇持份者的方法	我們的信念 > 持份者參與
102-43#	KPI B6.2	持份者參與的方式	我們的信念 > 持份者參與 ； 我們的客戶 ； 我們的供應商 ； 我們的員工 ； 我們的環境 ； 我們的社區
102-44#	KPI B6.2	提出之關鍵議題與關注事項	我們的信念 > 回應主要持份者的關注所採取的措施
匯報實務			
102-45		綜合財務報表中所包含的實體	《2018年年報》
102-46#		界定報告內容和議題邊界	關於本報告 ； 我們的信念 > 重要議題評估
102-47#		重大議題表列	我們的信念 > 重要議題評估
102-48		資訊重編	沒有就上年的報告內容作調整
102-49		匯報上的改變	沒有重大轉變
102-50		匯報期	關於本報告
102-51		上一份報告的日期	2018年4月

GRI 標準及香港交易所「ESG指引」內容索引

GRI 標準披露項目	香港交易所 ESG 指引	披露說明	參考
102-52		匯報周期	關於本報告
102-53		有關本報告問題的聯絡人	意見問卷
102-54 [#]		依循GRI 標準進行匯報的聲明	關於本報告
102-55		GRI 內容索引	內容索引
102-56		外部保證	關於本報告：核實聲明
經濟標準系列			
GRI 201 經濟表現 2016			
103-1, 103-2, 103-3		管理方針	行政總裁的話 ； 我們的信念 ； 我們的表現
201-1	KPI B8.2	所產生及分配的直接經濟價值	我們的業務 > 關於我們 ； 我們的表現 > 表現數據
GRI 202 市場定位 2016			
103-1, 103-2, 103-3	GD B1	管理方針	行政總裁的話 ； 我們的信念 ； 我們的員工
202-2		僱用當地居民為高層管理人員的比例	《2018年年報》：委任及重選董事（第108頁） ； 董事及高層管理人員簡介（第128-141頁） 我們的員工 > 管理方針
GRI 204 採購實務 2016			
103-1, 103-2, 103-3 [#]	GD B5	管理方針	行政總裁的話 ； 我們的信念 ； 我們的供應商
204-1 [#]		來自當地供應商的採購支出比例	我們的供應商 > 建立恰當的業務夥伴關係

GRI 標準及香港交易所「ESG指引」內容索引

GRI 標準披露項目	香港交易所 ESG 指引	披露說明	參考
GRI 205 反貪腐 2016			
103-1, 103-2, 103-3	GD B7	管理方針	行政總裁的話 ； 我們的信念
205-2 [#]		有關反貪腐政策和程序的溝通及培訓	我們的企業管治 > 風險管理
205-3	KPI B7.1	已確認的貪腐事件及採取的行動	我們的企業管治 > 風險管理
環境標準系列			
GRI 301 物料 2016			
103-1, 103-2, 103-3	GD A2, GD A3, KPI A3.1	管理方針	我們的信念 ； 我們的企業管治 ； 我們的供應商 ； 我們的環境
301-1 [#]	KPI A2.5	所用物料的重量或體積	我們的環境 > 環保表現 所用的包裝物料並非業務的重要議題，故此沒有就這指標作披露。
GRI 302 能源 2016			
103-1, 103-2, 103-3 [#]	GD A2, KPI A2.3, GD A3, KPI A3.1, KPI A1.5	管理方針	我們的信念 ； 我們的企業管治 ； 我們的供應商 ； 我們的環境
302-1 [#]	KPI A2.1	機構內部的能源消耗量	我們的環境 > 環保表現
302-3 [#]	KPI A2.1	能源強度	我們的環境 > 環保表現

GRI 標準及香港交易所「ESG指引」內容索引

GRI 標準披露項目	香港交易所 ESG 指引	披露說明	參考
GRI 303 水 2016			
103-1, 103-2, 103-3	GD A2, GD A3, KPI A2.4, KPI A3.1	管理方針	我們的信念 ； 我們的企業管治 ； 我們的供應商 ； 我們的環境
303-1#	KPI A2.2	按來源劃分的取水量	我們的環境 > 環保表現 營運中只使用政府供水。
GRI 305 排放 2016			
103-1, 103-2, 103-3	GD A1, GD A3, KPI A1.5, KPI A3.1	管理方針	我們的信念 ； 我們的企業管治 ； 我們的供應商 ； 我們的環境
305-1#	KPI A1.2	直接（範疇一）溫室氣體排放	我們的環境 > 環保表現 範疇一及二的溫室氣體排放是按照香港政府的「香港建築物（商業、住宅或公共用途）的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引（2010年版）」作估算。
305-2#	KPI A1.2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	我們的環境 > 環保表現 請參閱305-1的備註。
305-3#	KPI A1.2	其他間接（範疇三）溫室氣體排放	我們的環境 > 環保表現 範疇三的溫室氣體排放是參考溫室氣體盤查議定書的「企業價值鏈（範疇三）會計與報告標準」作估算。
305-4#	KPI A1.2	溫室氣體排放強度	我們的環境 > 環保表現
	KPI A1.1	氣體排放	氣體排放並非業務的重要議題，故此沒有就這指標作披露。

GRI 標準及香港交易所「ESG指引」內容索引

GRI 標準披露項目	香港交易所 ESG 指引	披露說明	參考
GRI 306 污水和廢物 2016			
103-1, 103-2, 103-3	GD A1, KPI A1.6, GD A3, KPI A3.1	管理方針	我們的信念 ； 我們的企業管治 ； 我們的供應商 ； 我們的環境
306-2 [#]	KPI A1.3, KPI A1.4, KPI A1.6	按類別及處置方法劃分的廢物	我們的環境 > 環保表現 有害廢料：不適用 — 鑑於與業務性質無關，這並非我們直接營運的重要議題。
GRI 307 遵守有關環境保護的法規 2016			
307-1	GD A1	違反環境方面的法律和規定	我們的環境 > 管理方針 在2018年，我們並無違反任何環境法例或法規。
社會標準系列			
GRI 401 僱傭 2016			
103-1, 103-2, 103-3 [#]	GD B1	管理方針	行政總裁的話 ； 我們的信念 ； 我們的員工
401-1 [#]	KPI B1.2	新聘僱員和員工流失	我們的員工 > 本行員工統計數字一覽表
GRI 402 勞資關係 2016			
103-1, 103-2, 103-3		管理方針	行政總裁的話 ； 我們的信念 ； 我們的員工
402-1		關於營運變化的最短通知期	我們的員工 > 員工投入與溝通

GRI 標準及香港交易所「ESG指引」內容索引

GRI 標準 披露項目	香港交易所 ESG 指引	披露說明	參考
GRI 403 職業健康與安全 2018			
103-1, 103-2, 103-3	GD B2, KPI B2.3	管理方針	行政總裁的話 ； 我們的信念 ； 我們的員工
403-1		職業健康與安全管理系統	我們的員工 > 職業健康及安全 ； 我們的客戶 > 服務環境
403-9#	KPI B2.1, KPI B2.2	因工受傷	我們的員工 > 職業健康及安全
GRI 404 培訓與教育 2016			
103-1, 103-2, 103-3#	GD B3	管理方針	行政總裁的話 ； 我們的信念 ； 我們的員工
404-1#	KPI B3.2	每名員工每年平均受訓時數	我們的員工 > 培訓和技能發展
404-3		定期接受績效及職業發展評核的員工百分比	我們的員工 > 提升員工表現 ， 培訓和技能發展
GRI 405 多元化與平等機會 2016			
103-1, 103-2, 103-3	GD B1	管理方針	行政總裁的話 ； 我們的信念 ； 我們的企業管治 ； 我們的員工
405-1#	KPI B1.1	公司管治團隊及員工多元性	《2018年年報》： 董事會成員 （第105頁）； 董事及高層管理人員簡介 （第128-141頁） 我們的企業管治 > 企業管治架構 ； 我們的員工 > 本行員工統計數字一覽表
GRI 406 反歧視 2016			
103-1, 103-2, 103-3	GD B1	管理方針	行政總裁的話 ； 我們的信念 ； 我們的員工
406-1		歧視事件及採取的糾正行動	我們的企業管治 > 風險管理

GRI 標準及香港交易所「ESG指引」內容索引

GRI 標準披露項目	香港交易所 ESG 指引	披露說明	參考
GRI 412 人權評估 2016			
103-1, 103-2, 103-3		管理方針	行政總裁的話 ； 我們的信念 ；我們的企業管治 > 負責任的銀行服務 ； 我們的供應商 ； 我們的員工
412-2 [#]		關於人權政策或程序的員工培訓	我們的員工 > 平等機會與多元共融
GRI 413 本地社區 2016			
103-1, 103-2, 103-3 [#]	GD B8, KPI B8.1	管理方針	行政總裁的話 ； 我們的信念 ； 我們的企業管治 ； 我們的社區
413-1 [#]		有本地社區參與、影響評估和發展計劃的營運活動	我們的客戶 > 方便客戶 ， 協助客戶克服財務挑戰 ， 社區外展服務 ； 我們的社區
GRI 418 客戶私隱 2016			
103-1, 103-2, 103-3 [#]	GD B6, KPI B6.2, KPI B6.5	管理方針	我們的信念 ； 我們的企業管治 ； 我們的客戶
418-1	GD B6, KPI B6.2	違反客戶私隱及遺失客戶資料方面獲證實的投訴	我們的企業管治 > 風險管理 ；我們的客戶 > 方便客戶
GRI 419 遵守社會及經濟領域的法規 2016			
419-1	GD B1, GD B2, GD B4, GD B6, GD B7	違反社會與經濟領域的法律和規定	在2018年，我們沒有任何違反有關僱傭實務、職業健康及安全、童工或強迫勞工、產品責任，以及貪腐的法規。

GRI 標準及香港交易所「ESG指引」內容索引

GRI 行業披露項目	金融服務業行業披露說明	參考
產品及服務標示		
G4-DMA	管理方針	我們的客戶 > 方便客戶 · 社區外展服務
產品組合		
G4-DMA	管理方針	我們的企業管治 > 風險管理 ； 負責任的銀行服務 ； 我們的供應商 ；我們的員工 > 培訓和技能發展
G4-FS6	按特定地區、規模（如：大 / 中 / 小企業）及行業劃分，各項業務所佔的百分比	《2018年年報》： 按類分析（第188-191頁）
G4-FS7	各業務為創造特定社會效益而設的產品和服務，按其目的劃分的金額	我們沒有公開報告各業務為創造特定社會效益而設的產品和服務，按其目的劃分的金額。
G4-FS8	各業務為創造特定環境效益而設的產品和服務，按其目的劃分的金額	我們沒有公開報告各業務為創造特定環境效益而設的產品和服務，按其目的劃分的金額。
審計		
G4-DMA	管理方針	我們的企業管治 > 風險管理
積極擁有權		
G4-DMA	管理方針	我們沒有公開報告機構因持有一定股份數額並具有表決權或建議權利的股權投資，可利用投票制度以影響環境或社會相關議題之投票政策。所有附屬公司均受滙豐集團的可持續發展政策所涵蓋。
G4-FS10	投資組合中在環境或社會議題上與匯報機構有互動的公司百分比及數目	我們的企業管治 > 負責任的銀行服務
G4-FS11	經正面及負面環境或社會審查的資產百分比	我們沒有公開報告此項指標。所有附屬公司均受滙豐集團的可持續發展政策所涵蓋。
本地社區		
G4-FS13 [#]	在人口密度低或貧困地區營運點的類別	我們的客戶 > 方便客戶
G4-FS14 [#]	改善弱勢社群獲得金融服務的措施	我們的客戶 > 方便客戶