



管理方針

我們理解需為現今及未來世代而保護地球，故我們持續減少耗用天然資源並推動環保責任。我們以環保的方式經營業務，並在與持份者的關係中提倡良好的環保措施。

我們努力減少使用能源和天然資源、積極減廢，並盡可能使用環保產品和服務。我們確保營運完全符合香港政府實施的環境法例和法規。我們透過內部渠道和義工服務提高員工的環保意識，以及宣揚綠色議題。同時亦透過政策、服務和社區參與項目，鼓勵供應商、業務夥伴及客戶提升他們的環保表現。



我們設立年度目標，旨在減少本行業務對環境帶來的負面影響，並參與各項有利保護環境的活動。我們採用滙豐集團的環保策略性計劃：

滙豐集團2020年前實踐的短期目標

恒生支持集團所定目標迄今進展



本行透過不同的渠道，包括培訓和義工活動，提高員工對綠色議題的關注，從而使他們成為環保大使。我們亦顧及員工公幹政策對環境的影響，因而設法減少不必要的公幹，例如盡量使用電話會議等方法代替。

我們的營運符合最新的香港法規和指引，例如《廢物處置條例》（第354章）。於2018年，我們並無違反任何環境法例或法規。

本行沿用滙豐集團的方針，以緩解、適應及融資應對氣候變化這全球所面對的挑戰。透過倡導、產品和服務，我們支持客戶迅速及順利邁向低碳經濟。有關細節詳列於[滙豐集團的氣候變化聲明](#)。

我們注意到極端天氣和氣候變化可能帶來的業務風險。為準備並盡量減低颱風造成的破壞，以及適應其他極端天氣，我們於2018年開始進行總行幕牆的優化工程。



我們的環境

綠化營運 >>

作為香港首間所有辦公室和分行均取得ISO 14001認證的本地銀行，我們努力以身作則，支持轉型至低碳經濟。

本行自2003年起制定**環保政策**，並成立環境管理委員會，由執行委員會的一位成員擔任主席，密切監測本行的環境管理系統，以確保能持續符合ISO 14001標準。

委員會負責確保本行的環境管理系統與業務策略互相配合，達致不斷改善本行環保表現的目標。委員會制定涵蓋環保採購及廢物管理等多項指引，引導員工採用各項綠色舉措，達致更環保的工作間。

恒生培訓部分員工成為環保大使，以支持推行環境管理系統，他們會定期向工作夥伴、家人及朋友提供有關政策及措施的最新資訊，在提升企業內的環保意識上扮演重要角色。

為減少能源消耗和緩解氣候變化，我們在辦公大樓採取一系列措施，例如，恒生主要辦公大樓的所有照明和冷氣系統都經樓宇管理系統預先設定，在預設的時間（一般在晚上7時30分）關閉。此外，辦公大樓內非必要的升降機在非辦公時間均暫停服務。

我們致力遵照最高的國際標準，設計及營運具能源效益、可持續發展的辦公大樓。我們於新近裝修完成的恒生113辦公大樓安裝耗電量低的發光二極體（LED），以及冷卻天花系統和空氣清新系統，較傳統冷氣系統每年可節省約25%能源。

在2017年，恒生113成為香港首間本地銀行辦公大樓，獲美國綠色建築委員會的領先能源與環境設計（LEED）頒發的最高級別的鉑金級認證。於2016年年中，恒生中心辦公大樓亦獲LEED商用室內設計的金級證書。

本年度，恒生開展革新工作間項目，從傳統工作間邁向更優化利用空間，其中包括以活動為本的工作間設計，共用座位並善用不同空間，令辦公室進一步提升效能，有助與科技無縫整合。

我們聘請承辦商清除因清拆和裝修而產生的建築廢物。我們的企業房地產部會確保建築廢物棄置於政府核准的地方。我們通知承辦商有關恒生的廢物處理要求，確保廢物管理和處理程序符合本行的標準。在裝修辦公室時，我們設法重用狀況良好的傢具。為了提高資源效率，我們要求供應商回收不再使用的傢具。

我們支持在銀行物業使用環保建築物料和節能電器，包括低揮發性有機化合物油漆、發光二極體照明、高效能冷氣機和一級能源效益電器。我們致力成為負責任的能源消費者，於中電首屆「創新節能企業大獎」獲頒「高峰用電管理卓越大獎」。



綠化營運 >>

為確保優質供水，我們自願參與由水務署舉辦的「大廈優質供水認可計劃」。恒生總行獲計劃頒發「優質食水」金證書；而恒生113辦公大樓則獲頒「優質食水」及「優質沖廁水」證書。

截至2018年12月底，本行48%信用卡客戶選擇收取電子月結單以取代紙張印本；透過網上渠道申請信用卡及個人貸款的客戶則分別為47%及96%。我們的電子月結單、電子

通知書，以及股東電子通訊服務，在2018年合共節省8,550萬張紙。自2001年起，客戶經恒生e-Donation網上捐款服務捐出的善款超過港幣4,000萬元。

我們密切監察本行溫室氣體排放（參閱[環保表現](#)），並緊貼足以直接或間接影響我們業務、與環境相關的監管發展。本行繼續參與「Carbon Disclosure Project」，藉此與全球最大的機構投資者共同探討氣候變化對商業活動的影響。

我們透過融資政策和業務營運支持保護生物多樣性。自2003年起，我們在本行舉辦的宴會停止以魚翅入饌，其後更擴展至停止食用瀕危珊瑚魚。此外，我們於本行宴會廳引入由世界自然基金會香港分會認可的環保海鮮菜單。

提倡環保

恒生是香港最大的上市公司之一，我們樂於提倡改善環境，並以身作則，持續改善我們業務運作的環保表現。此外，我們透過投資和融資政策，以及對外界項目的支持，鼓勵員工、客戶和社會大眾採取廣闊和更深入的角度，探討保護天然資源和保育地球環境健康的重要性。

逾10年來，我們與長春社合作，於雲南省農村推行重要的環保項目。基於過去建設沼氣能源設施的成功經驗，我們於2016年與長春社於雲南玉溪市攜手推出「恒生雲南低碳鄉村」計劃，為農村提供太陽能熱水器等低碳設施，並教授村民各類種植高價值農作物的方法，提升村民的生活水平，同時減少對自然環境的依賴。詳情請參閱「我們的社區」中的[改善生活 愛護地球](#)。

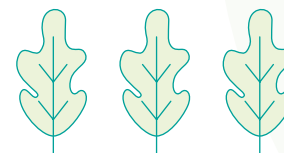
於2018年，我們支持長春社的「恒生—長春社生態捍衛戰」，除了籌款，亦加強公眾對環保議題及香港自然美景的關注。

恒生以企業會員身份支持本地非政府組織和環保團體的各種活動，例如支持由香港地球之友舉辦的「知慳惜電」節能比賽、世界自然基金會香港分會的「地球一小時」活動、綠色力量「環島行」，以及環境局的《戶外燈光約章》。



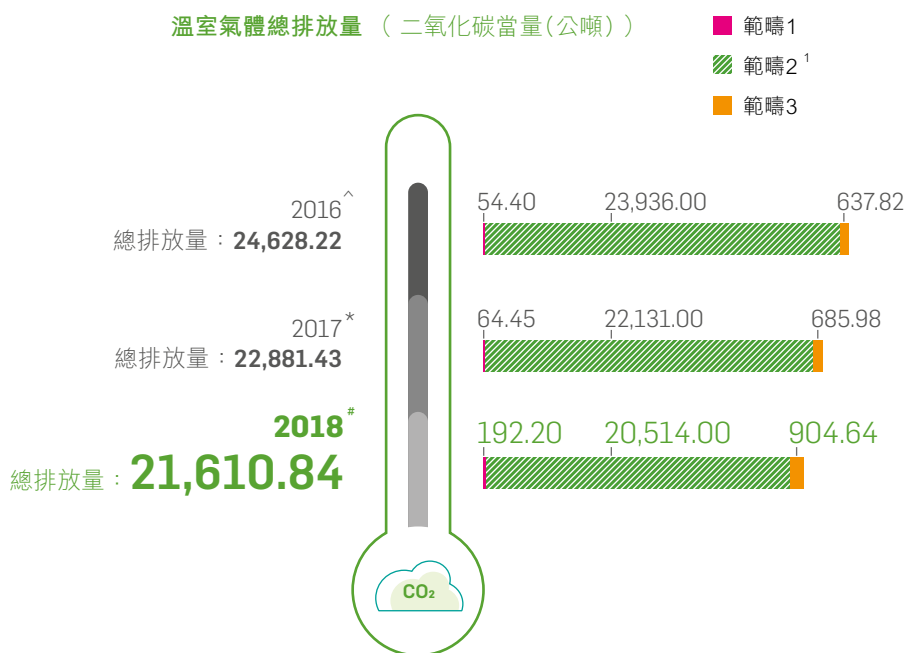
自1999年至今，我們已在香港與內地共種植約93,000株樹木。

逾10年來，我們與長春社合作，於雲南省農村推行重要的環保項目。



環保表現 >>>

CO₂ 溫室氣體排放



溫室氣體排放	單位	2018 [#]	2017 [*]	2016 [^]
範疇 1	二氧化碳當量 (公噸)	192.20	64.45	54.40
• 固定燃燒	二氧化碳當量 (公噸)	79.32	64.45	54.40
• 流動燃燒	二氧化碳當量 (公噸)	112.88	不適用	不適用
範疇 2¹	二氧化碳當量 (公噸)	20,514.00	22,131.00	23,936.00
• 購買電力	二氧化碳當量 (公噸)	20,496.00	22,116.00	23,923.00
• 煤氣	二氧化碳當量 (公噸)	18.00	15.00	13.00
範疇 3	二氧化碳當量 (公噸)	904.64	685.98	637.82
• 公幹 (陸空交通)	二氧化碳當量 (公噸)	563.43	342.98	305.82
• 輸電和配電損耗	二氧化碳當量 (公噸)	337.00	343.00	332.00
• 上游運輸和配送 (流動分行)	二氧化碳當量 (公噸)	4.21	不適用	不適用
每名全職僱員²平均溫室氣體總排放量	二氧化碳當量 (公噸) / 全職僱員	2.56	2.95	3.16
• 範疇 1	二氧化碳當量 (公噸) / 全職僱員	0.02	0.01	0.01
• 範疇 2 ¹	二氧化碳當量 (公噸) / 全職僱員	2.43	2.85	3.07
• 範疇 3	二氧化碳當量 (公噸) / 全職僱員	0.11	0.09	0.08
每平方米³溫室氣體總排放量	二氧化碳當量 (公噸) / 平方米	0.016	0.016	0.016

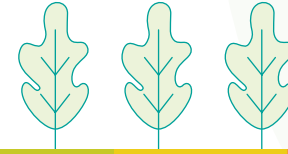
數據包括恒生銀行所有在香港之業務範圍
 數據準確至兩個小數位

由 2017 年 10 月 1 日 至 2018 年 9 月 30 日 * 由 2016 年 10 月 1 日 至 2017 年 9 月 30 日 ^ 由 2015 年 10 月 1 日 至 2016 年 9 月 30 日

¹ 範疇 2 的溫室氣體排放量是按電力和煤氣的消耗量及由公用事業公司所提供的相應排放因子系數計算。截至 2017 年，中電和香港電燈的排放因子系數分別為 0.51 千克二氧化碳當量 / 千瓦時和 0.79 千克二氧化碳當量 / 千瓦時。

² 全職僱員以等同全職員工 (Full-time equivalent) 的數目計算，於 2018 年 9 月 30 日、2017 年 9 月 30 日及 2016 年 9 月 30 日，該數目分別為 8,452、7,769 及 7,786。

³ 於 2018 年 9 月 30 日、2017 年 9 月 30 日及 2016 年 9 月 30 日，總樓面面積分別為 1,357,948、1,427,358 及 1,635,975 平方呎。

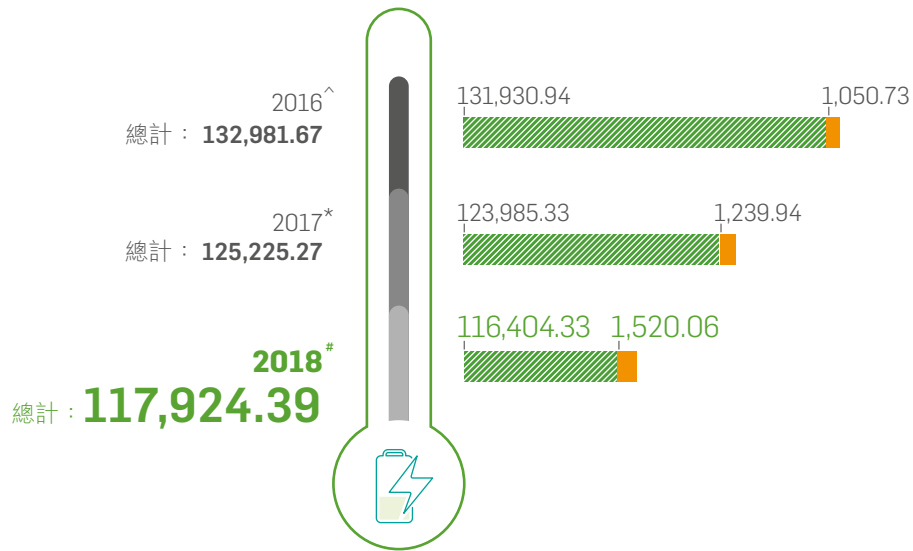


環保表現 >>>



總能源消耗 (千兆焦耳)

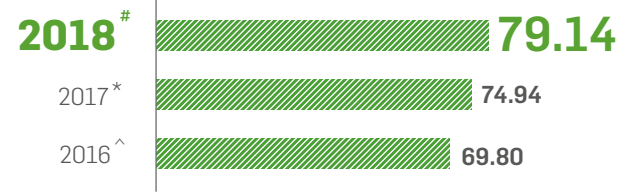
■ 間接：電力
■ 直接：其他燃料來源 (燃氣及柴油)



	單位	2018 [#]	2017 [*]	2016 [^]
每名全職僱員 ³ 平均能源消耗	千兆焦耳 / 全職僱員	13.95	16.12	17.08
每平方呎 ⁴ 能源消耗	千兆焦耳 / 平方呎	0.09	0.09	0.09



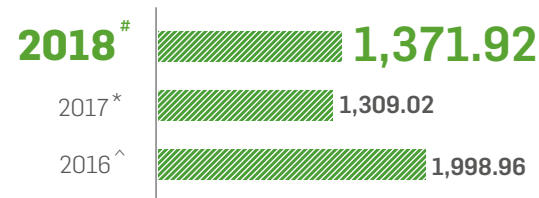
總耗水量¹ (千立方米)



	單位	2018 [#]	2017 [*]	2016 [^]
每名全職僱員 ³ 平均耗水量	立方米 / 全職僱員	9.36	9.65	8.96



紙張總耗用量 (公噸)



100% 符合規定的紙張²

數據包括恒生銀行所有在香港之業務範圍
數據準確至兩個小數位

由 2017年10月1日 至 2018年9月30日 * 由 2016年10月1日 至 2017年9月30日 ^ 由 2015年10月1日 至 2016年9月30日

¹ 恒生113辦公大樓於2017年全面運作。由於水務署的海水供應網絡並未覆蓋該大樓，因而需使用淡水沖廁。

² 獲滙豐集團認可的認證計劃所認證，現時包括「森林管理委員會」(FSC)、「加拿大標準協會」等。

³ 全職僱員以等同全職員工 (Full-time equivalent) 的數目計算，於2018年9月30日、2017年9月30日及2016年9月30日，該數目分別為8,452、7,769及7,786。

⁴ 於2018年9月30日、2017年9月30日及2016年9月30日，總樓面面積分別為1,357,948、1,427,358及1,635,975平方呎。

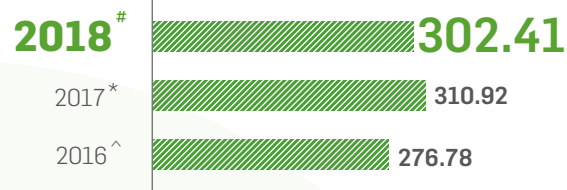
環保表現 >>>



回收廢物循環再造總量 (公噸)



棄置於堆填區廢物量 (公噸)



■ 一般辦公室廢物

	單位	2018 [#]	2017 [*]	2016 [^]
每名全職僱員 ³ 平均棄置廢物總量	公噸 / 全職僱員	0.04	0.04	0.04

數據包括恒生銀行所有在香港之業務範圍
 數據準確至兩個小數位

[#] 由 2017年10月1日 至 2018年9月30日 ^{*} 由 2016年10月1日 至 2017年9月30日 [^] 由 2015年10月1日 至 2016年9月30日

¹ 報告中的相關數據乃自2018年起開始蒐集。

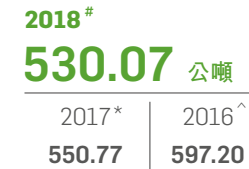
² 由平板顯示器 (FPD) 和印刷電路板 (PCB) 組成的資訊科技和電子廢物被歸類為有害廢物。

³ 全職僱員以等同全職員工 (Full-time equivalent) 的數目計算，於2018年9月30日、2017年9月30日及2016年9月30日，該數目分別為8,452、7,769及7,786。

回收廢物循環再造的種類



紙張



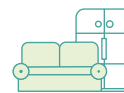
塑膠



鋁罐



玻璃¹



傢具



資訊科技
設備及電子
用品²

