

滙出滙款及本地同業撥賬(CHATS)至其他銀行戶口服務之交易服務提升

新付款指示號碼格式

為提供更可靠及更方便的滙款服務，我們已將有關的付款處理系統提升。系統升級後，無論是電滙或即時轉賬至其他銀行戶口(即CHATS)的付款指示，其付款參考號碼之格式都是統一的，方便參考。

付款處理系統升級已分兩個階段進行：

第一階段：

適用於以表格經分行提交之電滙及本地同業撥賬至其他銀行戶口指示。於2009年1月11日，我們已更新透過以表格提交指示之參考號碼格式，並已於2009年第三季起全面採用新的參考號碼格式。

第二階段：

適用於透過網上銀行 (恒生HSBCnet / 恒生商業e-Banking* / 恒生個人e-Banking)處理之電滙及本地同業撥賬至其他銀行戶口指示。新的付款指示編號，已於2009年8月更新至使用網上銀行的電滙及本地同業撥賬至其他銀行戶口之服務，並已於2009年第四季全面採用新的參考號碼格式。

*註：透過恒生商業e-Banking處理之美元及港元之即時轉賬至其他銀行戶口 (即CHATS)付款指示的付款參考編號將維持不變。如閣下需使用付款參考號碼作自動對賬，請注意有關格式之更新。

系統升級前的付款參考號碼格式	系統升級後的付款參考號碼格式
<p><u>以電滙滙出支付</u> 格式：ORTTnnnnnnnnn (nnnnnnnnn = 9位參考號碼)</p>	<p>以電滙滙出支付和經本地同業撥賬至其他銀行戶口 格式：HS1ddmmyxxxxxxxx (ddmmy = 處理日期) (xxxxxxxx = 8位參考號碼)</p>
<p><u>經本地同業撥賬至其他銀行戶口</u> 格式：nnnnnnnn (nnnnnnnn = 7位參考號碼)</p>	

滙豐集團成員



恒生銀行
HANG SENG BANK



理財創富 專注為你

與此同時，為使客戶更方便參考費用及滙款資料，電滙及即時轉賬至其他銀行戶口的本地銀行費用將不再與付款金額以同一條目於結單顯示，而會以獨立條目顯示。（除需特殊處理之付款外#）：

例子(1)

滙款

- 電滙款項: 美元 650,000
- 付款戶口: 美元戶口
- 銀行費用: 付款人選擇以 Share (SHA) 形式支付
- 並且未有註明使用其他戶口扣除銀行費用:

結單顯示資料	扣除金額〔美元〕
HS111099BI123456	650,000.00
HS111099BI123456 CHARGES	14.22

例子(2)

本地同業撥賬 (CHATS)

- 本地同業撥賬金額: 港元 1,000,000
- 付款戶口: 港元戶口
- 銀行費用: 付款人選擇以 Share (SHA) 形式支付
- 並且未有註明使用其他戶口扣除銀行費用:

結單顯示資料	扣除金額〔港元〕
HS111099HN123456 BENEFICIARY NAME	1,000,000.00
HS111099HN123456 CHARGES	50.00

電滙或即時轉賬至其他銀行戶口付款如同時符合以下三項情況，滙款金額及銀行費用將會在結單顯示為單一條目：

1. 款項從外幣（非港幣）戶口扣款，及
2. 涉及外幣交易，及
3. 由受款人支付當地銀行費用

如有任何查詢，請致電恒生滙款熱線**2123 1088**。

滙豐集團成員



恒生銀行
HANG SENG BANK

理財創富 專注為你

滙入滙款及本地同業撥賬至本行之即日入賬(CHATS)服務提升

收款指示號碼格式

隨著付款處理系統提升及成功推出，本行之收款系統亦已升級，以提供統一格式之收款參考編號，方便參考。是次系統提升，適用於滙入滙款及本地同業撥賬至本行之即日入賬(CHATS)交易，新的收款參考號碼格式亦已使用，而收款處理系統已分階段進行。

收款處理系統升級已分兩個階段進行：

第一階段：

適用於由本地同業撥賬至本行的即日入賬(CHATS)。此類交易的參考編號已由2010年1月開始分階段更新，並已於同年第二季起全面採用新的參考號碼格式。

第二階段：

適用於所有滙入滙款收款交易指示，新的收款指示編號已於2010年第二季開始分階段更新，並於2010年第四季起全面採用新的參考號碼格式。

如閣下需使用付款參考號碼作自動對賬，請注意有關格式之更新。有關系統升級前後之收款參考號碼格式，請參閱下表：

系統升級前的收款參考號碼格式	系統升級後的收款參考號碼格式
滙入滙款入賬編號: 格式：IRTTnnnnnnnnnn..... (nnnnnnnnn..... 16 個編號)	滙入滙款入賬及本地同業撥賬至本行的即日入賬(CHATS)交易 格式：HS1ddmmyxxxxxxx (ddmmy = 處理日期) (xxxxxxxx = 8 位由字母與數字符號構成的參考號碼) 例如：於2010年1月4日的收款參考號碼 HS104010ABCDEF AA
本地同業撥賬至本行的即日入賬(CHATS)交易 格式：nnnnnnnn (nnnnnnn = 7 個位的參考編號)	

如有任何查詢，請致電恒生滙款熱線2123 1088。

滙豐集團成員

