

恒生HSBCnet付款服務有了嶄新樣貌，給您煥然一新的使用經驗

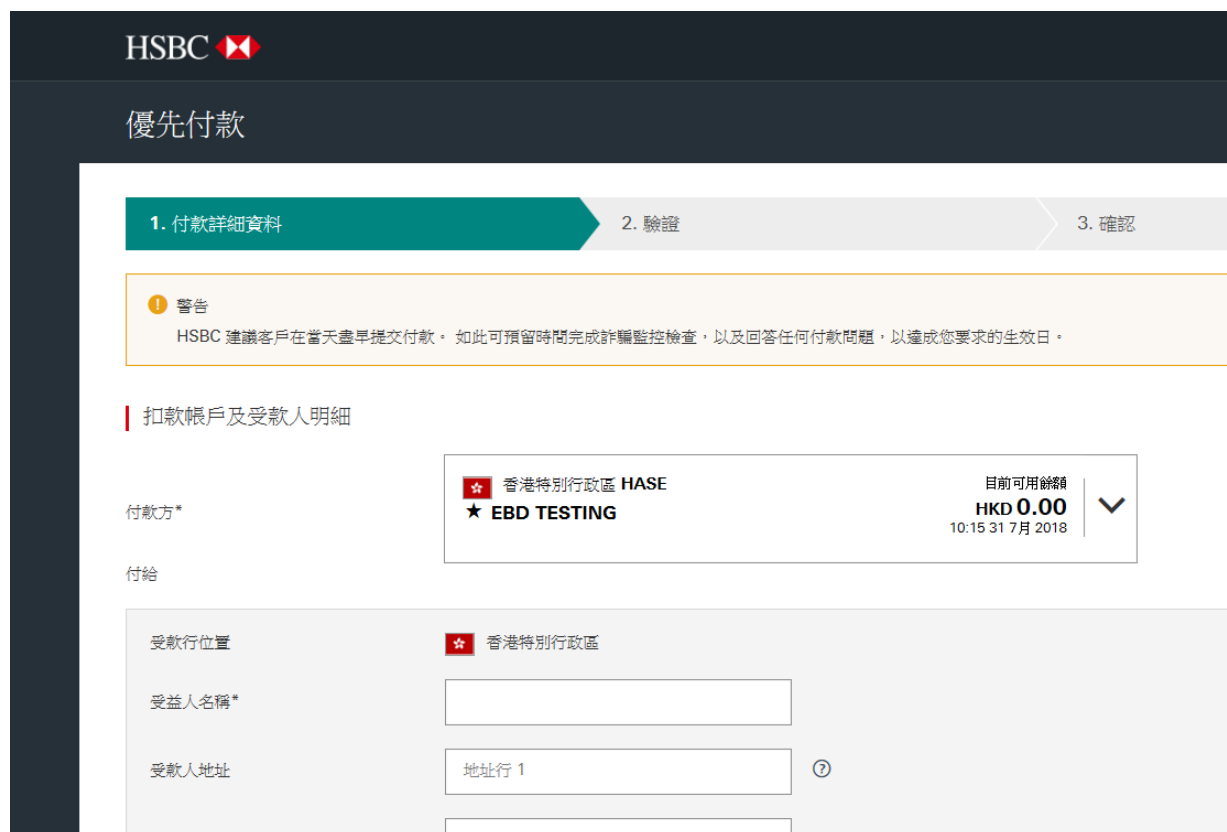
為了讓您在進行付款時享有更流暢且簡單易用的體驗，我們對恒生 HSBCnet 付款服務進行改版。

這對您有何影響

在選擇付款類型時，您將會看到嶄新的付款畫面。*

改版畫面提供下列數種強化功能：

- **自動調整介面設計：**畫面會進行自動更新，您即可更快速輕鬆地完成付款指示。
- **圖象化流程：**讓您可清楚了解付款流程的步驟，並輕鬆切換及瀏覽「輸入」、「驗證」和「確認」等畫面。
- **即時餘額資訊：**在建立付款畫面內直接存取您的帳戶餘額。**
- **介面設有細項說明：**「？」圖示可提供指引，協助您在付款指示欄位內輸入正確資訊。



恒生 HSBCnet 用戶重要提示

為了提供更完善流暢且簡單易用的體驗，我們對恒生 HSBCnet 付款服務進行改版。在改版過程中，你或會留意付款畫面出現 HSBC 標誌或相關資訊。有關版面將出現 HSBC 標誌或相關資訊並短暫替代恒生銀行的標誌或相關資訊直至完成升級，這是預期內的效果，請放心繼續使用。我們會秉持對您的承諾，持續提升您使用恒生 HSBCnet 的體驗，繼續改善新的付款畫面，當未來有其他付款類型及服務功能可供使用時，會將其納入付款畫面中。

* 經改善的付款畫面目前僅適用於特定國家/地區之扣帳帳戶的付款。未來，改版畫面將適用於所有國家/地區之扣帳帳戶的所有付款類型。

** 特定功能僅適用於有權使用帳戶資訊服務的使用者。

更新版恒生 HSBCnet 付款服務：常見問題 (FAQ)

為了讓您在建立付款時享有更加流暢且簡單易用的體驗，我們對恒生 HSBCnet 付款服務進行改版。下列常見問題可協助您瞭解主要變更內容，以及如何透過更新版恒生 HSBCnet 畫面建立付款。

1. 扣帳帳戶欄位有什麼改變？

扣帳帳戶欄位擁有嶄新外觀，給您不同於以往的使用經驗，而且現在可供您在建立付款流程期間變更扣帳帳戶。

此新版下拉式欄位可顯示比先前版本更多的資訊，包括帳戶貨幣、國家/地區和機構。您能夠在恒生 HSBCnet 上查看所有您具備檢視權限的帳戶。當您輸入帳戶名稱搜尋指定帳戶時，搜尋結果會依輸入內容顯示結果。

2. 受益人帳號有什麼改變？

欄位名稱及驗證規則均已更新：

現有恒生 HSBCnet 欄位名稱	新版恒生 HSBCnet 欄位名稱
受益人帳號或 IBAN	帳號
受益人帳號	帳號或 IBAN

新的畫面不包含 IBAN 核取方塊「需要 IBAN 驗證」。在已提供 IBAN 的情況下，恒生 HSBCnet 會自動驗證 IBAN。系統會檢查欄位長度及國家/地區代碼，以判定其是否有效。若您嘗試使用無效的 IBAN 提交付款，系統會顯示錯誤訊息，您需要驗證 IBAN 並重新建立該付款。

請注意，這些驗證規則亦適用任何所提供的中介銀行帳號。

3. 費用欄位是否有所更新？更新是否會影響樣本？

費用欄位現在為下拉式清單，包含 3 個選項：匯款人支付、受益人付款方支付以及分攤。請注意，此欄位的預設設定為「分攤」。若您的樣本包含不同的費用選項，新的畫面將會套用您所指定的選項。

扣帳帳戶地點和受款銀行地點均位於 PSD 國家/地區 (受支付款服務管理指令規範的歐盟國家/地區)：

- 若付款貨幣為 PSD 貨幣，僅可選擇「分攤」費用選項。您需要更新樣本以因應調整。
- 若使用非 PSD 貨幣付款，所有 3 個費用選項均可使用。

4. 如何指定付款的正確生效日期？

選擇付款的生效日期時，您現在擁有 2 個選項：

- **儘快**：付款系統會選擇可用且最接近的可用生效日期 (將當地的截止時間及處理循環時間納入考量)。如未選擇任何選項，系統將會預設選擇此選項。
- **於指定日期**：輸入文字或從日曆選擇來指定日期。

請注意：選擇指定生效日期時，日期受到下列條件規範：

- 不能早於今日；
- 不能晚於今日截止時間；
- 不能超過未來 45 天；並且
- 必須均是扣帳帳戶地點及貨幣地點的銀行工作日。

5. 我的付款參考號碼是否有所變更？

欄位名稱及驗證規則均已更新：

現有恒生 HSBCnet 欄位名稱	新版恒生 HSBCnet 欄位名稱
您帳戶的參考資料	客戶參考編號

此欄位支援 SWIFT 檔案字元集。若未提供參考資料，付款系統會填入付款 IRN (指示參考號碼)。

僅限美國帳戶 (扣款及/或收款信貸)：此欄位無法以斜線「/」作為開頭或結尾，且不可以包含兩個連續斜線「//」。

6. 我還能使用等值貨幣來指定付款金額嗎？

可以，但請注意這 2 個現有欄位已經整合為單一欄位。

現有恒生 HSBCnet 欄位名稱	新版恒生 HSBCnet 欄位名稱
付款金額 (下拉式方塊)	依等值貨幣來指定金額
或等同於	

為避免發生任何錯誤，您需要透過移除「等值金額」以更新限制樣本或在新畫面中建立新的限制樣本。

7. 為何我會在付款畫面看到 HSBC 標誌或相關資訊？

為了提供更完善流暢且簡單易用的體驗，我們對恒生 HSBCnet 付款服務進行改版。在改版過程中，您可能留意到付款畫面會出現 HSBC 標誌或相關資訊。有關版面將出現 HSBC 標誌或相關資訊並短暫替代恒生銀行的標誌或相關資訊直至完成升級，這是預期內的效果，請放心繼續使用。我們會秉持對您的承諾，持續提升您使用恒生 HSBCnet 的體驗，繼續改善新的付款畫面，當未來有其他付款類型及服務功能可供使用時，會將其納入付款畫面中。