

24-Hour Automated Business Phone Banking Services

User Guide

商伴同恒
BUSINESS
partner

Hong Kong : 2998 9222
Toll-free Number* : 00 800 2998 9222

*Note: Only applicable to calls made from landlines in Mainland China with the international telephone service



恒生銀行
HANG SENG BANK

1 Select the language you prefer

Press 1 For Cantonese

Press 2 For Mandarin

Press 3 For English

To use our Toll-free Number Service, key in your Company's Primary Account No., 2-digit User No. and 6-digit Phone Pin

2 Select your service

Press 1 Rates Enquiry

- 1 For T/T Exchange Rate
- 2 For Deposit Rate
- 3 For Gold Price
- 4 For Notes Exchange Rate
- 9 For other services

Press 2 Account Balance Enquiry

Key in your Company's Primary Account No., 2-digit User No. and 6-digit Phone Pin

- 1 For your company's Primary Account
- 7 For other Designated Transferor Accounts
- 9 For other services

Press 3 Fund Transfer, Buying/Selling Foreign Currency and Other Phone Banking Services

Key in your Company's Primary Account No., 2-digit User No. and 6-digit Phone Pin

- 1 For same currency fund transfer

- 2 For buying and selling foreign currency
- 6 For other account related services
 - 1 To enquire status of cheque issued/deposited and details of inward remittances
 - 2 To request statement and cheque book
 - 3 To change phone PIN
 - 4 To select other services
- 9 For other services

Press 4 Trade Services

Connect to Trade Services Centre automatically

Service Hours : Mon - Thur 9:00am to 5:30pm
Fri 9:00am to 6:00pm

Press 5 Payroll and Cash Management Services

Connect to Cash Management Helpdesk automatically

Service Hours : Mon - Fri 9:00am to 7:00pm

Press 7 Other SME Services

Enquire about details of other SME Services and obtain information by fax

Press 8 To Talk to Our Customer Services Representatives

Connect to our Customer Services Representatives automatically

Service Hours : Mon - Fri 8:30am to 6:00pm
Sat 8:30am to 1:00pm

Currency and Gold Product Codes

Currency/Deposits	Code	Currency/Deposits	Code	Gold Product	Code
HKD*	10	CHF	19	Statement/Passbook Gold	60
USD	12	EUR	20	99 Gold	61
GBP	13	SGD [†]	24	God of Wealth Ingot	62
AUD	14	TWD [†]	25	Australian Nugget	63
CAD	16	THB	26	American Eagle	64
JPY	17	CNY	27	Maple Leaf	65
NZD	18	ZAR	28		

* For deposit rates enquiries only

† For notes exchange rates enquiries only

Member HSBC Group

24小時自動化商業電話理財服務

使用指南

商伴同恒
BUSINESS
partner

香港： 2998 9222
免費直線號碼*： 00 800 2998 9222

*註：只適用於中國內地使用設有國際長途電話服務之固網電話撥打



恒生銀行
HANG SENG BANK

1 選擇語言

- 按 1 廣東話
- 按 2 普通話
- 按 3 英語

使用免費直線號碼服務，選擇語言後，須按入貴公司之基本戶口號碼、兩位數字用戶號碼及6位數字電話理財密碼

2 選擇所需服務

按 1 查詢匯價及利率

- 1 外幣匯價
- 2 存款利率
- 3 黃金價格
- 4 外幣現鈔價
- 9 其他服務

按 2 查詢戶口結餘

請按入貴公司之基本戶口號碼、兩位數字用戶號碼及6位數字電話理財密碼

- 1 貴公司之基本戶口
- 7 其他指定支賬戶口
- 9 其他服務

按 3 轉賬、買賣外幣及其他電話理財服務

請按入貴公司之基本戶口號碼、兩位數字用戶號碼及6位數字電話理財密碼

- 1 相同貨幣戶口轉賬

- 2 外幣買賣
- 6 其他有關戶口服務
 - 1 查詢支票簽發或存入狀況及滙入款項記錄
 - 2 索取月結單及支票簿
 - 3 更改電話理財密碼
 - 9 選擇其他服務
- 9 其他服務

按 4 出入口貿易服務

自動接駁至貿易服務熱線

服務時間： 星期一至四 上午9時至下午5時30分
星期五 上午9時至下午6時

按 5 支薪及資金管理服務

自動接駁至資金管理服務熱線

服務時間： 星期一至五 上午9時至下午7時

按 7 其他中小企服務

查詢其他中小企服務產品資料及透過傳真索取服務詳情

按 8 與客戶服務主任聯絡

自動接駁至客戶服務主任

服務時間： 星期一至五 上午8時30分至下午6時
星期六 上午8時30分至下午1時

貨幣及黃金產品編號

貨幣 / 存款	編號	貨幣 / 存款	編號	黃金產品	編號
港元*	10	瑞士法郎	19	結單 / 存摺黃金	60
美元	12	歐羅	20	九九金	61
英鎊	13	新加坡元†	24	財神金牌	62
澳元	14	新台幣†	25	澳洲鴻運金幣	63
加元	16	泰國銖	26	美國鷹揚金幣	64
日圓	17	人民幣	27	加拿大楓葉金幣	65
紐西蘭元	18	南非蘭特	28		

* 只適用於存款利率查詢

† 只適用於外幣現鈔價查詢

滙豐集團成員