

強積金 e-Statement / e-Advice 服務條款及細則 (「條款及細則」)

1. 服務範圍

- 1.1 我們將不時釐定或註明本服務的範圍及細節，並可透過發出通知或毋須發出通知而隨時加以修改或增刪。特別是，我們將不時決定某一特定時間本服務所應涵蓋、增加或刪除的 e-Statement / e-Advice 及電子提示以及其提供的方法。
- 1.2 如我們發出有關改動本服務的通知，通知形式及方法將由我們全權決定。
- 1.3 如你未曾要求我們停止向你發送推廣資料，我們可不時在本服務內加入或與 e-Statement / e-Advice 及電子提示一併發送有關我們的強積金產品及服務的推廣資料。

2. 提供及使用本服務

- 2.1 你應確保：
 - a. 你具備有效的個人 e-Banking 賬戶；
 - b. 你具備有效的強積金賬戶；
 - c. 你使用我們不時接納的電訊設備、電訊服務供應商及可接收及閱讀 e-Statement / e-Advice 及電子提示的電腦軟件；
 - d. 你在我們的強積金紀錄中的電郵地址及手提電話號碼時刻保持 (i) 有效、(ii) 最新及 (iii) 可接收我們發送的電子提示及任何其他訊息；及
 - e. 你於我們的強積金紀錄中之身分證明文件號碼應與你的個人 e-Banking 賬戶的相關紀錄相符。
- 2.2 在本服務下：
 - a. 我們將會將 e-Statement / e-Advice 存放於你的個人 e-Banking 賬戶內；及
 - b. 當有關 e-Statement / e-Advice 已存放於你的個人 e-Banking 賬戶後，我們將向你向我們登記的電郵地址發出一個電子提示。
- 2.3 就你的電訊服務供應商提供與服務相關的電訊設備及服務，你須負責支付所有費用、收費及開支。
- 2.4 除非我們另有決定並受限於第 2.5 及 2.6 條，如我們按第 2.2(a)條向你提供 e-Statement / e-Advice，我們將不會向你提供相應結單或通知書 (按情況適用)。
- 2.5 在發出 e-Statement / e-Advice 後，我們亦可按你要求以紙張形式提供相應結單或通知書。
- 2.6 如我們認為電子提示未能送達給你，我們會進行下列行動 (或任何一項)：
 - i. 按我們就重發電子提示不時設定的程序重發；或
 - ii. 視作終止本服務；及
 - iii. 向你在我們的強積金紀錄中的郵寄地址以列印本形式郵寄終止服務確認通知及相應結單或通知書；及
 - iv. 向你在我們的強積金紀錄中的手提電話號碼以簡訊形式發送終止服務確認通知；及
 - v. 如我們認為向你的郵寄地址郵寄的終止服務確認通知及相應結單或通知書未能送達給你，我們可以 (但無義務) 透過你的僱主向你發送該結單或通知書 (如適用)。
- 2.7 如果在發出電子提示後，你在指定日期內並沒有閱讀有關的電子提示，我們將會向你在我們的強積金紀錄中的手提電話號碼發送備忘提示。如有關備忘提示未能成功送達給你，我們可能向你在我們的強積金紀錄中的郵寄地址郵寄備忘通知書。
- 2.8
 - a. 你同意適時地小心審閱向你提供的所有 e-Statement / e-Advice。你有責任定期審查你的個人 e-Banking 賬戶有否收到 e-Statement / e-Advice 及電郵地址有否收到電子提示。就每個 e-Statement / e-Advice 內的記項或交易出現因任何人士冒簽或其他偽造、欺詐、未經授權或疏忽所引致的任何錯誤、遺漏、差歧、未經授權的支賬或不當情況，你同意從速通知我們。
 - b. 如 e-Statement 中顯示任何指稱的錯誤、遺漏、差歧、未經授權支賬或不當情況，你應在我們以上列第 2.2 條所載的方法發出 e-Statement 後 120 日內通知我們。如我們未有在指定期間內收到你任何該等通知，(i) e-Statement 即被視為正確、最終並對你具有約束力，及 (ii) 你亦會被視為已放棄就該 e-Statement 向我們提出任何反對或採取任何補救方法的任何權利。
- 2.9 你明白發送至你的個人 e-Banking 賬戶的 e-Statement / e-Advice 只會在我们不時釐定的有限期內提供。我們會定期清除過去的 e-Statement / e-Advice，即使你未有查看、獲取或儲存該等 e-Statement / e-Advice。
- 2.10 僅限於以服務為目的，我們向你授予一項非專屬許可，准許你使用任何我們用以提供服務而使用的軟件。我們亦可為我們不時決定的其他目的向你授予許可。你同意不會對任何該等軟件或准許任何其他人士對任何該等軟件進行反匯編、拆解、複製、修改或逆向工程。
- 2.11
 - a. 存放於你的個人 e-Banking 賬戶的 e-Statement / e-Advice，將在存放於你的個人 e-Banking 賬戶時被視為已送達給你。

- b. 本服務按你的電郵地址發送或重發的所有電子提示，均在我們的強積金紀錄顯示已發送或重發時視為已送達給你，但第 7.2(a)條所載則除外。
- 2.12 除非我們另有指定，在你已選擇或我們已指定按服務向你提供某類別、級別或組別的 e-Statement / e-Advice 後，就我們可向你提供或你日後可使用並屬該類別、級別或組別的一切強積金賬戶、強積金服務及強積金產品的相關 e-Statement / e-Advice，我們會將該等 e-Statement / e-Advice 納入服務內。我們會為此另行通知你。
- 2.13 我們可聘用任何人士支援服務，包括任何電訊服務供應商或其他獨立服務供應商。該人士並不是我們的代理或代名人，亦跟我們無合作、合夥、聯營或其他關係。我們概不負責因或有關該人士的任何作為或遺漏而引致你可能蒙受或招致的任何性質的任何法律行動、索償、損失、損害或債務。
- 2.14 如在任何司法管轄區對你作出要約或游說登記任何服務或產品屬違法，你不應將 (a) e-Statement / e-Advice、(b) 電子提示或 (c) 連附於(a)或(b)的任何超連結內的任何資料或訊息視為在該等司法管轄區內就登記任何服務或產品的要約或游說。
- 2.15 你確認因服務或與之有關而向我們提供的所有資料於所有相關時間均屬完整、準確及最新。你同意就資料的任何更改 (以我們接納的方式) 從速通知我們。
- 2.16 任何根據第 2.2 條的條文向你的電郵地址發出的電子提示只限單向傳遞，你不應回覆。
- 2.17 我們不會重新發送我們的強積金紀錄顯示已成功向你的電郵地址發出的電子提示。如你刪除此等電子提示，此等電子提示將無法再次發送。
- 2.18 如果你更改你在我們的強積金紀錄中的郵寄地址及 / 或電郵地址及 / 或手提電話號碼及 / 或聯絡電話號碼後，我們將會發送更改聯絡資料確認通知給你。

3. 保安

- 3.1 你明白並接納提供 e-Statement / e-Advice 的方式可能涉及的所有風險。該等風險包括 e-Statement / e-Advice 可能被攔截、監控、修改、干預或未經你授權向他人披露。
- 3.2 你須對你的電訊設備的保安負責。你必須採取所有合理的預防措施防止任何其他人士獲取任何機密資料，包括向你的電訊設備發送的 e-Statement / e-Advice 及電子提示。
- 3.3 你必須把保安資料保密。你亦必須採取所有合理的預防措施防止他人未經授權或為欺詐意圖使用保安資料及電郵地址。
- 3.4 你切勿回應提供你的強積金賬戶、保安資料或個人資料的要求，即使該要求看似是由我們發送。我們絕不會提出該等要求。
- 3.5 你切勿跟隨載於 e-Statement / e-Advice 或電子提示的網站地址或超連結，在屏幕上提供你的強積金賬戶資料或個人資料。我們認可的所有網站地址及超連結只供你參考，我們不會要求你透過該等方式提供資料。
- 3.6 你應檢查電子提示發送人的電郵地址或網站地址，以確保電子提示屬真確及由我們發送。
- 3.7 如 (a) 你未能收取、獲取或閱讀任何 e-Statement / e-Advice 或電子提示，或 (b) 在收取、獲取或閱讀我們發出的任何 e-Statement / e-Advice 或電子提示時出現任何延誤或任何其他問題，你必須從速以我們不時接納的方式通知我們。
- 3.8 如有任何事宜可能影響我們向你提供或你使用服務，你必須在合理可行的範圍內盡快以我們不時接納的方式通知我們。該等事宜包括下列 (或任何一項):
- 如你知道或懷疑任何人士知道你的密碼或個人 e-Banking 賬戶登入資料;
 - 如你知道或懷疑任何人士未經授權使用你的個人 e-Banking 賬戶、電郵地址、e-Statement / e-Advice、電子提示或你用以收取 e-Statement / e-Advice 或電子提示的任何電訊設備;
 - 如你更改電郵地址或其他聯絡資料;
 - 如你的互聯網或電訊服務或設備因任何原因已被或將會被暫停或終止; 及
 - 如任何電郵、e-Statement / e-Advice、電子提示、網站超連結或你的個人 e-Banking 賬戶出現不正常情況。

4. 我們責任的限制

- 4.1 因或有關下列 (或任何一種) 情況而產生令你可能招致或蒙受的任何種類損失、損害或開支，我們無須負責，但第 4.2 條所載則除外:
- 因任何原因未有或延遲提供 e-Statement / e-Advice 及 / 或電子提示 (包括因任何電腦或電子系統或設備的故障或錯誤);
 - e-Statement / e-Advice 及 / 或電子提示中任何錯誤或遺漏;
 - 任何機密資料被披露;
 - 因或有關你使用服務而引致你的資料、軟件、電訊設備或其他設備有任何損失或損害; 及
 - 在任何其他情況下暫停或終止服務。
- 4.2 如證實第 4.1 條所載的任何事件是因 (a) 我們、(b) 我們的代理或代名人，或 (c) 我們的職員或僱員或我們的代理或代名人的職員或僱員嚴重疏忽或故意失責所引致，則我們會就直接及純因該等嚴重疏忽或故意失責引致而你招致或蒙受的直接及合理可預見的任何損失及損害負責。

- 4.3 若你因不能準確收取或完全無法收取電子提示而招致損失，而我們能夠證明我們已根據我們對本服務不時釐定的服務範圍向你發送或嘗試發送電子提示，則我們毋須向你負上任何責任。

5. 你的彌償

- 5.1 就因或有關下列 (或其中任何一種) 情況而引致 (i) 我們、(ii) 我們的代理及代名人及 (iii) 我們的職員及僱員及我們的代理或代名人的職員及僱員可能招致或蒙受的所有法律行動、訴訟及索償(不論由我們或彼等提出，或對我們或彼等提出)，及所有損失、損害及合理的成本及開支，你均須對我們及彼等作出彌償，但第 5.2 條所載則除外：
- 因任何原因未有或延遲提供 e-Statement / e-Advice 及 / 或電子提示 (包括因任何電腦或電子系統或設備的故障或錯誤)；
 - e-Statement / e-Advice 及 / 或電子提示中有任何錯誤或遺漏；
 - 任何機密資料被披露；
 - 因或有關你使用服務而引致你的資料、軟件、電訊設備或其他設備有任何損失或損害；及
 - 在任何其他情況下暫停或終止服務。
- 即使服務或本條款及細則被終止後，本彌償仍繼續有效。
- 5.2 如第 5.1 條所載的任何法律行動、訴訟、索償、損失、損害或款項，證實是因 (a) 我們、(b) 我們的代理或代名人或 (c) 我們的職員或僱員或我們的代理或代名人的職員或僱員的嚴重疏忽或故意失責所引致，你無須在第 5.1 條下就直接及純粹因該等嚴重疏忽或故意失責而引致的直接及合理可預見的該等法律行動、訴訟、索償、損失、損害或款項負責。

6. 費用及收費

- 6.1 我們現在不會就本服務向你收取費用；但我們保留權利，可隨時及不時在發出合理通知後，就本服務徵收費用。

7. 暫停及終止服務

- 7.1 你可按我們可不時接納的方式隨時終止服務。
- 7.2 我們有權透過通知以下列原因暫停或終止全部或任何部分服務：
- 你未能成功收到電子提示；
 - 你所有的個人 e-Banking 賬戶已經終止；
 - 你所有的強積金賬戶已經終止及 / 或尚未設立完整的成員紀錄；及
 - 我們知悉你身故或精神上無行為能力。
- 7.3 任何服務的暫停或終止不影響你與我們之間於暫停或終止日期前各自的責任及權利。

8. 更改條款

我們有權透過通知不時更改本條款及細則 (包括費用及收費)。我們可在我們的範圍內公開張貼通知或以我們認為適當的任何其他方式通知你。如我們在更改本條款及細則的生效日期前仍未收到你的通知在該更改的生效日期前終止服務，你即受有關更改約束。

9. 放棄及採取補救方法的權利

我們未有或延遲行使任何權利、權力或採取補救方法的權利，並不會構成我們放棄行使該等權利、權力或採取補救方法的權利，而我們行使任何一項或部分的權利、權力或採取補救方法的權利，亦不會排除我們行使其他或進一步行使權利、權力或採取補救方法的權利。本條款及細則下的任何權利、權力或採取補救方法的權利應被視為除法律下授予我們外，我們可享有額外及累積的權利、權力或採取補救方法的權利。

10. 通訊

- 10.1 除非我們另有指定，否則在下列情況下，你即被視為已收到我們給你的任何通訊：
- (如以專人派遞) 在專人派遞或置放該通訊於你最後以書面通知的地址之時；
 - (如以郵寄方式發出) 在我們向上述地址郵寄該通訊後 48 小時 (如屬香港地址) 或七日 (如屬香港境外地址)；
 - (如以傳真方式發出) 緊隨我們向你最後以書面通知的傳真號碼傳真該通訊後；
 - (如以簡訊方式發出) 緊隨我們向你最後以書面通知的手提電話號碼該通訊後；
 - (如以電郵方式發出) 緊隨我們向你最後以書面通知的電郵地址電郵該通訊及產生已確定送交的紀錄後，但第 7.2(a) 條所載則除外；或
 - (如在個人 e-Banking 賬戶提供) 緊隨我們把該通訊提供至你於我們及本行維持的個人 e-Banking 賬戶及你已透過第 10 條(e)獲知會該通訊已提供後。
- 10.2 你向我們發送的通訊將被視為於我們實際收到通訊當日收到。

11. 直接促銷

如我們獲得你同意或不反對或法律另有許可，我們可不時在本服務內加入或與 e-Statement / e-Advice 及電子提示一併發送有關我們提供的強積金產品及服務的推廣資料。

12. 部分無效

如本條款及細則中任何條文屬於或變成不合法、無效或不能強制執行，其他條文保持全面有效，不受該等不合法性、無效性或不能強制執行性影響。

13. 第三者權利

除你及我們以外，並無其他人士有權強制執行本條款及細則的條文。

14. 管轄法律及版本

14.1 本條款及細則受香港法律管轄並按其詮釋。

14.2 本條款及細則的英文版本與中文版本如有任何不一致，概以英文版本為準。本條款及細則的任何中文版本僅供參考。

15. 管轄權

15.1 你服從香港法院的非專有管轄權。

15.2 本條款及細則可在任何具司法管轄權的法院強制執行。

定義

- 通知書指我們就強積金所提供的一個或多個強積金賬戶、服務或產品而不時以列印本形式發出或提供的任何通知書、報告、確認書、收據、紀錄、認收書、通告、訊息或通訊，並註明為通知書，但不包括結單。
- 本行指恒生銀行有限公司。
- 郵寄地址指你最近向我們登記的郵遞地址。
- e-Advice 指我們按本服務以電子形式發出或提供有關於強積金的通知書。
- 電郵地址指我們向你發出電子提示時，你最後向我們登記的電郵地址。
- 電子提示指我們按本服務以電子形式發出或提供有關於強積金的通知。
- e-Statement 指我們按本服務以電子形式發出或提供有關於強積金的結單。
- 香港指中華人民共和國香港特別行政區。
- 手提電話號碼指我們向你發出簡訊時，你最近向我們登記的手提電話號碼。
- 強積金指由我們提供有關的強積性公積金服務。
- 強積金賬戶指你就強積金在我們開立的任何類型賬戶。
- 強積金計劃指由我們就強積金提供的任何類型計劃。
- 人士包括個人、獨資經營、合夥、商號、公司、法團或非法團體。
- 個人 e-Banking 指本行及我們向其客戶提供的恒生個人 e-Banking 服務。
- 個人 e-Banking 賬戶指恒生個人 e-Banking 服務存有你的個人資料詳情。透過個人 e-Banking 賬戶你可在輸入個人登入身分證明資料後進入及閱覽你戶口、進行戶口交易及使用其他服務。
- 服務指我們就強積金並按本條款及細則提供的 e-Statement / e-Advice 及電子提示服務。
- 結單指我們所提供的強積金賬戶、服務及產品而不時以紙張形式發出或提供的任何結單、報告、確認書、收據、紀錄、認收書、通告、訊息或通訊，並註明為結單，但不包括通知書。
- 電訊設備包括手提電話、手提電腦、桌面個人電腦、掌上型電腦、個人數碼助理及任何其他電子媒體或設備。
- 我們或我們的指恒生強積金。
- 你或你的指獲提供服務的各位人士，及如文義允許包括獲你授權發出有關服務的指示的任何個人。