滙豐

致恒生強積金智選計劃的參與僱主、僱員成員、自僱成員、可扣稅自願性供款賬戶持有人及保留成員(分別稱「參與僱主」或「成員」或合稱「成員及參與僱主」)之通告

2025年10月

注意：此乃需要你即時關注的重要通知。所有成員及參與僱主均應細閱本通告。如你對本文件內容有任何疑問，應尋求獨立專業意見。

HSBC Provident Fund Trustee (Hong Kong) Limited(「信託人」或「我們」)對本通告所載資料承擔責任，並在作出一切合理查詢後，據我們所知及所信，於刊發日期並無遺漏任何足以令本通告內容產生誤導之事實。

本通告僅為撮要智選計劃的主要變更。智選計劃的最新強積金計劃說明書將可於我們的網站hangseng.com/empf閱覽。

本通告構成同日發出之《透過「積金易」平台迎接全新數碼化強積金體驗》函件(「該函件」)的一部分，應與該函件一併閱讀。

敬啟者：

恒生強積金智選計劃(「智選計劃」)

謹此多謝你參與智選計劃。

我們謹此通知你，智選計劃之組成文件將作出下列變更。變更將於下文撮要框指定的日期生效。除文義另有所指外，本通告所用詞彙與智選計劃之強積金計劃說明書(「**計劃說明書**」)中規定的定義相同。

變更撮要

自2026年1月29日(「**加入平台日**」)起，智選計劃的行政管理人香港上海滙豐銀行有限公司(「**滙豐**」)目前所提供之計劃行政服務將會終止，而積金易平台有限公司將開始提供計劃行政服務，處理成員及參與僱主透過「積金易」平台直接提交之指示(「**變更**」)。「積金易」平台是一個一站式的共用電子平台，讓你隨時隨地透過「積金易」網上平台或「積金易」流動應用程式管理你的強積金。

empf.org.hk/reg/type/ch

「積金易」網上平台

「積金易」流動應用程式

自加入平台日起，成員及參與僱主應透過「積金易」網上平台或「積金易」流動應用程式直接向「積金易」平台提交計劃行政服務指示。成員及參與僱主不應再向我們提交指示。詳情請參閱本通告第2及第3節。

HASE_STP_EMPF_Chi (2025-10)

過渡運作安排

有關過渡運作安排的詳情及相關截止日期(即我們及／或滙豐收取相關有效指示的最後限期，以便在加入平台日前處理有關指示)，請參閱本通告第4節。**於本通告第4節所述相關截止日期[1]後及加入平台日前我們及／或滙豐收到的基金轉換及更改投資選擇指示將不獲受理**，成員需於加入平台日或之後在「積金易」平台重新提交基金轉換及更改投資選擇指示。我們及／或滙豐於本通告第4節所示相關截止日期後及加入平台日前收到的其他指示[2]，將於加入平台日轉交「積金易」平台處理。另外，請注意成分基金單位的交易將於2026年1月16日至2026年1月28日期間暫停以協助智選計劃加入「積金易」平台。為免生疑，暫停期間內智選計劃成分基金的估值將持續進行且不受影響。

此外，智選計劃之「集成信託契約」、計劃說明書及主要計劃資料文件(如適用)將作出以下修訂及／或簡化：

(a) 反映加入「積金易」；
(b) 反映若干成分基金因「積金易」平台有限公司承接智選計劃的計劃行政服務而下調基金管理費總額；
(c) 反映新的行政安排；及
(d) 反映雜項變更。

有關變更的詳情，請參閱本通告第5節。

須採取的行動

成員及參與僱主應由2025年10月31日起透過「積金易」網上平台或「積金易」流動應用程式完成「積金易」平台註冊，以便自加入平台日起使用「積金易」平台的電子渠道。就參與僱主而言，如你的公司早前已註冊「積金易」平台，則毋須再次註冊。同樣地，如成員已在「積金易」平台註冊，則毋須再次註冊。詳情請參閱本通告第3節。

成員及參與僱主的現有強積金賬戶的賬戶號碼將於智選計劃加入「積金易」平台後更新。成員及參與僱主可於加入平台日起，登入「積金易」網上平台或「積金易」流動應用程式、致電「積金易」客戶服務熱線，或前往「積金易」服務中心或「積金易」資訊服務站，索取新的賬戶號碼。

為協助成員及參與僱主了解「積金易」平台更多詳情，我們將為成員及參與僱主舉辦「積金易」平台講座，並設有「積金易」客戶服務熱線、「積金易」服務中心及「積金易」資訊服務站。詳情請參閱本通告第6及第7節。

查詢

如你對本通告所載的變更有任何疑問，請致電恒生強積金僱主專線+852 2288 6822或恒生強積金服務熱線+852 2213 2213。

[1] 基金轉換(包括離開「預設投資策略」)及更改投資選擇指示的相關截止日期將為2026年1月13日。

[2] 其他指示包括提取及申索累算權益、成員轉出、終止、參與僱主／成員的登記、供款、轉入、降低風險的安排(「預設投資策略」)、更改成員及參與僱主資料，以及登記電子報表。

1. 「積金易」平台簡介

「積金易」平台由積金易平台有限公司(「**平台公司**」)開發。平台公司是香港強制性公積金計劃管理局的全資附屬公司，以非牟利的方式營運「積金易」平台這項公用設施。「積金易」平台是一個一站式的共用電子平台，讓你隨時隨地透過「積金易」網上平台或「積金易」流動應用程式管理你的強積金。關於智選計劃須強制使用「積金易」平台的法律公告已於憲報刊登。

2. 計劃管理人

自加入平台日起，智選計劃的行政工作將由平台公司執行。成員及參與僱主可透過「積金易」平台管理其強積金賬戶，並直接把其計劃行政服務指示提交予「積金易」平台處理。有關提交指示的詳情，請參閱本通告第3節。成員及參與僱主不應繼續向我們提交指示。以下為「積金易」平台處理的事項及活動：

a. 處理參與僱主及計劃成員在「積金易」平台的註冊申請；

b. 處理參與僱主及計劃成員參加註冊計劃的申請；

c. 處理強積金供款及拖欠供款；

d. 處理計劃成員的投資指示(包括對未來供款的投資指示及轉換指示)；

e. 處理註冊計劃內、註冊計劃之間或從職業退休計劃轉移至註冊計劃的權益轉移申請；

f. 處理申索及提取權益的申請；

g. 處理參與僱主及／或計劃成員／申索人的遣散費及長期服務金抵銷及退還申請；

h. 處理計劃成員及／或參與僱主的資料更改申請；

i. 向計劃成員及參與僱主發出通知及文件；

j. 處理查詢及投訴；及

k. 就任何不明確的計劃行政指示向參與僱主及計劃成員跟進。

因此，自加入平台日起，滙豐將不再擔任智選計劃的行政管理人，而成員及參與僱主不應繼續向我們及／或滙豐提交有關上述事項的指示。

3. 提交指示

3.1 為使「積金易」平台能發揮最大效益，我們極力鼓勵成員及參與僱主使用「積金易」平台，以電子方式提交指示。為使順利轉移至「積金易」平台，成員及參與僱主應留意以下事項，並採取相應行動：

	所需行動	快速連結
註冊使用「積金易」平台 **(適用於所有成員及參與僱主)**	由2025年10月31日起，註冊使用「積金易」平台，以便日後透過「積金易」平台管理你的強積金賬戶[3]。 **請注意，你須待智選計劃於加入平台日加入「積金易」平台後，經「積金易」網上平台或「積金易」流動應用程式查閱智選計劃的賬戶資料。你應盡快於「積金易」平台進行註冊，以便於智選計劃加入「積金易」平台後，即可透過平台查閱相關賬戶資料。**	1. 掃描以下二維碼，以註冊使用「積金易」平台 **「積金易」網上平台**　　**「積金易」流動應用程式** 2. 由加入平台日起，瀏覽「積金易」網上平台： empf.org.hk/reg/type/ch
提交強積金行政指示及就強積金賬戶作出查詢 **(適用於所有成員及參與僱主)**	由加入平台日起，透過「積金易」網上平台或「積金易」流動應用程式提交強積金行政指示，以及查閱你的強積金賬戶資料及結餘。 **由加入平台日起，「積金易」平台開始處理強積金行政指示及就強積金賬戶作出的查詢。** **請注意，於相關截止日期(詳情請參閱第4節過渡運作安排)後透過我們及／或滙豐提供的原有方式所接收的強積金行政指示，將會延遲或不獲處理。**	1. 掃描以下二維碼，以便於「積金易」網站查閱「積金易」使用指南 **參與僱主**　　**成員** 2. 由加入平台日起，瀏覽「積金易」網站： **參與僱主** empf.org.hk/er/tutorial/ch **成員** empf.org.hk/tutorial/ch

[3] 就參與僱主而言，如你的公司早前已註冊「積金易」平台，則毋須再次註冊。同樣地，如成員已在「積金易」平台註冊，則毋須再次註冊。已註冊「積金易」平台的參與僱主及成員，可於**加入平台日**起，登入「積金易」網上平台或「積金易」流動應用程式查閱賬戶資料。

	所需行動	快速連結
提交供款資料及 付款指示 **(只適用於參與僱主、靈活供款賬戶持有人、可扣稅自願性供款賬戶持有人及自僱成員)**	由加入平台日起，經「積金易」網上平台或「積金易」流動應用程式提交供款資料及付款指示。	1. 掃描以下二維碼，以進入「積金易」網上平台及「積金易」流動應用程式的登入版面 **成員** **「積金易」網上平台** **「積金易」流動應用程式** **參與僱主** **「積金易」網上平台** **「積金易」流動應用程式** 2. 由加入平台日起，瀏覽「積金易」網站： **參與僱主** empf.org.hk/er/login/ch **成員** empf.org.hk/login/ch

3.2 在提交供款資料方面，參與僱主如現時使用本身的支薪系統計算及／或提交供款資料予我們，應向其支薪系統的供應商或內部資訊科技系統／應用程式開發部門查詢，以確保其支薪系統已更新及可支援透過文件上傳方式或應用程式介面(即API)向「積金易」平台提交標準化的供款資料檔案(使用API提交資料必須完成與「積金易」平台的對接測試)。如系統尚未能支援透過文件上傳方式或API向「積金易」平台提交標準化的供款資料檔案，參與僱主可選擇經上述「積金易」網上平台或「積金易」流動應用程式提交供款資料。

3.3 另一方面，成員及參與僱主可透過郵遞、傳真、電郵或親身向「積金易」平台遞交書面指示(有關詳情，請參閱下文第8節)。

成員及參與僱主亦可於辦公時間內，前往「積金易」服務中心，使用強積金相關服務(例如：就強積金計劃的行政事宜作出查詢／投訴、就使用「積金易」網上平台或「積金易」流動應用程式尋求協助等)。

3.4 成員及參與僱主的現有強積金賬戶的賬戶號碼將於智選計劃加入「積金易」平台後更新。成員及參與僱主可於加入平台日起，登入「積金易」網上平台或「積金易」流動應用程式、致電「積金易」客戶服務熱線，或前往「積金易」服務中心或「積金易」資訊服務站，索取新的賬戶號碼。

3.5 由加入平台日起，所有強積金行政表格均可於「積金易」網站www.empf.org.hk下載，以及於「積金易」服務中心索取。於加入平台日後將設有一段為期兩個月的寬限期，期間「積金易」平台將受理現有行政表格。然而，請注意，現有行政表格未必涵蓋所有將於加入「積金易」時生效的行政安排／運作變更，例如：於加入「積金易」後將接受對「預設投資策略」的部分投資。此外，請注意，於寬限期(即2026年3月28日)後收到的現有行政表格，將不獲受理。

3.6 恒生銀行有限公司將為成員及參與僱主提供援助及支援以向「積金易」平台提交指示。成員可前往指定分行處理相關服務及查詢。

3.7 護照持有人同意電子通訊之安排：成員必須完成「積金易」平台之註冊以接收「積金易」平台經電子方式發放之通知或文件，包括電子通知及電子報表(「**電子通訊**」)。然而，如成員之前是使用護照作為身分證明文件於智選計劃開設強積金賬戶，該成員將不能以護照號碼完成「積金易」平台之註冊及接收「積金易」平台發放之電子通訊。因此，「積金易」平台將以紙本方式向成員發送所有通知或文件。如成員希望在智選計劃加入「積金易」平台後繼續接收平台發放之電子通訊，請於(i)加入平台前透過我們及／或滙豐或(ii)加入平台後透過「積金易」平台將身份證明文件更新至香港身份證。

4. 過渡運作安排

如成員及參與僱主希望其指示於加入平台日前獲處理，則須於下述相應截止日期前，透過原有渠道將有效指示(如屬供款指示，須使用已兑現的資金)送達我們(作為信託人)及／或滙豐(作為智選計劃的行政管理人)。另外，請注意成分基金單位的交易將於2026年1月16日至2026年1月28日期間暫停以協助智選計劃加入「積金易」平台：

指示^	**書面提交**	**恒生個人e-Banking(PIB)／ 恒生商業e-Banking(BIB)／ 恒生個人流動理財服務應用程式／ 互動式話音回應系統(IVRS)**
	我們及／或滙豐於以下日期或之前收取：**	
提取及申索累算權益#	**2026年1月6日**	**不適用**
成員(包括僱員成員及自僱人士)以及參與僱主的轉出	**2026年1月6日**	**不適用**
終止(包括終止受僱、終止自僱及終止強積金賬戶)	**2026年1月13日**	**不適用**
參與僱主／成員(包括僱員成員及自僱人士)的登記(包括參與僱主或自僱人士的轉入)	**2026年1月13日**	**2026年1月13日**
供款	**2026年1月12日**	**2026年1月12日**
轉入	**2026年1月13日**	**2026年1月13日**
基金轉換 (包括離開「預設投資策略」)@	**2026年1月13日**	**2026年1月13日**
更改投資選擇@	**2026年1月13日**	**2026年1月13日**
降低風險的安排 (「預設投資策略」)	**2026年1月15日**	**2026年1月15日**
更改成員(包括僱員成員及自僱人士)及參與僱主資料	**2026年1月13日**	**2026年1月13日**
登記電子報表	**不適用**	**2026年1月13日**

^ 除基金轉換及更改投資選擇指示外，我們及／或滙豐於上述相關截止日期後及加入平台日前收到的任何指示，將於加入平台日轉交至「積金易」平台處理。我們及／或滙豐於上述相關截止日期後及加入平台日前收到的基金轉換及更改投資選擇指示將不獲受理。成員須於加入平台日或之後重新於「積金易」平台遞交基金轉換及更改投資選擇指示。有關基金轉換及更改投資選擇指示的進一步資料，請參閱附註@及**。

@ 即使基金轉換及／或更改投資選擇指示於上表載列的截止時間或之前遞交，倘發生以下任何一種情況：

(i) 你的強積金賬戶正在轉出資產至其他註冊計劃、「預設投資策略」基金之間的每年降低風險的安排、申索或提取部分強積金累算權益、將基金單位轉出或轉入智選計劃內的其他賬戶；

(ii) 在同一天內收到多項基金轉換及／或更改投資選擇指示；或

(iii) 先前的基金轉換及／或更改投資選擇指示尚未完成，

則有關基金轉換及／或更改投資選擇指示將無法於加入平台日前處理，並將不獲受理。因此，成員須於加入平台日或之後向「積金易」平台提交新指示。

提取及申索累算權益指示必須透過郵寄或親身以書面形式提交。

** 儘管上表所載任何指示（基金轉換及更改投資選擇指示除外）的截止日期為惡劣天氣交易日（即懸掛8號或以上熱帶氣旋警告信號或黑色暴雨警告信號或中華人民共和國香港特別行政區政府作出適用於全港的「極端情況」公布，而香港聯合交易所有限公司照常營業買賣證券的日子或該日的一部分），我們及／或滙豐於該日收到的所有由成員及參與僱主發出的有關指示將會暫停，我們及／或滙豐將不會處理該等指示，並會於加入平台日或之後轉交至「積金易」平台處理。

惟遞交供款資料並以直接付款授權繳款之截止日期除外，在該等情況下，遞交供款資料並以直接付款授權繳款之截止日期將會順延至2026年1月12日的下一個營業日，而相關指示在加入平台日前將獲我們及／或滙豐處理。任何基金轉換及更改投資選擇指示將於任何該等截止日期繼續處理。就於任何該等截止日期之後收到的任何基金轉換及更改投資選擇指示而言，任何該等指示將不獲受理，成員須於加入平台日或之後重新向「積金易」平台提交有關指示。

5. 修訂「集成信託契約」、計劃說明書及主要計劃資料文件

5.1 智選計劃的「集成信託契約」、計劃說明書及主要計劃資料文件將予以修訂，以反映上文第2節概述的新行政安排。

5.2 由加入平台日起，「積金易」平台提供計劃行政服務，信託人須就平台公司提供的服務從智選計劃的資產中向平台公司支付服務費，而若干成分基金*的基金管理費總額將自2026年4月29日起下調。為免生疑，於2026年4月29日前，各成分基金的基金管理費及其分布將與日期為2026年1月29日的計劃說明書補充文件所載者相同。

* 智選計劃內所有成分基金(65歲後基金及核心累積基金除外)的基金管理費總額將會下調。請參閱下表各成分基金於2026年4月29日前後的基金管理費總額：

成分基金名稱	**於2026年4月29日前的基金管理費** (每年資產淨值的百分比)	**於2026年4月29日當日及之後的基金管理費** (每年資產淨值的百分比)
強積金保守基金	0.75%	0.71%
環球債券基金	0.79%	0.75%
保證基金	1.275%	1.09%
65歲後基金	0.75%	0.75%
核心累積基金	0.75%	0.75%
平穩基金	1.25%	1.115%
均衡基金	1.35%	1.215%
增長基金	1.45%	1.315%
環球股票基金	0.79%	0.75%
北美股票基金	1.30%	1.165%
歐洲股票基金	1.30%	1.165%
亞太股票基金	1.45%	1.315%
中港股票基金	1.45%	1.315%
中國股票基金	1.45%	1.315%
智優逸均衡基金	0.79%	0.75%
智優逸北美股票追蹤指數基金	0.79%	0.75%
智優逸歐洲股票追蹤指數基金	0.79%	0.75%
智優逸亞太股票追蹤指數基金	0.79%	0.75%
恒生中國企業指數基金	最高為0.79%	最高為0.75%
恒指基金	最高為0.73%	最高為0.69%

5.3 此外，根據強積金法例的修訂，自2026年7月1日起，就我們履行提供予核心累積基金及65歲後基金有關的服務的職責時，於單一年度內產生的經常性實付開支總額上限，將由每項成分基金資產淨值的0.2%下調至資產淨值的0.1%。有關哪些類別的開支被定性為實付開支的詳情，請參閱計劃說明書第5節。

5.4 在加入平台日前，即使成員仍然受僱，罹患末期疾病是成員可提取參與僱主為成員支付的自願性供款(「**僱主自願性供款**」)及其本身的自願性供款所產生的累算權益的情況。在加入平台日或之後，罹患末期疾病的成員只可提取因其本身自願性供款所產生的累算權益，而不可提取僱主自願性供款所產生的累算權益。加入「積金易」平台後，該等成員提取其本身的自願性供款所產生的累算權益的安排(即是否須要取得參與僱主同意)維持不變##。

為了完整起見，只有在成員無論任何原因而終止受僱時，僱主自願性供款所產生的累算權益方可支付。如相關參與僱主一直為成員支付僱主自願性供款，而成員希望在加入平台日前提取由於該等自願性供款而產生的該部分權益，經相關參與僱主同意後，成員可於2026年1月6日或之前向信託人申請提取。

該等成員可就其本身情況是否須要取得參與僱主同意向「積金易」平台查詢。

5.5 將作出以下雜項變更：

(a) 因應香港聯合交易所有限公司實施的惡劣天氣交易安排，「營業日」的定義將予以修訂，並於「集成信託契約」及計劃說明書加入「惡劣天氣」及「惡劣天氣交易日」的新定義。

(b) 鑑於新的強積金抵銷安排已於2025年5月1日生效，儘管抵銷遣散費或長期服務金的預設次序為首先以僱主自願性供款所產生的累算權益作抵銷，隨後以參與僱主強制性供款部分所產生的累算權益(就成員於2025年5月1日之前的服務年期而產生的遣散費或長期服務金而言)作抵銷，若參與僱主希望就其供款部分而產生的不同類型權益採用不同的抵銷次序，可透過「積金易」平台提出申請。

(c) 其他現有(於支付相關費用後提供)的額外服務，包括因資金不足或其他原因而退回支票、索取供款結單副本、索取權益結單副本、索取中期權益結單及索取付款結算書，在加入平台日或之後將不會提供。

6. 邀請參與加入「積金易」平台講座

6.1 為幫助你加深對「積金易」平台的了解及為加入「積金易」平台作好準備，我們誠邀成員及參與僱主參與「積金易簡介講座」。

6.2 講座詳情如下：

參與僱主環節

日期及時間	2025年11月25日(星期二) 上午10時至正午12時
講座內容	• 「積金易」簡介 • 重要日期及參與僱主的所需行動 • 「積金易」註冊及啟動用戶登錄平台 • 「積金易」網上平台及「積金易」流動應用程式功能展示 • 問答環節
語言	粵語
形式	線上分享會
登記	有興趣人士請於2025年11月17日(星期一)或之前透過 https://zoom.us/webinar/register/WN_S4QlIH0iRheCwQKGxP83hQ 或掃瞄二維碼登記。

日期及時間	2025年12月18日(星期四) 下午3時至5時
講座內容	• 「積金易」簡介 • 重要日期及參與僱主的所需行動 • 「積金易」註冊及啟動用戶登錄平台 • 「積金易」網上平台及「積金易」流動應用程式功能展示 • 問答環節
語言	英語
形式	線上分享會
登記	有興趣人士請於2025年12月10日(星期三)或之前透過 https://zoom.us/webinar/register/WN_g005JaltT-mZPN2yyuIm6w 或掃瞄二維碼登記。

日期及時間	2026年1月9日(星期五) 上午10時至正午12時
講座內容	• 「積金易」簡介 • 重要日期及參與僱主的所需行動 • 「積金易」註冊及啟動用戶登錄平台 • 「積金易」網上平台及「積金易」流動應用程式功能展示 • 問答環節
語言	粵語
形式	線上分享會
登記	有興趣人士請於2025年12月31日(星期三)或之前透過 https://zoom.us/webinar/register/WN_QkrsVauoQQiajrl6dGen1w 或掃瞄二維碼登記。

日期及時間	2026年1月20日(星期二) 下午3時至5時
講座內容	• 「積金易」簡介 • 重要日期及參與僱主的所需行動 • 「積金易」註冊及啟動用戶登錄平台 • 「積金易」網上平台及「積金易」流動應用程式功能展示 • 問答環節
語言	普通話
形式	線上分享會
登記	有興趣人士請於2026年1月12日(星期一)或之前透過 https://zoom.us/webinar/register/WN_vhuq2k5aTo6PIC7GcXZRRw 或掃瞄二維碼登記。

日期及時間	2026年2月5日(星期四) 上午10時至正午12時
講座內容	• 「積金易」簡介 • 重要日期及參與僱主的所需行動 • 「積金易」註冊及啟動用戶登錄平台 • 「積金易」網上平台及「積金易」流動應用程式功能展示 • 問答環節
語言	粵語
形式	線上分享會
登記	有興趣人士請於2026年1月28日(星期三)或之前透過 https://zoom.us/webinar/register/WN_5vp1T6TIRQWtXKhAf4710A 或掃瞄二維碼登記。

日期及時間	2026年2月10日(星期二) 下午3時至5時
講座內容	• 「積金易」簡介 • 重要日期及參與僱主的所需行動 • 「積金易」註冊及啟動用戶登錄平台 • 「積金易」網上平台及「積金易」流動應用程式功能展示 • 問答環節
語言	粵語
形式	線上分享會
登記	有興趣人士請於2026年2月2日(星期一)或之前透過 https://zoom.us/webinar/register/WN_xH-f6jhZTFOd0MKiI1TjnQ 或掃瞄二維碼登記。

日期及時間	2026年3月5日(星期四) 上午10時至正午12時
講座內容	• 「積金易」簡介 • 重要日期及參與僱主的所需行動 • 「積金易」註冊及啟動用戶登錄平台 • 「積金易」網上平台及「積金易」流動應用程式功能展示 • 問答環節
語言	粵語
形式	線上分享會
登記	有興趣人士請於2026年2月25日(星期三)或之前透過 https://zoom.us/webinar/register/WN_AQkWSGC5Q1-xtgZKY1TISA 或掃瞄二維碼登記。

成員環節(包括僱員成員、自僱成員、靈活供款賬戶持有人、可扣稅自願性供款賬戶持有人及個人賬戶持有人)

日期及時間	2025年11月25日(星期二) 下午3時至5時
講座內容	• 「積金易」簡介 • 重要日期及計劃成員的所需行動 • 「積金易」註冊及啟動用戶登錄平台 • 「積金易」網上平台及「積金易」流動應用程式功能展示 • 問答環節
語言	粵語
形式	線上分享會
登記	有興趣人士請於2025年11月17日(星期一)或之前透過 https://zoom.us/webinar/register/WN_dxWNQv3hRQaV8uthBO1JGA 或掃瞄二維碼登記。

日期及時間	2025年12月18日(星期四) 上午11時至下午1時
講座內容	• 「積金易」簡介 • 重要日期及計劃成員的所需行動 • 「積金易」註冊及啟動用戶登錄平台 • 「積金易」網上平台及「積金易」流動應用程式功能展示 • 問答環節
語言	英語
形式	線上分享會
登記	有興趣人士請於2025年12月10日(星期三)或之前透過 https://zoom.us/webinar/register/WN_kVs0wvh6TASWCfQQ_AEH5g 或掃瞄二維碼登記。

日期及時間	2026年1月9日(星期五) 下午3時至5時
講座內容	• 「積金易」簡介 • 重要日期及計劃成員的所需行動 • 「積金易」註冊及啟動用戶登錄平台 • 「積金易」網上平台及「積金易」流動應用程式功能展示 • 問答環節
語言	粵語
形式	線上分享會
登記	有興趣人士請於2025年12月31日(星期三)或之前透過 https://zoom.us/webinar/register/WN_QhfMgOQdQPOOlmdbCtghFw 或掃瞄二維碼登記。

日期及時間	2026年1月20日(星期二) 上午11時至下午1時
講座內容	• 「積金易」簡介 • 重要日期及計劃成員的所需行動 • 「積金易」註冊及啟動用戶登錄平台 • 「積金易」網上平台及「積金易」流動應用程式功能展示 • 問答環節
語言	普通話
形式	線上分享會
登記	有興趣人士請於2026年1月12日(星期一)或之前透過 https://zoom.us/webinar/register/WN_TeHWtvynRZmvb_4uouQ6KQ 或掃瞄二維碼登記。

日期及時間	2026年2月5日(星期四) 下午3時至5時
講座內容	• 「積金易」簡介 • 重要日期及計劃成員的所需行動 • 「積金易」註冊及啟動用戶登錄平台 • 「積金易」網上平台及「積金易」流動應用程式功能展示 • 問答環節
語言	粵語
形式	線上分享會
登記	有興趣人士請於2026年1月28日(星期三)或之前透過 https://zoom.us/webinar/register/WN_BTYDk4IISHK6H1QLQDQqfA 或掃瞄二維碼登記。

日期及時間	2026年2月10日(星期二) 正午12時至下午2時
講座內容	• 「積金易」簡介 • 重要日期及計劃成員的所需行動 • 「積金易」註冊及啟動用戶登錄平台 • 「積金易」網上平台及「積金易」流動應用程式功能展示 • 問答環節
語言	粵語
形式	線上分享會
登記	有興趣人士請於2026年2月2日(星期一)或之前透過 https://zoom.us/webinar/register/WN_kvLfrtjMS6em8o_PO4BaTQ 或掃瞄二維碼登記。

日期及時間	2026年3月5日(星期四) 下午3時至5時
講座內容	• 「積金易」簡介 • 重要日期及計劃成員的所需行動 • 「積金易」註冊及啟動用戶登錄平台 • 「積金易」網上平台及「積金易」流動應用程式功能展示 • 問答環節
語言	粵語
形式	線上分享會
登記	有興趣人士請於2026年2月25日(星期三)或之前透過 https://zoom.us/webinar/register/WN_vj6StjO1Ty-Y9x3m-VXC7g 或掃瞄二維碼登記。

有關進一步詳情，請瀏覽https://www.hangseng.com/zh-hk/personal/insurance-mpf/e-mpf/empfplatform/。如有任何疑問，請致電恒生強積金僱主專線+852 2288 6822或恒生強積金服務熱線+852 2213 2213。

7. 「積金易」客戶服務熱線、「積金易」服務中心及「積金易」資訊服務站的安排

7.1 由加入平台日起，成員及參與僱主如須獲取更多有關「積金易」的資訊(例如：查詢強積金計劃行政服務事宜、就使用「積金易」網上平台或「積金易」流動應用程式尋求協助等)，可致電「積金易」客戶服務熱線+852 183 2622或前往「積金易」服務中心。請參閱下文第8節了解「積金易」服務中心地點及辦公時間。

7.2 此外，你亦可使用「積金易」資訊服務站提交你的強積金指示。「積金易」資訊服務站地點如下：

設於「積金易」服務中心的資訊服務站運作時間：
星期一至星期五：上午九時正至下午六時正
星期六：上午九時正至下午一時正
星期日及公眾假期：休息

設於其他零售店的資訊服務站運作時間：

如欲了解更多「積金易」資訊服務站地址詳情，你可以透過掃描以下二維碼或瀏覽「積金易」網站empf.org.hk/contact/ch取得相關資料。

7.3 於加入平台日前，成員及參與僱主應繼續聯絡我們(作為信託人)及／或滙豐(作為智選計劃的行政管理人)。

7.4 在加入平台日或之後，有關計劃行政服務以外的查詢和資訊(例如有關基金及信託人的查詢和資訊)，成員及參與僱主可致電恒生強積金僱主專線+852 2288 6822或恒生強積金服務熱線+852 2213 2213。

8. 加入平台後應做及不應做的事項列表

成員及參與僱主須由加入平台日起於「積金易」平台註冊以享用所有最新功能。

由加入平台日起，成員及參與僱主須遵守以下事項：

	應做	不應做
提交電子指示	**參與僱主須透過以下渠道提交指示：** **「積金易」網上平台：** 及empf.org.hk/er/login/ch **「積金易」流動應用程式：** **成員須透過以下渠道提交指示：** **「積金易」網上平台：** 及empf.org.hk/login/ch **「積金易」流動應用程式：**	請勿以我們(作為信託人)及／或滙豐(作為智選計劃的行政管理人)提供的原有渠道提交電子指示

	應做	不應做
提交紙本表格	**<u>郵寄地址：</u>** 尖沙咀郵政局郵政信箱98929號 **<u>「積金易」服務中心：</u>** **香港島** 香港 灣仔皇后大道東248號 大新金融中心6樓601B室 **九龍** 九龍尖沙咀東部麼地道77號 華懋廣場12樓1205-6室 **新界** 新界荃灣楊屋道8號 如心廣場第2座18樓1802A室 辦公時間： 星期一至星期五：上午九時正至下午六時正 星期六：上午九時正至下午一時正 星期日及公眾假期：休息 **<u>電郵地址</u>**(不適用於我們規定須就證明文件提交經核證真實副本的申請)： forms@support.empf.org.hk **<u>傳真號碼</u>**(不適用於我們規定須就證明文件提交經核證真實副本的申請)： +852 3197 2988	請勿以我們(作為信託人)及／或滙豐(作為智選計劃的行政管理人)提供的原有渠道提交紙本表格
使用正確的紙本表格	使用正確版本的「積金易」紙本表格，紙本表格可於「積金易」服務中心索取或在以下網址下載： empf.org.hk/forms/ch	請勿使用我們現有的行政表格 由2026年3月28日起，「積金易」平台將不會接受我們所有現有的行政表格。
查詢有關強積金行政事宜(例如：你的指示處理進度、強積金賬戶行政事宜及如何使用「積金易」網上平台或「積金易」流動應用程式等)	**<u>「積金易」客戶服務熱線：</u>** +852 183 2622 專人服務時間： 星期一至星期五：上午九時正至下午七時正 星期六：上午九時正至下午一時正 星期日及公眾假期：休息 **<u>電郵地址：</u>** enquiry@support.empf.org.hk	請勿就有關強積金賬戶行政事宜致電我們的客戶服務熱線。 我們的熱線將會繼續提供有關產品銷售或中介人相關事宜的查詢。

***

本通告僅為撮要智選計劃的主要變更。由2026年1月29日起，智選計劃的更新計劃說明書、主要計劃資料文件及「集成信託契約」自加入平台日起將刊載於恒生強積金網站hangseng.com/empf。你可透過智選計劃的主要計劃資料文件內的二維碼，查閱計劃說明書及「集成信託契約」。

如你對本通告所載有關智選計劃的變更有任何疑問或疑慮，歡迎致電恒生強積金僱主專線：+852 2288 6822或恒生強積金服務熱線：+852 2213 2213。

由恒生銀行有限公司及HSBC Provident Fund Trustee (Hong Kong) Limited刊發

投資涉及風險。往績不能作為未來表現的指標。金融工具(尤其是股票及股份)之價值及任何來自此類金融工具之收入均可跌可升。有關產品特點及所涉及風險的進一步詳情，請參閱計劃說明書。