



2019年1月14日

恒生革新工作模式 總行全新數碼樓層正式啟用

恒生銀行的革新工作間工程項目踏出重要一步。這項工程為鼓勵員工以新的工作模式促進協作及提高生產力。革新工程重點之一，是於總行設立數碼樓層，以促進創新數碼銀行服務的開發，配合客戶快速轉變的喜好。

恒生的總行大樓於1991年落成啟用，在革新工作間工程下，大樓將於未來兩年優化超過270,000平方呎的總樓面面積，為逾2,400名員工提供更靈活和互動的工作間。恒生另外兩幢位於旺角以及九龍灣的主要辦公大樓亦將陸續進行優化。竣工後，將為三幢大樓共6,500名員工帶來以人為本的嶄新工作間。

藉着為員工提供不同工作模式和地點的選擇，配合彈性工作時間，新的工作間讓員工更有活力工作，以建立新的工作文化。全新的辦公室運用科技設施和實施無紙化，樓層設計亦配合員工個人工作及團隊協作所需。全新數碼樓層的啟用儀式已於1月11日舉行。

恒生銀行副董事長兼行政總裁鄭慧敏表示：「為了令恒生變得更有活力，我們持續將工作間優化。新的數碼樓層新穎的設計，有助激發創意、醞釀新意念。因應急速轉變的市場環境，我們推出不同的金融科技項目，為客戶提供更多數碼銀行服務，以配合他們日趨流動的生活模式。」

數碼樓層總面積接近15,000平方呎，可容納約150人，包括數碼銀行團隊及其工作夥伴，專責開展恒生金融科技項目。數碼樓層採用開放式設計，設有交流區、共用空間、供團隊協作之工作間，以及無線互動屏幕，讓員工緊密合作，帶來更多新靈感。關注到員工的健康，樓層的傢俱皆配合人體工學設計。

...續



恒生革新工作模式 總行全新數碼樓層正式啟用 / 第2頁

數碼樓層的設計體現由傳統標準的辦公桌，轉化到以活動為本的工作模式，員工可按工作需要選擇適合自身工作方式的工作間。室內設計以大自然和生長為主題，標誌着在這裏醞釀新意念，並以員工身心健康為本。

恒生是香港首間為零售銀行客戶推出人工智能Chatbot的銀行，全日24小時提供各類服務，亦推出生物認證功能和流動保安編碼，讓客戶享用簡易而安全的數碼服務。較早前推出的個人一站式數碼支付服務平台，以及一站式電子收款服務，進一步鞏固恒生於數碼金融服務的地位。

- 完 -

圖片說明

圖片1

恒生全新的數碼樓層提供設計獨特的橢圓形共用空間。副董事長兼行政總裁鄭慧敏表示，數碼樓層新穎的設計有助激發創意、醞釀新意念。





恒生革新工作模式 總行全新數碼樓層正式啟用 / 第3頁

圖片2

於恒生總行新設立的數碼樓層，讓員工在工作方式和地點上有更多選擇。辦公室運用科技設施和實施無紙化，以支援更靈活的工作模式。

副董事長兼行政總裁鄭慧敏（右2）、執行董事兼零售銀行及財富管理業務主管關穎嫻（左1）、營運總監陳梁綽儀（左2），以及數碼銀行主管鄭維章（右1）於全新的恒生數碼樓層享受輕鬆、新穎的工作環境。





恒生革新工作模式 總行全新數碼樓層正式啟用 / 第4頁

圖片3

恒生首個創新工作間的啟用儀式已於1月11日舉行，副董事長兼行政總裁鄭慧敏（前排左）、執行董事兼零售銀行及財富管理業務主管關穎嫻（前排中），以及數碼銀行主管鄭維章（前排右）與一眾管理層和同事於啟用儀式後自拍留念。





恒生革新工作模式 總行全新數碼樓層正式啟用 / 第5頁

圖片4及5

數碼樓層設有特別設計的交流區、共用空間，以及供團隊協作之工作間，配合員工個人或團隊工作所需。室內設計以大自然和生長為主題，標誌着在這裏醞釀新意念，並以員工身心健康為本。





恒生革新工作模式 總行全新數碼樓層正式啟用 / 第6頁

關於恒生銀行

恒生銀行於1933年創立，在香港設有約270個服務網點，為個人及商業客戶提供理財服務。該行於澳門及新加坡設有分行，以及於台北設有代表處。

於2007年5月成立之全資附屬公司恒生銀行(中國)有限公司，總部設於上海浦東，並在珠三角、長三角、環渤海區域及中西部地區設有網點。

於2018年6月30日，該行之集團總資產為港幣15,350億元，而2018年上半年之股東應得溢利為港幣126.47億元。恒生銀行為全球最大金融服務機構之一的滙豐集團之主要成員。有關恒生銀行其他資料，請瀏覽該行網頁www.hangseng.com。