2020年1月31日

恒生銀行分行星期六的服務時間將改為中午關門直至另行通知並正檢視其他服務安排，將會盡快公布

恒生銀行一向重視員工及客戶的健康和安全。為預防新型冠狀病毒，恒生由1月29日，即農曆新年假期結束後首個工作天起，已經實施一系列防疫措施。相關措施包括加強分行和辦公室的清潔及消毒措施，以及所有非提供必須服務的員工需留在家中工作至2月8日；前線及提供必須服務的員工每天上班前需量度體溫，以及工作期間需全程配戴口罩。此外，銀行已暫停所有員工前往內地公幹，而所有於新年假期曾往內地的員工(無論是否提供必須服務的人員)需通知上級及在返港14天內要留在家中工作。

銀行一直致力維持正常服務，為客戶帶來方便。然而因應新型冠狀病毒情況的最新發展，恒生將採取進一步預防措施。由明天(2月1日)起，恒生銀行所有分行於星期六會較原定時間提前一至兩小時關門，服務時間更改為上午9時至中午12時，直至另行通知。恒生亦正安排18間地面分行、10間港鐵站辦事處及3間商務理財中心分階段於2月5日或之前暫時停止服務。相關詳情稍後將上載於恒生網址www.hangseng.com。

客戶可前往恒生其他網點，或透過銀行多元化的服務渠道，包括恒生 e-Banking、流動理財服務應用程式或電話理財服務熱線 (個人客戶：2822 0228 / 商業客戶：2198 8000)，以滿足他們的理財需要。

就上述安排對客戶造成不便，恒生謹此致歉。

- 完 -

恒生銀行分行星期六的服務時間將改為中午關門直至另行通知
並正檢視其他服務安排，將會盡快公布 / 第二頁

關於恒生銀行

恒生銀行於 1933 年創立，在香港設有約 280 個服務網點，為個人及商業客戶提供理財服務。該行於澳門及新加坡設有分行，以及於台北設有代表處。

於 2007 年 5 月成立之全資附屬公司恒生銀行(中國)有限公司，總部設於上海浦東，並在珠三角、長三角、環渤海區域及中西部地區設有網點。

於 2019 年 6 月 30 日，該行之集團總資產為港幣 16,570 億元，而 2019 年上半年之股東應得溢利為港幣 136.56 億元。恒生銀行為全球最大金融服務機構之一的滙豐集團之主要成員。有關恒生銀行其他資料，請瀏覽該行網頁 www.hangseng.com。