

2023 年 5 月 14 日

恒生設全港首間寵物友善分行 方便客戶帶同毛孩享用貼心理財服務

調查：每 4 位受訪者有 1 位已飼養或有計劃短期內飼養寵物

恒生銀行（「恒生」）秉持以客為本的理念，致力為客戶提供貼心的銀行及理財服務。根據早前恒生優越理財－家庭理財規劃調查顯示，不少客戶或其家庭已飼養或有計劃短期內飼養寵物。為配合客戶需要，恒生率先將位於銅鑼灣的希慎道分行升級為全港首間寵物友善分行*，讓客戶可以帶同毛孩一起前往分行處理銀行事宜或作理財規劃。

恒生銀行個人銀行業務分銷主管麥中和表示：「恒生緊貼客戶生活所需，明白近年很多家庭都有飼養寵物，亦會希望將牠們融入日常生活的不同範疇。為此我們特意設立寵物友善分行，旨在為客戶帶來更貼心的服務體驗。今次在希慎道分行加入寵物友善設施乃首個試點，未來我們將推出更多創新的服務和產品，為客戶帶來更大的便利。」

恒生優越理財－家庭理財規劃調查於 2022 年 12 月至 2023 年 4 月分階段進行，訪問了超過 200 位 30 至 64 歲並持有港幣 100 萬元或以上流動資產的人士。當中有關毛孩飼養方面，每 4 位受訪者中便有 1 位（即 25% 受訪者）現正飼養或有計劃未來半年飼養貓或狗，而有飼養貓狗的受訪者表示，每隻毛孩每月平均開支約為港幣 2,254 元，包括食物、疫苗、醫療、美容、保險等。

位於銅鑼灣希慎道的寵物友善分行，在銀行大堂及優越理財中心大堂均設有寵物友善等候區域，備有寵物專用垃圾箱、空氣清新機、濕紙巾等，讓客戶與毛孩可舒適地安坐於此等候銀行服務。另外客戶更可帶同毛孩於寵物友善會議室處理銀行事務或與銀行職員進行理財諮詢。分行內更特別採用對寵物無害的清潔劑，確保毛孩的安全。

— 完 —

* 詳情請參閱相關條款及細則。

恒生設全港首間寵物友善分行 方便客戶帶同毛孩享用貼心理財服務/ 第 2 頁

圖片說明

圖片一：

恒生銀行執行董事兼行政總裁施穎茵（右）陪同藝人阮小儀（左）及其愛犬親臨恒生銀行首間寵物友善分行（銅鑼灣希慎道分行）參觀。



圖片二：

恒生銀行個人銀行業務分銷主管麥中和（右二）與客戶拓展及管理總監高淑嫵（左二）介紹恒生銀行首間寵物友善分行（銅鑼灣希慎道分行）的設施。



恒生設全港首間寵物友善分行 方便客戶帶同毛孩享用貼心理財服務/ 第 3 頁

圖片三：

客戶可帶同毛孩於寵物友善會議室處理銀行事務，或與銀行職員進行理財諮詢。



圖片四至六：

位於銅鑼灣希慎道的寵物友善分行，在銀行大堂及優越理財中心大堂均設有寵物友善等候區域，更備有寵物專用垃圾箱、空氣清新機、濕紙巾等，讓客戶與毛孩可舒適地安坐於此等候銀行服務。



恒生設全港首間寵物友善分行 方便客戶帶同毛孩享用貼心理財服務/ 第 4 頁



恒生設全港首間寵物友善分行 方便客戶帶同毛孩享用貼心理財服務/ 第 5 頁

關於恒生銀行

恒生銀行創立於 1933 年，今年慶祝成立 90 周年。該行一直與時俱進，為個人及商業客戶提供優質及以客為本的銀行、投資和理財服務。恒生被譽為香港領先的本地銀行，現時服務超過 350 萬名客戶。

憑藉獲獎無數的流動理財服務應用程式及優秀的數碼能力，並透過在香港超過 260 個服務網點，恒生銀行為客戶提供無縫的線上線下全方位服務體驗，隨時隨地配合客戶的理財需要。

該行全資附屬公司恒生銀行(中國)有限公司在內地近 20 個主要城市設有網點，為不斷增長的當地及有跨境理財需要的客戶提供服務。該行亦於澳門及新加坡設有分行，以及於台北設有代表處。

恒生銀行植根香港，與社區緊密連繫。為支持社區，該行展開不同的社區及環保項目，主要涵蓋年輕人未來所需技能、可持續金融及金融知識、應對氣候變化及關懷社區。

恒生銀行為全球最大金融服務機構之一的滙豐集團之主要成員。有關恒生銀行其他資料，請瀏覽該行網頁 www.hangseng.com。