

## 恒生銀行《2014年企業可持續發展報告》讀者意見問卷

### 請就我們的報告提供意見

感謝閣下閱讀本行之《2014年企業可持續發展報告》。閣下的意見和建議，乃本行力求不斷進步的重要推動力。希望閣下能撥冗填寫以下讀者意見問卷，並透過電郵（電郵地址：[csreport@hangseng.com](mailto:csreport@hangseng.com)）送回本行。

（請別選適用項目）

1. 閣下對恒生《2014年企業可持續發展報告》整體評價為何？

優	良	常	差	劣

2. 請按以下標準，評價恒生《2014年企業可持續發展報告》的內容與質素：

	優	良	常	差	劣
均衡的內容					
內容清晰度					
內容可信性					
內容透明度					
內容的組織與設計					

3. 閣下認為恒生《2014年企業可持續發展報告》以下章節有助評估恒生的可持續發展表現嗎？

	優	良	常	差	劣
關於本報告					
行政總裁的話					
我們的信念					
我們的業務					
我們的承擔－表現					
我們的承擔－企業管治					
我們的承擔－客戶					

我們的承擔－ 供應商					
我們的承擔－ 員工					
我們的承擔－ 環保					
我們的承擔－ 社區貢獻					

4. 就報告內容而言，閣下如何評價恒生的可持續發展表現？

優	良	常	差	劣

5. 閣下期望日後的報告能包括哪些內容？

6. 閣下對恒生的可持續發展表現和報告有何其他建議或意見？

7. 以下哪一項能最適當描述閣下的職業或行業？

學術與研究

企業

客戶

金融分析

政府

傳媒

非政府組織

股東

學生

其他，請說明：\_\_\_\_\_

感謝閣下提供意見。

歡迎透過電郵直接表達意見與提供建議。電郵地址：[csreport@hangseng.com](mailto:csreport@hangseng.com).