

恒生銀行 2016年企業可持續發展報告 — 摘要

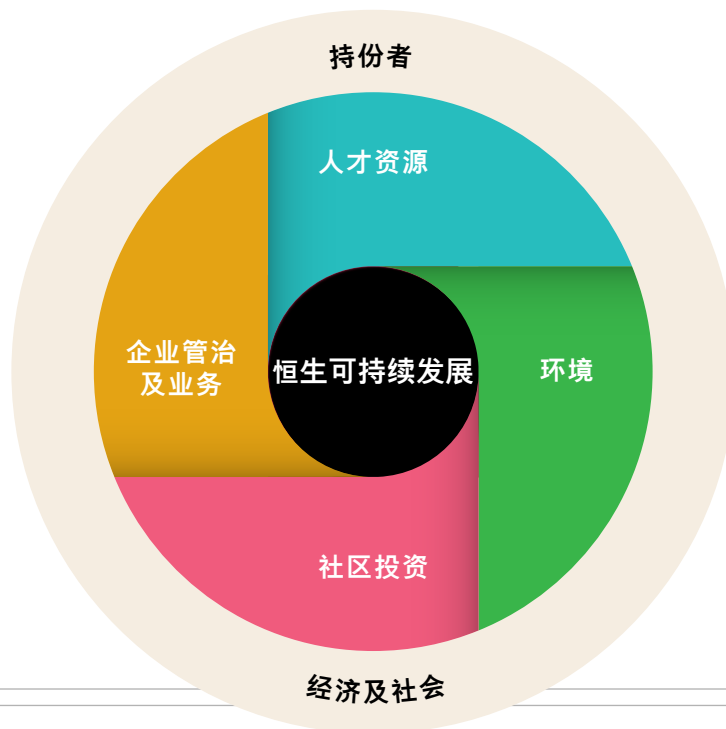


觀時達變 堅守信念

恒生銀行《2016年企業可持續發展報告》詳述本行在2016年支持可持續發展原則的各項工作。本報告乃參考「全球報告倡議組織」(GRI)G4核心選項之指引，以及香港聯合交易所有限公司的「環境、社會及管治報告指引」所編制。

本摘要撮錄本行在2016年所推行的可持續發展主要工作及其成果。報告全文請瀏覽：http://www.hangseng.com/cms/ccd/csr/2016/sc/pdf/2016_csreport_sc.pdf。

我們的企業可持續發展模式



有關恒生銀行

恒生銀行於1933年創立，在香港設有約260個服務網點，為個人及商業客戶提供理財服務。本行於澳門及新加坡設有分行，以及於台北設有代表處。

於2007年成立之全資附屬公司恒生銀行（中國）有限公司在北京、上海、廣州、深圳、福州、南京、東莞、杭州、寧波、天津、昆明、廈門、成都、濟南、佛山、中山、惠州、珠海、江門及汕頭設有網點。

恒生銀行為全球最大金融服務機構之一的匯豐集團之主要成員。有關恒生銀行其他資料，請瀏覽本行網頁 www.hangseng.com。



我们的财务表现



营业溢利

港币 19,034百万元



股东应得溢利

港币 16,212百万元



总资产

港币 1,377,242百万元



我们的企业管治

已向董事会确认有关本行的环境、社会和管治的风险管理及内部监控系统的成效检讨



确认的贿赂事件及采取之相关行动

0



违法而受制裁之数目

0



我们的客户

全港最受客户推荐的银行¹

逾半居港人士选用的银行



使用个人e-Banking客户

177万名(↑7.7%)



我们的供应商

100%投标申请皆以「公平竞争」原则处理

100%供应商必须遵循我们有关环境、社会及管治的道德及行为守则



我们的员工



近10,000名
全职员工



超过346,500小时
培训

提升产假及侍产假：



• 有薪产假 **14星期**



• 有薪侍产假 **10天**

• 员工于产假及侍产假后的
复工率近100%



我们的环境



电子月结单 + 电子通知书 +
股东电子通讯方案

↓ **6,550万张纸**



温室气体排放量

↓ **6.33%**²



循环再用旧电脑/电器用品

↑ **15%**³



我们的社区



社区投资

港币2,600万元



举办

110项义工活动



我们的社区发展项目惠及逾
逾500,000年轻人



每名员工每年：
2天义工假期



6个可持续发展奖项

- 第12届中国最佳公共关系案例大赛：1金 + 1银
- 2016 Galaxy Awards：1大奖 + 1金 + 1荣誉奖
- 君子企业奖



本行《2015年企业可持续发展报告》在表扬传讯及市场推广表现出色企业的国际 Galaxy Awards中，获颁发「2016年度最佳年报大奖」，并夺得「年报 — 网上可持续发展报告类别」的金奖。

¹ 根据独立市场研究公司TNS《Banking Study 2016》调查报告结果

² 比由2015年10月1日至2016年9月30日与2014年10月1日至2015年9月30日的温室气体排放量

³ 比由2015年10月1日至2016年9月30日与2014年10月1日至2015年9月30日所循环再用旧电脑/电器用品

