

# 意見問卷



## 請就我們的報告提供意見

感謝閣下閱讀本行之《2016年企業可持續發展報告》。閣下的意見和建議乃本行不斷進步的重要推動力。敬希閣下能撥冗填寫意見問卷，並電郵至本行(電郵地址：[csreport@hangseng.com](mailto:csreport@hangseng.com))。

(請選擇適用項目)

### 1 閣下對恒生《2016年企業可持續發展報告》整體評價如何？

| 非常好 | 好 | 一般 | 中下 | 差 |
|-----|---|----|----|---|
| 5   | 4 | 3  | 2  | 1 |

### 2 請按以下標準，評價恒生《2016年企業可持續發展報告》的內容與質素：

|          | 非常好 | 好 | 一般 | 中下 | 差 |
|----------|-----|---|----|----|---|
| 均衡的內容    | 5   | 4 | 3  | 2  | 1 |
| 內容清晰度    | 5   | 4 | 3  | 2  | 1 |
| 內容可信性    | 5   | 4 | 3  | 2  | 1 |
| 內容透明度    | 5   | 4 | 3  | 2  | 1 |
| 內容的組織與設計 | 5   | 4 | 3  | 2  | 1 |

### 3 閣下認為恒生《2016年企業可持續發展報告》以下章節有助評估恒生的可持續發展表現嗎？

|         | 非常有幫助 | 有幫助 | 一般有幫助 | 稍微有幫助 | 沒有幫助 |
|---------|-------|-----|-------|-------|------|
| 關於本報告   | 5     | 4   | 3     | 2     | 1    |
| 行政總裁的話  | 5     | 4   | 3     | 2     | 1    |
| 我們的信念   | 5     | 4   | 3     | 2     | 1    |
| 我們的業務   | 5     | 4   | 3     | 2     | 1    |
| 我們的表現   | 5     | 4   | 3     | 2     | 1    |
| 我們的企業管治 | 5     | 4   | 3     | 2     | 1    |
| 我們的客戶   | 5     | 4   | 3     | 2     | 1    |
| 我們的供應商  | 5     | 4   | 3     | 2     | 1    |
| 我們的員工   | 5     | 4   | 3     | 2     | 1    |
| 我們的環境   | 5     | 4   | 3     | 2     | 1    |
| 我們的社區   | 5     | 4   | 3     | 2     | 1    |

4 就報告內容而言，閣下如何評價恒生的可持續發展表現？

|     |   |   |   |    |   |    |   |   |
|-----|---|---|---|----|---|----|---|---|
| 非常好 | • | 好 | • | 一般 | • | 中下 | • | 差 |
| 5   |   | 4 |   | 3  |   | 2  |   | 1 |

5 閣下期望日後的報告能包括哪些內容？

6 閣下對恒生的可持續發展表現和報告有何其他建議或意見？

7 以下哪一項能最適當描述閣下的職業或行業？

- 學術與研究
- 企業
- 客戶
- 金融分析
- 政府
- 傳媒
- 非政府組織
- 股東
- 學生
- 其他，請說明：

感謝閣下提供意見。

請將填妥的意見問卷另存檔案後，以附件形式電郵至 [csreport@hangseng.com](mailto:csreport@hangseng.com)。

