



恒生銀行 2016年企業可持續發展報告 — 摘要

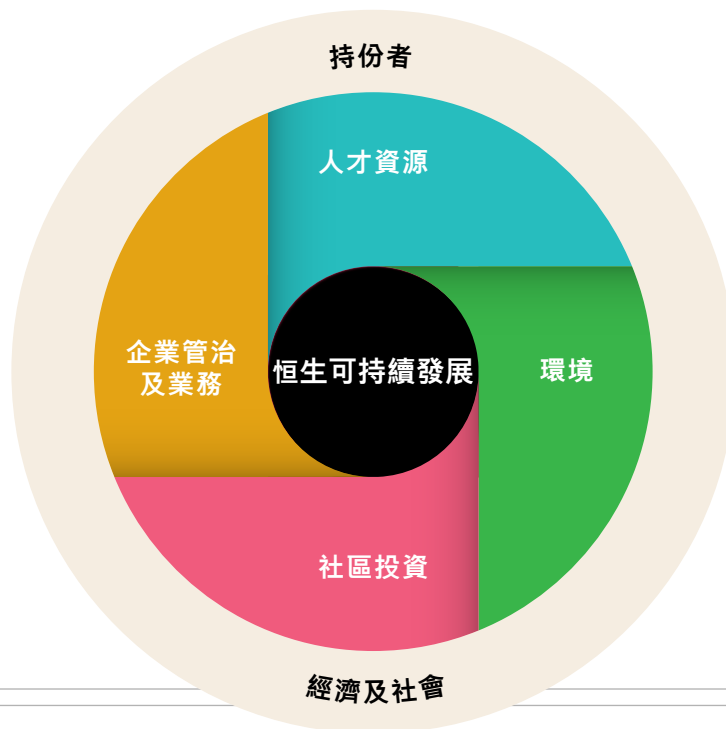


觀時達變 堅守信念

恒生銀行《2016年企業可持續發展報告》詳述本行在2016年支持可持續發展原則的各項工作。本報告乃參考「全球報告倡議組織」(GRI)G4核心選項之指引，以及香港聯合交易所有限公司的「環境、社會及管治報告指引」所編製。

本摘要撮錄本行在2016年所推行的可持續發展主要工作及其成果。報告全文請瀏覽：http://www.hangseng.com/cms/ccd/csr/2016/tc/pdf/2016_csreport_tc.pdf。

我們的企業可持續發展模式



有關恒生銀行

恒生銀行於1933年創立，在香港設有約260個服務網點，為個人及商業客戶提供理財服務。本行於澳門及新加坡設有分行，以及於台北設有代表處。

於2007年成立之全資附屬公司恒生銀行（中國）有限公司在北京、上海、廣州、深圳、福州、南京、東莞、杭州、寧波、天津、昆明、廈門、成都、濟南、佛山、中山、惠州、珠海、江門及汕頭設有網點。

恒生銀行為全球最大金融服務機構之一的滙豐集團之主要成員。有關恒生銀行其他資料，請瀏覽本行網頁www.hangseng.com。



我們的財務表現



營業溢利

港幣 19,034百萬元



股東應得溢利

港幣 16,212百萬元



總資產

港幣 1,377,242百萬元



我們的企業管治

已向董事會確認有關本行的環境、社會和管治的風險管理及內部監控系統的成效檢討



確認的賄賂事件及採取之相關行動

0



違法而受制裁之數目

0



我們的客戶

全港最受客戶推薦的銀行¹

逾半居港人士選用的銀行



使用個人e-Banking客戶

177萬名(↑7.7%)



我們的供應商

100%投標申請皆以「公平競爭」原則處理

100%供應商必須遵循我們有關環境、社會及管治的道德及行為守則



我們的員工



近10,000名
全職員工



超過346,500小時
培訓

提升產假及侍產假：



• 有薪產假14星期



• 有薪侍產假10天

• 員工於產假及侍產假後的
復工率近100%



我們的環境



電子月結單 + 電子通知書 +
股東電子通訊方案

↓ 6,550萬張紙



溫室氣體釋放量

↓ 6.33%²



循環再用舊電腦/電器用品

↑ 15%³



我們的社區



社區投資

港幣2,600萬元



舉辦

110項義工活動



我們的社區發展項目惠及逾
逾500,000年輕人



每名員工每年：
2天義工假期



6個可持續發展獎項

- 第12屆中國最佳公共關係案例大賽：1金 + 1銀
- 2016 Galaxy Awards：1大獎 + 1金 + 1榮譽獎
- 君子企業獎



本

行《2015年企業可持續發展報告》在表揚傳訊及市場推廣表現出色企業的國際 Galaxy Awards中，獲頒發「2016年度最佳年報大獎」，並奪得「年報 — 網上可持續發展報告類別」的金獎。

¹ 根據獨立市場研究公司TNS《Banking Study 2016》調查報告結果

² 比對由2015年10月1日至2016年9月30日與2014年10月1日至2015年9月30日的溫室氣體釋放量

³ 比對由2015年10月1日至2016年9月30日與2014年10月1日至2015年9月30日所循環再用舊電腦/電器用品