

GRI 標準及香港交易所的《ESG 指引》內容索引

以符號 # 標記的項目均由香港品質保證局選出並進行嚴格查核，是報告核實過程其中一部分，以制定對本報告的意見和結論。(參閱[核實聲明](#))

GRI 標準披露項目	香港交易所《ESG 指引》	披露說明	參考
一般披露			
GRI 102 一般披露 2016			
機構概況			
102-1		機構名稱	封面 ； 目錄
102-2		活動、品牌、產品與服務	我們的業務信念：經營原則 > 我們的服務
102-3		總部位置	香港。
102-4		營運地點	香港、中國內地及其他。
102-5		所有權與法律形式	以香港聯交所上市。
102-6		服務的市場	我們的業務信念：經營原則
102-7		機構規模	我們的業務信念：經營原則 ； 我們的員工
102-8 [#]	KPI B1.1	員工及其他工作者的資料	我們的員工 > 本行員工統計數字一覽表
102-9		供應鏈	我們的風險管理 > 負責任供應鏈 > 供應鏈風險
102-10		機構及其供應鏈的重要變化	在 2019 年內，機構及其供應鏈並無重大轉變。
102-11		預警原則或方針	《2019 年年報》：企業管治報告(第 110-139 頁) 我們的風險管理
102-12		外部倡議	我們的員工 > 平等機會與多元共融 ；我們的環境 > 我們的環境管理 > 我們的環保倡導工作
102-13		機構的會員資格	我們的業務信念：經營原則 > 我們的服務 > 行業組織的會員資格
策略			
102-14		決策者聲明	行政總裁的話

GRI 標準及香港交易所《ESG 指引》內容索引

GRI 標準披露項目	香港交易所《ESG 指引》	披露說明	參考
一般披露			
GRI 102 一般披露 2016			
道德與誠信			
102-16		價值、原則、標準和行為規範	行政總裁的話 ； 我們的業務信念：經營原則 ； 我們的風險管理 ； 我們的客戶 ； 我們的員工 ； 我們的環境 ； 我們的社區
102-17	KPI B7.2	關於道德的建議和關注問題的機制	我們的風險管理 > 管理多元風險 > 內部風險緩解
管治			
102-18 [#]		管治架構	我們的風險管理 > 管理多元風險 > 合規風險 《2019 年年報》：企業管治報告(第 110-139 頁)
與持份者溝通			
102-40 [#]		持份者組別名單	我們的業務信念：經營原則 > 我們的信念：我們的持份者
102-41		集體談判協議	2019 年此項目百分比為零。本行尊重員工組織及加入工會的權利，並以專業態度，根據滙豐集團制定的人力資源部門指示手冊，與合法的員工代表組織磋商。
102-42 [#]		識別和選擇持份者的方法	我們的業務信念：經營原則 > 我們的信念：我們的持份者
102-43 [#]	KPI B6.2	持份者參與的方式	我們的業務信念：經營原則 > 我們的信念：我們的持份者
102-44 [#]	KPI B6.2	提出之關鍵議題與關注事項	我們的業務信念：經營原則 > 回應持份者的關注

GRI 標準及香港交易所《ESG 指引》內容索引

GRI 標準披露項目	香港交易所《ESG 指引》	披露說明	參考
一般披露			
GRI 102 一般披露 2016			
匯報實務			
102-45		綜合財務報表中所包含的實體	《2019 年年報》
102-46 [#]		界定報告內容和議題邊界	關於本報告 ；我們的業務信念：經營原則 > 我們的重要議題評估
102-47 [#]		重大議題表列	我們的業務信念：經營原則 > 我們的重要議題評估
102-48		資訊重編	沒有就去年的報告內容作調整。
102-49		匯報上的改變	沒有重大轉變。
102-50		匯報期	目錄 > 報告範疇
102-51		上一份報告的日期	我們上一份報告為《企業可持續發展報告 2018》，於 2019 年 5 月出版。
102-52		匯報周期	《企業可持續發展報告》為每年出版。
102-53		有關本報告問題的聯絡人	意見問卷
102-54 [#]		依循 GRI 標準進行匯報的聲明	本報告書是依循 GRI 準則：核心選項。
102-55		GRI 內容索引	內容索引
102-56		外部保證	核實聲明 ；關於本報告 > 報告審核

GRI 標準及香港交易所《ESG 指引》內容索引

GRI 標準披露項目	香港交易所《ESG 指引》	披露說明	參考
經濟標準系列			
GRI 201 經濟表現 2016			
103-1, 103-2, 103-3		管理方針	行政總裁的話 ； 我們的業務信念：經營原則
201-1	KPI B8.2	所產生及分配的直接經濟價值	我們的業務信念：經營原則 > 我們的服務 > 我們的表現
GRI 202 市場定位 2016			
103-1, 103-2, 103-3	GD B1	管理方針	我們的業務信念：經營原則 > 我們的策略 ； 我們的員工
202-2		僱用當地居民為高層管理人員的比例	《2019 年年報》：委任及重選董事 (第 114 頁) ； 董事及高層管理人員簡介 (第 140-147 頁) 我們的員工
GRI 204 採購實務 2016			
103-1, 103-2, 103-3	GD B5, KPI B5.2	管理方針	我們的業務信念：經營原則 ； 我們的風險管理 > 負責任供應鏈 > 供應鏈風險
204-1 [#]		來自當地供應商的採購支出比例	我們的風險管理 > 負責任供應鏈 > 供應鏈風險
GRI 205 反貪腐 2016			
103-1, 103-2, 103-3	GD B7	管理方針	我們的風險管理 > 管理多元風險 > 金融犯罪風險 ； 內部風險緩解 ； 負責任供應鏈 > 供應鏈風險
205-2 [#]		有關反貪腐政策和程序的溝通及培訓	我們的風險管理 > 管理多元風險 > 金融犯罪風險 ； 我們的員工 > 建立成功文化
205-3	KPI B7.1	已確認的貪腐事件及採取的行動	我們的風險管理 > 管理多元風險 > 金融犯罪風險

GRI 標準及香港交易所《ESG 指引》內容索引

GRI 標準披露項目	香港交易所《ESG 指引》	披露說明	參考
環境標準系列			
GRI 301 物料 2016			
103-1, 103-2, 103-3 [#]	GD A2, GD A3, KPI A3.1	管理方針	我們的業務信念：經營原則 > 我們的策略 ；我們的風險管理 > 負責任供應鏈 > 供應鏈風險 ；我們的環境 > 我們的環境管理
301-1 [#]	KPI A2.5	所用物料的重量或體積	我們的環境 > 環保表現 所用的包裝物料並非業務的重要議題，故此沒有就這指標作披露。
GRI 302 能源 2016			
103-1, 103-2, 103-3	GD A2, GD A3, KPI A1.5, KPI A2.3, KPI A3.1	管理方針	我們的風險管理 > 負責任供應鏈 > 供應鏈風險 ；我們的環境 > 我們的環境管理
302-1 [#]	KPI A2.1	機構內部的能源消耗量	我們的環境 > 環保表現
302-3 [#]	KPI A2.1	能源強度	我們的環境 > 環保表現
GRI 303 水 2018			
103-1, 103-2, 103-3	GD A2, GD A3, KPI A2.4, KPI A3.1	管理方針	我們的風險管理 > 負責任供應鏈 > 供應鏈風險 ；我們的環境 > 我們的環境管理
303-3 [#]	KPI A2.2	取水量	我們的環境 > 環保表現 營運中只使用水務署供水。香港缺水情況低，求取水源時亦沒有任何問題。

GRI 標準及香港交易所的《ESG 指引》內容索引

GRI 標準披露項目	香港交易所《ESG 指引》	披露說明	參考
GRI 305 排放 2016			
103-1, 103-2, 103-3 [#]	GD A1, GD A3, KPI A1.1, KPI A1.5, KPI A3.1	管理方針	行政總裁的話 ；我們的業務信念：經營原則 > 我們的策略 ；我們的風險管理 > 負責任供應鏈 > 供應鏈風險 ；我們的環境 > 我們的環境管理 氣體排放並非業務的重要議題，故此沒有就這指標作披露。
305-1 [#]	KPI A1.2	直接(範疇一)溫室氣體排放	我們的環境 > 環保表現
305-2 [#]	KPI A1.2	能源間接(範疇二)溫室氣體排放	我們的環境 > 環保表現
305-3 [#]	KPI A1.2	其他間接(範疇三)溫室氣體排放	我們的環境 > 環保表現
305-4 [#]	KPI A1.2	溫室氣體排放強度	我們的環境 > 環保表現
GRI 306 污水和廢物 2016			
103-1, 103-2, 103-3 [#]	GD A1, GD A3, KPI A1.6, KPI A3.1	管理方針	我們的業務信念：經營原則 > 我們的策略 ； 我們的風險管理 > 負責任供應鏈 > 供應鏈風險 ； 我們的環境 > 我們的環境管理
306-2 [#]	KPI A1.3, KPI A1.4, KPI A1.6	按類別及處置方法劃分的廢物	我們的環境 > 環保表現 鑑於與業務性質無關，有害廢料並非我們直接營運的重要議題。 在環境表現中披露的數據沒有包括由一次性裝修工程所產生的廢物。
GRI 307 遵守有關環境保護的法規 2016			
307-1	GD A1	違反環境方面的法律和規定	我們的環境 > 我們的環境管理 在 2019 年，我們沒有受到任何有關環境法例或法規訴訟的裁決。

GRI 標準及香港交易所《ESG 指引》內容索引

GRI 標準披露項目	香港交易所《ESG 指引》	披露說明	參考
社會標準系列			
GRI 401 僱傭 2016			
103-1, 103-2, 103-3	GD B1	管理方針	行政總裁的話 ；我們的業務信念：經營原則 > 我們的策略 ； 我們的員工
401-1 [#]	KPI B1.2	新聘僱員和員工流失	我們的員工 > 本行員工統計數字一覽表
GRI 402 勞資關係 2016			
103-1, 103-2, 103-3 [#]		管理方針	行政總裁的話 ；我們的業務信念：經營原則 > 回應持份者的關注 ；我們的員工 > 員工投入與溝通
402-1		關於營運變化的最短通知期	我們的員工 > 員工投入與溝通
GRI 403 職業健康與安全 2018			
103-1, 103-2, 103-3	GD B2, KPI B2.3	管理方針	行政總裁的話 ；我們的員工 > 職業健康及安全
403-1		職業健康與安全管理系統	我們的員工 > 職業健康及安全
403-4		有關職業安全衛生之工作者參與、諮商和溝通	我們的員工 > 職業健康及安全
403-5		有關職業安全衛生之工作者訓練	我們的員工 > 職業健康及安全
403-9 [#]	KPI B2.1, KPI B2.2	因工受傷	我們的員工 > 職業健康及安全
GRI 404 培訓與教育 2016			
103-1, 103-2, 103-3 [#]	GD B3	管理方針	我們的業務信念：經營原則 > 我們的策略 ；我們的員工 > 培訓和技能發展

GRI 標準及香港交易所《ESG 指引》內容索引

GRI 標準披露項目	香港交易所《ESG 指引》	披露說明	參考
GRI 404 培訓與教育 2016			
404-1 [#]	KPI B3.1, KPI B3.2	每名員工每年平均受訓時數	我們的員工 > 培訓和技能發展
404-3		定期接受績效及職業發展評核的員工百分比	我們的員工 > 提升員工表現
GRI 405 多元化與平等機會 2016			
103-1, 103-2, 103-3	GD B1	管理方針	行政總裁的話 ； 我們的員工
405-1 [#]	KPI B1.1	公司管治團隊及員工多元性	《2019 年年報》：董事會成員(第 111 頁) ； 董事及高層管理人員簡介(第 140-147 頁) 我們的員工 > 平等機會與多元共融 ； 本行員工統計數字一覽表
GRI 406 反歧視 2016			
103-1, 103-2, 103-3	GD B1	管理方針	我們的員工 > 提升員工表現 > 同工同酬 ； 平等機會與多元共融
406-1		歧視事件及採取的糾正行動	我們的員工 > 平等機會與多元共融
GRI 412 人權評估 2016			
103-1, 103-2, 103-3	GD B4, KPI B4.1, KPI B4.2	管理方針	我們的風險管理 > 負責任供應鏈 > 環境及社會風險標準 ； 供應鏈風險 ；我們的員工 > 平等機會與多元共融
412-2 [#]		關於人權政策或程序的員工培訓	童工及強迫勞工並非業務的重要議題，故此沒有就該兩項指標作披露。 我們的員工 > 平等機會與多元共融

GRI 標準及香港交易所的《ESG 指引》內容索引

GRI 標準披露項目	香港交易所《ESG 指引》	披露說明	參考
GRI 413 本地社區 2016			
103-1, 103-2, 103-3	GD B8, KPI B8.1	管理方針	行政總裁的話 ；我們的業務信念：經營原則 > 我們的策略 ； 回應持份者的關注 ；我們的客戶 > 以科技成就可能 ； 便利的銀行服務 ； 我們的社區
413-1 [#]		有本地社區參與、影響評估和發展計劃的營運活動	我們的客戶 > 以科技成就可能 ； 便利的銀行服務 ； 我們的社區
GRI 416 客戶健康與安全 2016			
103-1, 103-2, 103-3	GD B6	管理方針	我們的客戶 > 透明度、問責、選擇 > 客戶安全
416-1	KPI B6.1, KPI B6.4	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	我們的客戶 > 透明度、問責、選擇 > 客戶安全 本行提供之金融服務不會因健康及安全理由而回收。
GRI 418 客戶私隱 2016			
103-1, 103-2, 103-3 [#]	GD B6, KPI B6.2, KPI B6.5	管理方針	我們的業務信念：經營原則 > 回應持份者的關注 ；我們的風險管理 > 管理多元風險 > 資料風險 ；我們的客戶 > 透明度、問責、選擇 > 客戶私隱
418-1	GD B6, KPI B6.2	違反客戶私隱及遺失客戶資料方面獲證實的投訴	本行於 2019 年錄得少量投訴。日後當數據更完備時，將予以披露。
GRI 419 遵守社會及經濟領域的法規 2016			
419-1	GD B1, GD B2, GD B4, GD B6, GD B7	違反社會與經濟領域的法律和規定	在 2019 年，我們沒有受到任何有關僱傭實務、職業健康及安全、童工或強迫勞工、產品責任，以及貪腐訴訟的裁決。

GRI 標準及香港交易所的《ESG指引》內容索引

GRI 行業披露項目	金融服務業行業披露說明	參考
產品及服務標示		
G4-DMA	管理方針	我們的客戶 > 透明度、問責、選擇 ； 以科技成就可能 ； 便利的銀行服務
產品組合		
G4-DMA	管理方針	我們的風險管理 > 負責任供應鏈 > 環境及社會風險標準 ； 供應鏈風險 ；我們的員工 > 培訓和技能發展
G4-FS6	按特定地區、規模(如：大/中/小企業)及行業劃分，各項業務所佔的百分比	《2019年年報》：按類分析(第193-196頁)
G4-FS7	各業務為創造特定社會效益而設的產品和服務，按其目的劃分的金額	我們沒有公開報告各業務為創造特定社會效益而設的產品和服務，按其目的劃分的金額。
G4-FS8	各業務為創造特定環境效益而設的產品和服務，按其目的劃分的金額	我們沒有公開報告各業務為創造特定環境效益而設的產品和服務，按其目的劃分的金額。
審計		
G4-DMA	管理方針	我們的風險管理
積極擁有權		
G4-DMA	管理方針	我們沒有公開報告機構因持有一定股份數額並具有表決權或建議權利的股權投資，可利用投票制度以影響環境或社會相關議題之投票政策。所有附屬公司均受滙豐集團的可持續發展政策所涵蓋。

GRI 標準及香港交易所的《ESG 指引》內容索引

GRI 行業披露項目	金融服務業行業披露說明	參考
積極擁權		
G4-FS10	投資組合中在環境或社會議題上與匯報機構有互動的公司百分比及數目	我們的風險管理 > 負責任供應鏈 > 環境及社會風險標準
G4-FS11	經正面及負面環境或社會審查的資產百分比	我們沒有公開報告此項指標。所有附屬公司均受滙豐集團的可持續發展政策所涵蓋。
本地社區		
G4-FS13	在人口密度低或貧困地區營運點的類別	我們的客戶 > 便利的銀行服務
G4-FS14	改善弱勢社群取得金融服務的措施	我們的客戶 > 便利的銀行服務