



為減少本行業務對環境
帶來的負面影響，
我們訂立年度目標，例如
每年減少2%
溫室氣體排放。

我們了解有需要為現今及未來世代保護地球，因此我們堅持減少耗用天然資源並推廣環保責任。我們以環保的方式經營業務，並在與持份者建立關係的同時亦提倡良好的環保措施。

我們努力減少使用能源和天然資源、積極減廢，並盡可能使用環保產品和服務。我們確保營運完全符合香港政府實施的環境法例和法規。我們透過內部渠道和義工服務提高員工的環保意識，以及宣揚綠色議題。同時亦透過政策、服務和社區參與項目，鼓勵供應商、業務夥伴及客戶提升他們的環保表現。

我們的共同責任

為減少本行業務對環境帶來的負面影響，我們訂立年度目標，例如每年減少2%溫室氣體排放。

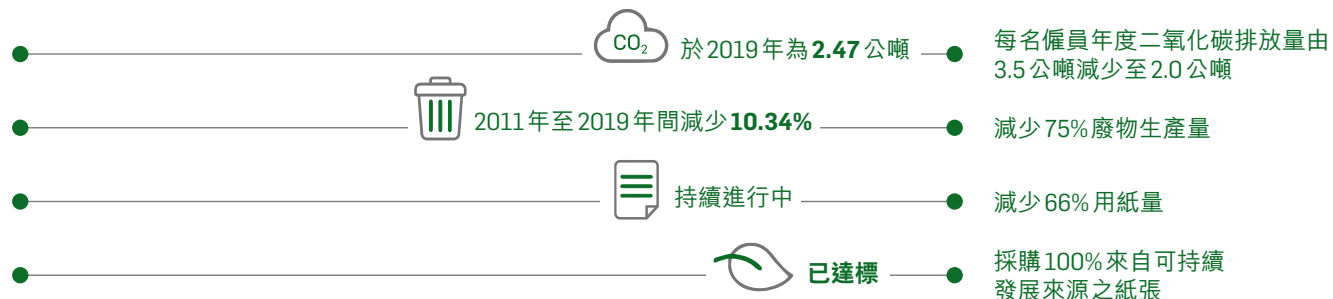
本行沿用滙豐集團的方針，以緩解、適應及融資應對氣候變化這項全球挑戰。我們透過倡導、產品和服務來支持客戶邁向低碳經濟。有關細節詳列於[《滙豐集團的氣候變化聲明》](#)。

我們亦採用滙豐集團的環保策略性計劃：

自2011年

恒生迄今進展

滙豐集團2020年前
實踐的目標



我們的環境管理

作為香港首間就所有辦公室和分行均取得ISO 14001認證的本地銀行，我們以身作則，支持轉型至低碳經濟。

我們監測環境管理系統，以確保能持續符合ISO 14001標準。本行制定《[環保政策](#)》，並成立環境管理委員會。委員會負責核實本行的環境管理系統是否與業務策略互相配合，並不斷改善本行環保表現。委員會制定多項環境管理指引，涵蓋如採購及廢物管理等不同範疇，鼓勵採取各項綠色措施，達至更環保的工作間。

本行透過各渠道提高員工對綠色議題的關注，包括培訓和義工活動，從而使他們成為環保大使。考慮到員工公幹對環境的影響，我們亦設法減少不必要的公幹，例如盡量使用電話會議等方法代替。

我們關注會直接或間接影響業務的監管發展，同時參與「Carbon Disclosure Project」，藉此與全球最大的機構投資者共同探討氣候變化對商業活動的影響。

我們透過融資政策和業務營運支持保護生物多樣性。於本行宴會廳所舉行的銀行活動，我們不會以魚翅及瀕危珊瑚魚入饌。我們在宴會廳提供的是由世界自然基金會香港分會認可的環保海鮮菜單。

本行謹遵香港法規和指引，例如《廢物處置條例》(第354章)，該條例監管與本行辦公室營運相關的儲存及棄置電子廢棄物。於2019年我們並無錄得有關違反環境法例或法規的發現或舉報。

我們的環保大使

恒生培訓部分員工成為環保大使，以支持環境管理系統的實行。他們亦透過定期向工作夥伴、家人及朋友提供環保相關政策及措施的最新資訊，提升他們的環保意識。

我們的辦公大樓

恒生於辦公大樓落實不同措施，以減少能源消耗及緩解氣候變化，例如，恒生主要辦公大樓的所有照明和冷氣系統都會在預設的時間(一般在晚上7時30分)關閉。此外，我們亦會於非辦公時間期間暫停非必要的升降機服務。

我們致力追求可持續及具能源效益，亦同時符合最高國際標準的辦公大樓。恒生113是香港首間榮獲美國綠色建築委員會領先能源與環境設計(LEED)頒發的最高級別鉑金級認證的本地銀行辦公大樓。恒生中心辦公大樓亦獲頒LEED商用室內設計的金級證書。

恒生113辦公大樓裝有耗電量低的發光二極體(LED)照明系統、冷卻天花系統，以及空氣清新系統，較傳統冷氣系統每年可節省約25%能源。於2019年，恒生113辦公大樓獲頒「環保建築大獎」中的優異獎。恒生113將安裝太陽能發電板以生產可再生能源。

於2019年，我們從本地供電商購入等同330兆瓦時的「可再生能源證書」，證書上標示的每一度電，均代表由本地生產的太陽能、風能及堆填區沼氣等項目所產生的電力。我們獲中電「創新節能企業大獎2019」頒發「可再生能源貢獻大獎」，表揚我們支持本地可再生能源生產的工作。



我們的環境管理

恒生應用科技設施及數碼方案於工作間的優化項目，實現無紙化工作及減少儲存空間，並提供更多空間用以增闊會議室、建立寬敞的茶水間及休息區，以配合員工流動及協作的工作模式。

我們注意到極端天氣和氣候變化可能帶來的業務風險。為準備並盡量減低颱風造成的破壞，以及適應其他極端天氣，我們正為總行進行幕牆優化工程。

我們的工程項目

我們聘請承辦商清除因清拆和裝修所產生的建築廢物。我們保證所有建築廢物均會棄置於政府核准的地方，並確保承辦商的廢物管理和處理程序均符合本行的標準。在裝修辦公室時，我們設法重用狀況良好的傢具，並要求供應商回收不再使用的傢具。

我們的物料

我們於銀行物業中採用環保建築物料和節能電器，包括低揮發性有機化合物油漆、發光二極體照明系統、高效能冷氣機和一級能源效益電器。

我們的供水

本行自願參與由水務署舉辦的「大廈優質供水認可計劃」。恒生總行獲計劃頒發「優質食水」金級證書；恒生113辦公大樓則獲頒「優質食水」及「優質沖廁水」證書。恒生113辦公大樓重用冷卻用水於沖廁系統。

我們與客戶的溝通

於2019年，本行53.3%的月結單及通知書都透過電子方式發出。所發出的電子月結單及通知書較2018年增加13.3%。針對信用卡業務，截至2019年年底，53.3%的信用卡客戶選擇接收電子月結單，而非紙張月結單；同時，本行51.3%的信用咭申請及96.2%的個人貸款申請都經由電話及電子渠道接收。

89.82%的股東在2019年採用本行的電子通訊服務，節省約1,339萬張紙。

商業銀行業務方面，於2019年，78.6%的客戶交易經由不同的數碼渠道處理(1,915萬宗交易中佔1,506萬宗)，相關渠道包括我們的網上銀行服務、流動應用程式、自動櫃員機，以及電話銀行服務。數碼交易包括支付轉賬、自動付款、開立定期存款、出糧，以及自動櫃員機服務。在2019年透過電子渠道捐款予慈善機構有逾50萬宗交易，善款合計港幣6,000萬元。

我們的環保倡導工作

恒生作為香港最大的上市公司之一，我們積極提倡改善環境，並以身作則，持續改善我們業務運作的環保表現。我們透過融資政策，以及對外界項目的支持，鼓勵員工、客戶和社會大眾探討保護天然資源及加強環境健康的重要性。



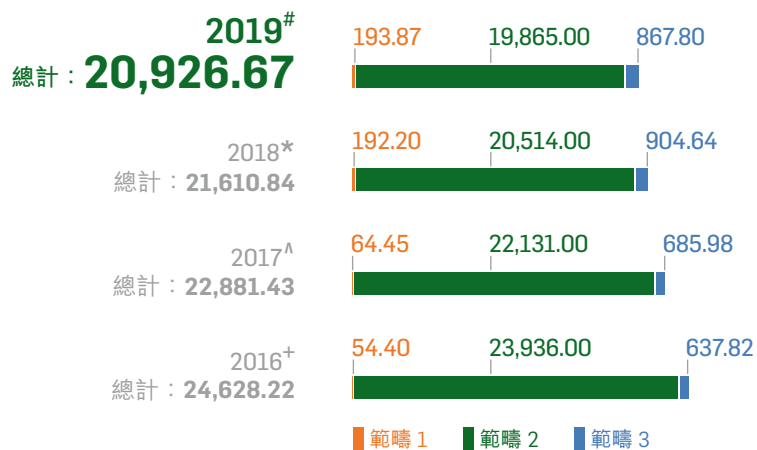
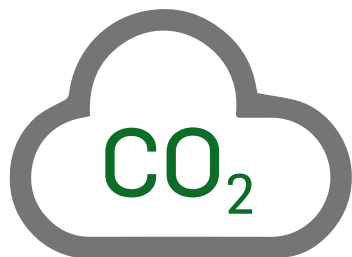
於2019年，本行在主要的辦公大樓舉辦以減少廢物及回收為主題的講座，季度通訊內亦包含環保資訊。本行在年度「CSR Sustainer」工作坊上亦有探討氣候變化風險怎樣影響我們的日常營運。

恒生在2019年繼續支持由長春社舉辦的「恒生 — 長春社生態捍衛戰」，在籌款的同時，亦加強公眾對環保議題及香港野外自然美景的關注。

恒生亦以企業會員身份支持本地非政府組織和環保團體的各種活動，包括由香港地球之友舉辦的「知慳惜電」節能比賽、世界自然基金會香港分會的「地球一小時」活動、綠色力量「環島行」，以及環境局的《戶外燈光約章》。

環保表現

溫室氣體總排放量
(二氧化碳當量(公噸))



	單位	2019 [#]	2018 [*]	2017 [^]	2016 ⁺
溫室氣體排放					
溫室氣體總排放量 ¹	二氧化碳當量(公噸)	20,926.67	21,610.84	22,881.43	24,628.22
範疇 1	二氧化碳當量(公噸)	193.87	192.20	64.45	54.40
• 固定燃燒	二氧化碳當量(公噸)	78.30	79.32	64.45	54.40
• 流動燃燒	二氧化碳當量(公噸)	115.57	112.88	不適用	不適用
範疇 2	二氧化碳當量(公噸)	19,865.00	20,514.00	22,131.00	23,936.00
• 購買電力	二氧化碳當量(公噸)	19,848.00	20,496.00	22,116.00	23,923.00
• 煤氣	二氧化碳當量(公噸)	17.00	18.00	15.00	13.00
範疇 3	二氧化碳當量(公噸)	867.80	904.64	685.98	637.82
• 公幹(陸空交通)	二氧化碳當量(公噸)	551.96	563.43	342.98	305.82
• 輸電和配電損耗	二氧化碳當量(公噸)	309.00	337.00	343.00	332.00
• 上游運輸和配送(流動分行)	二氧化碳當量(公噸)	6.84	4.21	不適用	不適用
每名全職僱員 ² 平均溫室氣體總排放量	二氧化碳當量(公噸)/全職僱員	2.47	2.56	2.95	3.16
• 範疇 1	二氧化碳當量(公噸)/全職僱員	0.02	0.02	0.01	0.01
• 範疇 2	二氧化碳當量(公噸)/全職僱員	2.35	2.43	2.85	3.07
• 範疇 3	二氧化碳當量(公噸)/全職僱員	0.10	0.11	0.09	0.08
每平方呎 ³ 溫室氣體總排放量	二氧化碳當量(公噸)/平方呎	0.015	0.016	0.016	0.016

數據包括恒生銀行所有在香港之業務範圍。

數據準確至兩個小數位。

[#] 由 2018 年 10 月 1 日至 2019 年 9 月 30 日 ^{*} 由 2017 年 10 月 1 日至 2018 年 9 月 30 日 [^] 由 2016 年 10 月 1 日至 2017 年 9 月 30 日 ⁺ 由 2015 年 10 月 1 日至 2016 年 9 月 30 日

¹ 範疇 1 及 2 的溫室氣體排放是按照香港政府的《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引(2010 年版)》作估算。

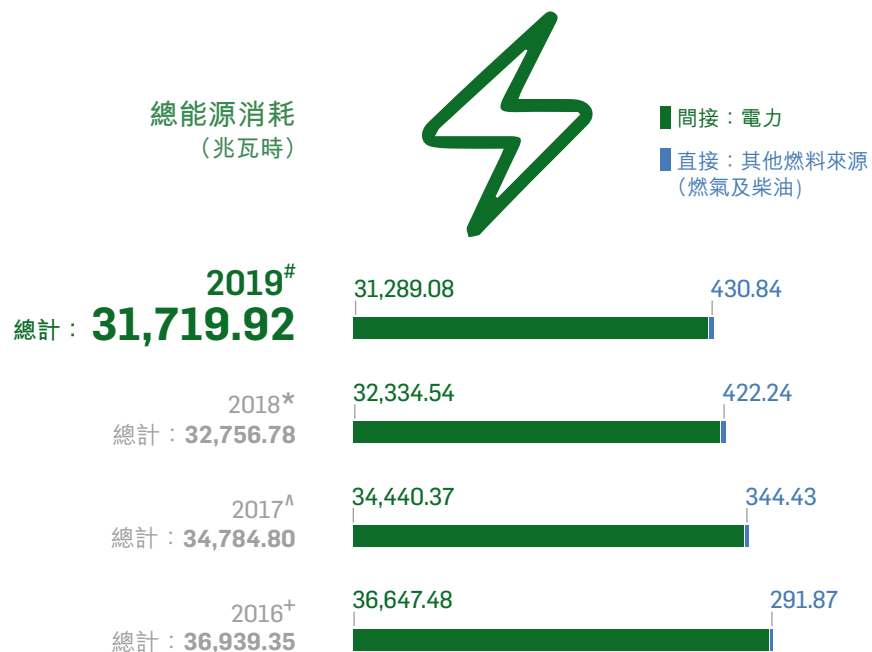
範疇 2 的溫室氣體排放量是按電力和煤氣的消耗量及由公用事業公司所提供的相應排放因子系數計算。截至 2018 年，中電和香港電燈的排放因子系數分別為 0.51 千克二氧化碳當量/千瓦時和 0.80 千克二氧化碳當量/千瓦時。

範疇 3 的溫室氣體排放是參考溫室氣體盤查議定書的《企業價值鏈(範疇 3)會計與報告標準》作估算。

² 全職僱員以等同全職員工的數目計算，於 2019 年 9 月 30 日、2018 年 9 月 30 日、2017 年 9 月 30 日及 2016 年 9 月 30 日，該數目分別為 8,468、8,452、7,769 及 7,786。

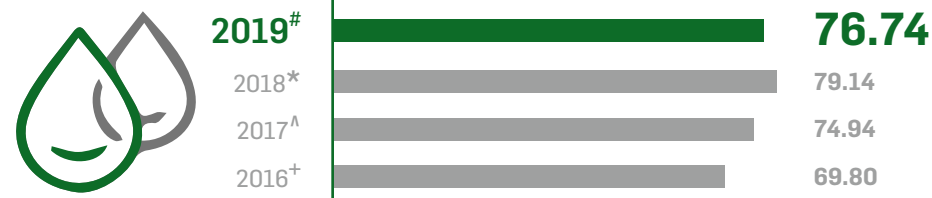
³ 於 2019 年 9 月 30 日、2018 年 9 月 30 日、2017 年 9 月 30 日及 2016 年 9 月 30 日，總樓面面積分別為 1,387,344、1,357,948、1,427,358 及 1,635,975 平方呎。

環保表現



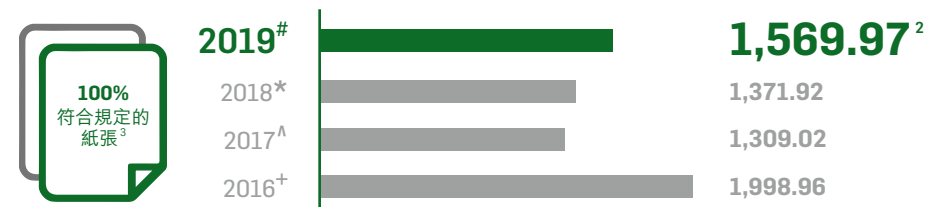
	單位	2019 [#]	2018 [*]	2017 [^]	2016 ⁺
每名全職僱員 ⁴ 平均能源消耗	兆瓦時/全職僱員	3.75	3.88	4.48	4.74
每平方呎 ⁵ 能源消耗	兆瓦時/平方呎	0.02	0.02	0.02	0.02

總耗水量¹ (千立方米)



	單位	2019 [#]	2018 [*]	2017 [^]	2016 ⁺
每名全職僱員 ⁴ 平均耗水量	立方米/全職僱員	9.06	9.36	9.65	8.96

紙張總耗用量 (公噸)



數據包括恒生銀行所有在香港之業務範圍。

數據準確至兩個小數位。

[#] 由 2018 年 10 月 1 日至 2019 年 9 月 30 日 ^{*} 由 2017 年 10 月 1 日至 2018 年 9 月 30 日 [^] 由 2016 年 10 月 1 日至 2017 年 9 月 30 日 ⁺ 由 2015 年 10 月 1 日至 2016 年 9 月 30 日

¹ 由於水務署的海水供應網絡並未覆蓋恒生 113 辦公大樓，因而需使用淡水沖廁。

² 2019 年辦公室用紙量上升的原因在於該數據的收集方法在 2019 年第二季度作出改動，新的數據收集方法按使用者的實際使用量統計。

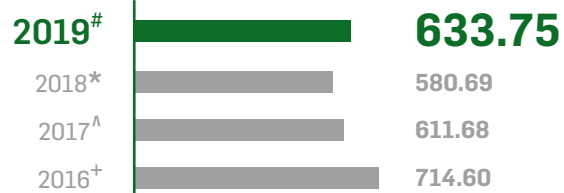
³ 獲滙豐集團認可的認證計劃所認證的紙張，現時包括「森林管理委員會」(FSC)、「加拿大標準協會」等。

⁴ 全職僱員以等同全職員工的數目計算，於 2019 年 9 月 30 日、2018 年 9 月 30 日、2017 年 9 月 30 日及 2016 年 9 月 30 日，該數目分別為 8,468、8,452、7,769 及 7,786。

⁵ 於 2019 年 9 月 30 日、2018 年 9 月 30 日、2017 年 9 月 30 日及 2016 年 9 月 30 日，總樓面面積分別為 1,387,344、1,357,948、1,427,358 及 1,635,975 平方呎。

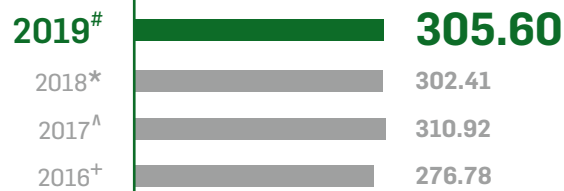
環保表現 >>>

回收廢物循環再造總量 (公噸)



	單位	2019 [#]	2018 [*]	2017 [^]	2016 ⁺
回收廢物循環再造種類					
紙張	公噸	598.20	530.07	550.77	597.20
塑膠	公噸	1.40	0.59	0.44	0.53
鋁罐	公噸	0.66	0.20	0.18	0.12
玻璃 ²	公噸	0.29	0.10	不適用	不適用
傢具	公噸	0.79	7.14	19.11	53.31
資訊科技設備及電子用品 ³	公噸	4.79	17.61	20.73	47.22
廚餘	公噸	27.62	24.98	20.45	16.22

棄置於堆填區廢物量¹ (公噸)



	單位	2019 [#]	2018 [*]	2017 [^]	2016 ⁺
每名全職僱員 ⁴ 平均棄置廢物總量	公噸/全職僱員	0.04	0.04	0.04	0.04

數據包括恒生銀行所有在香港之業務範圍。

數據準確至兩個小數位。

[#] 由 2018 年 10 月 1 日 至 2019 年 9 月 30 日 ^{*} 由 2017 年 10 月 1 日 至 2018 年 9 月 30 日 [^] 由 2016 年 10 月 1 日 至 2017 年 9 月 30 日 ⁺ 由 2015 年 10 月 1 日 至 2016 年 9 月 30 日

¹ 由於只有處置少量有害廢物，有害廢物的處置量不作統計。

² 報告中的相關數據乃自 2018 年起開始蒐集。

³ 由平板顯示器和印刷電路板組成的資訊科技和電子廢物被歸類為有害廢物。

⁴ 全職僱員以等同全職員工的數目計算，於 2019 年 9 月 30 日、2018 年 9 月 30 日、2017 年 9 月 30 日及 2016 年 9 月 30 日，該數目分別為 8,468、8,452、7,769 及 7,786。