



2020 年 11 月 17 日

**恒生—聖雅各福群會青年職學平台「I am...」
榮獲「2020 香港資訊及通訊科技獎：智慧市民」銅獎**

由恒生銀行與聖雅各福群會攜手推出，專為年輕人提供個人化升學及就業輔導的「I am...」青年職學平台（下稱：「職學平台」），榮獲由政府資訊科技總監辦公室頒發的「2020 香港資訊及通訊科技獎：智慧市民」——「智慧教育及學習獎」銅獎。

恒生銀行傳訊及企業可持續發展總監王美琪表示：「感謝大會對職學平台的認同，亦希望藉此機會感謝來自不同界別的職學平台顧問委員會成員，他們在平台的策劃、研發以致與推出階段，也提供了不少寶貴意見，讓平台能夠切合年輕人需要及深受他們歡迎。恒生一直以栽培年輕一代為目標，未來我們將繼續推出不同的項目培育年輕人，為他們提供資源、提升就業技能，發揮所長。」

聖雅各福群會總幹事李玉芝感謝大會頒發獎項，並表示：「感謝恒生銀行支持，與聖雅各福群會共同構思及策劃出一個創新及貼地、具前瞻性的青年職學平台，透過全面的生涯規劃，讓年輕人為變化萬千的未來作好準備，實踐『你想，成就理想』。」

每年有超過 10 萬名中學生要為選科、升讀大學及前路作出抉擇，亦有不少大學畢業生在就業方面感困惑，職學平台於 2019 年 9 月開展服務，是全港首個以 Chatbot（聊天機械人）及透過資料數據分析，為 15 至 29 歲的年輕人提供個人化及便捷的生涯規劃服務。平台根據用戶喜好進行數據分析，從而安排相關及合適的資訊，包括文章、影片及網上研討會等。截至今年 10 月，平台已有超過 10,000 註冊用戶。

配合「Z 世代」的溝通模式，職學平台 Chatbot 為年輕人配對年齡及背景相近的「職學達人」，提供全天候的網上生涯規劃諮詢服務。350 位大專生以及來自近 30 個行業的在職人士擔任「職學達人」，至今已完成超過 1,500 次配對。「職學達人」必須通

I am...

過面試及培訓、具備相關經驗及知識，向年輕人分享其升學及就業經驗，擴闊他們的視野，讓他們更能掌握適合自己的路向。

此外，新型冠狀病毒疫情對各行業帶來影響，而新經濟模式如「宅經濟」等迅速發展，聖雅各福群會將於 12 月 5、6 日舉行網上「I am...虛擬升學及行業資訊博覽 2020」，為年輕人提供緊貼市場趨勢的升學及就業資訊，屆時將有不同界別的名人分享，講解所屬行業的發展趨勢；另外亦設置各大專院校的網上課程攤位，讓年輕人掌握升學資訊，確立發展方向。

「2020 香港資訊及通訊科技獎：智慧市民獎」旨在表揚社會各界致力發展創新資訊科技產品，並於服務中投入資訊科技。當中的「智慧教育及學習獎」旨在表揚能提高社區內的教育及學習質量的創新科技產品或方案、或應用資訊及通訊科技推行的服務、計劃及運動，同時推動資訊科技在教育的應用，讓所有年齡、社會背景的人均能接受教育以及避免被邊緣化。

【香港資訊及通訊科技獎】網站：

<https://www.hkictawards.hk/>

青年職學平台網址：<https://i-am.hk/>



- 完 -

相片一：恒生銀行傳訊及企業可持續發展總監王美琪(右 2)、聖雅各福群會總幹事李玉芝(左 2)、恒生「職學達人」義工張正芯(左 1)及「I am...」青年職學平台計劃經理陳寶聲(右 1)對獲獎感到鼓舞。



關於恒生—聖雅各福群會青年職學平台「I am...」

「恒生—聖雅各福群會青年職學平台」於 2019 年 9 月中推出，結合線上與線下支援，為 15 至 29 歲青年提供個人化、準確及便捷的生涯規劃服務，協助青年確立發展方向，認識未來的機遇與挑戰，實踐「你想 成就理想」。

關於聖雅各福群會

聖雅各福群會於 1949 年創辦，最初於石水渠街北帝廟的一個偏廳開始兒童工作（聖雅各兒童會），及至 1962 年在堅尼地道建成六層高會所，提供兒童及青少年服務、長者服務及復康服務。1987 年，本會位於石水渠街的總會大樓落成，服務更趨多元化。本會在 1990 年開辦第一個灣仔區以外的服務單位，隨後陸續在不同地區開拓新服務；單位主要分佈於港島北岸，從西環寶翠園至柴灣興華邨。近年，由於需求殷切，本會在九龍及新界亦設立不同服務。現時，福群會在全港有 64 個服務點，每年服務超過 318 萬人次。服務對象包括：幼兒、學童、青少年、成年人、家庭、長者及復康人士等。



關於恒生銀行企業社會責任

恒生銀行植根香港，本着「以人為本」的信念，一直致力為香港建設更繁榮及可持續發展的未來。年輕人是可持續發展的關鍵，幫助他們裝備自己，不但使社區保持活力，更為社會及環境締造長久而正面的改變。因此，我們着重激勵香港的青年人，培養他們的知識、技能，建立他們的自信。恒生同時承諾服務廣大社群，我們的社區投資分為以下四大支柱：培養年輕人未來所需技能以提升就業能力、增加理財知識及推廣可持續融資、關注氣候變化以及關懷社會。於 2019 年，我們投放約港幣 3,300 萬元於本地社區發展，令過去十年的總額達港幣 2.82 億元。

在疫情期間，恒生銀行除了確保客戶及員工的安全和健康，我們亦迅速回應社會需要，為香港中小企及個人銀行客戶提供多項紓緩措施。此外恒生捐贈合共港幣 1,000 萬元推出「友伴童恒」學童支援計劃，提供功課輔導、情緒支援和日托服務，讓超過 3,500 名因停課而受影響之基層學生及其家庭受惠。計劃亦增聘超過 350 名年輕人擔任導師，為青年提供工作機會。

有關恒生銀行其他資料，請瀏覽該行網頁 www.hangseng.com。

有關傳媒查詢及詳情，請聯絡：

聖雅各福群會

企業傳訊主任列淑華

電話：2596 2715 / 6295 9397

電郵：sara.lit@sjs.org.hk

I am...