

计划伙伴：香港教育大学

2019年6月26日

## 「恒生—家福青少年调解计划」 升级版朋辈调解App上架

由香港家庭福利会（「家福会」）主办、恒生银行（「恒生」）全力支持的「恒生—家福青少年调解计划」（「计划」）去年年底推出全港首个朋辈调解流动应用程序「调解研究所」，升级版现已上架，新增电子故事书及多个游戏，更包括双打功能，期望青少年能利用这个生动有趣的方法学习调解基本知识。

计划推行六年以来，除每年积极培训「小学朋辈调解员」外，亦不断推陈出新，扩大覆盖面。除流动应用程序外，在 2018 / 19 学年期间亦加入调解故事创作比赛，让更多小学生认识调解如何化解日常纠纷。

在今日举行的 2018 / 19 年度嘉许礼上，来自 25 间学校、逾 400 名「小学朋辈调解员」获得嘉许。家福会署理总干事卢嘉洛致辞时分享计划的成效：「有些学校已将『调解』纳入了学校的机制，例如让接受过朋辈调解训练的风纪同学在当值时以调解的手法去处理同学间的小纠纷；也有学校准备将计划的训练内容加入学校的课程中！这些都让我们感到鼓舞，并成为我们继续创新、拓展这个计划的动力！」

嘉许礼亦邀请「校本调解进深训练」（「进深训练」）学校的师生到场分享。「进深训练」为已参与计划达三年或以上的学校，并把调解设为「校本课程」，由受训教师自行设立系统化的培训项目，向学生传授调解技巧，让学生懂得在遇到分歧时应用，化解误会。

「进深训练」东莞工商总会张煌伟小学的训辅主任黄曦龄老师说：「从前没有小学朋辈调解员的协助，受制于时间及人手，无论事无大小，教师需花时间先了解事情，作出判断后，才能提出处理方法，以结束纠纷。现在有小学朋辈调解员的协助，减轻了教师的负担，亦使同学有更多机会学习解难；更重要的是在过程中，同学得到更多反思的机会。调解训练对他们的自我成长，有很大帮助。」

计划又将推出第三套调解绘本故事书，承接前两套绘本，内容贴近日常生活的情境，显浅易明，角色生动活泼，使青少年易于从中理解调解概念。故事书有助恒生义工参与社区讲故事环节，接触更多受众。

续...

主办机构



全力支持



计划伙伴：香港教育大学

## 「恒生 — 家福青少年调解计划」 升级版朋辈调解APP上架 / 第2页

计划为首个获商界支持的小学朋辈调解计划，曾获多个本地及海外奖项。自 2013 年推行至今，已有超过来自 120 间小学、逾 2,200 名高小学生受训成为「朋辈调解员」。此外，计划亦透过不同活动向学生、家长及教师推广调解知识及技巧，累积近 64,000 人次参与。

附件：「恒生 — 家福青少年调解计划」概览

- 完 -

有关朋辈调解流动应用程式简介短片，请浏览连结：

<http://bit.ly/2XdiXow>



续...



计划伙伴：香港教育大学

「恒生 — 家福青少年调解计划」 升级版朋辈调解APP上架 / 第 3 页

## 图片说明

图片1

恒生银行企业责任主管何卓惠（右），以及香港家庭福利会署理总干事卢嘉洛（左），为小学朋辈调解流动应用程式注入新元素，启动升级版「调解研究所」。



图片2

恒生银行企业责任主管何卓惠（后排左4），以及香港家庭福利会署理总干事卢嘉洛（后排右3）颁发「校园调解先锋大奖」予马鞍山循道卫理小学、大坑东宣道小学、东莞工商总会张煌伟小学、东华三院冼次云小学及保良局萧汉森小学，表扬校内的师生积极参与调解计划训练，推动朋辈调解，共建和谐校园。



续...

计划伙伴：香港教育大学

「恒生 — 家福青少年调解计划」 升级版朋辈调解APP上架 / 第 4 页

图片 3

「小学朋辈调解员」何瑞铭（左2）、江静怡（左3）与「校本调解进深训练」学校老师黄曦龄（左1）分享参与「恒生 — 家福青少年调解计划」后的得着。



图片 4

「调解研究所」为全港首个朋辈调解流动应用程序，于2018年推出以来深受欢迎，程式内容生动有趣，让小朋友透过新科技掌握调解知识。现推出的升级版，新增电子故事书及双打模式小游戏，增加学习趣味。



续...



计划伙伴：香港教育大学

## 附件

### 「恒生 - 家福青少年调解计划」概览

<b>主办机构</b>	香港家庭福利会 (家福会)	<b>计划伙伴</b>	香港教育大学 (教大)
<b>目的</b>	旨在校园及家庭栽种调解种子，透过认可调解员担任导师，向高小学生（小四至小六）提供系统化培训，鼓励学生藉朋辈调解化纠纷，建立关爱的校园和社会		
<b>计划重点</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 恒生自2013年起全力支持计划，至今六年</li> <li>• 为全港首个获商界支持的小学朋辈调解计划</li> <li>• 每年加添新元素，加强计划覆盖范围及深化影响力：               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 针对初小学生（小一至小三），制作故事绘本（2016/17）及加入故事讲述环节（2017/18）</li> <li>○ 推行「校本进深训练」（2017/18），重点培训教师为导师</li> <li>○ 首创小学调解比赛（2017/18），深化应用</li> <li>○ 推出全港首个朋辈调解流动应用程序「调解研究所」（2018/19），配合科技教学新趋势</li> <li>○ 举办「调解故事创作比赛」，鼓励更多小学生认识调解</li> </ul> </li> </ul>		
	<b>对象</b>	<b>主要项目内容及成果</b>	
	高小学生	已有来自120间小学、逾 2,200名学生接受10小时调解训练，成为「小学朋辈调解员」	
	初小学生	阅读故事绘本、参加讲故事环节	
	家长、教师	透过亲子调解讲座、教师调解工作坊，学习有效处理亲子及校园纠纷的技巧	
	恒生员工、准教师（教大学生）	逾140名「恒生调解大使」及近240名「教大调解大使」接受14-16小时调解训练后，到校园宣扬调解理念，协助「小学朋辈调解员」训练，或主持讲故事环节，相关技巧亦可应用于日常生活及工作之上	
<b>各项活动共累积参与人次：64,000</b>			
<b>奖项</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 香港社会服务联会「商界展关怀」 - 2016/17年度「杰出伙伴合作计划奖」</li> <li>• 第12届中国最佳公共关系案例大赛2016 - 「企业社会责任」类别金奖</li> <li>• 第三届香港公共关系奖2016 - 「企业社会责任」类别银奖</li> <li>• 国际Mercury Awards 2016/17 - 「活动 - 企业 / 商业机构：企业社会责任实践组别」类别银奖</li> </ul>		