




語音認證

「恒生語音認證」現已推出，讓你更簡單快捷地享用我們的電話銀行服務。現在，當你使用電話銀行服務時，我們會運用先進的語音認證技術，以你的聲音進行身份認證而不需要電話理財密碼。

渠道： 客戶聯絡中心

在登記前請準備好以下資料

- 銀行戶口號碼
- 相關戶口的自動櫃員機密碼或電話理財密碼
- 能接收短訊的手提電話及有效並符合你留存本行之紀錄的手提電話號碼

登記步驟

登記流程只需5分鐘

- 步驟1 致電「恒生語音認證」登記熱線 2998 6698
- 步驟2 輸入你的恒生銀行戶口號碼
- 步驟3 輸入相關銀行戶口的6位數字自動櫃員機密碼或電話理財密碼
- 步驟4 聆聽及確認「語音認證條款及細則及收集個人資料聲明」
- 步驟5 收到短訊後，輸入六位數字的一次性驗證碼
- 步驟6 根據指示重複讀出語音認證語句3次以建立個人聲紋檔案
- 步驟7 登記完成，並收到確認短訊