

1. 甚麼是「恒生 HS3」？

「恒生 HS3」是由恒生銀行開發的 NFT 錢包，並作為讓特選客戶接收及保存我們發行的獨家 NFT (包括這次試行推出的恒生財神 NFT)。

2. 我可以在哪裏安裝「恒生 HS3」？

你可以在 Apple Store 及/或 Google Play Store 內下載並安裝「恒生 HS3」。

3. 我為甚麼需要安裝「恒生 HS3」？

你需要在個人流動裝置下載並安裝「恒生 HS3」才可接收我們分發的獨家 NFT。

4. 哪個版本的 iOS 及 Android OS 與「恒生 HS3」相容？

與「恒生 HS3」相容的 iOS 及 Android OS 版本分別為：

- iOS: 15 或更新版本
- Android OS: 10 或更新版本

5. 我可以獲得多於 1 枚恒生財神 NFT 嗎？

不可以。恒生財神 NFT 是隨機分發給特選客戶，而每人只會獲得 1 枚恒生財神 NFT。

6. 我可以將 NFT 轉移到我的第三方數碼錢包嗎？

不可以。根據我們的風險政策，你不可轉移已換領的 NFT 到任何第三方數碼錢包。

7. 我可以出售我的 NFT 嗎？

不可以。我們嚴禁轉讓及出售 NFT，因此你不可在任何第三方市場、交易所、平台或應用程式上出售已換領的 NFT。

8. 為甚麼不可買賣恒生財神 NFT?

我們的風險政策訂明，恒生銀行品牌商品 (不論實物或數碼) 的接收者不得從恒生銀行商標資產的銷售或交易中獲利。

9. 甚麼是不可買賣和不可轉移的 NFT?

不可買賣和不可轉移的 NFT 指它:

- 不可於任何第三方市場、交易所、平台或應用程式上進行交易
- 不可轉移到任何數碼錢包
- 不可進行任何形式的交換

10. 我可以將 NFT 轉移到我的冷錢包嗎?

不可以。已換領的 NFT 只能儲存在由「恒生 HS3」提供的數碼錢包中。

11. 我換領恒生財神 NFT 後是否需要支付任何相關的礦工費?

不需要。恒生財神 NFT 是免費分發給成功登記「恒生 HS3」的用戶，因此恒生銀行將承擔鑄造及發布 NFT 的區塊鏈礦工費。

12. 我可以自訂我的專屬恒生財神 NFT 或要求更改設計嗎?

不可以。由於每枚恒生財神 NFT 的設計是系統預設，因此持有人不可更改恒生財神 NFT 的設計。

13. 我如何對「恒生 HS3」提供意見?

如你想向我們提供有關「恒生 HS3」或「恒生財神 NFT」活動的意見，請發送電郵至 openharbourhelpdesk@hangseng.com。

14. 我沒有收到註冊或登入「恒生 HS3」應用程式時所需的驗證碼。我該怎麼辦？

請留意驗證碼的發送過程時間可能會比預期長，請稍等。同時請確保你已輸入正確的恒生銀行紀錄內的電郵地址及/或手機號碼以接收一次性驗證碼。如問題持續，請發送電郵至 openharbourhelpdesk@hangseng.com 聯絡我們。

15. 恒生會於「恒生 HS3」收集哪些數據？

我們將收集你的電郵地址及手機號碼以提供應用程式內的數碼錢包服務。我們不會與任何第三方共享你的個人資料。我們不會在未經同意的情況下收集任何其他數據或將你的數據用於任何其他目的。我們有責任保護你的數據安全，並根據恒生銀行適用的法律、法規及相關的內部政策處理你的數據。

提供你的電郵地址、手機號碼及使用應用程式即代表你同意我們收集並使用你的個人資料。詳情請參閱私穩政策 (<https://www.hangseng.com/zh-hk/resources/important-message/#privacy>)。

16. 我可於「恒生 HS3」內更改我的聯絡資料嗎？如我更新恒生銀行紀錄的聯絡資料，會有甚麼影響？

你不可在「恒生 HS3」更改已用作登記的電郵地址及手機號碼。如果你登記的電郵地址及/或手機號碼有任何更改，你將無法登入或使用相關程式賬戶。更改聯絡資料後，請立即致電客戶服務熱線 (852) 2822 0228 及/或發送電郵至 openharbourhelpdesk@hangseng.com 通知我們。請留意，更新聯絡資料後，相關程式賬戶將被終止，而賬戶內所有 NFT 將被停用，你將無法恢復所有 NFT。