

因應新型冠狀病毒對旅遊保險保障之常見問題



(於 2022 年 4 月 14 日更新)

1. 如我已接種被政府認可的新型冠狀病毒疫苗，我可受到旅遊保險保障嗎？

如您在承保期內外遊時被診斷出患有新型冠狀病毒感染並已接種至少一劑被香港政府認可的新型冠狀病毒疫苗，旅遊保險則將提供醫療及有關費用保障包括住院現金津貼、此外保障亦包括損失訂金或取消旅程、提早結束旅程的費用 (有關詳情請瀏覽恒生銀行網站的【旅遊綜合保障計劃】-批單)。

其他不相關新型冠狀病毒的項目旅遊保險也將正常保障。

請留意在製定旅行計劃時避免前往受新型冠狀病毒嚴重影響的國家/地區，確保謹慎行事，並參考世界衛生組織，香港或當地政府的旅行警告。有關詳情請瀏覽世界衛生組織或衛生署的官方網頁。

2. 如果由於新型冠狀病毒爆發我想取消海外旅行，我可以要求索償或保費退款嗎？

很抱歉，如您由於新型冠狀病毒爆發而要在出發前取消旅行，因新型冠狀病毒是已知的風險，有關的索償並不包括在保單的保障範圍之內。

但是，只要您在旅程開始之日起 30 天內提供航班取消或任何其他證據，您將能夠獲得保費退款。

此外受保人欲更改是次行程，本公司會作出特別安排，接受受保人於保單開始日期 6 個月內更改行程。請於原定行程前 24 小時前將保單號碼、聯絡資料、更改的行程資料及航班，電郵至 cs.gihk@qbe.com。

- 如行程日數及/或目的地與原定行程不同，本公司或會收取額外保費。
- 如更改後的行程日數較短，本公司將不會退還原定保費。

本公司保留 6 個月內調整保費及保單條款的權利。

3. 如我外遊返港後感到不適，並確診新型冠狀病毒，我可受到旅遊保險保障嗎？

如您外遊返港後感到不適，並確診新型冠狀病毒，我們將提供住院現金津貼，您可於保單中醫藥費用一項申請覆診費用索償本公司理賠部會根據您保單之條款及規定審核您的索償。

因應新型冠狀病毒對旅遊保險保障之常見問題



受保人根據下述項目的索償總額不可超過 HK\$5,000。

A) 受保人在香港境外留院治療 24 小時以上，每日可獲 HK\$500 住院現金津貼，最高賠償額為 HK\$5,000。

B) 受保人於保障期間內因受保意外受傷或患病而回港後需要留院治療超過 24 小時以上，每日可獲 HK\$500 住院現金津貼，最高賠償額為 HK\$5,000。

但是，COVID-19 聚合酶鏈反應（PCR）檢測的費用不包括在“醫療費用”部分中。

4. 如果我在旅途中被當地或香港政府隔離，我可以要求索償嗎？

很抱歉，當地或香港政府的隔離不包括在保障事項內。

5. 如我外遊時感到不適，並確診新型冠狀病毒，我可要求緊急醫療撤離嗎？

如您外遊時感到不適，並確診新型冠狀病毒及已接種至少一劑被香港政府認可的新型冠狀病毒疫苗，保單將提供醫療撤離，根據您的醫療狀況，將採取適當的措施將您運送到具有適當醫療設施的最近醫院或診所。請注意，所有安排均應遵守當地和香港政府允許的實際旅行條件。如果需要醫療救助，請致電我們的 24 小時全球緊急救助服務中心，電話 +852 2862 0183。

6. 如果我在出發前被診斷出患有新型冠狀病毒，我可以要求索償嗎？

如果您已經接種了至少一種香港政府批准的疫苗，並且在出發前被診斷出患有新型冠狀病毒，您將可以獲得損失訂金或取消旅程相關的索償。

7. 如果我修改了旅行計劃，可以比原定行程提前返回香港，可以要求索償嗎？

如您已接種至少一劑被香港政府認可的新型冠狀病毒疫苗而因感染新型冠狀病毒而要在出發後修改旅行計劃，有關的索償包括在保單的保障範圍之內。

8. 如果我被迫滯留在海外，我可以延長保單保障期嗎？

如旅程無可避免地受延誤，本保單之保障將自動延長最多 14 天。

9. 如果我的航班/火車由於新型冠狀病毒而延誤，我可以要求索償嗎？

很抱歉，因新型冠狀病毒是已知的風險，有關的延誤索償並不包括在保單的保障範圍之內。

因應新型冠狀病毒對旅遊保險保障 之常見問題



10. 如果香港公民被禁止進入其他國家，我可以要求索償嗎？

很抱歉，因香港公民被禁止進入其他國家而產生的費用不包括在保障事項內。

11. 如果我要提出索賠該怎麼辦？

如果您要提交索賠，請通過QBE「網上理賠」在線提交 QBE 索賠。

由於新型冠狀病毒情況可能會發生變化並影響其他地區，我們保留根據更新的旅行警告對最新動態做出響應的權利，恕不另行通知。請採取必要的健康預防措施，並儘可能避免不必要的旅行。

有關新型冠狀病毒的更多詳細信息，請瀏覽世界衛生組織或衛生署的官方網頁。

以上常見問題解答僅供參考，有關完整條款和條件，請參閱政策條款。