

# 關於本報告

## 涵蓋範圍

本報告載列本行向員工、客戶、供應商、業務夥伴以及廣大社區促進可持續發展意識所作出的努力及相關活動。

除特別註明外，本報告涵蓋恒生在香港直接控制的業務。由於內地及其他業務佔恒生銀行集團除稅前溢利及總資產的比重並不顯著，因此本報告並未包括相關業務。此處「顯著」意指除稅前溢利及總資產於過去五年的平均比重應超過 5%。除特別註明外，本報告所提及的「本集團」乃指恒生的香港業務及其位於香港的附屬公司。

自 2006 年起，恒生每年均發表網上版的報告，上一份報告於 2020 年 5 月出版。



## 報告指引

除特別註明外，本報告所載列的所有財務與企業數據，可以直接與本行之《[2020 年年報](#)》比較。

本報告依循國際認可的「全球報告倡議組織」(GRI)可持續發展報告標準 (GRI 標準)和 GRI G4 金融服務界行業披露，以及香港交易及結算所有限公司(香港交易所)的《環境、社會及管治報告指引》《ESG 指引》編製。本報告亦參考永續會計準則委員會 (SASB) 為商業銀行制訂的行業披露準則。

我們已採納香港交易所《ESG 指引》的基礎匯報原則：

### 重要性

外聘顧問透過持份者參與，分析評估中重要議題的優次。所識別的議題已獲我們的環境、社會及管治披露工作小組及環境、社會及管治督導委員會認可，並由執行委員會審批。董事會亦透過會議知悉此結果。(參閱「[我們的重要議題評估](#)」)

### 量化

獲環境、社會及管治督導委員會的審批後，我們已制定目標減少營運對環境造成的影響。(參閱「[我們的環境](#)」)

### 平衡

本行檢視及披露我們的成就及有待改進的範疇，務求不偏不倚地呈報本行的表現。

### 一致性

本行使用一致的披露統計方法，令環境、社會及管治數據日後可作有意義的比較。

# 關於本報告

## 我們的服務

我們的主要業務分為：

- [財富管理及個人銀行業務](#)
- [商業銀行業務](#)
- [環球銀行及資本市場業務](#)
- [恒生指數公司](#)

## 我們的表現

我們對香港經濟發展的直接貢獻包括支持中小企及本地企業、繳納稅款，以及為香港最大私營機構僱主之一。我們善用廣泛的服務和分行網絡，服務本地超過一半來自不同社會界別的成年居民。我們亦積極於環境、人才及社會方面投入資源，為社區發展作出貢獻。

我們的董事及高級管理人員貢獻其寶貴的專業知識，回饋社會。其中部分成員除擔任其他香港大型公司的董事外，亦參與各個專注經濟及社會問題的智庫組織，以及出任監管機構及業界諮詢組織成員。部分董事及高級管理層同時擔任非政府組織和慈善機構董事會及委員會的要職，應對香港經濟及社會挑戰。

### 我們的經濟表現

經濟 <sup>1</sup>	2020	2019	2018	2017
產生(百萬港元) <sup>2</sup>	36,087	43,521	41,220	35,367
分配(百萬港元)	24,415	30,442	29,399	25,954
營運成本	4,691	4,661	4,994	4,282
員工薪酬及福利	6,102	6,229	5,656	5,122
支付出資人的款項	11,214	16,020	14,756	13,198
支付政府的款項 — 香港	2,287	3,465	3,907	3,278
支付政府的款項 — 香港以外	92	36	55	46
慈善捐獻	29	31	31	28
留存(百萬港元) <sup>3</sup>	11,672	13,079	11,821	9,413

### 我們的社區表現

社區	2020	2019	2018	2017
分行數目(截至12月31日)	288	297	286	270
客戶數目(截至12月31日—百萬)	>3	>3	>3	>3
社區投資(百萬港元) <sup>4</sup>	30	33	32	31

<sup>1</sup> 有關數字涵蓋範圍：恒生集團(包括恒生及其附屬公司)。

<sup>2</sup> 產生的直接經濟價值乃本行《年報》內所披露的淨售加上金融投資和出售資產的收入。

<sup>3</sup> 留存的直接經濟價值乃產生的直接經濟價值減去分配的直接經濟價值。

<sup>4</sup> 社區投資包括慈善捐獻及社區贊助。

# 關於本報告

## 我們的重要議題評估

我們認真履行作為負責任企業的責任，努力回應持份者關注的議題。重要可持續發展議題乃指該等可能對我們業務聲譽或延續性帶來根本影響，或會影響持份者與恒生作業務往來意向的議題。

此ESG報告採取以下步驟以識別相關的議題及其重要性：

### 1. 識別議題

我們以上年度報告中所列出的 22 項重要議題為基礎，根據行業趨勢調查的結果審閱和完善了議題清單。由於「生物多樣性」已連續多於五年被持份者評定為最不important，我們移除了這個議題。

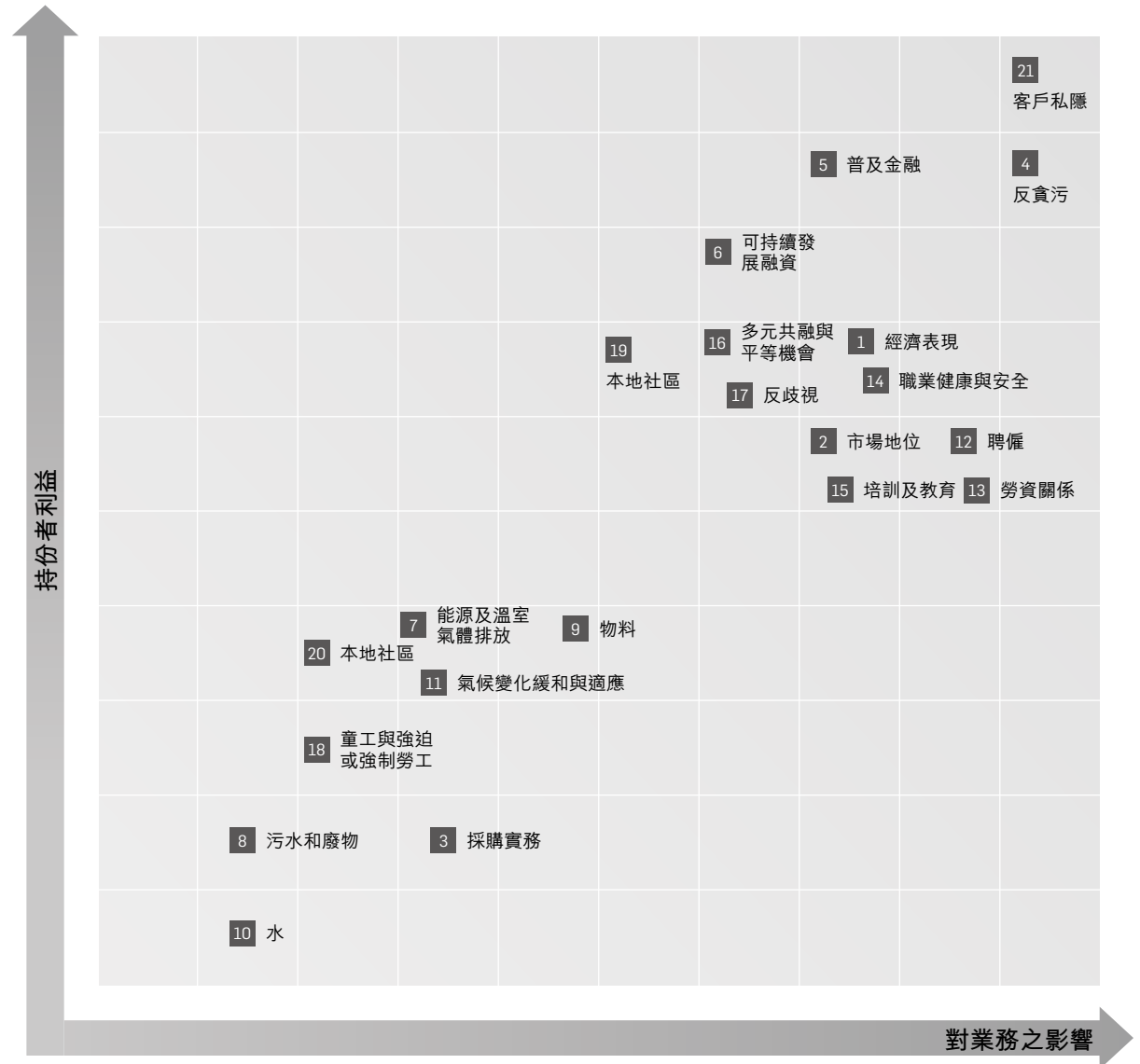
### 2. 就議題排序

合共 358 名持份者參與網上調查，就已識別之議題的重要性進行排序。持份者亦回答應否保留去年的重要議題，以及應否考慮額外議題。相關數據用於繪製可持續發展矩陣。

### 3. 驗證結果

從持份者參與及同行基準比評所收集的質性回饋，驗證重要議題評估的結果。建議的重要議題經由環境、社會及管治披露工作小組及環境、社會及管治督導委員會討論，並由執行委員會批准。董事會亦透過會議知悉此結果。

## 恒生的重要議題



# 關於本報告

## 我們的重要議題評估

我們識別出21項重要議題，當中13項被評為與本行業務和營運最為相關。該13項議題所影響的範疇及其參考章節詳列如下。

重要議題	重要議題影響的範疇						參考
	恒生內部		恒生外部 (主要持份者)				
	員工	客戶	業務夥伴	監管機構	供應商	非政府組織	
<b>經濟</b>							
1. 經濟表現	✓	✓	✓	✓	✓	✓	<a href="#">關於本報告</a>
2. 市場地位	✓	✓	✓	✓	✓		<a href="#">關於本報告</a>
4. 反貪污	✓	✓	✓	✓	✓	✓	<a href="#">積極管理風險</a> ； <a href="#">我們的員工</a>
5. 普及金融	✓	✓				✓	<a href="#">我們的客戶</a> ； <a href="#">我們的社區</a>
6. 可持續發展融資	✓	✓		✓			<a href="#">我們的持份者</a> ； <a href="#">我們的客戶</a>
<b>社會</b>							
12. 聘僱	✓	✓	✓	✓	✓	✓	<a href="#">積極管理風險</a> ； <a href="#">我們的員工</a> ； <a href="#">我們的社區</a>
13. 勞資關係	✓						<a href="#">我們的員工</a>
14. 職業健康與安全	✓	✓	✓	✓			<a href="#">我們的員工</a>
15. 培訓及教育	✓						<a href="#">積極管理風險</a> ； <a href="#">我們的員工</a>
16. 多元共融與平等機會	✓	✓	✓	✓		✓	<a href="#">積極管理風險</a> ； <a href="#">我們的員工</a>
17. 反歧視	✓	✓	✓	✓	✓	✓	<a href="#">積極管理風險</a> ； <a href="#">我們的員工</a>
19. 本地社區	✓	✓	✓	✓		✓	<a href="#">我們的社區</a>
21. 客戶私隱	✓	✓	✓	✓			<a href="#">積極管理風險</a> ； <a href="#">我們的客戶</a>

# 關於本報告

## 資料搜集

本行代表各業務及職能部門的ESG大使負責統籌搜集資料，並諮詢相關人士和團隊。為確保ESG披露的質素、準確性及透明度，我們採用本行的「三道防線」框架，收集及驗證ESG數據。(見右文)整個過程由我們的環境、社會及管治披露工作小組負責監督。

## 報告核查

本報告經香港品質保證局獨立核查，符合GRI標準(核心選項)及香港交易所的《ESG指引》之要求，並參照SASB為商業銀行制訂的行業披露信息。(參閱「[報告審核](#)」)

### 從內部推動可持續發展

ESG大使及第一道防線由各部門及業務單位的主管任命，協助確保報告的透明度，並分析其專業領域內有關ESG的趨勢。本行每年檢討他們的任命。我們每年舉辦工作坊，討論ESG趨勢及同業最佳常規，當中包括管理日常營運面對的氣候風險的舉措。透過每年的工作坊及定期溝通，我們識別與本行相關的ESG事宜，並促進與持份者溝通的方法。

#### ESG大使的主要職責包括：



我們的第一道防線負責審閱ESG大使提供的質性及量性資料及相關證據。第二道及第三道防線則作為獨立功能，在必要時審閱ESG大使提供的資料。