

## 董事會聲明及行政總裁的話



### 董事會聲明

- 董事會除了承擔對ESG事宜以及將其納入本行策略的責任，他們亦負責指導與本行相關之ESG議題的管理及監察。該等議題均由執行委員會按新成立的環境、社會及管治督導委員會之建議確立。

恒生對環境、社會及管治(ESG)事宜的重視程度亦與日俱增。除了承擔對ESG事宜以及將其納入本行策略的責任，他們亦負責指導與本行ESG議題的管理及監察。該等議題均由執行委員會按新成立的環境、社會及管治督導委員會之建議確立。

董事會預期管理層每年就ESG事宜的最新發展向董事會作出最少兩次匯報。在2021年，董事會將審議本行的ESG策略和主要績效指標，以及2020年度的環境、社會及管治報告。

董事會於2020年成立環境、社會及管治督導委員會，負責推動本行的ESG策略及相關事宜，並向執行委員會

及董事會匯報。環境、社會及管治督導委員會轄下有四個相關的工作小組，包括策略、環境、企業社會責任以及披露工作小組。

本行透過每年一度的持份者溝通活動，跟進持份者重視的ESG相關事項，有關活動之結果已納入本行的ESG策略及計劃內。最近一次持份者溝通活動於2020年第三季進行，董事會知悉執行委員會已於2020年11月審核及確認有關結果。

有關持份者溝通活動、重要議題評估及其結果的詳情，請瀏覽「[我們的重要議題評估](#)」。

## 董事會聲明及行政總裁的話



我們致力在本地銀行業間推動及領先 ESG 發展，並向持份者展現我們是重視 ESG 的香港銀行。

### 行政總裁的話 ■■■

在推動企業可持續發展的旅程上，即使前路漫漫，但恒生一直無懼當中遇到的挑戰，且已取得良好進展。

我們致力在本地銀行業間推動及領先環境、社會及管治 (ESG) 發展，並向持份者展現我們是重視 ESG 的香港銀行。為此，我們正把 ESG 相關事宜進一步納入我們的產品、服務、營運及披露當中。藉着本報告及其他溝通渠道，我們旨在以透明、平衡及全面的原則，向銀行內部及外部持份者陳述我們目前在 ESG 方面的表現及發展方向，並分享我們的願景、行動和未來計劃。

我們未來幾年的挑戰包括：

- 將可持續發展進一步融合於長遠策略中
- 在疫境過後繼續保持業務發展
- 滿足不同持份者不斷轉變的要求及期望，包括客戶、股東、員工、監管機構、個人投資者、機構投資者

我們在可持續發展上奠下穩固基礎，並取得佳績，成為世界領先的可持續發展指數的成份股。恒生是唯一獲納入為「道瓊斯可持續發展亞太指數 2020」成份股的香港銀行。我們亦連續六年成為「MSCI 太平洋除日本社會責任投資指數」的十大指數加權成份股之一。同時，我們連續 19 年成為「富時發達市場社會責任指數」成份股，以及連續 11 年成為「恒生可持續發展企業指數」系列的成份股。能晉身上述的成份股，不但肯定我們過往的努力，並推動我們繼續提升 ESG 表現。

然而，我們深明我們需要擴大產品及服務種類，及要就全球性議題多作出貢獻。當中，我們將專注於發展可持續融資，有助應對氣候變化這項重大且迫切的挑戰。



# 董事會聲明及行政總裁的話

## 行政總裁的話

### 引領前路

恒生為香港超過一半成年人口提供服務，並與本地不同社群建立深厚關係，這有利我們持續推動銀行業的ESG發展。我們已制定一系列行動方針，包括提供綠色及可持續的融資方案，以支持社區邁向低碳經濟。

在2020年，我們針對這些目標推出多項措施。其中包括於本年度成立，並由本人擔任主席的環境、社會及管治督導委員會，下設四個相關支援工作小組(策略、環境、企業社會責任，以及披露)。相關管治架構反映我們加強將ESG元素融入業務及營運的決心，並透過將ESG策略納入於高級管理層的監督範疇當中，增加對可持續發展的關注。

恒生是香港首家正式簽署支持氣候相關財務披露工作小組(TCFD)的本地銀行，反映我們對推動可持續發展的決心。

為加深同事對本行相關ESG事宜的了解及參與，我們舉辦了一系列的ESG講座，由業內專才和恒生的代表分享了他們將ESG帶進日常營運的見解及經驗，其中包括將ESG元素注入我們的產品及服務之中。超過240名員工(包括我們業務單位的高級管理層)參與了這些深入的教學性分享講座。

由本行的全資附屬公司，恒生指數公司所推出及管理的恒生指數享譽國際，我們亦藉此在2020年透過多個新措施提升各界對ESG的關注。在2020年7月推出的「[恒生ESG 50指數](#)」旨在反映於香港上市，且市值相對較高並在ESG表現最佳的首50間企業之整體表現。這項新指數令本行的「恒生可持續發展企業指數系列」更見完備。該系列指數自2010年推出以來，一直為對可持續發展事宜感興趣的金融產品供應商及投資者提供相關參照基準。

為投資者增值，恒生指數公司亦就超過1,000間在香港上市及A股公司的可持續發展表現出版研究報告，為市場提供基準參考及建議。同時，我們於網站加入「ESG服務」頁面，提供豐富的資源及資訊，其中供搜索的數據庫，可查詢獲納入為「恒生ESG指數」系列成份股超過200間公司的資訊。

從2021年起，我們新落實的ESG策略將專注於六大範疇：



環境目標



可持續融資



青年



氣候風險管理



倡導及認知



穩健披露

有關ESG策略及實施計劃的更多詳情，請參閱「[我們的環境、社會及管治\(ESG\)旅程章節](#)」。

# 董事會聲明及行政總裁的話

## 行政總裁的話

### 在疫情下維持業務發展

面對2019冠狀病毒病疫情對社會及經濟帶來的深遠影響，恒生靈活應對危機。有賴我們敬業及專業的員工，本行能有效應對疫情所帶來的挑戰。我們致力保障員工的福祉，並於2020年5月對員工進行一項有關我們應對2019冠狀病毒病疫情的調查。結果顯示超過80%的員工回應對我們所提供的支援充滿信心。除採取各項保障員工健康的預防措施外，我們亦舉辦網上活動及講座，以支援員工的長遠身心健康。

有賴我們已有的營運管理制度及政策，恒生成為最迅速回應疫情的企業之一，令我們得以有效減少對客戶及日常營運的影響。由於大部分辦公地點已添置必須設備，恒生員工迅速適應長時間在家工作及其他形式的彈性工作安排，這均有助保障他們及廣大社區的健康。我們的員工以高效及專業水平與客戶保持溝通，並為客戶提供不間斷的銀行服務。未來，我們將繼續在營運上推行這些靈活的工作方式。

我們推出「友伴童恒」學童支援計劃，捐贈港幣1,000萬元，為超過4,600名的弱勢小學及初中學生提供補習、輔導，並捐贈手提電腦及作出其他學習上支援。該計劃亦為近700名青年導師提供就業機會。



### 關懷社區

疫情為社區帶來前所未有的挑戰，我們皆悉力伸出援手。例如，我們支持中小企預先登記政府的100%中小企融資擔保計劃。我們亦是首間為該計劃開發專用的網上平台，並提供網上申請的銀行，使申請程序更快捷及方便，協助中小企在關鍵時刻更容易獲得所需的支援。

2019冠狀病毒病疫情持續，學校停課安排因而延長，學生亦需要適應在家學習。就此我們推出「友伴童恒」學童支援計劃，捐贈港幣1,000萬元，為超過4,600名弱勢小學及初中學生提供補習、輔導，並捐贈手提電腦及作出其他學習上支援。該計劃亦為近700名青年導師提供就業機會。

### 擁抱變化

2020年是充滿未知及變化的一年，面對眾多前所未有的狀況及充滿挑戰的市場環境，恒生靈活應變，採取迅速有效的行動，以支援我們的員工、客戶及整個社區。展望未來，我們將運用這些優勢，追求並實現我們的ESG目標和願景，成為香港銀行業的ESG領導者。

恒生銀行  
副董事長兼行政總裁  
**鄭慧敏**