



# 我們的社區

4 優質教育



13 氣候行動





“ 我們與社區的聯繫是  
我們業務戰略和品牌實力  
的重要組成部分。 ”

企業責任主管  
張巧文

## ESG 專訪

### 對社區及本行作出貢獻

我們與社區的聯繫是我們業務戰略和品牌實力的重要組成部分。但是，這些聯繫不會無緣無故出現，我們也不會視之為理所當然。關係需要認真而持續的付出。

這就是企業可持續發展部需要擔任的角色，在本行的同事以及社區合作夥伴之間進行協調。恒生及其員工擁有廣泛的資源和專業知識，各個業務部門以不同方式一起工作，協助社區解決現實生活中的挑戰。

恒生不對我們的社區作任何假設。我們與持份者交流，以更了解他們的短期需求和長期願望。然後我們與銀行的管理團隊會面，討論如何利用恒生的優勢和資源來提供支持和有效的幫助。我們邀請社區合作夥伴提出建議，並判定在哪些範疇我們可以產生最大的影響。

參加義工計劃有助建立團隊合作精神，增強員工對本行和社區的歸屬感。我們通過各種計劃吸引同事，並鼓勵他們就恒生如何為香港的發展和福祉作出貢獻分享他們的想法和意見。

我們希望通過口碑和積極對外宣傳我們的行動，提高大眾對社區問題的認知，鼓勵他們與本行一同為改善社區而努力。

在2021年，我們將專注於針對年輕父母和學生等群體的理財教育。我們亦計劃與香港的非政府組織合作，以加快我們應對氣候變化的行動。我們期待明年這個時候分享好消息和結果。

# 我們的社區

恒生致力為我們的社區創造一個繁榮及可持續發展的未來。

於2020年，我們繼續為香港的年輕人提供學習未來技能的機會，幫助他們適應瞬息萬變的環境，並於其中茁壯成長。這方向亦與我們著重支援年輕一代的業務策略相輔相成，而培育年輕人更是推動可持續發展的重要一環。

為確保社區在財務上的可持續性，恒生善用自身的資源及專業知識推行特設的理財教育項目，並將相關元素納入其他社區投資項目當中。

我們的社區投資策略新增「應對氣候變化」的範疇，以更適切地回應此全球皆迫在眉睫的議題，這亦與我們的環境管理方針相符。

在2020年，我們投放超過**港幣3,000萬元**於社區投資項目，過去十年累積共約**港幣2.82億元**。

我們與本地不同的非牟利機構合作，設計及推行12個社區投資項目，約40,000人直接受惠。此外，我們亦捐贈予香港公益金，惠及額外250萬人。

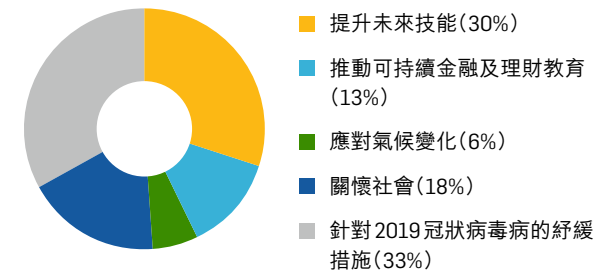
我們同時投入各類非財務資源，例如義工服務時數、專業知識，以及實務支援，以確保這些項目可為社會和環境帶來深遠的影響。於2020年，我們投放接近11,000小時的義工及專業知識支援時數。



2020年社區投資項目分佈(以百分比為單位)：



2020年社區投資開支分佈(以百分比為單位)：



為應對2019冠狀病毒病，我們適時調動財務及非財務資源以支援社區。

我們的企業社會責任工作小組由傳訊及企業可持續發展總監擔任主席，小組成員包括來自不同部門的高級管理人員，負責制訂策略及監督社區投資項目的推行。

## 我們的社區

### 應對2019冠狀病毒病的挑戰

縱使2019冠狀病毒病疫情和學校停課安排確實影響部分原定的社區投資項目及活動，但我們迅速回應實際情況，與非牟利機構緊密合作，了解受患者的需要，並改良我們的項目，透過各種線上及線下渠道推行新的支援項目。



聘請接近

**700**名年輕人擔任導師

提供超過

**66,000**小時的功課輔導

### 「友伴童恒」學童支援計劃

為回應學生對在家學習的迫切需求，我們捐贈港幣1,000萬元，於2020年6月為小學及初中的基層學生推出「友伴童恒」學童支援計劃。

該計劃與聖雅各福群會、七間慈善機構及13所小學合作，為超過4,600名學生提供功課及情緒輔導，以及日托服務。我們同時設立網上學習系統，由導師及恒生義工提供學習支援。該計劃聘請接近700名年輕人擔任導師，提供超過66,000小時的功課輔導。我們亦捐贈筆記本電腦、書包，以及食物援助予計劃的受惠者。

該計劃結合線上及線下方式進行，簡易、安全地支援學生。



- 作為正就讀社會工作學士學位的青年，我一直期望能在教育或社會服務範疇一展所長。在「友伴童恒」學童支援計劃擔任導師令我獲得寶貴的經驗，為未來可能遇到的各種情況作好準備。藉着協助現正面對各種困難的學生，我學習到如何為不同性格和能力的學童提供最適切的幫助。此外，在疫情和經濟不景期間，這個就業機會也為我和我的家庭提供重要的收入來源。

計劃導師  
何先生





# 我們的社區

## 應對2019冠狀病毒病的挑戰

### 家長的故事

單親父親黃先生受疫情影響失去工作。由於他要照顧因學校停課而需在家學習的8歲女兒，因此難以外出尋找新的工作。同時，女兒對於在線上學習感到困難，並因與同學互動減少而缺乏學習動力。黃先生對支援女兒的學業既感吃力，但亦未能負擔聘用私人補習導師的費用。

在「友伴童恒」學童支援計劃的幫助下，黃先生得以讓女兒參加補習班及日托服務。由於在該計劃下，每名導師限授最多4名學生，黃先生的女兒因此能夠獲得個別的指導及學術上的支援，讓她能跟上學習進度。由於得以與導師和其他學生進行更直接的交流，她在參與此計劃後變得更加投入，並開始參加遊戲和其他小組活動。

該計劃的日托服務令黃先生有更多時間求職。最終，他更成功獲聘從事維修的工作，減輕財政負擔。



### 遙距義工服務

鑑於需保持社交距離，因此眾多恒生員工為社區提供遙距義工服務。每名恒生員工皆可利用兩天義工假期提供義工服務。在相關計劃下，他們透過網上學習系統協助學生，亦致電長者為他們提供情緒支援和有關安全及健康的建議。我們的義工亦與香港銀行公會合作，透過網上工作坊及分享會向本地青少年及長者傳授數碼銀行的知識。



### 物資捐贈

我們捐贈二手筆記本電腦予學生，協助他們面對網上學習的機遇與挑戰。我們希望更多年輕人在面對這種新的教育模式時能更應付自如。

2020年所捐贈的物品總值港幣76萬。

常規教學因2019冠狀病毒病疫情而中斷，為學生帶來前所未有的挑戰。許多學生難以追上學業進度，也掛念與同學互動的日子。我很高興能夠運用計劃開發的手機應用程式，直接提供網上功課支援，透過科技讓我們可以不受時間和地域限制，與不同背景及輩份的人聯繫。

恒生義工  
風險監控  
陳嘉欣

# 我們的社區

## 應對 2019 冠狀病毒病的挑戰

### 學生的故事

小五學生卓忻與父母及胞弟住在板間房。由於家中空間有限，他往往只能在走廊讀書及學習。同時，他亦患有專注力失調及過度活躍症，令他難以專心上課，尤其是對默書這類需要以聆聽為主的活動，更感困難。

「友伴童恒」學童支援計劃的韋導師明白到卓忻所面對的困難，耐心與他一同找出課本中經常出現的英文詞彙，與他一同朗讀並為他講解其意思和讀音。此外，導師亦教導卓忻從讀音去推斷串法，以取代死記硬背。

透過計劃，卓忻接受韋導師個別的功課輔導，英語水平得以逐步改善，默書成績更由其前的 0 分躍升至 70 分。卓忻的進步除了備受家長和老師讚賞外，亦令他建立自信，更有能力面對挑戰。

我在提供義工服務時，跟一位缺乏情緒支援的母親交談，她提及學校停課令她要在極具挑戰的經濟環境下同時照顧子女，因而承受相當大的壓力。能夠聆聽她的心聲，協助並紓緩她的壓力，我亦感到安慰。



恒生義工  
商業銀行  
鍾潔虹

我用電話與長者交談，為他們提供在疫情期間如何保障健康的資訊。許多長者或會感到孤立無援，不懂得如何獲取與疫情相關的可靠資訊。在這充滿不確定性的時期，我們比以往更需要主動接觸各界，予以支持及提供支援。



恒生義工  
數碼化業務服務部  
程雅盈

# 我們的社區

## 提升未來技能

年輕人是社會未來的棟樑，協助他們發展潛能亦是聯合國可持續發展目標中的第4項目標：「優質教育」的重點之一。有見及此，恒生一直支持社區項目，培育及支持年輕人。

### 「I am...」青年職學平台

年輕人需要為其個人發展和職涯規劃作出明智抉擇。因此，為年輕人提供方便易明及可靠的資訊、最新招聘狀況，以及指導至關重要。

我們與聖雅各福群會合作推出的一站式多功能「I am...」青年職學平台，幫助年輕人發掘興趣，尋找合適的未來職學路向。「I am...」利用聊天機械人(Chatbot)及透過資料匯整分析數據科技，在數碼渠道為15至29歲的年輕人提供個人化建議。平台會根據年輕人的背景及工作經驗，配對合適的導師，讓他們在線實時交流。

用戶亦可透過平台進行性格測試、獲取最新升學及就業資訊，以及觀看相關的網上電視頻道。我們的合作夥伴聖雅各福群會亦提供線下諮詢服務，支援年輕人的職業旅途。



### 在艱難時期提供支持

2019冠狀病毒病疫情迫使許多人適應新常態，學習如何應對孤獨、失業，以至悲傷等嚴峻的身心挑戰。



作為「I am...」青年職學平台的導師，25歲的吳孝銓接獲許多與疫情影響相關的疑問。學生對於網上課堂和畢業後的前景感到困惑。許多人認為，在充滿不確定性的新常態下，找到穩定工作或理想職業的機會變得更少。

吳先生明白學員目前正面臨前所未見的情況。他分享自己的經驗，建議學員靈活應對不斷變化的環境，嘗試將轉變視為機遇，並保持持續學習的態度。

對吳先生而言，擔任導師也是他自身學習的過程，他需要確保所提供的建議清晰和實用。有了此經驗，吳先生相信現在自己更能向行人深入淺出地解釋其業內的概念。他一直為學員打氣，在他們感到迷失時幫助他們重回正軌。



# 我們的社區

## 提升未來技能



### 恒生青年前路探索計劃

恒生與香港善導會合作，推行「恒生青年前路探索計劃」，協助有需要的年輕人。服務對象包括少數族裔、更生人士、邊緣青年、正處於法定監管期內人士，以及沒有受過大學教育的青年。計劃透過工作坊、影子實習，以及到辦公室實地考察等，傳授知識及技能，以協助他們就業和創業。

計劃會為參加者提供支援如舉辦基礎創業培訓以及提供個人化的一對一指導。計劃亦於2020年設立網上學習平台，讓年輕人可於網上參加工作坊及培訓。

恒生的高級管理人員更與申請創業基金的年輕人分享專業知識及經驗。

在2014年至2020年間，計劃批核了80個創業基金的申請，當中68%在香港善導會的監督及指導下仍然繼續運作。獲資助的青年從而發掘個人優勢、確立職涯目標、擴闊人際網絡及創業。



### 主動接觸年輕人



除社區投資外，本行於2018年推出「夠薑蔥」項目，透過社交媒體接觸更多年輕人。項目通過在Instagram專頁(@gogingeronion)及YouTube頻道分享與受眾日常活有關的內容及最新潮流話題，引起共鳴並希望成為他們的夥伴，讓年輕人建立自信，探索生活中的可能性。年內很多課堂和模擬考試都被取消，「夠薑蔥」為此推出首個Instagram模擬考試「instamock exam」，在社交平台上以有趣的方式，協助2020年應考香港中學文憑試的考生準備這場重要的公開考試。「夠薑蔥」其後獲媒體機構表揚，獲頒流動通訊領域金獎。



# 我們的社區

## 推動可持續金融及理財教育



收入



儲蓄



消費



捐獻



作為香港具領導地位的本地銀行，推動可持續金融及理財教育與我們的核心銀行業務息息相關。我們致力為年輕人及其家庭提供理財知識和工具，加強未來財務保障。

### e\$mart 理財童學會

我們與香港家庭福利會合作推出「e\$mart 理財童學會」，專注於教育香港小學生有關數碼交易和金錢的概

念。隨着電子支付日益普及，從小向年輕人傳授金錢的價值，並鼓勵他們培養負責任的消費習慣相當重要。

無現金社會的模擬遊戲能培養學生的財務管理技巧。我們亦為年輕父母舉辦講座，提升家長的財務管理意識及知識，讓他們更易向子女灌輸合適的金錢管理概念及價值觀。

### 向兒童灌輸理財知識

單親爸爸陳先生\*發現難以平衡工作與教育兒子的時間，而且對自己的財務觸覺缺乏信心，不知道應如何向兒子有效灌輸理財知識。參與「e\$mart 理財童學會」後，陳先生學會如何教導及讓兒子自行決定如何管理自己的零用錢，例如就文具等必須品設定預算。陳先生亦明白到從小教育孩子理財的重要性，並能按兒子年齡所需，清晰向他傳授有關金錢管理的知識。

\*化名





# 我們的社區



## 應對氣候變化

我們於2020年將「應對氣候變化」列入我們社區投資策略，多年以來我們一直致力宣揚環境方面的可持續發展。其中「恒生雲南低碳鄉村」計劃多年來印證了我們對聯合國可持續發展目標中的第13項目標：「氣候行動」的支持。

### 恒生雲南低碳鄉村

在完成長達10年的沼氣能源計劃後，恒生繼續與長春社合作，自2016年起在中國雲南省推行低碳鄉村計劃。

計劃於2020年開展第3個項目，在雲南德宏的河心場村引入生態旅遊及可持續農業。村民更獲教授種植高經濟價值農作物的技巧。計劃成功改善村民的生活質素，同時減輕此生態敏感地區對自然資源的壓力。

此外，透過安裝節柴灶、太陽能熱水器及太陽能路燈等低碳設施，計劃有助減少柴薪的消耗量，繼而減少碳排放。

計劃中的三條村落往後可持續受惠於這低碳鄉村計劃。在2016年至2020年間，估計計劃減少接近4,500公噸柴薪消耗量，以及接近8,000公噸碳排放量。在2021年起，低碳設施在正常運作下估計更可協助三條村落合共每年減少2,000公噸柴薪消耗量，以及超過4,000公噸碳排放量。

### 實踐可持續的生活

姚玉文與妻子及兩名兒子在雲南德宏的河心場村生活。由於農地不足以養活家人，姚先生必須離開家人到城市尋找臨時工作。在缺乏穩定收入來源下，姚先生難以支撐一個四人家人的生活。



在「恒生雲南低碳鄉村」的幫助下，姚先生得以回家與妻兒生活。他們一家獲協助種植及售賣黃精及草果這兩種適合該地區種植的高經濟價值農作物，新增的額外收入足以支援整個家庭所需。

計劃亦教授姚先生利用可持續的種植及生產管理技術提升其務農的生產力，並支持可持續的農業供應鏈。

此外，由於家中已安裝低碳設施，姚氏家庭毋須依賴鄰近森林的資源。他說：「過去我們必須摸黑使用旱廁。但安裝太陽能路燈、沼氣廁所及節柴灶後，我們的生活水平得以大大提升。我衷心感謝這計劃對我們的幫助。」

# 我們的社區

## 關懷社會

為實踐關懷社區的承諾，我們於2020年迅速調整方向，以幫助在2019冠狀病毒病疫情受到嚴重影響的人士。同時，我們對長期作出社區貢獻引以自豪，其中包括與香港乒乓總會30年的夥伴合作關係。

### 恒生乒乓球學院

恒生與香港乒乓總會合辦「恒生乒乓球學院」，透過優質及有系統的培訓，發掘及培育本地乒壇人才。

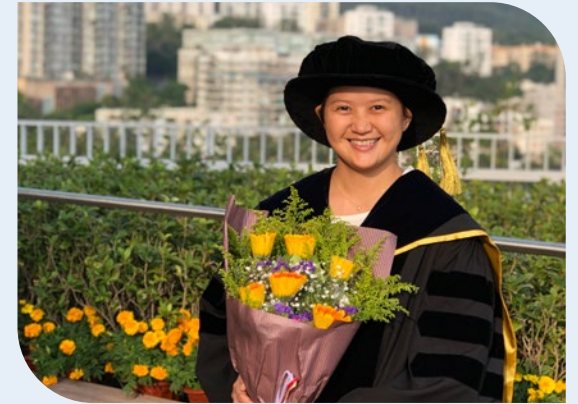
我們對「恒生乒乓球學院」的支持印證着我們鼓勵所有年齡及背景的人士參與體育運動的承諾。

自2001年起，「恒生乒乓球學院」的受惠人數已接近400,000人，當中包括學生、運動員及教練。於2020年，香港乒乓球代表隊中61%的運動員曾受訓於「恒生乒乓球學院」。

在2020年，雖然只能在情況許可下舉行數次實體的乒乓球培訓，「恒生乒乓球學院」專注於提高公眾藉參與體育運動以保持身心健康的意識，並為社區提供方便的健康資訊，以及有關乒乓球的有趣小知識。我們亦推廣在家運動，提倡在疫情期間保持健康的生活方式。

### 由乒乓球運動員到大學講師

黃彩琪為前香港乒乓球代表隊隊員，目前是博士畢業生，現為大學講師及乒乓球教練。她相信2019冠狀病毒病能夠為社會帶來機遇，而非障礙。當常規訓練取消時，她嘗試透過電子平台教授及與學生溝通，並使用電子工具令課堂更有趣。彩琪秉持體育精神，在艱難的時期更令她激發意志和決心，挑戰與難關並沒有為她帶來限制。彩琪是「恒生乒乓球學院」2001年首屆的參加者，自此踏上其乒乓球的旅途。



### 提升所需的訓練動力

由於運動場所因2019冠狀病毒病而關閉，「恒生乒乓球學院」學生羅嘉杰無法進行乒乓球訓練。然而，嘉杰並無因此失落，更藉此機會專注於整體體能訓練，為日後的比賽作好準備。嘉杰感謝教練和「恒生乒乓球學院」的支持，並期望未來能透過參與本地及國際賽事擴闊體育視野。



# 我們的社區

## 展望未來

### ESG 專訪

利用恒生的專業知識和資源，我們努力以促進可持續和健康增長的方式支持我們的社區。作為社區的一部分，我們有責任分擔解決社會迫切需求的重擔，因為我們相信，如果我們的社會有良好的發展，我們也相得益彰。

企業可持續發展經理  
曾芷榆



於2021年，我們將加強應對氣候變化和推動可持續金融及理財教育的努力，同時繼續致力提升年輕人的未來技能。

我們會分別按照約35%、20%、20%及25%的比例分配資源予社區投資策略的四大支柱：「提升未來技能」、「推動可持續金融及理財教育」、「應對氣候變化」及「關懷社會」。我們亦將更着重衡量項目的長遠影響。

我們會繼續積極發掘及回應各種迫切的社會需要，並與社區夥伴緊密合作，實踐我們的社區投資策略，為恒生以至整個社會的可持續發展作出貢獻。