

內容索引

GRI 標準、香港交易所的《ESG 指引》及 SASB 準則內容索引

以符號 # 標記的項目均由香港品質保證局選出並進行嚴格查核，是報告核實過程其中一部分，以制定對本報告的意見和結論(參閱「[報告審核](#)」)。

| GRI 標準披露項目 | 香港交易所 ESG 指引 | SASB 準則 | 披露說明 | 參考 |
|--------------------------|--------------|---------|--------------|--|
| 一般披露 | | | | |
| GRI 102 一般披露 2016 | | | | |
| 機構概況 | | | | |
| 102-1 | | | 機構名稱 | 封面 ； 目錄 |
| 102-2 | | | 活動、品牌、產品與服務 | 關於本報告 |
| 102-3 | | | 總部位置 | 香港。 |
| 102-4 | | | 營運地點 | 香港、中國內地及其他。 |
| 102-5 | | | 所有權與法律形式 | 在香港交易所上市。 |
| 102-6 | | | 服務的市場 | 報告範疇 ； 關於本報告 |
| 102-7 | | | 機構規模 | 我們的員工 ； 關於本報告 |
| 102-8 [#] | KPI B1.1 | | 員工及其他工作者的資料 | 我們的員工 > 本行員工統計數字一覽表 |
| 102-9 | KPI B5.1 | | 供應鏈 | 積極管理風險 > 負責任的價值鏈 > 維護供應鏈誠信 |
| 102-10 | | | 機構及其供應鏈的重要變化 | 在 2020 年內，本行及我們的供應鏈並無重大轉變。 |
| 102-11 | | | 預警原則或方針 | 《2020 年年報》：企業管治報告(第 120-147 頁) 積極管理風險 |

內容索引

| GRI 標準披露項目 | 香港交易所 ESG 指引 | SASB 準則 | 披露說明 | 參考 |
|---------------|-----------------|---------------------|-----------------|---|
| 102-12 | | | 外部倡議 | 我們的 ESG 旅程 > 追求卓越環境 ；我們的員工 > 學習培訓和技能發展 > 提供青年機會 > 支持行業舉措 ；我們的環境 > 我們的環境管理 > 提倡環保 |
| 102-13 | | | 機構的會員資格 | 我們的持份者 > 行業協會會員資格 ；我們的環境 > 我們的環境管理 > 提倡環保 |
| 策略 | | | | |
| 102-14 | | | 決策者聲明 | 董事會聲明及行政總裁的話 |
| 道德與誠信 | | | | |
| 102-16 | | | 價值、原則、標準和行為規範 | 行政總裁的話 ； 積極管理風險 ； 我們的客戶 ； 我們的員工 ； 我們的環境 ； 我們的社區 |
| 102-17 | KPI B7.2 | FN-CB-510a.2 | 關於道德的建議和關注問題的機制 | 積極管理風險 > 管理多元風險 > 舉報 |
| 管治 | | | | |
| 102-18 | | | 管治架構 | 董事會聲明及行政總裁的話 ；我們的 ESG 旅程 > 我們的 ESG 管治 ； 積極管理風險 > 管理多元風險 > 合規 ； 加強網絡安全 ； 平等機會、反歧視和保障人權 《2020 年年報》：企業管治報告(第 120-147 頁) |
| 與持份者溝通 | | | | |
| 102-40# | | | 持份者組別名單 | 我們的持份者 > 與各持份者緊密溝通 |
| 102-41 | | | 集體談判協議 | 2020 年此項目百分比為零。 |

內容索引

| GRI 標準披露項目 | 香港交易所 ESG 指引 | SASB 準則 | 披露說明 | 參考 |
|-------------|--------------|---------|------------------|--|
| 102-42# | | | 識別和選擇持份者的方法 | 我們的持份者 > 與各持份者緊密溝通 |
| 102-43# | KPI B6.2 | | 持份者參與的方式 | 我們的 ESG 旅程 > 可持續發展行動 ；我們的持份者 > 與各持份者緊密溝通 |
| 102-44# | KPI B6.2 | | 提出之關鍵議題與關注事項 | 我們的持份者 > 回應持份者的關注 |
| 匯報實務 | | | | |
| 102-45 | | | 綜合財務報表中所包含的實體 | 《2020 年年報》 |
| 102-46 | | | 界定報告內容和議題邊界 | 關於本報告 |
| 102-47 | | | 重大議題表列 | 關於本報告 > 我們的重要議題評估 |
| 102-48 | | | 資訊重編 | 沒有就去年的報告內容作調整。 |
| 102-49 | | | 匯報上的改變 | 沒有重大轉變。 |
| 102-50 | | | 匯報期 | 報告範疇 |
| 102-51 | | | 上一份報告的日期 | 我們上一份報告為《企業可持續發展報告 2019》，於 2020 年 5 月出版。 |
| 102-52 | | | 匯報周期 | 《環境、社會及管治報告》為每年出版。 |
| 102-53 | | | 有關本報告問題的聯絡人 | esg.report@hangseng.com |
| 102-54 | | | 依循 GRI 標準進行匯報的聲明 | 本報告依循 GRI 標準(核心選項)編製。 |
| 102-55 | | | GRI 內容索引 | 內容索引 |
| 102-56 | | | 外部保證 | 關於本報告 > 報告核查 ； 報告審核 |

內容索引

| GRI 標準披露項目 | 香港交易所 ESG 指引 | SASB 準則 | 披露說明 | 參考 |
|--------------------------|-----------------|---------|------------------|--|
| 經濟標準系列 | | | | |
| GRI 201 經濟表現 2016 | | | | |
| 103-1, 103-2, 103-3 | | | 管理方針 | 行政總裁的話 |
| 201-1 | KPI B8.2 | | 所產生及分配的直接經濟價值 | 關於本報告 > 我們的表現 |
| GRI 202 市場定位 2016 | | | | |
| 103-1, 103-2, 103-3 | GD B1 | | 管理方針 | 我們的員工 |
| 202-2 | | | 僱用當地居民為高層管理人員的比例 | 《2020 年年報》：委任及重選董事(第124頁) ； 董事及高層管理人員簡介(第148-161頁) 我們的員工 |
| GRI 204 採購實務 2016 | | | | |
| 103-1, 103-2, 103-3 | GD B5, KPI B5.2 | | 管理方針 | 積極管理風險 > 管理多元風險 > 舉報 ；負責任的價值鏈 > 維護供應鏈誠信 ； 維護人權 ； 鞏固承辦商夥伴關係 ； 善用網上風險評估報告 |
| 204-1# | | | 來自當地供應商的採購支出比例 | 積極管理風險 > 負責任的價值鏈 > 維護供應鏈誠信 |
| GRI 205 反貪腐 2016 | | | | |
| 103-1, 103-2, 103-3 | GD B7 | | 管理方針 | 積極管理風險 > 管理多元風險 > 合規 ； 金融犯罪 ； 反賄賂及貪污 ； 職員行為守則及員工意識 ； 利益衝突 ； 舉報 ；負責任的價值鏈 > 維護供應鏈誠信 ； 鞏固承辦商夥伴關係 ； 善用網上風險評估報告 |
| 205-2# | | | 有關反貪腐政策和程序的溝通及培訓 | 積極管理風險 > 管理多元風險 > 合規 ； 金融犯罪 ； 職員行為守則及員工意識 ； 反賄賂及貪污 ； 舉報 ；負責任的價值鏈 > 善用網上風險評估報告 ； 我們的員工 > 學習培訓和技能發展 |

內容索引

| GRI 標準披露項目 | 香港交易所 ESG 指引 | SASB 準則 | 披露說明 | 參考 |
|---------------------|--|---------|----------------|---|
| 205-3 | KPI B7.1 | | 已確認的貪腐事件及採取的行動 | 積極管理風險 > 管理多元風險 > 金融犯罪 ； 反賄賂及貪污 |
| 環境標準系列 | | | | |
| GRI 301 物料 2016 | | | | |
| 103-1, 103-2, 103-3 | GD A2, GD A3, KPI A3.1 | | 管理方針 | 我們的 ESG 旅程 > 追求卓越環境 ；積極管理風險 > 負責任的價值鏈 > 維護供應鏈誠信 ；我們的環境 > 我們的環境管理 |
| 301-1 | KPI A2.5 | | 所用物料的重量或體積 | 我們的環境 > 我們的環保表現 所用的包裝物料並非業務的重要議題，故此沒有就這指標作披露。 |
| GRI 302 能源 2016 | | | | |
| 103-1, 103-2, 103-3 | GD A2, GD A3, KPI A1.5, KPI A2.3, KPI A3.1 | | 管理方針 | 我們的 ESG 旅程 > 我們的 ESG 策略 ； 追求卓越環境 ；積極管理風險 > 負責任的價值鏈 > 維護供應鏈誠信 ；我們的環境 > 我們的環境管理 |
| 302-1# | KPI A2.1 | | 機構內部的能源消耗量 | 我們的環境 > 我們的環保表現 |
| 302-3# | KPI A2.1 | | 能源強度 | 我們的環境 > 我們的環保表現 |
| GRI 303 水 2018 | | | | |
| 103-1, 103-2, 103-3 | GD A2, GD A3, KPI A2.4, KPI A3.1 | | 管理方針 | 我們的 ESG 旅程 > 追求卓越環境 ；我們的環境 > 我們的環境管理 |
| 303-3 | KPI A2.2 | | 取水量 | 我們的環境 > 我們的環保表現 營運中只使用水務署供水。香港缺水情況低，求取水源時亦沒有任何問題。 |

內容索引

| GRI 標準披露項目 | 香港交易所 ESG 指引 | SASB 準則 | 披露說明 | 參考 |
|---------------------------------|--|---------|-----------------|---|
| GRI 305 排放 2016 | | | | |
| 103-1, 103-2, 103-3 | GD A1, GD A3, KPI A1.1, KPI A1.5, KPI A3.1 | | 管理方針 | 行政總裁的話 ；我們的 ESG 旅程 > 我們的 ESG 策略 ； 追求卓越環境 ；積極管理風險 > 負責任的價值鏈 > 維護供應鏈誠信 ；我們的環境 > 我們的共同責任 ； 我們的環境管理 氣體排放並非業務的重要議題，故此沒有就這指標作披露。 |
| 305-1 [#] | KPI A1.2 | | 直接(範疇一)溫室氣體排放 | 我們的環境 > 我們的環保表現 |
| 305-2 [#] | KPI A1.2 | | 能源間接(範疇二)溫室氣體排放 | 我們的環境 > 我們的環保表現 |
| 305-3 [#] | KPI A1.2 | | 其他間接(範疇三)溫室氣體排放 | 我們的環境 > 我們的環保表現 |
| 305-4 [#] | KPI A1.2 | | 溫室氣體排放強度 | 我們的環境 > 我們的環保表現 |
| GRI 306 污水和廢物 2016 | | | | |
| 103-1, 103-2, 103-3 | GD A1, GD A3, KPI A1.6, KPI A3.1 | | 管理方針 | 我們的 ESG 旅程 > 追求卓越環境 ；我們的環境 > 我們的共同責任 ； 我們的環境管理 |
| 306-2 [#] | KPI A1.3, KPI A1.4, KPI A1.6 | | 按類別及處置方法劃分的廢物 | 我們的環境 > 我們的環保表現 鑑於與業務性質無關，有害廢料並非我們直接營運的重要議題。 |
| GRI 307 遵守有關環境保護的法規 2016 | | | | |
| 307-1 | GD A1 | | 違反環境方面的法律和規定 | 我們的環境 > 我們的環境管理 在 2020 年，我們沒有受到任何有關環境法例或法規訴訟的裁決。 |

內容索引

| GRI 標準披露項目 | 香港交易所 ESG 指引 | SASB 準則 | 披露說明 | 參考 |
|-----------------------------|--------------------|---------|----------------------|---|
| 社會標準系列 | | | | |
| GRI 401 僱傭 2016 | | | | |
| 103-1, 103-2, 103-3 | GD B1 | | 管理方針 | 行政總裁的話 ；我們的 ESG 旅程 > 我們的 ESG 策略 ； 可持續發展行動 ； 我們的員工 |
| 401-1 | KPI B1.2 | | 新聘僱員和員工流失 | 我們的員工 > 本行員工統計數字一覽表 |
| GRI 402 勞資關係 2016 | | | | |
| 103-1, 103-2, 103-3 | | | 管理方針 | 行政總裁的話 ；我們的員工 > 提升表現及參與度 > 員工投入感與溝通 |
| 402-1 | | | 關於營運變化的最短通知期 | 我們的員工 > 提升表現及參與度 > 員工投入感與溝通 |
| GRI 403 職業健康與安全 2018 | | | | |
| 103-1, 103-2, 103-3 | GD B2, KPI B2.3 | | 管理方針 | 行政總裁的話 ；我們的 ESG 旅程 > 我們的 ESG 策略 ； 可持續發展行動 ； 我們的員工 > 促進職業健康與安全 |
| 403-1 | | | 職業健康與安全管理系統 | 我們的員工 > 促進職業健康與安全 |
| 403-4 | | | 有關職業安全衛生之工作者參與、諮商和溝通 | 我們的員工 > 促進職業健康與安全 |
| 403-5 | | | 有關職業安全衛生之工作者訓練 | 我們的員工 > 促進職業健康與安全 |
| 403-9# | KPI B2.1, KPI B2.2 | | 因工受傷 | 我們的員工 > 本行員工統計數字一覽表 |
| GRI 404 培訓與教育 2016 | | | | |
| 103-1, 103-2, 103-3 | GD B3 | | 管理方針 | 行政總裁的話 ；我們的 ESG 旅程 > 我們的 ESG 策略 ； 可持續發展行動 ； 我們的員工 > 學習培訓和技能發展 |

內容索引

| GRI 標準披露項目 | 香港交易所 ESG 指引 | SASB 準則 | 披露說明 | 參考 |
|------------------------------|-----------------------|---------|---------------------|--|
| 404-1# | KPI B3.1, KPI B3.2 | | 每名員工每年平均受訓時數 | 我們的員工 > 學習培訓和技能發展 |
| 404-3 | | | 定期接受績效及職業發展評核的員工百分比 | 我們的員工 > 提升表現及參與度 |
| GRI 405 多元化與平等機會 2016 | | | | |
| 103-1, 103-2, 103-3 | GD B1 | | 管理方針 | 積極管理風險 > 管理多元風險 > 平等機會、反歧視和保障人權 ； 職員行為守則及員工意識 ； 我們的員工 |
| 405-1 | KPI B1.1 | | 公司管治團隊及員工多元性 | 《2020年年報》：董事會成員(第121-122頁)；董事及高層管理人員簡介(第148-161頁) 我們的員工 > 促進平等機會與多元共融 ； 本行員工統計數字一覽表 |
| GRI 406 反歧視 2016 | | | | |
| 103-1, 103-2, 103-3 | GD B1 | | 管理方針 | 積極管理風險 > 管理多元風險 > 平等機會、反歧視和保障人權 ； 職員行為守則及員工意識 ；我們的員工 > 提升表現及參與度 > 同工同酬 ； 促進平等機會與多元共融 |
| 406-1 | | | 歧視事件及採取的糾正行動 | 積極管理風險 > 管理多元風險 > 平等機會、反歧視和保障人權 ；我們的員工 > 促進平等機會與多元共融 |

內容索引

| GRI 標準披露項目 | 香港交易所 ESG 指引 | SASB 準則 | 披露說明 | 參考 |
|-----------------------------|---------------------------------|---------|------------------------|--|
| GRI 412 人權評估 2016 | | | | |
| 103-1, 103-2, 103-3 | GD B4, KPI B4.1, KPI B4.2 | | 管理方針 | 積極管理風險 > 管理多元風險 > 平等機會、反歧視和保障人權 ；舉報；負責任的價值鏈 > 推動負責任融資 ； 維護人權 ；我們的員工 > 促進平等機會與多元共融 童工及強迫勞工並非業務的重要議題，故此沒有就該兩項指標作披露。 |
| 412-2 | | | 關於人權政策或程序的員工培訓 | 積極管理風險 > 管理多元風險 > 平等機會、反歧視和保障人權 ；我們的員工 > 促進平等機會與多元共融 |
| GRI 413 本地社區 2016 | | | | |
| 103-1, 103-2, 103-3 | GD B8, KPI B8.1 | | 管理方針 | 行政總裁的話 ；我們的 ESG 旅程 > 我們的 ESG 策略 ； 可持續發展行動 ；我們的客戶 > 以科技成就可能 ； 便利的銀行服務 ； 我們的社區 |
| 413-1# | | | 有本地社區參與、影響評估和發展計劃的營運活動 | 我們的客戶 > 以科技成就可能 ； 便利的銀行服務 ； 我們的社區 |
| GRI 416 客戶健康與安全 2016 | | | | |
| 103-1, 103-2, 103-3 | GD B6 | | 管理方針 | 行政總裁的話 ；我們的客戶 > 透明度、問責及選擇 > 客戶安全 |
| 416-1 | KPI B6.1, KPI B6.4 | | 評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊 | 我們的客戶 > 透明度、問責及選擇 > 客戶安全 本行提供之金融服務不會因健康及安全理由而回收。 |

內容索引

| GRI 標準披露項目 | 香港交易所 ESG 指引 | SASB 準則 | 披露說明 | 參考 |
|----------------------------------|---|--------------|-----------------------|--|
| GRI 418 客戶私隱 2016 | | | | |
| 103-1, 103-2, 103-3 | GD B6, KPI B6.2, KPI B6.5 | FN-CB-230a.2 | 管理方針 | 積極管理風險 > 管理多元風險 > 金融犯罪 ； 資料私隱 ； 加強網絡安全 ； 我們的客戶 > 透明度、問責及選擇 > 客戶私隱 |
| 418-1 | GD B6, KPI B6.2 | FN-CB-230a.1 | 違反客戶私隱及遺失客戶資料方面獲證實的投訴 | 積極管理風險 > 管理多元風險 > 資料私隱 於2020年，本行涉及9宗數據洩露案件，共有10個帳戶持有人受到影響。 |
| GRI 419 遵守社會及經濟領域的法規 2016 | | | | |
| 419-1 | GD B1, GD B2, GD B4, GD B6, GD B7 | FN-CB-510a.1 | 違反社會與經濟領域的法律和規定 | 在2020年，我們沒有受到任何有關僱傭實務、職業健康及安全、童工或強迫勞工、產品責任，以及貪腐訴訟的裁決。 |
| 419-1 | KPI B6.3 | | 描述與維護及保障知識產權有關的慣例 | 我們的客戶 > 透明度、問責及選擇 |

內容索引

GRI 行業披露及 SASB 準則內容索引

| GRI 行業披露項目 | SASB 準則 | 金融服務業行業披露說明 | 參考 |
|----------------|--------------|--|---|
| 產品及服務標示 | | | |
| G4-DMA | | 管理方針 | 我們的客戶 > 透明度、問責及選擇 ； 以科技成就可能 ； 便利的銀行服務 |
| 產品組合 | | | |
| G4-DMA | | 管理方針 | 積極管理風險 > 負責任的價值鏈 > 推動負責任融資 ； 維護供應鏈誠信 ；我們的員工 > 學習培訓和技能發展 |
| G4-FS6 | FN-CB-410a.1 | 按特定地區、規模(如：大/中/小企業)及行業劃分，各項業務所佔的百分比 | 《2020年年報》：按類分析(第199-202頁) |
| G4-FS7 | | 各業務為創造特定社會效益而設的產品和服務，按其目的劃分的金額 | 我們沒有公開報告各業務為創造特定社會效益而設的產品和服務，按其目的劃分的金額。 |
| G4-FS8 | | 各業務為創造特定環境效益而設的產品和服務，按其目的劃分的金額 | 我們沒有公開報告各業務為創造特定環境效益而設的產品和服務，按其目的劃分的金額。 |
| | FN-CB-550a.2 | 說明企業如何將強制性和自願性壓力測試結果納入資本充足性計劃，長期企業戰略和其他業務活動當中。 | 《2020年年報》：管理層討論及分析 > 風險 > 風險管理工具 > 壓力測試及復元計劃(第51頁) |
| 審計 | | | |
| G4-DMA | | 管理方針 | 積極管理風險 |

內容索引

| GRI 行業披露項目 | SASB 準則 | 金融服務業行業披露說明 | 參考 |
|--------------|--------------|---------------------------------|--|
| 積極擁有權 | | | |
| G4-DMA | | 管理方針 | 我們沒有公開報告機構因持有一定股份數額並具有表決權或建議權利的股權投資，可利用投票制度以影響環境或社會相關議題之投票政策。所有附屬公司均受滙豐集團的可持續發展政策所涵蓋。 |
| G4-FS10 | FN-CB-410a.2 | 投資組合中在環境或社會議題上與匯報機構有互動的公司百分比及數目 | 積極管理風險 > 負責任的價值鏈 > 推動負責任融資 |
| G4-FS11 | | 經正面及負面環境或社會審查的資產百分比 | 我們沒有公開報告經正面及負面環境或社會審查的資產百分比。所有附屬公司均受滙豐集團的可持續發展政策所涵蓋。 |
| 本地社區 | | | |
| G4-FS13 | FN-CB-240a.4 | 在人口密度低或貧困地區營運點的類別 | 我們的客戶 > 便利的銀行服務 |
| G4-FS14 | FN-CB-240a.4 | 改善弱勢社群取得金融服務的措施 | 我們的社區 > 推動可持續金融及增進理財知識 > eSmart 理財童學會 ；我們的客戶 > 便利的銀行服務 |