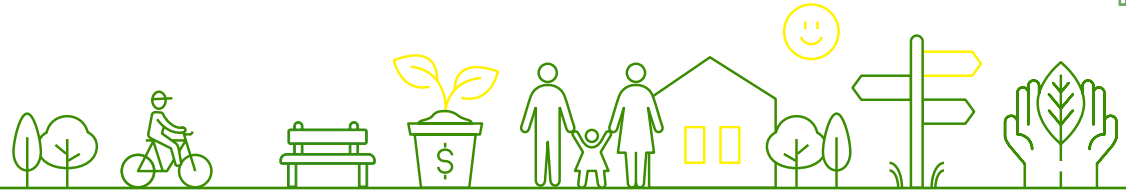


# 我們的環境



7 經濟適用的  
清潔能源



11 可持續城市和  
社區



13 氣候行動



本行已訂定目標**減少用電量及範疇二的溫室氣體排放**，以及從本地供電商所推行的再生能源計劃購入部分用電力。



我們致力減少耗用天然資源並推廣環保責任，為現今及未來世代保護地球。我們以環保的方式經營業務，與持份者建立關係的同時亦提倡良好的環保措施。

我們的目標是於2030年或之前在日常營運達至「碳中和」。因此，本行已訂定目標減少用電量及範疇二的溫室氣體排放，以及從本地供電商所推行的再生能源計劃購入部分用電力。

我們實施以下環保措施以盡量減少我們業務對環境的負面影響：



促進能源效益、  
節約用水及減少  
溫室氣體排放



減少物料消耗以  
減少浪費



以對環境負責任的  
方式處理廢物



推廣回收及使用再生  
或環保物料



盡量減少使用氯氟烴  
(CFCs)



優先揀選有採取  
環保慣例的供應商  
及承辦商



遵守所有相關  
環境、健康及安全  
法例和法規



透過我們的社區  
計劃支持環保措施

# 我們的環境

## 我們的共同責任

為應對全球氣候變化的挑戰，我們與[滙豐集團取態](#)一致，支援正在轉型到低碳經濟的客戶。我們加強為企業客戶的綠色及可持續發展項目提供融資，並增加我們投資組合中綠色債券的總額。（見「我們的客戶」的「[推動可持續融資](#)」）

為引領及監察我們的環保工作，我們就耗電、耗水、紙張消耗、溫室氣體排放以及廢物棄置及回收制定短、中及長期目標。我們於2020年取得了良好進展，同時意識到此乃各業務單位採取的環保措施，以及因2019冠狀病毒病疫情而更多員工在家工作及進行網上會議所導致的綜合結果。

層面	基準年	我們的進展	短期目標 (至2022年)	中期目標 (至2025年)	長期目標 (至2030年)
耗電量	2018	▼ 8%	▼ 7.5%	▼ 15%	▼ 30%
溫室氣體排放 範疇一及二總量*	2018	▼ 8%	▼ 7.5%	▼ 15%	▼ 30%
耗水量	2018	▼ 9%	▼ 8%	▼ 14%	▼ 24%
廢物棄置	不適用	避免 66% 的廢物 棄置到堆填區	避免 70% 的廢物 棄置到堆填區	避免 74% 的廢物 棄置到堆填區	避免 80% 的廢物 棄置到堆填區
紙張耗用量 <sup>^</sup>	2019	▼ 10%	▼ 15%	▼ 22.5%	▼ 35%

\* 此目標不包括從本地電力供應商購買可再生能源證書所減少的碳排放。

<sup>^</sup> 我們於2019年優化了紙張消耗的數據收集方法。而2019年用以作為該目標的基準年，以確保與未來表現的可比性。

## 我們的環境管理

作為香港首間就所有辦公室和分行均取得ISO 14001認證的本地銀行，我們以身作則，支持轉型至低碳經濟。我們制定了《[環保政策](#)》，並監測環境管理系統，以確保能持續符合ISO 14001標準。



# 我們的環境

## 我們的環境管理

恒生更推行一系列的辦公室優化計劃，包括參照國際認可標準以令辦公室更具能源效益及提升可持續性。我們亦就採購及廢物管理等事宜發出指引，以營造更環保的工作環境。

恒生培訓部分員工成為環保大使，以支持環境管理系統的實行。他們亦透過定期向工作夥伴、家人及朋友提供環保相關政策及措施的最新資訊，提升他們的環保意識。

本行謹遵香港法規和指引，例如《廢物處置條例》(第354章)以監管與本行辦公室營運相關的儲存及棄置電子廢棄物。於2020年，本行沒有違反任何環境法例或法規。



### 綠色辦公大樓

我們致力追求可持續、具能源效益及符合最高國際標準的辦公大樓。恒生113是香港首間榮獲美國綠色建築委員會領先能源與環境設計(LEED)頒發的最高級別鉑金級認證的本地銀行辦公大樓。恒生中心辦公大樓亦獲頒LEED商用室內設計的金級證書。



在我們的物業內，我們採用環保建築物料和節能電器，



包括低揮發性有機化合物油漆、發光二極體(LED)照明系統、高效能冷氣機和一級能源效益電器。

### ESG 專訪

我們已制定了目標，在未來十年內全面減少環境足跡。這是因為恒生重視為所有業務建立環保的營運環境，透過持續尋求可持續發展的解決方案，並採用新技術以達成我們的環境目標。

企業服務部主管  
陳炳宗

我們已採取措施以減少能源使用。例如，主要辦公大樓的所有照明和冷氣系統都會在預設的時間(一般在晚上7時30分)關閉。我們亦限制辦公時間後及週末的升降機的運作數量。為支持政府應對氣候變化的行動，三幢辦公大樓已加入2020年《節能約章計劃》及《4T約章計劃》。

恒生把科技及數碼方案應用到工作間的優化項目，實現無紙化工作及減少儲存空間，並提供更多空間用以增闊會議室、建立寬敞的茶水間及休息區，以配合員工流動及協作的工作模式。於2020年，我們在總部共翻新了14層辦公室。

清拆和裝修所產生的建築廢物交由承辦商處理，並僅會棄置於政府核准的地方。我們確保承辦商的廢物管理和處理程序均符合本行的標準。在裝修辦公室時，我們設法重用狀況良好的傢具。

為減緩氣候變化的影響，我們積極尋求機會支持本地可再生能源發電。恒生113將安裝太陽能板以生產可再生能源。於2020年，我們從本地電力供應商購入等同330兆瓦時的「可再生能源證書」。證書上標示的每一度電，均代表由本地生產的太陽能、風能及堆填區沼氣等項目所產生的電力。我們在中電「創新節能企業大獎2020」贏得獎項，表揚我們支持本地可再生能源的努力。

# 我們的環境

## 我們的環境管理

極端天氣及氣候變化為我們的員工、建築及業務帶來風險。為了應對及盡量減緩颱風造成的損害並適應其他極端情況，自2019年以來，我們在總部進行了為期兩年的整體幕牆加強計劃。我們的三座主要建築物均安裝了不間斷電源(UPS)，以確保重要部門停電時可以保持業務運作。

我們自願參與由水務署舉辦的「大廈優質供水認可計劃」。恒生總行獲計劃頒發「優質食水」金級證書；恒生113辦公大樓則獲頒「優質食水」及「優質沖廁水」



綠色建築委員會  
領先能源與環境設計



恒生113辦公大樓獲頒  
「優質沖廁水」證書



恒生113將安裝  
太陽能板



冷卻用水重  
用作沖廁水



證書。此外，恒生113辦公大樓會把冷卻用水重用作沖廁水。

### 綠色客戶通訊

為減少用紙，截至2020年年底，66%的零售客戶月結單及通知書透過電子方式發送，所發出的電子月結單及通知書按年增加超過10%。同時，94%的股東在2020年採用本行的電子通訊服務，節省超過1,600萬張紙。

商業銀行業務方面，於2020年，82%的客戶交易經由不同的數碼渠道處理，相關渠道包括網上銀行服務、自動櫃員機，以及自動電子設備服務。交易包括支付轉賬、自動付款、存款、出糧，以及自動櫃員機服務。在2020年透過電子渠道捐款予慈善機構有逾41萬宗交易，善款合計4,700萬港元。

## 提倡環保

恒生作為香港最大的上市公司之一，我們積極提倡改善環境，並以身作則，持續改善我們業務運作的環保表現。於2020年，我們在這方面的工作包括：

### 與長春社合作：

在完成長達10年的沼氣能源計劃後，恒生繼續與長春社合作，在2016年開始於中國雲南省進行低碳鄉村項目。

### 恒生 — 長春社生態捍衛戰：

我們繼續支持此項標誌性的野外定向比賽。因應2019冠狀病毒病，項目於網上舉行多項活動，以提高公眾的環保意識。

### 世界自然基金會香港分會及商界環保協會的企業會員計劃、世界自然基金會香港分會的「地球一小時」、環境局的「戶外燈光約章」：

恒生的參與體現了我們對保護社區及地球的承諾。

### 季度內部通訊：

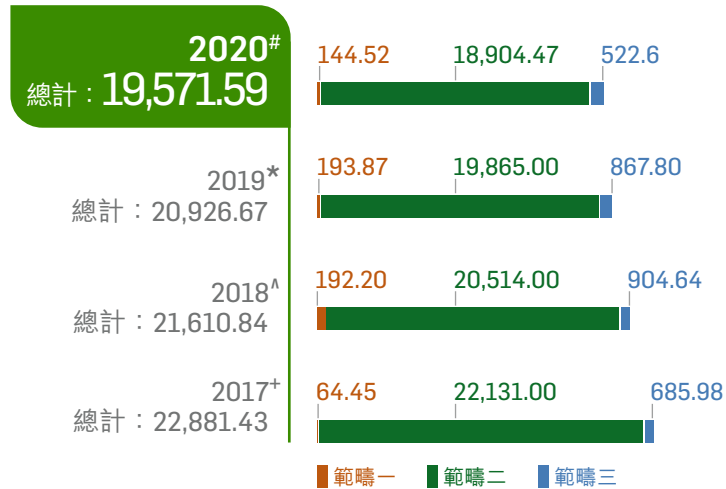
透過電郵發布季度內部通訊，向員工提供環保資訊，提高他們於日常營運中的環保意識。

# 我們的環境

## 我們的環保表現



溫室氣體總排放量  
(二氧化碳當量(公噸))



	單位	2020 <sup>#</sup>	2019 <sup>*</sup>	2018 <sup>^</sup>	2017 <sup>+</sup>
溫室氣體總排放量 <sup>1</sup>	二氧化碳當量(公噸)	<b>19,571.59</b>	20,926.67	21,610.84	22,881.43
範疇一	二氧化碳當量(公噸)	<b>144.52</b>	193.87	192.20	64.45
固定燃燒	二氧化碳當量(公噸)	<b>57.98</b>	78.30	79.32	64.45
流動燃燒	二氧化碳當量(公噸)	<b>86.54</b>	115.57	112.88	不適用
範疇二	二氧化碳當量(公噸)	<b>18,904.47</b>	19,865.00	20,514.00	22,131.00
購買電力	二氧化碳當量(公噸)	<b>18,892.81</b>	19,848.00	20,496.00	22,116.00
煤氣	二氧化碳當量(公噸)	<b>11.66</b>	17.00	18.00	15.00
範疇三	二氧化碳當量(公噸)	<b>522.6</b>	867.80	904.64	685.98
公幹(陸空交通)	二氧化碳當量(公噸)	<b>201.85</b>	551.96	563.43	342.98
輸電和配電損耗	二氧化碳當量(公噸)	<b>309.99</b>	309.00	337.00	343.00
上游運輸和配送(流動分行)	二氧化碳當量(公噸)	<b>10.76</b>	6.84	4.21	不適用
每名全職僱員 <sup>2</sup> 平均溫室氣體總排放量	二氧化碳當量(公噸)/全職僱員	<b>2.41</b>	2.47	2.56	2.95
範疇一	二氧化碳當量(公噸)/全職僱員	<b>0.02</b>	0.02	0.02	0.01
範疇二	二氧化碳當量(公噸)/全職僱員	<b>2.33</b>	2.35	2.43	2.85
範疇三	二氧化碳當量(公噸)/全職僱員	<b>0.06</b>	0.10	0.11	0.09
每平方米 <sup>3</sup> 溫室氣體總排放量	二氧化碳當量(公噸)/全職僱員	<b>0.014</b>	0.015	0.016	0.016

數據覆蓋：恒生銀行的香港業務。數據準確至兩個小數位。

由於2019冠狀病毒病疫情改變了我們的工作模式，2020年的大部分環保數據有所減少。

<sup>#</sup>由 2019年10月1日至2020年9月30日   <sup>\*</sup>由 2018年10月1日至2019年9月30日   <sup>^</sup>由 2017年10月1日至2018年9月30日   <sup>+</sup>由 2016年10月1日至2017年9月30日

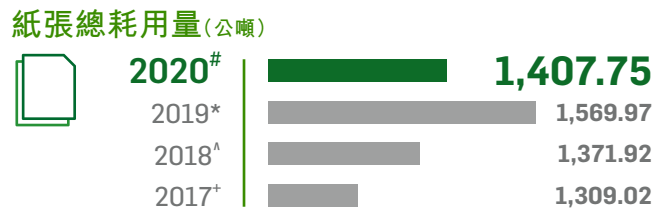
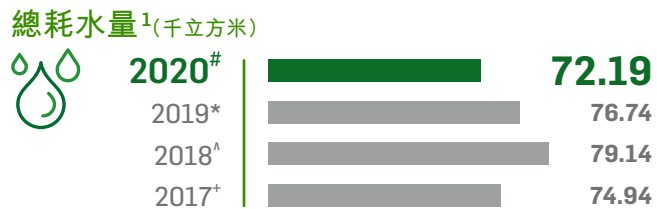
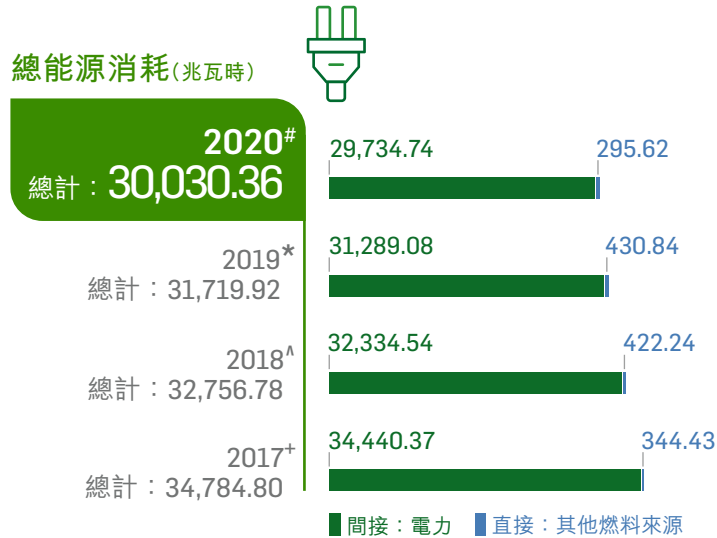
<sup>1</sup> 範疇一及二的溫室氣體排放是按照香港政府的《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引(2010年版)》作估算。範疇二的溫室氣體排放量是按電力和煤氣的消耗量及由公用事業公司所提供的相應排放因子系數計算。截至2020年，中電和香港電燈的排放因子系數分別為0.50千克二氧化碳當量/千瓦時和0.83千克二氧化碳當量/千瓦時。範疇三的溫室氣體排放是參考溫室氣體盤查議定書的《企業價值鏈(範疇3)會計與報告標準》作估算。

<sup>2</sup> 全職僱員以等同全職員工的數目計算，於2020年9月30日、2019年9月30日、2018年9月30日及2017年9月30日，該數目分別為8,103、8,468、8,452及7,769。

<sup>3</sup> 於2020年9月30日、2019年9月30日、2018年9月30日及2017年9月30日，總樓面面積分別為1,375,455、1,387,344、1,357,948及1,427,358平方呎。

# 我們的環境

## 我們的環保表現



	單位	2020 <sup>#</sup>	2019 <sup>*</sup>	2018 <sup>^</sup>	2017 <sup>+</sup>
總能源消耗	兆瓦時	30,030.36	31,719.92	32,756.78	34,784.80
間接：電力	兆瓦時	29,734.74	31,289.08	32,334.54	34,440.37
直接：其他燃料來源 (燃氣及柴油)	兆瓦時	295.62	430.84	422.24	344.43
每名全職僱員 <sup>3</sup> 平均能源消耗	兆瓦時/全職僱員	3.71	3.75	3.88	4.48
每平方呎 <sup>4</sup> 能源消耗	兆瓦時/平方呎	0.02	0.02	0.02	0.02
總耗水量 <sup>1</sup>	千立方米	72.19	76.74	79.14	74.94
每名全職僱員平均耗水量	立方米/全職僱員	8.91	9.06	9.36	9.65
紙張總耗用量	公噸	1,407.75	1,569.97 <sup>2</sup>	1,371.92	1,309.02

數據覆蓋：恒生銀行的香港業務。數據準確至兩個小數位。  
由於2019冠狀病毒病疫情改變了我們的工作模式，2020年的大部分環保數據有所減少。

#由2019年10月1日至2020年9月30日 \*由2018年10月1日至2019年9月30日 ^由2017年10月1日至2018年9月30日  
+由2016年10月1日至2017年9月30日

<sup>1</sup>由於水務署的海水供應網絡並未覆蓋恒生113辦公大樓，因而需使用淡水沖廁。

<sup>2</sup>2019年辦公室用紙量上升的原因在於該數據的收集方法在2019年第二季度作出改動，新的數據收集方法按使用者的實際使用量統計。

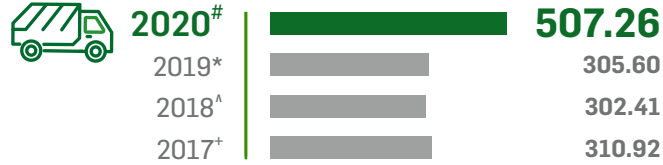
<sup>3</sup>全職僱員以等同全職員工的數目計算，於2020年9月30日、2019年9月30日、2018年9月30日及2017年9月30日，該數目分別為8,103、8,468、8,452及7,769。

<sup>4</sup>於2020年9月30日、2019年9月30日、2018年9月30日及2017年9月30日，總樓面面積分別為1,375,455、1,387,344、1,357,948及1,427,358平方呎。

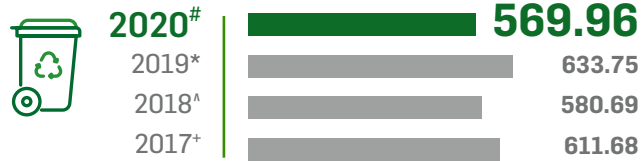
# 我們的環境

## 我們的環保表現

### 棄置於堆填區廢物量<sup>1</sup>(公噸)



### 回收廢物循環再造種類(公噸)



	單位	2020 <sup>#</sup>	2019 <sup>*</sup>	2018 <sup>^</sup>	2017 <sup>+</sup>
棄置於堆填區廢物量 <sup>1</sup>	公噸	507.26 <sup>2</sup>	305.60	302.41	310.92
每名全職僱員 <sup>5</sup> 平均棄置廢物總量	公噸/全職僱員	0.06	0.04	0.04	0.04
回收廢物循環再造種類	公噸	569.96	633.75	580.69	611.68
紙張	公噸	442.51	598.20	530.07	550.77
塑膠	公噸	0.79	1.40	0.59	0.44
鋁罐	公噸	0.58	0.66	0.20	0.18
玻璃 <sup>3</sup>	公噸	0.28	0.29	0.10	不適用
傢具	公噸	5.55	0.79	7.14	19.11
資訊科技設備及電子用品 <sup>4</sup>	公噸	106.82	4.79	17.61	20.73
廚餘	公噸	13.43	27.62	24.98	20.45

數據覆蓋：恒生銀行的香港業務。數據準確至兩個小數位。

由於2019冠狀病毒病疫情改變了我們的工作模式，2020年的大部分環保數據有所減少。

#由2019年10月1日至2020年9月30日 \*由2018年10月1日至2019年9月30日 ^由2017年10月1日至2018年9月30日  
+由2016年10月1日至2017年9月30日

<sup>1</sup>由於只有處置少量有害廢物，有害廢物的處置量不作統計。

<sup>2</sup>我們總部及其他主要辦公大樓的翻新工程產生建築廢物，廢物處置量因此增加。

<sup>3</sup>報告中的相關數據乃自2018年起開始蒐集。

<sup>4</sup>資訊科技和電子廢物被歸類為有害廢物，包括平板顯示器和印刷電路板。所有電子廢物均捐贈予慈善團體，或由授權供應商回收。於2020年，我們向慈善團體捐贈了300台手提電腦。

<sup>5</sup>全職僱員以等同全職員工的數目計算，於2020年9月30日、2019年9月30日、2018年9月30日及2017年9月30日，該數目分別為8,103、8,468、8,452及7,769。