



恒生致力成為推動銀行
業界環境、社會及管治
(ESG)事宜的領先企業。

我們是數項可持續發展指數的成份股：

- 「道瓊斯可持續發展亞太指數」
(2011年至2016年、2019年、2020年)
- 「富時發達市場社會責任指數」
(自2001年)
- 「MSCI太平洋除日本社會責任投資
指數」(自2015年)
- 「恒生可持續發展企業指數」系列
(自2010年)
- 「香港企業可持續發展指數」
(自2015年)

恒生是香港首家正式簽署支持氣候相關
財務披露工作小組(TCFD)的本地銀行。

2020年環境、社會及管治報告 — 摘要

恒生銀行《2020年環境、社會及管治報告》詳述持份者所關注並與恒生可持續發展有關的環境、社會及管治議題。本摘要撮錄我們在2020年內支持可持續發展所推展的主要策略、工作及成果。報告全文請瀏覽：www.hangseng.com。



我們的環境、社會及管治策略

恒生致力成為推動銀行業界環境、社會及管治事宜的領先企業。自2021年起，我們透過以下六大範疇來實踐我們的相關策略：



環境目標

承諾於2030年或之前實現「碳中和」



可持續融資

提供可持續融資方案以推動社區邁向低碳經濟



青年

繼續投放資源，實踐企業社會責任，並向年輕一代提供資源及援助，以鼓勵他們實現共同目標



氣候風險管理

持續加強風險管理能力



倡導及認知

矢志成為社會、投資者及政府機構眼中的ESG先導者



穩健披露

參照更嚴謹的國際披露標準，加強ESG披露

環境



2030年環保目標摘要¹

- 重點環保目標：在本行日常營運能達致「碳中和」²
- 總耗電量↓30%
- 溫室氣體排放量(範疇一及二)³↓30%
- 避免80%的廢物棄置到堆填區

我們的進展

- 於中電「創新節能企業大獎2020」中獲發「可再生能源貢獻大獎」
- 溫室氣體排放量(範疇一及二)⁴↓8%
- 避免66%的廢物棄置到堆填區

社會



- 連續16年獲得全港最高評級⁵的銀行服務
- 在過去四年，客戶滿意度>98%⁵
- 在2020年內，批出兩間中型企業客戶的綠色融資項目申請，總值港幣4.95億元
- 53%執行委員會成員及41%高級管理人員是女性
- 職業傷亡致命個案死亡人數=0
- 100%員工於年內接受培訓
- 十年內共投放港幣2.82億元於社區發展項目

管治



- 新成立環境、社會及管治督導委員會及四個相關工作小組，加強ESG管治
- 現正建立氣候風險管理框架
- 所有董事及員工均已接受有關價值觀及行為守則的培訓，內容涵蓋舉報、反賄賂及貪污
- 我們的員工一共接受超過55,900小時有關反貪污及賄賂、反洗黑錢及制裁、操守、價值觀及法規等政策及程序的培訓課程
- 所有員工均已完成必修的網絡安全培訓課程
- 在2020年，我們共有1,550名合約供應商，>91%的供應商位於香港
- 在2020年，本行並無錄得任何因違反法律和法規而導致重大罰款或非金錢制裁

¹ 以2018年為基準年

² 透過減少用電量及範疇二的溫室氣體排放，以及從本地供應商所推行的再生能源計劃購入部分電力

³ 此目標不包括因向供應商購買「可再生能源證書」所減少的碳排放量

⁴ 比對由2019年10月1日至2020年9月30日與2017年10月1日至2018年9月30日的溫室氣體排放量

⁵ 根據獨立市場研究公司Nielsen Company (Hong Kong) Limited《Banking Industry Monitoring Study 2020》調查報告結果