

內容索引

GRI 標準及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》(ESG 指引)內容索引

GRI 標準披露項目	香港交易所 ESG 指引	披露說明	章節/備註
一般披露			
GRI 102：一般披露 2016			
機構概況			
102-1		機構名稱	封面； 關於本報告 > 涵蓋範圍
102-2		活動、品牌、產品與服務	關於本報告 > 我們的表現
102-3		總部位置	香港
102-4		營運地點	香港、中國內地、澳門、新加坡及台北
102-5		所有權與法律形式	在香港交易所上市
102-6		服務的市場	關於本報告 > 涵蓋範圍；我們的表現
102-7		機構規模	社會 > 我們的員工 > 培訓和技能發展 > 提供青年機會 > 支持行業舉措
102-8	KPI B1.1	員工及其他工作者的資料	關鍵指標 — 表現數據摘要 > 社會表現 — 本行員工統計數字一覽表
102-9	KPI B5.1	供應鏈	管治 > 積極管理風險 > 負責任的價值鏈 > 供應鏈誠信
102-10		機構及其供應鏈的重要變化	關於本報告 > 涵蓋範圍 在 2021 年內，本行的供應鏈並無重大轉變。
102-11		預警原則或方針	管治 > 積極管理風險 > 負責任的價值鏈 > 供應鏈誠信
102-12		外部倡議	社會 > 我們的社區 > 應對氣候變化
102-13		機構的會員資格	管治 > 我們的持份者 > 回應持份者的關注 > 行業協會會員資格
策略			
102-14	管治架構 13	決策者聲明	董事會聲明；行政總裁的話
102-15	管治架構 13	關鍵影響、風險及機遇	董事會聲明；行政總裁的話

內容索引

GRI 標準披露項目	香港交易所 ESG 指引	披露說明	章節/備註
道德與誠信			
102-16		價值、原則、標準和行為規範	社會 > 我們的員工 > 倡導及認知
102-17	KPI B7.2	關於道德的建議和關注問題的機制	社會 > 我們的員工 > 倡導及認知；以員工為本
管治			
102-18		管治架構	我們的環境、社會及管治(ESG)旅程 > 簡介；我們的環境、社會及管治(ESG)旅程 > 簡介 > 我們的ESG管治
102-26	整體方針 10	最高治理單位在設立宗旨、價值觀及策略的角色	管治 > 積極管理風險 > 管理多元風險
102-29	管治架構 13	鑑別與管理經濟、環境和社會影響	董事會聲明；行政總裁的話
102-30	管治架構 13	風險管理流程的有效性	董事會聲明；行政總裁的話
102-31	管治架構 13	經濟、環境和社會主題的檢視	董事會聲明；行政總裁的話
102-32	整體方針 10	最高治理單位於可持續發展報告的角色	我們的環境、社會及管治(ESG)旅程 > 簡介 > 我們的ESG管治
與持份者溝通			
102-40		持份者組別名單	管治 > 我們的持份者
102-42		識別和選擇持份者的方法	管治 > 我們的持份者 > 與各持份者緊密溝通
102-43		持份者參與的方式	管治 > 我們的持份者 > 與各持份者緊密溝通；社會 > 我們的員工；社會 > 我們的客戶 > 了解客戶所需
102-44		提出之關鍵議題與關注事項	管治 > 我們的持份者 > 回應持份者的關注

內容索引

GRI 標準披露項目	香港交易所 ESG 指引	披露說明	章節/備註
匯報實務			
102-45	匯報範圍 14	綜合財務報表中所包含的實體	關於本報告 > 涵蓋範圍
102-46		界定報告內容和議題邊界	關於本報告 > 涵蓋範圍； 關於本報告 > 報告指引及報告核查
102-47		重大議題列表	關於本報告 > 重要議題評估
102-48		資訊重編	2018年至2020年因工傷造成的損失天數重編在關鍵指標 — 表現數據摘要 > 社會表現 — 本行員工統計數字一覽表
102-49	匯報範圍 15	匯報上的改變	關於本報告 > 涵蓋範圍
102-50		匯報期	關於本報告 > 涵蓋範圍
102-51		上一份報告的日期	關於本報告 > 涵蓋範圍
102-52		匯報周期	關於本報告 > 涵蓋範圍； 關於本報告 > 報告指引及報告核查
102-53		有關本報告問題的聯絡人	esg.report@hangseng.com
102-54		依循 GRI 標準進行匯報的聲明	關於本報告 > 報告指引及報告核查
102-55		GRI 內容索引	內容索引
102-56	整體方針 9	外部保證	關於本報告 > 報告指引及報告核查；核實聲明
	指引 4	發行人須每年刊發其環境、社會及管治報告，有關資料所涵蓋的期間須與其年報內容涵蓋的時間相同。環境、社會及管治報告可以登載於發行人的年報中又或自成一一份獨立報告。	關於本報告 > 涵蓋範圍

內容索引

GRI 標準披露項目	香港交易所 ESG 指引	披露說明	章節/備註
GRI 103 管理方針			
103-1	管治架構 13	解釋重大主題及其邊界	董事會聲明；行政總裁的話
103-2	管治架構 13	管理方針及其要素	董事會聲明；行政總裁的話
103-2	KPI B6.2	管理方針及其要素	社會 > 我們的客戶 > 了解客戶所需； 社會 > 我們的員工 > 人力資本及員工發展
103-3	管治架構 13	管理方針的評估	社會 > 我們的員工 > 以員工為本；董事會聲明
經濟標準系列			
GRI 201 經濟績效 2016			
201		經濟表現	我們的環境 > 可持續發展金融 > 可持續/綠色金融策略
103-1, 103-2, 103-3	GD A4, KPI A4.1	管理方針	行政總裁的話； 我們的環境、社會及管治(ESG)旅程 > 應對氣候風險
201-1	KPI B8.2, KPI B8.1	所產生及分配的直接經濟價值	社會 > 我們的社區 > 關懷社會；概覽； 我們的環境、社會及管治(ESG)旅程 > 可持續發展行動；關於本報告 > 我們的表現；關鍵指標 — 表現數據摘要 > 經濟表現
201-2	KPI A4.1	氣候變化所產生的財務影響及其它風險與機遇	我們的環境 > 氣候風險管理 > 氣候風險抵禦能力； 我們的環境 > 可持續發展金融
GRI 202 市場地位 2016			
103-1, 103-2, 103-3	GD B1	管理方針	行政總裁的話； 社會 > 我們的員工 > 平等機會與多元共融； 管治 > 積極管理風險 > 管理多元風險 > 平等機會、反歧視和保障人權
202-2		僱用本地居民為高層管理人員的比例	社會 > 我們的員工 > 人力資本及員工發展 > 人才招攬
GRI-203 間接經濟影響 2016			
203-1	GD B8, KPI B8.1	基礎設施的投資與支援服務	社會 > 我們的社區 > 關懷社區； 我們的環境、社會及管治(ESG)旅程 > 可持續發展行動

內容索引

GRI 標準披露項目	香港交易所 ESG 指引	披露說明	章節/備註
GRI 204 採購實務 2016			
103-1, 103-2, 103-3		管理方針	管治 > 積極管理風險 > 負責任的價值鏈 > 供應鏈誠信
204-1	KPI B5.1	本地供應商的採購支出比例	管治 > 積極管理風險 > 負責任的價值鏈 > 供應鏈誠信
	KPI B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法	管治 > 積極管理風險 > 負責任的價值鏈 > 承辦商夥伴關係
	KPI B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法	管治 > 積極管理風險 > 負責任的價值鏈 > 供應鏈誠信
GRI 205 反貪腐 2016			
103-1, 103-2, 103-3	GD B7	管理方針	管治 > 積極管理風險 > 管理多元風險 > 合規； 管治 > 積極管理風險 > 管理多元風險 > 金融犯罪； 管治 > 積極管理風險 > 管理多元風險 > 反賄賂及貪污
205-2	KPI B7.3	有關反貪腐政策和程序的溝通及培訓	社會 > 我們的員工 > 培訓和技能發展； 管治 > 積極管理風險 > 管理多元風險 > 合規
205-3	GD B7, KPI B7.1	已確認的貪腐事件及採取的行動	管治 > 積極管理風險 > 管理多元風險 > 金融犯罪 在2021年，本行沒有與貪污有關的罰款、處罰或和解。在2021年，本行就解決違反腐敗和賄賂標準，並沒有採取措施不足的情況。
GRI 207 稅務 2019			
GRI-207		稅務方針	管治 > 積極管理風險 > 管理多元風險 > 財務及稅務風險

內容索引

GRI 標準披露項目	香港交易所 ESG 指引	披露說明	章節/備註
環境標準系列			
GRI 301 物料 2016			
103-1, 103-2	GD A1, GD A2, GD A3	管理方針	我們的環境 > 我們的環境管理 > 綠化我們的建築
301-1		所用物料的重量或體積	關鍵指標 — 表現數據摘要 > 環保表現 包裝材料非業務的重要議題，因此未被披露。
GRI 302 能源 2016			
103-1, 103-2, 103-3	GD A1, GD A2, GD A3	管理方針	我們的環境 > 環境管理 > 綠化我們的建築； 我們的環境 > 環境管理 > 環境管理政策及機制
302-1	KPI A2.1	機構內部的能源消耗量	關鍵指標 — 表現數據摘要 > 環保表現
302-3	KPI A2.1	能源強度	關鍵指標 — 表現數據摘要 > 環保表現 每名員工的平均直接能源消耗：0.02 兆瓦時 每名員工的平均間接能源消耗：3.73 兆瓦時
	KPI A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	我們的環境；我們的環境 > 我們的環保表現 (營運環保效益)
GRI 303 水與放流水 2018			
103-1, 103-2	GD A1, GD A2, GD A3	管理方針	我們的環境
303-1		共享水資源之相互影響	我們的環境 > 環境管理 > 綠化我們的建築
303-3	KPI A2.4	取水量	營運中只使用來自水務署的自來水。香港的水資源壓力較低，求取水源時沒有問題。
303-5	KPI A2.2	總耗水量及強度	關鍵指標 — 表現數據摘要 > 環保表現

內容索引

GRI 標準披露項目	香港交易所 ESG 指引	披露說明	章節/備註
GRI 305 排放 2016			
103-1, 103-2, 103-3	GD A1, GD A2, GD A3, KPI A1.1	管理方針	我們的環境 > 環境管理
305-1	KPI A1.2	直接(範圍一)溫室氣體排放	關鍵指標 — 表現數據摘要 > 環保表現
305-2	KPI A1.2	能源間接(範圍二)溫室氣體排放	關鍵指標 — 表現數據摘要 > 環保表現
305-3	KPI A1.2	其他間接(範圍三)溫室氣體排放	關鍵指標 — 表現數據摘要 > 環保表現
305-4	KPI A1.2	溫室氣體排放強度	關鍵指標 — 表現數據摘要 > 環保表現
305-5	KPI A2.3, KPI A1.5	溫室氣體排放減量	我們的環境 > 環境管理 > 綠化我們的建築
	KPI A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟	我們的環境 > 氣候風險管理 > 氣候策略； 我們的環境 > 環境管理 > 我們的環保表現(營運環保效益)
GRI 306 廢棄物 2020			
103-1, 103-2, 103-3	GD A1, GD A3	管理方針	我們的環境 > 環境管理 > 綠化我們的建築； 我們的環境 > 環境管理 > 環境管理政策及機制
306-1	KPI A3.1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著影響	我們的環境 > 環境管理 > 環境管理政策及機制
306-2	KPI A3.1	按類別及處置方法劃分的廢物	我們的環境 > 環境管理 > 環境管理政策及機制
306-3	KPI A1.3 KPI A1.4	廢棄物的產生	我們的環境 > 環境管理 > 我們的環保表現(營運環保效益)
306-4	KPI A1.6	廢棄物的處置移轉	我們的環境 > 環境管理 > 綠化我們的建築； 我們的環境 > 環境管理 > 我們的環保表現(營運環保效益)
306-5	KPI A1.6	廢棄物的直接處置	我們的環境 > 環境管理 > 綠化我們的建築； 我們的環境 > 環境管理 > 我們的環保表現(營運環保效益)

內容索引

GRI 標準披露項目	香港交易所 ESG 指引	披露說明	章節/備註
GRI 307 遵守有關環境保護的法規 2016			
307-1	GD A1, GD A2, GD A3	違反環境方面的法律和規定	我們的環境 > 環境管理
	KPI A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動	我們的環境 > 氣候風險管理 除了本報告涵蓋的氣候相關事宜外，本行沒有意識到還有其他對本行產生了影響的重大氣候相關問題。
社會標準系列			
GRI 401 僱傭 2016			
103-1, 103-2, 103-3	GD B1	管理方針	社會 > 我們的員工 > 包容的文化； 管治 > 積極管理風險 > 管理多元風險 > 平等機會、反歧視和保障人權
401-1	KPI B1.2	新聘僱員和員工流失	社會 > 我們的員工 > 人力資本及員工發展 關鍵指標 — 表現數據摘要 > 社會表現—本行員工統計數字—覽表
GRI 403 職業健康與安全 2018			
103-1, 103-2, 103-3	GD B2, KPI B2.3	管理方針	社會 > 我們的員工 > 以員工為本 > 促進員工福祉 > 職業健康與安全
403-1		職業健康與安全管理系統	社會 > 我們的員工 > 以員工為本 > 促進員工福祉 > 職業健康與安全
403-3		職業健康服務	社會 > 我們的員工 > 以員工為本 > 促進員工福祉 > 職業健康與安全
403-4		有關職業安全衛生之工作者參與、諮商和溝通	社會 > 我們的員工 > 以員工為本 > 促進員工福祉 > 職業健康與安全
403-5		有關職業安全衛生之工作者訓練	社會 > 我們的員工 > 以員工為本 > 促進員工福祉 > 職業健康與安全

內容索引

GRI 標準披露項目	香港交易所 ESG 指引	披露說明	章節/備註
403-7		預防和減輕與業務關係直接相關之職業安全衛生的影響	社會 > 我們的員工 > 以員工為本 > 促進員工福祉 > 職業健康與安全
403-9	KPI B2.1	因工受傷	關鍵指標 — 表現數據摘要 > 社會表現 — 本行員工統計數字一覽表
	GD B2	遵守對發行人有重大影響的提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的法律及規例	社會 > 我們的員工 > 以員工為本 > 促進員工福祉 > 職業健康與安全
	KPI B2.2	因工傷損失工作日數	關鍵指標 — 表現數據摘要 > 社會表現 — 本行員工統計數字一覽表
GRI 404 培訓與教育 2016			
103-1, 103-2, 103-3	GD B3	管理方針	社會 > 我們的員工 > 培訓及技能發展
404-1	KPI B3.2	每名員工每年平均受訓時數	關鍵指標 — 表現數據摘要 > 社會表現 — 本行員工統計數字一覽表
404-2	GD B3	提升員工職能及過渡協助計劃	社會 > 我們的員工 > 培訓及技能發展
404-3		定期接受績效及職業發展評核的員工百分比	社會 > 我們的員工 > 平等機會與多元共融 > 促進公平和反饋文化
	GD B3	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動	社會 > 我們的員工 > 人力資本及員工發展 > 融入未來； 社會 > 我們的員工 > 培訓和技能發展
	KPI B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層)劃分的受訓僱員百分比	社會 > 我們的員工 > 人力資本及員工發展 > 培訓和技能發展

內容索引

GRI 標準披露項目	香港交易所 ESG 指引	披露說明	章節/備註
GRI 405 多元化與平等機會 2016			
103-1, 103-2, 103-3	GD B1	管理方針	社會 > 我們的員工 > 包容的文化； 管治 > 積極管理風險 > 管理多元風險 > 平等機會、反歧視和保障人權
405-1	KPI B1.1	公司管治團隊及員工多元性	社會 > 我們的員工 > 包容的文化 > 促進平等機會與多元共融； 關鍵指標 — 表現數據摘要 > 社會表現 — 本行員工統計數字一覽表
GRI406 反歧視 2016			
103-1, 103-2, 103-3	GD B1	管理方針	社會 > 我們的員工 > 包容的文化； 管治 > 積極管理風險 > 管理多元風險 > 平等機會、反歧視和保障人權
406-1		歧視事件及採取的糾正行動	2021年並無任何歧視事件報告。
GRI 409 強迫或強制勞動 2016			
103-2	GD B4, KPI B5.2, KPI B5.4	管理方針	管治 > 積極管理風險 > 負責任的價值鏈 > 人權
GRI 412 人權評估 2016			
103-1, 103-2, 103-3		管理方針	社會 > 我們的員工 > 包容的文化 > 促進平等機會與多元共融； 管治 > 積極管理風險 > 管理多元風險 > 平等機會、反歧視和保障人權； 管治 > 積極管理風險 > 負責任的價值鏈 > 人權
412-2		關於人權政策或程序的員工培訓	社會 > 我們的員工 > 包容的文化 > 促進平等機會與多元共融； 管治 > 積極管理風險 > 管理多元風險 > 平等機會、反歧視和保障人權； 管治 > 積極管理風險 > 負責任的價值鏈 > 人權
GRI 413 本地社區 2016			
103-1, 103-2, 103-3	GD B8, KPI B8.1, KPI B8.2	管理方針	摘要 > 我們的環境、社會及管治(ESG)策略； 社會 > 我們的社區 > 關懷社區

內容索引

GRI 標準披露項目	香港交易所 ESG 指引	披露說明	章節/備註
413-1		有本地社區參與、影響評估和發展計劃的營運活動	社會 > 我們的社區 > 關懷社區
	KPI B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)	摘要 > 我們的環境、社會及管治(ESG)策略； 社會 > 我們的社區 > 概覽
	KPI B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)	我們的環境、社會及管治(ESG)旅程 > 可持續發展行動； 社會 > 我們的社區
GRI 414 供應商社會評估 2016			
414-1		使用社會標準篩選之新供應商	管治 > 積極管理風險 > 負責任的價值鏈 > 承辦商夥伴關係 本行在 2021 年沒有發生因貪污相關的違規行為與商業夥伴終止合約或不續約的事件。
GRI 416 客戶健康與安全 2016			
103-1, 103-2, 103-3	GD B6	管理方針	社會 > 我們的客戶 > 客戶安全
416-1		評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	社會 > 我們的客戶 > 客戶安全
GRI 417 行銷與標示 2016			
103-2	GD B6	管理方針	社會 > 我們的客戶
417-2	GD B6	未遵循產品與服務之資訊與標示相關法規的事件	社會 > 我們的客戶 > 透明度、問責及選擇
417-3	GD B6	未遵循行銷傳播相關法規的事件	社會 > 我們的客戶 > 透明度、問責及選擇

內容索引

GRI 標準披露項目	香港交易所 ESG 指引	披露說明	章節/備註
GRI 418 客戶私隱 2016			
103-1, 103-2, 103-3	GD B6	管理方針	社會 > 我們的客戶 > 客戶私隱
418-1	GD B6, KPI B2.3, KPI B6.2, KPI B6.5	違反客戶私隱及遺失客戶資料方面獲證實的投訴	社會 > 我們的客戶 > 了解客戶所需； 管治 > 積極管理風險 > 管理多元風險 > 資料私隱
GRI 419 遵守社會及經濟領域的法規 2016			
419-1	GD B1	違反社會與經濟領域的法律和規定	社會 > 我們的員工 > 包容的文化； 社會 > 我們的員工 > 以員工為本； 管治 > 積極管理風險 > 管理多元風險 > 合規； 管治 > 積極管理風險 > 管理多元風險 > 平等機會、反歧視和保障人權； 管治 > 積極管理風險 > 管理多元風險 > 金融犯罪； 管治 > 積極管理風險 > 負責任的價值鏈 > 人權 本行於 2021 年未在僱傭常規、職業健康與安全、童工或強迫勞動、產品責任和貪污等方面對判決。
419-1	KPI B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	社會 > 我們的客戶 > 透明度、問責及選擇
產品和服務標籤			
G4-DMA		管理方針	社會 > 我們的客戶 > 透明度、問責及選擇
產品組合			
G4-FS6		按特定地區、規模(如：大/中/小企業)及行業劃分，各項業務所佔的百分比	2021 年年報 ：分部分析 2021 年銀行業披露報表 ： 表 18：CR2 — 違責貸款及債務證券的改變 表 19：CRB1 — 按地區劃分的風險承擔的信用質素 表 20：CRB2 — 按行業劃分的風險承擔的信用質素 表 26：總客戶貸款之地區分析 表 27：總客戶貸款之行業分類 表 28：已逾期之客戶貸款

內容索引

GRI 標準披露項目	香港交易所 ESG 指引	披露說明	章節/備註
G4-FS7		各業務為創造特定社會效益而設的產品和服務，按其目的劃分的金額	我們的環境 > 可持續發展金融 > 可持續融資方案
G4-FS8		各業務為創造特定環境效益而設的產品和服務，按其目的劃分的金額	我們的環境 > 可持續發展金融 > 可持續融資方案
積極擁有權			
G4-DMA		管理方針	管治 > 積極管理風險 > 負責任的價值鏈 > 負責任融資
G4-FS10	整體方針 7	投資組合中在環境或社會議題上與匯報機構有互動的公司百分比及數目	我們的環境 > 可持續發展金融 > 可持續/綠色金融策略
G4-FS11		經正面及負面環境或社會審查的資產百分比	本行沒有公開報告接受正面和負面環境或社會審查的資產百分比。所有附屬公司均受母公司的可持續發展政策所涵蓋。
本地社區			
G4-FS13		在人口密度低或貧困地區營運點的類別	社會 > 我們的客戶 > 普及金融
G4-FS14		改善弱勢社群取得金融服務的措施	社會 > 我們的客戶 > 普及金融； 社會 > 我們的社區 > 推動可持續金融及理財教育

內容索引

SASB 準則內容索引

主題	指標代碼	披露說明	章節/備註
活動指標	FN-CB-000.A	(a) 個人以及 (b) 小型企業的 (1) 存款戶口數目及 (2) 總額	存款總額(個人銀行業務)：港幣8,532億元
	FN-CB-000.B	(a) 個人、(b) 小型企業以及 (c) 企業顧客的 (1) 貸款宗數及 (2) 貸款總額	貸款總額(個人銀行業務)：港幣3,557億元
資訊安全	FN-CB-230a.1	(1) 數據外洩事件宗數、(2) 與個人資料相關的數據外洩事件所佔百分比、(3) 因數據外洩事件而受影響的顧客數量	管治 > 積極管理風險 > 管理多元風險 > 資料私隱
	FN-CB-230a.2	數據安全防護與辨識風險的方法	社會 > 我們的客戶 > 了解客戶所需； 管治 > 積極管理風險 > 管理多元風險 > 網絡安全； 管治 > 積極管理風險 > 管理多元風險 > 資料私隱
普及金融與金融教育	FN-CB-240a.1	對促進小型企業及社區發展的 (1) 貸款宗數及 (2) 未償還貸款	由於我們仍在制訂計算內部指標的框架，因此我們不會在2021財年披露此類信息。
	FN-CB-240a.2	對促進小型企業及社區發展的貸款，所產生之逾期貸款的 (1) 宗數及 (2) 總額	
	FN-CB-240a.3	為沒有銀行賬戶或資金不足的顧客提供無費用存款服務的帳戶數目	無
	FN-CB-240a.4	沒有銀行賬戶或資金不足的客戶參與金融教育活動的人數	社會 > 我們的客戶 > 普及金融 > 增進理財知識； 社會 > 我們的社區 > 推動可持續金融及理財教育

內容索引

主題	指標代碼	披露說明	章節/備註
ESG 元素納入信用分析	FN-CB-410a.1	按特定地區、規模(如：大/中/小企業)及行業劃分，各項業務所佔的百分比	2021年年報 ：按類分析 2021年銀行業披露報表 ： 表18：CR2 — 違責貸款和債務證券的改變 表19：CRB1 — 按地區劃分的風險承擔的信用質素 表20：CRB2 — 按行業劃分的風險承擔的信用質素 表26：總客戶貸款之地區分析 表27：總客戶貸款之行業分類 表28：已逾期之客戶貸款
	FN-CB-410a.2	將 ESG 元素納入信用分析的描述	我們的環境、社會及管治(ESG)旅程 > 應對氣候風險；管治 > 積極管理風險 > 負責任的價值鏈 > 負責任融資
	FN-CB-410a.2	投資組合中在環境或社會議題上與匯報機構有互動的公司百分比及數目	管治 > 積極管理風險 > 負責任的價值鏈 > 負責任融資
商業道德	FN-CB-510a.1	因涉及詐騙、內幕交易、反壟斷、反競爭行為、操縱市場、或其他金融行業法律或法規相關的法律訴訟而導致的金錢損失總額	管治 > 積極管理風險 > 管理多元風險 > 競爭； 管治 > 積極管理風險 > 管理多元風險 > 金融犯罪
	FN-CB-510a.2	舉報政策及流程	社會 > 我們的員工 > 員工投入感； 社會 > 我們的員工 > 包容的文化； 管治 > 積極管理風險 > 管理多元風險 > 舉報
系統性風險管理	FN-CB-550a.1	按類別的全球系統重要性銀行(G-SIB)分數	由於恒生不屬於全球系統重要性銀行，我們以本地系統重要性銀行(D-SIB)披露有關信息。 2021年年報 ：管理層討論及分析 — 風險
	FN-CB-550a.2	有關將強制性和自願性壓力測試結果納入資本充足率規劃、長期公司策略和其他業務活動的方法的描述	我們的環境 > 氣候風險管理 > 氣候風險抵禦能力 2021年年報 ：管理層討論及分析 — 風險、企業管治報告

內容索引

氣候相關財務披露工作小組(TCFD)內容索引

範圍	建議揭露事項	章節/備註
治理	a) 描述董事會對氣候相關風險與機會的監督情況	董事會聲明；我們的環境、社會及管治(ESG)旅程 > 我們的ESG管治
	b) 描述管理層在評估和管理氣候相關風險與機會的角色	我們的環境 > 氣候風險管理 > 氣候風險抵禦能力； 我們的環境 > 可持續發展金融； 管治 > 積極管理風險 > 管理多元風險
策略	a) 描述組織所鑑別的短、中、長期氣候相關風險與機會	管治 > 負責任的價值鏈 > 負責任融資
	b) 描述組織在業務、策略和財務規劃上與氣候相關風險與機會的衝擊	我們的環境 > 氣候風險管理 > 氣候風險抵禦能力； 我們的環境 > 可持續發展金融； 我們的環境 > 氣候風險管理 > 氣候策略； 我們的環境 > 環境管理 > 綠化我們的建築
	c) 描述組織在策略上的韌性，並考慮不同氣候相關情境(包括 2°C 或更嚴苛的情境)	我們於 2021 年進行了第一次氣候壓力測試和情景分析。受制於數據限制和不斷發展的科學和方法等過渡期的挑戰，我們目前沒有完全地披露轉型和實體風險的影響。
風險管理	a) 描述組織在氣候相關風險的鑑別和評估流程	關於本報告 > 重要議題評估； 我們的環境 > 氣候風險管理 > 氣候風險抵禦能力； 我們的環境 > 可持續發展金融
	b) 描述組織在氣候相關風險的管理流程	我們的環境 > 氣候風險管理 > 氣候風險抵禦能力； 我們的環境 > 可持續發展金融
	c) 描述氣候相關風險的鑑別、評估和管理流程如何整合在組織的整體風險管理制度	我們的環境、社會及管治(ESG)旅程 > 應對氣候風險； 我們的環境、社會及管治(ESG)旅程 > 可持續發展行動； 我們的環境 > 氣候風險管理 > 氣候風險抵禦能力； 我們的環境 > 可持續發展金融； 管治 > 積極管理風險 > 管理多元風險
指標和目標	a) 揭露組織依循策略和風險管理流程進行評估氣候相關風險與機會所使用的指標	我們的環境 > 環境管理 > 綠化我們的建築； 管治 > 積極管理風險 > 氣候風險管理框架
	b) 揭露範疇 1、範疇 2 和範疇 3(如適用)溫室氣體排放和相關風險	我們的環境、社會及管治(ESG)旅程 > 應對氣候風險； 關鍵指標 — 表現數據摘要 > 環保表現 2021 年年報 ：管理層討論及分析 — 風險
	c) 描述組織在管理氣候相關風險與機會所使用的目標，以及落實該目標的表現	我們的環境 > 環境管理 > 綠化我們的建築； 關鍵指標 — 表現數據摘要 > 環保表現