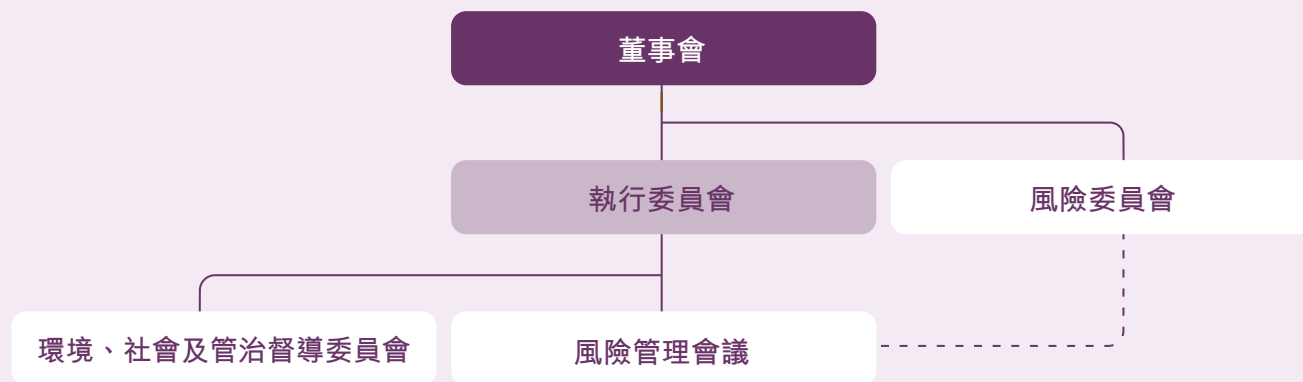


我們的環境、社會及管治(ESG)旅程

簡介

恒生致力成為本地銀行業ESG發展的先導者。自2020年成立ESG管治架構及2021年推出ESG策略及實施計劃以來，我們已透過多種方式提升內部能力(如網上研討會、短片及通訊)，提高員工對ESG議題的意識及了解。我們亦為董事會成員提供氣候風險相關培訓。為持續就ESG目標取得進展，我們自2021年起為各業務單位實施年度ESG關鍵績效指標，並定期向董事會報告有關達成關鍵績效指標的最新進展。

我們已於2021年就應對氣候相關風險成立正式的管理架構，如下圖所示：



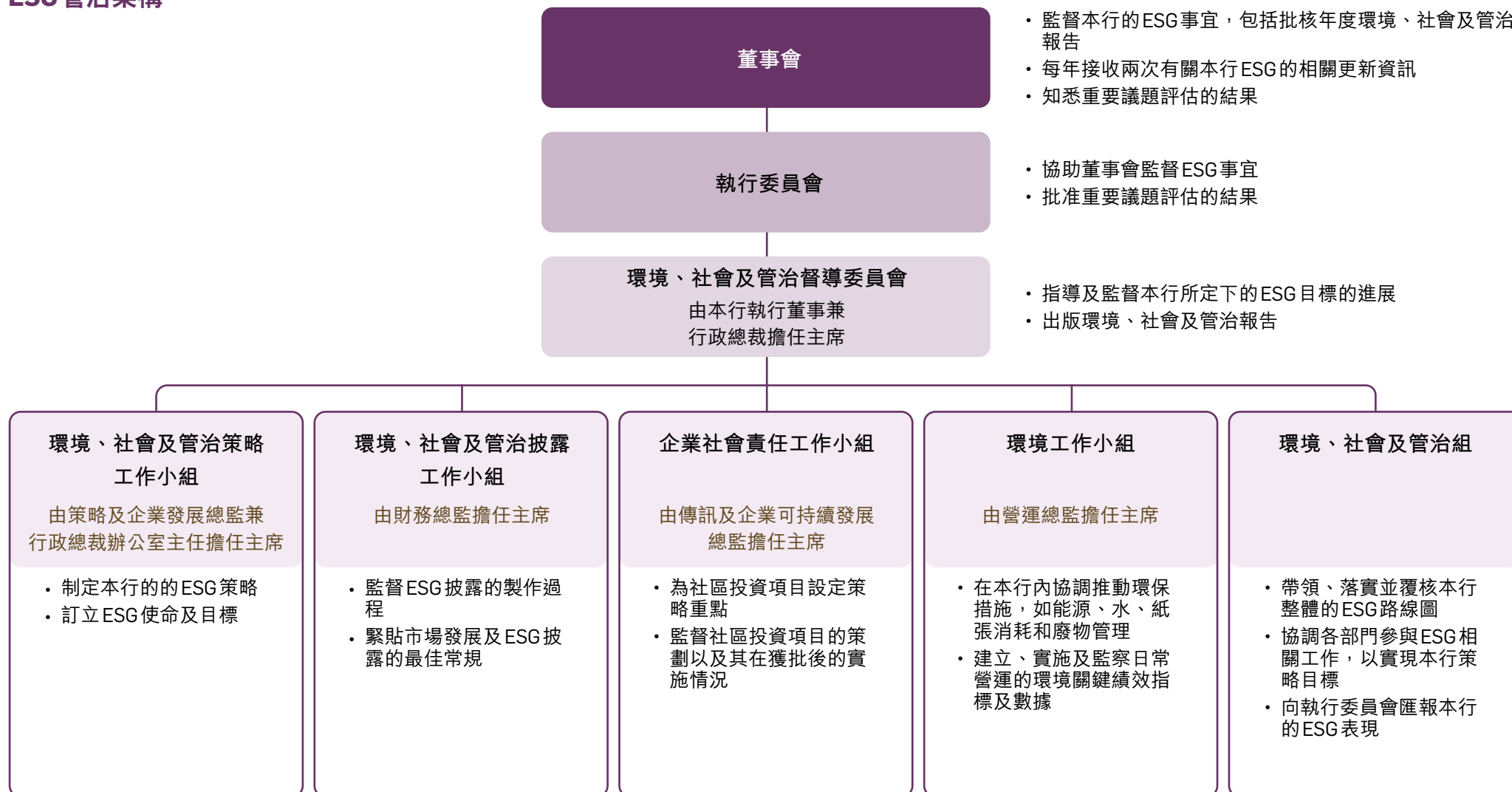
我們的ESG管治

我們致力維持高水平的企業管治，以保障股東、客戶、員工及其他持份者的利益。

我們的環境、社會及管治督導委員會由高級管理層組成，執行董事兼行政總裁擔任主席，向執行委員會及董事會匯報。該督導委員會下設四個工作小組(環境、社會及管治策略、環境、企業社會責任、以及環境、社會及管治披露)，各由一位本行的執行委員會成員領導。我們的專責環境、社會及管治組則與不同業務單位協調，以本行整體的策略角度去管理ESG相關事宜。

我們的環境、社會及管治(ESG)旅程

ESG 管治架構



我們的環境、社會及管治(ESG)旅程

本行於2021年4月及11月所召開的兩次董事會會議中，向董事們匯報與ESG相關事宜的最新資訊。於2021年4月召開的董事會會議中，董事會審閱並批准了ESG策略和相應實施計劃，以及2020年環境、社會及管治報告。於2021年11月召開的董事會會議中，董事獲悉了本行於2021年在ESG方面取得的成就，其中包括本行獲得的獎項及認可。董事會得悉所有關鍵績效指標均超越於2021年初就ESG和客戶方面所制定的目標。展望未來，在所有業務單位和職能部門的不懈努力及承諾下，管理層將ESG融入於本行的業務及營運中，成為本行企業文化的一部分。

追求卓越環境

整體而言，我們在達成環保目標方面進展良好，截至2021年9月底的主要成果概述如下：

層面	總消耗量/ 排放量/分流量	至2022年的短期目標	我們於本年度的進展 (與2022年目標相比)
耗電量	減少9.8%	減少7.5%	超額完成2.3%
溫室氣體排放 範圍一及範圍二總量	減少22.5%	減少7.5%	超額完成15%
耗水量	減少7.5%	減少8%	較目標低0.5%
紙張耗用量	減少30.8%	減少15%	超額完成15.8%
廢物棄置	避免57.3%的廢物 棄置到堆填區	避免70%的廢物 棄置到堆填區	須額外鑒別12.7% 的分流

我們於2021年已採取九項環保措施，其中下列的主要措施對實現環保目標貢獻良多：

- 於總部、恒生中心辦公大樓及恒生113安裝智能樓宇監察系統，以節省電力
- 重新規劃辦公大樓內的設施及自助理財中心內的空調設施之供應時間，以減少耗電量
- 於三座主要辦公大樓安裝水龍頭節流器及智能感應水龍頭，以減少耗水量

我們的環境、社會及管治(ESG)旅程

可持續發展行動

	目標	行動
 我們的持份者	<ul style="list-style-type: none"> 恒生在推動ESG，以及支持相關初創企業發展上的努力獲業務夥伴肯定 確保供應鏈管理有效且符合道德 	<ul style="list-style-type: none"> 我們在批核貸款及投資時，會審慎評估當中的環境及社會風險 我們就本行的環境及社會政策為新員工及現有員工提供培訓 由恒生指數有限公司(恒生指數公司)推出的恒生可持續發展企業指數系列，透過表揚獲得卓越ESG評級的公司，鼓勵可持續發展 我們的市場財資團隊於2021年投資港幣25億9,000萬元於綠色債券，其中大部分由金融機構及政府機構發行
 我們的員工	<ul style="list-style-type: none"> 招攬及挽留最優秀的人才 支持本地社區 投放資源於員工的未來技能學習及職業發展 	<ul style="list-style-type: none"> 本行對員工作出承諾：超過99%的員工為全職員工 本行93%的執行委員會成員均從本地聘任 本行在香港的員工於2021年平均接受多於4天的培訓，以提升其專業知識及軟技能。我們使用科技創造新的學習旅程，員工可以透過Degreed學習平台去提升未來技能，按需求隨時隨地上課，促進同儕學習及交流。個人在學習未來技能上已不再僅以傳統的學習時數為標準 為保障員工福祉，我們提倡合乎營運需要的彈性工作安排，並推行按工作崗位劃分的混合辦公政策，容許員工每星期最多可以有4天在家工作，促使員工在工作與生活之間取得平衡。我們定期檢討相關政策，對比市場標準，改善本行的員工福利 本行為ESG大使提供培訓及工作坊 本行採用創新的設計及科技，打造一流的工作環境，以提高營運效率及員工滿意度 本行已獲得ISO 45001職業健康安全管理體系的認證
 我們的環境	<ul style="list-style-type: none"> 盡量減少業務營運對環境的影響 透過提供產品、服務、以及推行社區投資計劃以推廣環境保育 	<ul style="list-style-type: none"> 本行積極尋找機會，並制定管理常規，確保我們以對環境負責任的方式營運，促進可持續發展。例如，我們於2021年推行「綜合家具減廢計劃」，並從一家本地電力公司認購「可再生能源證書」 截至2021年底，本行綠色貸款餘額為港幣67億元，可持續發展表現掛鈎貸款餘額為港幣13億元
 我們的社區	<ul style="list-style-type: none"> 提升未來技能 推動可持續金融及理財教育 應對氣候變化 關懷社會 	<ul style="list-style-type: none"> 我們在2021年投放超過港幣3,100萬元於社區投資，協助本地機構設計及推行18個社區項目，直接惠及約40,000人。我們亦捐贈予香港公益金，惠及額外250萬人 此外，我們投入各類非財務資源，包括近10,300小時(相當於約港幣390萬元)的義工服務、專業知識，以及實務支援，以進一步加強我們對社會和環境的影響力 過去十年，我們累積投放約港幣2億8,900萬元於多項社區投資項目

我們的環境、社會及管治(ESG)旅程

應對氣候變化

恒生支持《巴黎協定》目標。我們根據母公司針對氣候敏感行業的指引，管理本行在該等行業的信貸風險，並支持客戶邁向低碳經濟。

為了識別客戶所面臨的轉型風險，並管控相關的信貸風險影響，自2021年3月起，針對經營氣候敏感業務且於本行有高信貸風險的客戶，我們在年度信貸審閱中加入使用轉型風險問卷。問卷所收集的數據將用以識別在邁向低碳經濟時面臨較高氣候風險的行業。這將有助恒生確定信貸風險承受水平，並把握拓展可持續發展業務的機會。

此外，為識別實體風險，我們已於2021年完成試行風險評估，以評估氣候風險對我們按揭業務下物業的影響。評估結果顯示在大多數情況下影響不大，且無需採取任何措施。截至2021年12月，實體風險較高的投資組合僅佔零售住宅按揭組合總額的1%。

我們採取的行動



我們於2021年委聘了外部顧問根據監管規定及市場最佳常規進行差距分析。此外，我們的ESG與風險管理團隊定期開會，並於有需要時與其他各方溝通，以檢討我們的氣候風險管理路線圖。



我們已於2021年制定了氣候風險的質性風險承受水平聲明，並每半年對該聲明進行檢討。



為引領及監察我們的環保工作，我們就耗電量、耗水量、紙張消耗量、溫室氣體排放量以及廢物棄置及回收制定短、中及長期目標。2021年，我們就這些目標取得了良好進展。不過，我們意識到這個成績不僅是因為各業務單位採取的環保措施所致，亦與在2019冠狀病毒病疫情下更多員工在家工作及進行網上會議有關。



作為香港首家正式簽署支持氣候相關財務披露工作小組(TCFD)的本地銀行，本行首次參考TCFD的建議，嘗試在本報告中發佈與氣候相關的披露信息，以提高我們減緩和適應氣候變化工作的透明度。詳情請參閱本報告[《氣候相關財務披露工作小組\(TCFD\)內容索引》](#)章節。