

## 關鍵指標 — 表現數據摘要

### 經濟表現

	單位	2021	2020	2019	2018
產生的直接經濟價值		<b>33,230</b>	36,087	43,521	41,220
分配的直接經濟價值		<b>24,592</b>	24,415	30,442	29,399
營運成本		<b>5,256</b>	4,691	4,661	4,994
員工薪酬及福利		<b>6,311</b>	6,102	6,229	5,656
支付出資人的款項	百萬港元	<b>10,453</b>	11,214	16,020	14,756
支付政府的款項 — 香港		<b>2,466</b>	2,287	3,465	3,907
支付政府的款項 — 香港以外		<b>77</b>	92	36	55
慈善捐獻		<b>29</b>	29	31	31
直接經濟價值留存		<b>8,638</b>	11,672	13,079	11,821

備註：經濟表現列表中的數據涵蓋恒生集團，包括恒生及其所有附屬公司。

有關我們的業務持續性政策以及將壓力測試納入資本規劃策略的方法的更多詳情，可參閱《[2021年年報](#)》。

# 關鍵指標 — 表現數據摘要

## 環保表現

	單位	2021 <sup>1)</sup>	2020 <sup>#</sup>	2019年*	2018年 <sup>^</sup>
<b>溫室氣體排放總量<sup>1)</sup></b>		<b>16,410.85</b>	19,571.59	20,926.67	21,610.84
範圍一		<b>70.16</b>	144.52	193.87	192.20
固定燃燒		<b>27.19</b>	57.98	78.30	79.32
流動燃燒		<b>42.97</b>	86.54	115.57	112.88
範圍二		<b>15,973.04</b>	18,904.47	19,865.00	20,514.00
購買電力	二氧化碳當量(公噸)	<b>15,967.65</b>	18,892.81	19,848.00	20,496.00
煤氣		<b>5.39</b>	11.66	17.00	18.00
範圍三		<b>367.64</b>	522.6	867.80	904.64
公幹(陸空交通)		<b>70.57</b>	201.85	551.96	563.43
輸電和配電損耗		<b>283.00</b>	309.99	309.00	337.00
上游運輸和配送(流動分行)		<b>14.07</b>	10.76	6.84	4.21
<b>每名全職僱員平均溫室氣體總排放量</b>		<b>2.10</b>	2.41	2.47	2.56
範圍一	二氧化碳當量(公噸)/全職僱員	<b>0.01</b>	0.02	0.02	0.02
範圍二		<b>2.04</b>	2.33	2.35	2.43
範圍三		<b>0.05</b>	0.06	0.10	0.11
每平方尺溫室氣體總排放量	二氧化碳當量(公噸)/平方呎	<b>0.012</b>	0.014	0.015	0.016
<b>總能源消耗<sup>2)</sup></b>		<b>29,292.18</b>	30,030.36	31,719.92	32,756.78
間接：電力	兆瓦時	<b>29,154.51</b>	29,734.74	31,289.08	32,334.54
直接：其他燃料來源(燃氣及柴油)		<b>137.67</b>	295.62	430.84	422.24
每名全職僱員平均能源消耗	兆瓦時/全職僱員	<b>3.75</b>	3.71	3.75	3.88
每平方呎能源消耗	兆瓦時/平方呎	<b>0.02</b>	0.02	0.02	0.02
<b>總耗水量<sup>3)</sup></b>	千立方米	<b>73.21</b>	72.19	76.74	79.14
每名全職僱員平均耗水量	立方米/全職僱員	<b>9.36</b>	8.91	9.06	9.36
<b>紙張總耗用量</b>	公噸	<b>1,085.65</b>	1407.75	1,569.97 <sup>4)</sup>	1,371.92
<b>棄置於堆填區廢物量<sup>5)</sup></b>	公噸	<b>264.42</b>	507.26 <sup>6)</sup>	305.60	302.41
每名全職僱員平均棄置廢物總量	公噸/全職僱員	<b>0.03</b>	0.06	0.04	0.04

# 關鍵指標 — 表現數據摘要

## 環保表現

	單位	2021 <sup>†</sup>	2020 <sup>#</sup>	2019年 <sup>*</sup>	2018年 <sup>^</sup>
回收廢物循環再造總量		<b>354.32</b>	569.96	633.75	580.69
紙張		<b>324.44</b>	442.51	598.20	530.07
塑膠		<b>0.72</b>	0.79	1.40	0.59
鋁罐		<b>1.36</b>	0.58	0.66	0.20
玻璃 <sup>7</sup>	公噸	<b>0.06</b>	0.28	0.29	0.10
傢俱		<b>14.81</b>	5.55	0.79	7.14
資訊科技設備及電子用品 <sup>8</sup>		<b>1.90</b>	106.82	4.79	17.61
廚餘		<b>6.31</b>	13.43	27.62	24.98
墨盒及碳粉盒		<b>4.82</b>	不適用	不適用	不適用

數據覆蓋：

恒生銀行的香港業務。數據準確至兩個小數位。由於2019冠狀病毒病疫情改變了我們的工作模式，2020及2021年的大部分環保足跡有所減少。

<sup>†</sup> 2020年10月1日至2021年9月30日

<sup>#</sup> 2019年10月至2020年9月30日

<sup>\*</sup> 2018年10月1日至2019年9月30日

<sup>^</sup> 2017年10月1日至2018年9月30日

1 範圍一及二的溫室氣體排放是按照香港政府的《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引(2010年版)》作估算。

範圍二的溫室氣體排放量是按電力和煤氣的消耗量及由公用事業公司所提供的相應排放因子系數計算。截至2021年，中電及港燈的排放系數分別為0.37千克二氧化碳當量/千瓦時及0.7314千克二氧化碳當量/千瓦時。

範圍三的溫室氣體排放是參考溫室氣體盤查議定書的《企業價值鏈(範圍3)會計與報告標準》作估算。

2 總能源消耗量只包括本行辦公大樓營運所導致的能源消耗，而不包括本行公司汽車所消耗的能源。

3 由於水務署的海水供應網絡並未覆蓋恒生113辦公大樓，因而需使用淡水沖廁。

4 辦公室用紙量上升的原因在於該數據的收集方法在2019年第二季度作出改動，新的數據收集方法按使用者的實際使用量統計。

5 由於只處置少量有害廢物，有害廢物的處置量不作統計。

6 我們總部及其他主要辦公大樓的翻新工程產生建築廢物，廢物處置量因此增加。

7 報告中的相關數據乃自2018年起開始蒐集。

8 所有電子廢物均由母公司的授權供應商按照環保回收程序回收，或捐贈予慈善機構(如設備可重複使用)。我們於2021年已向國際十字路會捐贈600台筆記本電腦，並安排八方電腦服務有限公司回收所有電子廢物。我們的目標是將所有電子廢物捐贈予慈善機構，或交由授權供應商回收

9 全職僱員以等同全職員工的數目計算，於2021年9月30日、2020年9月30日、2019年9月30日、2018年9月30日及2017年9月30日，該數目分別為7820名、8,103名、8,468名及8,452名。

10 於2021年9月30日、2020年9月30日、2019年9月30日及2018年9月30日，總樓面面積分別為1,332,183、1,375,455、1,387,344及1,357,948平方呎。

# 關鍵指標 — 表現數據摘要

## 社會表現 — 本行的員工統計數字一覽表

### 員工類別分佈(按性別及國籍劃分)

	2021		2020		2019		2018	
員工總人數	7,629		7,843		8,543		8,611	
按年齡組別劃分								
30歲以下	1,850		1,999		2,536		2,585	
30至39歲	2,769		2,712		2,704		2,650	
40至49歲	1,749		1,824		1,957		2,034	
50至59歲	1,197		1,262		1,271		1,291	
60歲或以上	63		46		75		50	
按國籍劃分的香港所有僱員百分比(佔最大比數的4個國籍)								
中國	97.99%		不適用		不適用		不適用	
英國	0.71%		不適用		不適用		不適用	
加拿大	0.41%		不適用		不適用		不適用	
澳洲	0.22%		不適用		不適用		不適用	
按國籍劃分的香港行政人員百分比(佔最大比數的4個國籍)								
中國	93.37%		不適用		不適用		不適用	
英國	2.41%		不適用		不適用		不適用	
加拿大	1.20%		不適用		不適用		不適用	
澳洲	0.60%		不適用		不適用		不適用	
按性別劃分								
	男	女	男	女	男	女	男	女
按性別劃分	3,242	4,387	3,358	4,485	3,674	4,870	3,653	4,958
按員工類別及性別劃分								
全職長期員工	3,200	4,352	3,319	4,465	3,591	4,783	3,580	4,882
全職合約員工	41	31	38	17	66	31	65	34
兼職員工	1	4	1	3	17	56	8	42
臨時員工 <sup>2</sup>	-	-	-	-	-	-	-	-
按職位及性別劃分								
行政人員	1,439	1,441	1,340	1,355	1,267	1,311	1,205	1,216
專職人員	1,278	1,970	1,447	2,069	1,599	2,246	1,702	2,314
文職人員/非文職人員	525	976	572	1,061	809	1,312	747	1,428

## 關鍵指標 — 表現數據摘要

### 社會表現 — 本行的員工統計數字一覽表

按年齡組別和服務年資劃分的員工資料

	2021	2020	2019	2018
<b>員工平均年齡</b>				
總計	<b>38</b>	38	38	38
行政人員	<b>40</b>	40	40	40
專職人員	<b>37</b>	37	37	36
文職人員/非文職人員	<b>37</b>	37	36	38
<b>平均服務年資</b>				
總計	<b>10</b>	10	9	10
行政人員	<b>9</b>	9	9	8
專職人員	<b>11</b>	11	10	10
文職人員/非文職人員	<b>10</b>	11	9	11

新聘及內部新聘員工人數

	2021		2020 <sup>5</sup>		2019		2018	
	男	女	男	女	男	女	男	女
30歲以下	<b>370</b>	<b>418</b>	135	98	525	490	563	616
30至39歲	<b>295</b>	<b>249</b>	117	50	227	180	346	295
40至49歲	<b>77</b>	<b>93</b>	15	28	50	85	67	121
50至59歲	<b>23</b>	<b>13</b>	7	3	19	27	32	31
60歲或以上	<b>5</b>	<b>8</b>	1	1	12	13	3	4
<b>合計</b>	<b>770</b>	<b>781</b>	275	180	833	794	1,011	1,067
<b>總計</b>	<b>1,551</b>		455		1,628		2,078	
<b>新聘員工百分比<sup>3</sup></b>	<b>20.3%</b>		5.8%		19.1%		24.1%	
<b>內部新聘員工百分比<sup>4</sup></b>	<b>20.3%</b>		57.3%		42.1%		26.3%	

2021年員工總流失人數(按年齡組別和性別劃分)

	男		女		未申報	
	人數	流失率	人數	流失率	人數	流失率
30歲以下	280	3.6%	287	3.7%	1	0.0%
30至39歲	299	3.8%	270	3.4%	0	0%
40至49歲	91	1.2%	129	1.6%	0	0%
50至59歲	56	0.7%	68	0.9%	0	0%
60歲或以上	65	0.8%	50	0.6%	0	0%
<b>合計</b>	<b>791</b>	<b>10.1%</b>	<b>804</b>	<b>10.3%</b>	<b>1</b>	<b>0.0%</b>
<b>總計</b>	<b>1,596 (20.4%)</b>					

2021年員工自然流失人數(按職位劃分)<sup>6</sup>

	2021	
	人數	流失率
行政人員	<b>455</b>	<b>5.8%</b>
專職人員	<b>769</b>	<b>9.8%</b>
文職人員/非文職人員	<b>316</b>	<b>4.0%</b>

# 關鍵指標 — 表現數據摘要

## 員工自然流失人數(按年齡組別和性別劃分)<sup>6</sup>

	2021				2020				2019				2018			
	男		女		男		女		男		女		男		女	
	人數	流失率 <sup>7</sup>	人數	流失率 <sup>7</sup>	人數	流失率 <sup>7</sup>	人數	流失率 <sup>7</sup>	人數	流失率 <sup>7</sup>	人數	流失率 <sup>7</sup>	人數	流失率 <sup>7</sup>	人數	流失率 <sup>7</sup>
30歲以下	276	3.5%	286	3.6%	225	2.9%	191	2.8%	320	3.8%	343	4.1%	363	4.4%	382	4.7%
30至39歲	296	3.8%	267	3.4%	172	2.1%	131	1.6%	256	3.0%	227	2.7%	233	2.8%	207	2.5%
40至49歲	84	1.6%	122	1.6%	36	0.4%	79	1.0%	72	0.8%	113	1.3%	70	0.8%	113	1.4%
50至59歲	46	0.6%	62	0.8%	30	0.4%	41	0.5%	81	0.9%	83	1.0%	49	0.6%	43	0.6%
60歲或以上	53	0.7%	47	0.6%	40	0.5%	46	0.6%	3	0.1%	4	0.1%	35	0.4%	36	0.5%
<b>合計</b>	<b>755</b>	<b>9.6%</b>	<b>784</b>	<b>10.0%</b>	504	6.3%	488	6.4%	733	8.6%	770	9.2%	751	9.1%	780	9.7%
<b>總計</b>	<b>1,540 (19.6%)</b>				992 (12.7%)				1,502 (17.8%)				1,531 (17.9%)			

### 備註：

1. 所有人數以等同全職員工計算。由於捨入誤差，所顯示數字的總和未必絕對等同表內合計所得，百分比未必準確反映絕對數字。
2. 「臨時員工」類別於2018年取消，員工人數已被納入於其餘三個類別之中。
3. 新聘員工百分比是指年底總員工之中新員工總數的百分比。
4. 內部新聘員工百分比是指本年度的職位空缺總數之中由內部員工填補職位空缺總數的百分比。
5. 受到2019冠狀病毒病及經濟活動疲弱所影響，本行於2021年的員工流失率維持於低水平，因此減少對外招聘。在控制成本及人手增聘上，本行一直審慎處理。
6. 流失率按實際員工人數計算。
7. 員工人數於年內沒有明顯的季節差異。
8. 由於本報告涵蓋的營運地點只有香港，按地區劃分的員工人數及員工流失率並不適用。
9. 員工人數、新聘員工人數和員工總流失人數在對賬上可能略有差異。這主要是由於員工在母公司或附屬公司之間調動，以及個別員工之受聘狀況(如由全職轉為兼職，或反之亦然)有變所致。

## 關鍵指標 — 表現數據摘要

### 職業健康與安全

	2021	2020	2019	2018
缺勤率*				
男	1.31%	1.06%	1.56%	1.50%
女	2.07%	1.60%	2.28%	2.15%
整體	1.75%	1.37%	1.98%	1.87%
因工傷損失的日數 <sup>^</sup>	32	625	333	136.5
因工死亡人數	0	0	0	0
因工死亡率	0	0	0	0

### 培訓及技能發展

	2021*	2020	2019	2018
平均學習及發展日數				
每名香港僱員	4.1	3.8	5.5	5
按性別劃分的平均時數 <sup>#</sup>				
男	35	34	52	46
女	29	28	40	38
按僱員類別劃分的平均時數				
行政人員	18	25	29	29
專職人員	23	33	44	49
文職人員/非文職人員	37	37	64	40

備註：

\* 所有人數以等同全職員工計算。

<sup>#</sup> 我們根據員工的角色和需要，為所有員工提供平等的培訓課程。男性員工與女性員工的平均培訓時數不同，主要是由於更多男性員工接受以崗位為基礎的培訓，培訓時數較長，以及男性員工總人數相對較少。

<sup>^</sup> 由於因工傷損失日數按事故發生日期計算，在準備報告時，我們可能無法反映未完成整個病假的工傷員工的全部因工傷損失日數。因此，本報告披露的2018年至2020年因工傷損失日數大於本行2020年環境、社會及管治報告披露的數字。

## 社會表現 — 我們的社區

社區	2021	2020	2019	2018
分行數目(截至12月31日)*	281	288	297	286
客戶數目(截至12月31日；百萬)*	3.7	> 3	> 3	> 3
社區投資(百萬港元) <sup>^</sup>	31.7	30	33	32

備註：

\* 數據覆蓋：恒生集團包括恒生及其所有附屬公司。

<sup>^</sup> 社區投資包括慈善捐款及社區贊助。