

內容索引

GRI 標準及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》(ESG 指引) 內容索引

帶有#的項目已由香港品質保證局在審核報告過程中選擇並嚴格審核，以作出對報告的意見和結論。

GRI 標準披露項目	香港交易所 ESG 指引	披露說明	章節 / 備註 (頁碼)
GRI 1：基礎2021			
GRI 1	整體方針7，8；匯報原則11	基礎	關於本報告 (91-94)
一般披露			
GRI 2：一般披露2021			
組織及報導實務			
披露項目2-1		組織詳細資料	封面， 關於本報告 (91-94)
披露項目2-2	匯報範圍15	組織可持續報告中包含的實體	關於本報告 (91-94)
披露項目2-3		報告期間、頻率及聯絡人	關於本報告 (91-94)
披露項目2-4		資訊重編	關於本報告 (91-94)
披露項目2-5	整體方針9	外部保證	核實聲明 (127)
活動與工作者			
披露項目2-6	匯報範圍15；KPI B5.1	活動、價值鏈和其他商業關係	關於本報告 (91-94)
披露項目2-7	KPI B1.1	員工	關鍵指標 — 表現數據摘要 (98-102)
管治			
披露項目2-9		管治架構及組成	我們的環境、社會及管治 (ESG) 旅程 (7-8)
披露項目2-10		最高管治單位的提名與遴選	管治 (74) 社會 > 我們的員工 (64)
披露項目2-11		最高管治單位的主席	我們的環境、社會及管治 (ESG) 旅程 (7-8)

GRI 標準披露項目	香港交易所 ESG 指引	披露說明	章節 / 備註 (頁碼)
披露項目 2-12	整體方針10， 管治架構13	最高管治單位於監督衝擊管理的角色	董事會聲明及行政總裁的話 (5-6)， 管治 (74-75)
披露項目 2-13		衝擊管理的負責人	管治 (74-75)
披露項目 2-14	整體方針10	最高管治單位於可持續發展報告的角色	我們的環境、社會及管治 (ESG) 旅程 (7-8)
披露項目 2-15		利益衝突	管治 (74, 83)
披露項目 2-16		溝通關鍵重要事件	管治 (88-90)
披露項目 2-17		最高管治單位的群體知識	管治 (77)
披露項目 2-18		最高管治理單位的績效評估	我們的環境、社會及管治 (ESG) 旅程 (7-8)
披露項目 2-19		薪酬政策	社會 > 我們的員工 (56,63)
披露項目 2-20		薪酬決定流程	社會 > 我們的員工 (56,63)， 管治 (74)
策略、政策與實務			
披露項目 2-22	管治架構13	可持續發展策略的聲明	董事會聲明及行政總裁的話 (5-6)， 摘要 (3)
披露項目 2-23		政策承諾	我們的環境、社會及管治 (ESG) 旅程 (8)， 我們的環境 (14-31)， 社會 > 我們的客戶 (32-41)， 社會 > 我們的員工 (42-68)， 管治 (74-87)
披露項目 2-24		納入政策承諾	我們的環境、社會及管治 (ESG) 旅程 (8)， 我們的環境 (14-31)， 社會 > 我們的客戶 (32-41)， 社會 > 我們的員工 (42-68)， 管治 (74-87)

GRI 標準披露項目	香港交易所 ESG 指引	披露說明	章節 / 備註 (頁碼)
披露項目 2-25		補救負面衝擊的程序	我們的環境、社會及管治 (ESG) 旅程 (7-8)
披露項目 2-26	KPI B7.2	尋求建議和提出疑慮的機制	社會 > 我們的員工 (64) , 管治 (83-84)
披露項目 2-27		法規遵循	我們的環境 (14-31) , 社會 > 我們的客戶 (32-41) , 社會 > 我們的員工 (42-68) , 管治 (74-87) 本行於2021年未在僱傭常規、職業健康與安全、童工或強迫勞動、產品責任和貪污等方面對判決。
披露項目 2-28		公協會的會員資格	管治 (90)
持份者參與			
披露項目 2-29	整體方針7	持份者溝通方針	管治 (88-89) , 我們的環境、社會及管治 (ESG) 旅程 (11-13)
重要議題			
GRI 3 : 重要議題2021			
披露項目 3-1	匯報原則11	決定重要議題的流程	我們的環境、社會及管治 (ESG) 旅程 (11-13)
披露項目 3-2		重要議題列表	我們的環境、社會及管治 (ESG) 旅程 (11-13)
披露項目 3-3		重要議題管理	董事會聲明及行政總裁的話 (5-6) , 我們的環境、社會及管治 (ESG) 旅程 (11-13)
經濟標準系列			
GRI 201 : 經濟績效2016			
披露項目 3-3	GD A4 , KPI A4.1	管理方針	管治 (77-79)
201-1	KPI B8.2	所產生及分配的直接經濟價值	關鍵指標 — 表現數據摘要 (95)
201-2	KPI A4.1	氣候變化所產生的財務影響及其它風險與機遇	我們的環境 (15)

GRI 標準披露項目	香港交易所 ESG 指引	披露說明	章節 / 備註 (頁碼)
201-3		定義福利計劃義務與其他退休計劃	社會 > 我們的員工 (57)
GRI 202 : 市場地位2016			
披露項目3-3	GD B1 ; KPI B1.1	管理方針	社會 > 我們的員工 (42-68)
GRI 203 : 間接經濟影響2016			
披露項目3-3		管理方針	我們的環境、社會及管治 (ESG) 旅程 (10) , 社會 > 我們的社區 (69-73)
203-1	GD B8 ; KPI B8.1	基礎設施的投資與支援服務	我們的環境、社會及管治 (ESG) 旅程 (10) , 社會 > 我們的社區 (69-73)
203-2		顯著的間接經濟衝突	社會 > 我們的社區 (69-73)
GRI 204 : 採購實務2016			
披露項目3-3		管理方針	管治 (86-87)
204-1	KPI B5.1	本地供應商的採購支出比例	管治 (86-87)
GRI 205 : 反貪腐2016			
披露項目3-3	GD B7	管理方針	管治 (79)
205-1	KPI B7.2	已進行貪腐風險評估的營運據點	管治 (79)
205-2	KPI B7.3	有關反貪腐政策和程序的溝通及培訓	管治 (79)
205-3	KPI B7.1	已確認的貪腐事件及採取的行動	管治 (79) 在2022年，本行沒有與貪污有關的罰款、處罰或和解。在2021年，本行就解決違反腐敗和賄賂標準，並沒有採取措施不足的情況。
不適用	KPI B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓	管治 (79)
不適用	KBI B7.2	舉報程序	管治 (79)

GRI 標準披露項目	香港交易所 ESG 指引	披露說明	章節 / 備註 (頁碼)
GRI 206 : 反競爭行為2016			
披露項目3-3		管理方針	社會 > 我們的員工 (50) , 管治 (79)
206-1	KPI B7.3	涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	管治 (79)
GRI 207 : 稅務2019			
披露項目3-3		管理方針	管治 (78)
207-1		稅務方針	管治 (78)
207-2		稅務管治、管控與風險管理	管治 (78)
207-3		稅務相關議題之持份者溝通與管理	管治 (78)
207-4		國別報告	管治 (78)
環境標準系列			
GRI 301 : 物料2016			
披露項目3-3	GD A1, GD A2, GD A3	管理方針	我們的環境 (14-31)
301-1		所用物料的重量或體積	關鍵指標 — 表現數據摘要 (97)
GRI 302 : 能源2016			
披露項目3-3	GD A1, GD A2, GD A3	管理方針	我們的環境 (14-31)
302-1	KPI A2.1	機構內部的能源消耗量	我們的環境 (28) , 關鍵指標 — 表現數據摘要 (96)
302-3	KPI A2.1	能源強度	我們的環境 (28) , 關鍵指標 — 表現數據摘要 (96) 每名員工的平均直接能源消耗 : 0.04兆瓦時 每名員工的平均間接能源消耗 : 3.77兆瓦時

GRI 標準披露項目	香港交易所 ESG 指引	披露說明	章節 / 備註 (頁碼)
302-4	KPI A2.3; KPI A1.5	減少能源消耗	我們的環境 (14-31)
302-5	KPI A2.3; KPI A1.5	降低產品和服務的能源需求	我們的環境 (14-31)
不適用	KPI A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	我們的環境、社會及管治 (ESG) 旅程 (9) , 我們的環境 (27)
GRI 303 : 水與放流水2018			
披露項目3-3	KPI A2.2, KPI A2.4	管理方針	我們的環境 (14-31)
303-1	KPI A2.4	共享水資源之相互影響	我們的環境 (14-31)
303-2		與排水相關衝擊的管理	我們的環境 (14-31)
303-3		取水量	營運中只使用來自水務署的自來水。香港的水資源壓力較低，求取水源時 沒有問題。
303-5	KPI A2.2	耗水量	我們的環境 (28) , 關鍵指標 — 表現數據摘要 (96)
不適用	KPI A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	我們的環境、社會及管治 (ESG) 旅程 (9) , 我們的環境 (27)
GRI 305 : 排放2016			
披露項目3-3	GD A1 GD A2 GD A3	管理方針	我們的環境 (14-31)
305-1	KPI A1.2	直接 (範圍一) 溫室氣體排放	我們的環境、社會及管治 (ESG) 旅程 (9) , 我們的環境 (28) , 關鍵指標 — 表現數據摘要 (96)
305-2	KPI A1.2	能源間接 (範圍二) 溫室氣體排放	我們的環境、社會及管治 (ESG) 旅程 (9) , 我們的環境 (28) , 關鍵指標 — 表現數據摘要 (96)

GRI 標準披露項目	香港交易所 ESG 指引	披露說明	章節 / 備註 (頁碼)
305-3		其他間接 (範圍三) 溫室氣體排放	我們的環境 (28), 關鍵指標 — 表現數據摘要 (96)
305-4	KPI A1.2	溫室氣體排放強度	我們的環境 (28), 關鍵指標 — 表現數據摘要 (96)
305-5	KPI A1.5 ; KPI A2.3	溫室氣體排放減量	我們的環境 (14-31)
305-7	KPI A1.1	氮氧化物 (NOx), 硫氧化物 (SOx) 及其他重大的氣體排放	氮氧化物 (NOx), 硫氧化物 (SOx) 及其他重大的氣體排放非業務的重要議題, 因此未被披露
不適用	KPI A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟	我們的環境、社會及管治 (ESG) 旅程 (9), 我們的環境 (27)
GRI 306 : 廢棄物2020			
披露項目3-3	KPI A1, KPI A1.3, KPI A1.4, KPI A1.6	管理方針	我們的環境 (14-31)
306-1	KPI A1.6	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著影響	我們的環境 (14-31)
306-2	KPI A1.6	按類別及處置方法劃分的廢物	我們的環境 (14-31)
306-3	KPI A1.3 KPI A1.4	廢棄物的產生	我們的環境 (28), 關鍵指標 — 表現數據摘要 (97)
306-4	KPI A1.3	廢棄物的處置移轉	我們的環境 (28)
306-5	KPI A1.3	廢棄物的直接處置	我們的環境 (28), 關鍵指標 — 表現數據摘要 (97)
不適用	KPI A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法, 及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	我們的環境、社會及管治 (ESG) 旅程 (9), 我們的環境 (14-31)
GRI 308 : 供應商環境評估2016			
披露項目3-3	GD B5 , KPI B5.2 , KPI B5.4	管理方針	我們的環境 (25), 管治 (86-87)

GRI 標準披露項目	香港交易所 ESG 指引	披露說明	章節 / 備註 (頁碼)
308-1	KPI B5.2	採用環境標準篩選新供應商	我們的環境 (25) , 管治 (86-87) 本行向我們的供應商發出問卷調查, 旨在了解他們的減碳計劃。 調查結果顯示40大供應商中的50% (即相關總支出的一半) 承諾會減少碳排放量。
社會標準系列			
GRI 401 : 僱傭2016			
披露項目3-3	GD B1 ; KPI B1.1	管理方針	社會 > 我們的員工 (42-68)
401-1	KPI B1.2	新聘僱員和員工流失	關鍵指標 — 表現數據摘要 (98-102)
401-2		提供給全職員工 (不包括臨時或兼職員工) 的福利	社會 > 我們的員工 (57-58)
401-3		育嬰假	社會 > 我們的員工 (58)
GRI 402 : 勞 / 資關係2016			
披露項目3-3		管理方針	社會 > 我們的員工 (42-68)
GRI 403 : 職業健康與安全2018			
披露項目3-3	GD B2 , KPI B2.3	管理方針	社會 > 我們的員工 (58-61)
403-1		職業健康與安全管理系統	社會 > 我們的員工 (58-61)
403-2		危害辨識、風險評估、及事故調查	社會 > 我們的員工 (58-61)
403-3		職業健康服務	社會 > 我們的員工 (58-61)
403-4		有關職業安全衛生之工作者參與、諮商和溝通	社會 > 我們的員工 (58-61)
403-5		有關職業安全衛生之工作者訓練	社會 > 我們的員工 (58-61)
403-6		工作者健康促進	社會 > 我們的員工 (58-61)
403-7		預防和減輕與業務關係直接相關之職業安全衛生的影響	社會 > 我們的員工 (58-61)

GRI 標準披露項目	香港交易所 ESG 指引	披露說明	章節 / 備註 (頁碼)
403-8		職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	社會 > 我們的員工 (58-61)
403-9	KPI B2.1	職業傷害	關鍵指標 — 表現數據摘要 (102)
不適用	GD B2, KPI B2.3	遵守對發行人有重大影響的提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的法律及規例	社會 > 我們的員工 (58-61)
不適用	KPI B2.1, KPI B2.2	過去三年 (包括匯報年度) 每年因工亡故的人數及比率；因工傷損失工作日數。	關鍵指標 — 表現數據摘要 (102)
GRI 404 : 培訓與教育2016			
披露項目3-3	GD B3	管理方針	社會 > 我們的員工 (49-51, 67-68)
404-1	KPI B3.2	每名員工每年平均受訓時數	社會 > 我們的員工 (50) , 關鍵指標 — 表現數據摘要 (102)
404-2	GD B3	提升員工職能及過渡協助計劃	社會 > 我們的員工 (49-51, 67-68)
404-3		定期接受績效及職業發展評核的員工百分比	社會 > 我們的員工 (56)
不適用	GD B3	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動	社會 > 我們的員工 (49-51, 67-68)
不適用	KPI B3.1	按性別及僱員類別 (如高級管理層、中級管理層) 劃分的受訓僱員百分比	社會 > 我們的員工 (50)
GRI 405 : 多元化與平等機會2016			
披露項目3-3	GD B1	管理方針	社會 > 我們的員工 (63-66) , 管治 (86-87)
405-1		公司管治團隊及員工多元性	社會 > 我們的員工 (64)
GRI 406 : 反歧視2016			
披露項目3-3	GD B1	管理方針	社會 > 我們的員工 (63-66) , 管治 (86-87)

GRI 標準披露項目	香港交易所 ESG 指引	披露說明	章節 / 備註 (頁碼)
406-1		歧視事件及採取的糾正行動	社會 > 我們的員工 (64) 在十宗申訴個案當中，共有四宗經調查後證明屬實，並已適當地處理。
GRI 408 : 童工2016			
披露項目3-3	GD B4 , GD B5	管理方針	管治 (86-87)
408-1	KPI B5.2 , KPI B5.3	營運據點和供應商使用童工之重大風險	管治 (86-87)
GRI 409 : 強迫或強制勞動2016			
披露項目3-3	GD B4 , GD B5	管理方針	管治 (86-87)
409-1	KPI B5.2 , KPI B5.3	具強迫或強制勞動事件之重大風險的營運據點和供應商	管治 (86-87)
GRI 410 : 保全實務2016			
披露項目3-3		管理方針	社會 > 我們的員工 (63-66)
410-1		保全人員接受人權政策或程序訓練	社會 > 我們的員工 (63-66)
GRI 411 : 原住民權利2016			
披露項目3-3		管理方針	管治 (87)
411-1		涉及侵害原住民權利的事件	管治 (87) 本行於2022年沒有發現涉及任何歧視或侵犯原住民權利的事件。
GRI 413 : 當地社區2016			
披露項目3-3	GD B8 ; KPI B8.1 ; KPI B8.2	管理方針	社會 > 我們的社區 (69-73)
413-1		經當地社區溝通、衝擊評估和發展計劃的營運活動	社會 > 我們的社區 (69-73)
413-2		對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動	社會 > 我們的社區 (69-73)
不適用	KPI B8.1	專注貢獻範疇 (如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)	社會 > 我們的社區 (69-73)

GRI 標準披露項目	香港交易所 ESG 指引	披露說明	章節 / 備註 (頁碼)
不適用	KPI B8.2	在專注範疇所動用資源 (如金錢或時間)	我們的環境、社會及管治 (ESG) 旅程 (10) , 社會 > 我們的社區 (69-73)
GRI 414 : 供應商社會評估2016			
披露項目3-3	GD B5	管理方針	管治 (86-87)
414-1	KPI B5.2 , KPI B5.3	使用社會標準篩選之新供應商	管治 (86-87) 本行在2021年沒有發生因貪污相關的違規行為與商業夥伴終止合約或不續約的事件。
GRI 415 : 公共政策2016			
披露項目3-3		管理方針	管治 (79)
415-1		政治捐獻	管治 (79) 於過去五年, 我們並無以任何形式對遊說者、貿易協會、政治組織或活動作出任何形式的捐獻。
GRI 416 : 客戶健康與安全2016			
披露項目3-3	GD B6	管理方針	社會 > 我們的客戶 (32-41)
416-1		評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	社會 > 我們的客戶 (32-41)
416-2	KPI B6.1	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	社會 > 我們的客戶 (32-41) 2022年, 並沒有違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件。
不適用	KPI B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	社會 > 我們的客戶 (33)
GRI 417 : 行銷與標示2016			
披露項目3-3	GDB6	管理方針	社會 > 我們的客戶 (34)
417-1	GDB6	產品和服務資訊與標示的要求	社會 > 我們的客戶 (34)
417-2	GDB6	未遵循產品與服務之資訊與標示相關法規的事件	社會 > 我們的客戶 (34)
417-3	GDB6	未遵循行銷傳播相關法規的事件	社會 > 我們的客戶 (34)

GRI 標準披露項目	香港交易所 ESG 指引	披露說明	章節 / 備註 (頁碼)
不適用	KPI B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	社會 > 我們的客戶 (34)
GRI 418 : 客戶私隱2016			
披露項目3-3	GD B6 ; KPI B6.5	管理方針	社會 > 我們的客戶 (35) , 管治 (80-81)
418-1	KPI B6.5	違反客戶私隱及遺失客戶資料方面獲證實的投訴	管治 (80-81)
產品和服務標籤			
G4-DMA		管理方針	社會 > 我們的客戶 (34)
產品組合			
G4-FS6		按特定地區、規模 (如：大 / 中 / 小企業) 及行業劃分，各項業務所佔的百分比	2022年年報 ：分部分析 2022年銀行業披露報表 ： 表18：CR2 — 違責貸款及債務證券的改變 表19：CRB1 — 按地區劃分的風險承擔的信用質素 表20：CRB2 — 按行業劃分的風險承擔的信用質素 表26：總客戶貸款之地區分析 表27：總客戶貸款之行業分類 表28：已逾期之客戶貸款
G4-FS7		各業務為創造特定社會效益而設的產品和服務，按其目的劃分的金額	目前，恒生正進行相關調整，以便在其升級後的系統中記錄可持續發展數據。調整完成後，本行將能夠根據可用的系統數據，更準確和完整地披露與可持續金融相關的量化數據。
G4-FS8		各業務為創造特定環境效益而設的產品和服務，按其目的劃分的金額	目前，恒生正進行相關調整，以便在其升級後的系統中記錄可持續發展數據。調整完成後，本行將能夠根據可用的系統數據，更準確和完整地披露與可持續金融相關的量化數據。

GRI 標準披露項目	香港交易所 ESG 指引	披露說明	章節 / 備註 (頁碼)
積極擁有權			
G4-DMA		管理方針	管治 (74-90)
G4-FS10		投資組合中在環境或社會議題上與匯報機構有互動的公司百分比及數目	目前，恒生正進行相關調整，以便在其升級後的系統中記錄可持續發展數據。調整完成後，本行將能夠根據可用的系統數據，更準確和完整地披露與可持續金融相關的量化數據。
G4-FS11		經正面及負面環境或社會審查的資產百分比	本行沒有公開報告接受正面和負面環境或社會審查的資產百分比。所有附屬公司均受滙豐的可持續發展政策所涵蓋。
本地社區			
G4-FS13		在人口密度低或貧困地區營運點的類別	社會 > 我們的客戶 (36-41)
G4-FS14	KPI B8.1	改善弱勢社群取得金融服務的措施	社會 > 我們的客戶 (36-41)

SASB 準則內容索引

主題	指標代碼	披露說明	章節 / 備註 (頁碼)
活動指標	FN-CB-000.A	(a) 個人以及 (b) 小型企業的 (1) 存款戶口數目及 (2) 總額	存款總額 (個人銀行業務) : 港幣9,310億元
	FN-CB-000.B	(a) 個人、(b) 小型企業以及 (c) 企業顧客的 (1) 貸款宗數及 (2) 貸款總額	貸款總額 (個人銀行業務) : 港幣3,830億元
資訊安全	FN-CB-230a.1	(1) 數據外洩事件宗數、(2) 與個人資料相關的數據外洩事件所佔百分比、(3) 因數據外洩事件而受影響的顧客數量	社會 > 我們的客戶 (35) , 管治 (80-81)
	FN-CB-230a.2	數據安全防護與辨識風險的方法	社會 > 我們的客戶 (35) , 管治 (80-81)
普及金融與金融教育	FN-CB-240a.1	對促進小型企業及社區發展的 (1) 貸款宗數及 (2) 未償還貸款	由於我們仍在制訂計算內部指標的框架，因此我們不會在2022財年披露此類信息。
	FN-CB-240a.2	對促進小型企業及社區發展的貸款，所產生之逾期貸款的 (1) 宗數及 (2) 總額	
	FN-CB-240a.3	為沒有銀行賬戶或資金不足的顧客提供無費用存款服務的賬戶數目	無
	FN-CB-240a.4	沒有銀行賬戶或資金不足的客戶參與金融教育活動的人數	社會 > 我們的客戶 (36-41) , 社會 > 我們的社區 (69-73)

主題	指標代碼	披露說明	章節 / 備註 (頁碼)
ESG 元素納入信用分析	FN-CB-410a.1	按行業有關商業和工業的信用風險	2022年年報 ：分部分析 2022年銀行業披露報表 ： 表18：CR2 — 違責貸款及債務證券的改變 表19：CRB1 — 按地區劃分的風險承擔的信用質素 表20：CRB2 — 按行業劃分的風險承擔的信用質素 表26：總客戶貸款之地區分析 表27：總客戶貸款之行業分類 表28：已逾期之客戶貸款
	FN-CB-410a.2	將 ESG 元素納入信用分析的描述	我們的環境，管治 (15-24, 29-31)， 管治 (85)
商業道德	FN-CB-510a.1	因涉及詐騙、內幕交易、反壟斷、反競爭行為、操縱市場、或其他金融行業法律或法規相關的法律訴訟而導致的金錢損失總額	管治 (79)
	FN-CB-510a.2	舉報政策及流程	管治 (79)
系統性風險管理	FN-CB-550a.1	按類別的全球系統重要性銀行 (G-SIB) 分數	由於恒生不屬於全球系統重要性銀行，我們以本地系統重要性銀行 (D-SIB) 披露有關信息。 2022年年報 ：管理層討論及分析 — 風險
	FN-CB-550a.2	有關將強制性和自願性壓力測試結果納入資本充足率規劃、長期公司策略和其他業務活動的方法的描述	我們的環境 (15-24, 29-31) 2022年年報 ：管理層討論及分析 (風險管理 第8-9頁 《管理層討論及分析 > 風險 > 風險管理工具 > 壓力測試和恢復規劃)

氣候相關金融信息披露工作組內容索引

下表載列氣候相關金融信息披露工作組的11項建議並概述補充資料可在何處找到。

倘恒生並無納入與氣候相關金融信息披露工作組的所有建議及建議披露事項一致的氣候相關金融信息披露，載於此舉原因以及現正採取的措施。恒生將根據從持份者收到的意見，並考慮到其在香港金融管理局《監管政策手冊》GS-1下的義務，繼續制訂和完善 ESG 事項的報告和披露。

就何等內容應予以衡量和公開報告而言，本行在香港金融管理局《監管政策手冊》GS-1下的義務是我們的考慮因素之一。為此，我們進行了評估，以確定《ESG 報告》中所載氣候相關財務披露工作小組相關匯報之適當詳細程度。我們的評估考慮了多種因素，例如我們承受氣候相關風險的程度及其附帶之機遇、我們氣候相關戰略的範圍和目標、轉型挑戰，以及我們業務的性質、規模和複雜程度。

建議	回應	披露位置
管治		
a) 說明董事會對氣候相關風險及機遇的監督		
程序、頻密程度及培訓	<p>董事會全面負責氣候策略，並監督執行管理層制訂方針、執行流程及相關報告。</p> <p>非執行董事參加了2022年3月和9月舉行的非執行董事峰會。峰會主題包括氣候和能源安全，以及淨零融資排放和可持續發展政策等。董事亦於2022年11月接受了氣候風險管理培訓。</p> <p>我們的環境、社會及管治督導委員會由執行董事兼行政總裁擔任主席。執行董事兼行政總裁亦擔任執行委員會的主席，而執行委員會負責向董事會匯報。該督導委員會下設四個工作小組（環境、社會及管治策略、環境、企業社會責任、以及環境、社會及管治披露），各由一位本行的執行委員會成員領導。風險總監代表環境、社會及管治督導委員會的風險團隊，並領導將氣候風險納入我們的風險管理。</p> <p>環境、社會及管治督導委員會指導和管理本行在實現其 ESG 目標方面的進展。</p>	第7, 77頁
董事會及相關董事會下設委員會考慮氣候的例子	<p>2022年，有關於董事會會議中討論的氣候變化重要事項包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> 董事會制訂方向及批准本行的 ESG 事項，每年至少兩次檢討及評論 ESG 的最新進展，並獲悉重要性評估的結果。董事會已認可我們就本行業務於2030年前要實現的淨零排放目標。 風險委員會已聘請顧問制定本行的氣候風險管理。 	第7頁

建議	回應	披露位置
b) 說明管理層在評估及管理氣候相關風險及機遇的職責		
誰管理氣候相關風險及機遇	風險總監是負責管理氣候相關風險的主要高級管理人員，而我們的氣候風險工作小組則負責監督氣候相關風險的管理。風險總監代表環境、社會及管治督導委員會的風險團隊，並領導將氣候風險納入我們的風險管理。	第18頁
管理層如何向董事會報告	根據香港交易及結算所有限公司（香港交易所）《主板上市規則》附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》，董事會已透過2022年及2023年初舉行的若干會議，定期獲悉ESG相關事項的進展。在該等會議中，董事會得悉我們就2022年初制訂的ESG相關目標及指標所取得之最新進展，並向管理層提供有關意見及建議，同時就ESG事項進行監督工作。董事會亦確認本行之披露架構乃屬有效及充足，當中包括與ESG相關的風險管理及內部監控系統。	第7頁
用於通知管理層的程序	我們定期舉行風險管理委員會會議，確保我們妥善執行、管理、維持及傳達管治及監控架構。此外，風險總監代表環境、社會及管治督導委員會的風險團隊，並領導將氣候風險納入我們的風險管理。請參閱我們的《2022年年報》，詳細了解我們全行的風險應對方法。ESG事宜的最新發展須每年向董事會匯報最少兩次，而相關關鍵績效指標則會予以計量及監測，並每季向執行委員會匯報。同時，本行會定期計量、監測和匯報ESG表現和相關關鍵績效指標。	第75頁
策略		
a) 說明機構已識別的短期、中期和長期氣候相關風險及機遇		
用於釐定重大風險及機遇的程序	<p>我們應對氣候風險的方針符合我們的風險管理框架及「三道防線」模式，其釐定我們如何識別、評估及管理風險。該方針確保董事會及高級管理層對我們的關鍵氣候風險有清晰的了解，並加以監督。</p> <p>我們利用情境分析協助我們識別及了解氣候相關的風險。</p> <p>我們就高風險行業中的最大客戶進行轉型和實體風險問卷調查。問卷調查有助我們作出評估，提高我們對氣候變化影響客戶商業模式和任何相關轉型策略的了解，同時亦幫助我們識別支持轉型方面的潛在商機。</p>	第16, 19, 29頁

建議	回應	披露位置
相關短期、中期及長期時限	<p>恒生將繼續為滙豐集團作出貢獻，助其達成各項抱負。滙豐的抱負包括於2050年前實現淨零融資排放、於2030年前實現供應鏈淨零排放，以及滙豐集團為客戶提供及促進7,500億至1萬億美元的可持續融資及投資，以助他們在2030年前過渡至淨零及可持續的未來。</p> <p>恒生已制訂於2030年前在自身營運方面達致淨零碳排放的目標。我們就2025年及2030年的環境績效設有內部關鍵績效指標。</p> <p>恒生亦跟隨滙豐集團有關短期、中期及長期時限的定義：短期為少於一年，中期為2030年底前，而長期為2050年底前。</p>	第5頁
已識別的轉型或實體氣候相關議題	<p>恒生在其風險分類中包括轉型及實體氣候相關風險，以及漂綠風險。</p>	第17頁
按行業及 / 或地區分析風險及機遇	<p>情景分析在一系列氣候情景下支持集團的風險和機遇，有助於建立團隊對氣候變化影響和未來規劃的意識。</p> <p>恒生完成在房地產賬項資產層面的分析，隨着實體風險不斷擴大，我們的零售按揭及商業房地產組合很可能會受到「下行實體風險」情境下的嚴重熱帶氣旋和洪水氾濫事件影響。</p> <p>恒生就按行業及 / 或地區劃分的機遇，以及按行業劃分的風險及機遇不作披露。由於數據限制、科學發展及方法創新等轉型挑戰，恒生目前並未全面披露按行業 / 地區劃分的轉型及實體風險之定量影響。</p>	第29-30頁
碳相關資產的信貸風險承擔集中度	<p>我們根據碳排放量分析本行的批發信貸客戶，識別出氣候轉型風險最高的六個關鍵行業，分別是石油和天然氣、建築和施工、化工、汽車、電力和公用事業，以及金屬和採礦。</p> <p>我們在公司內部匯報批發組合中六個高風險行業的轉型風險敞口，並隨著可用數據增加進一步有所完善有關披露。</p>	第19頁
貸款和其他金融中介業務活動中的氣候相關風險 (銀行補充指引)	<p>在「企業策略」的情境下，我們預期碳定價提高下，批發企業貸款組合中的高排放產業（如建造及建築材料業、石油及天然氣產業、金屬及礦業等）將受到最大影響的可能性。</p>	第19頁
b) 說明氣候相關風險及機遇對機構的業務、策略及財務計劃的影響		
對策略、業務及財務計劃的影響	<p>我們緊貼滙豐的氣候策略，為其達成各項抱負作出貢獻。滙豐的抱負包括於2030年前實現供應鏈淨零排放，以及於2050年前將客戶組合的融資排放調整至淨零。</p> <p>恒生目前並未全面披露氣候相關事項對財務規劃的影響，特別是氣候相關事項對我們的財務表現（例如收入及成本）、財務狀況（例如資產及負債）、收購 / 出售或獲得資本的影響，原因是就相關財務影響編製匯報方面缺乏充足數據和系統。2022年，恒生開展融資排放的計算，其將隨着可用數據增加進一步有所完善。</p>	第5頁

建議	回應	披露位置
對產品及服務的影響	<p>為配合滙豐的氣候策略，我們為客戶提供可持續融資服務，幫助他們過渡至低碳經濟。此外，我們亦根據滙豐的相關指引，管理本行對氣候敏感行業的信貸風險承擔。</p> <p>本行承認於《2022 ESG 報告》未有披露量化的可持續金融數據，導致與上一個財政年度的不一致，並影響了有意義的比較。恒生正在進行系統升級，以於其升級的系統中記錄可持續金融數據，一旦完成，將使本行能夠根據系統數據的可用性，更準確和完整地披露量化的可持續金融相關數據；在此之前，恒生需要採用與上年度不同的方法報告可持續金融相關數據，在《2022 ESG 報告》中僅披露可持續金融定性的內容。</p>	第21-24頁
對供應鏈及 / 或價值鏈的影響	<p>恒生不遺餘力，協助滙豐實現淨零承諾，即在2030年前將供應鏈碳排放減至淨零，而我們明白，我們現時監管供應商的架構未盡完善，不足以達致有關承諾。我們亦已開始收集資料並計算承諾減少碳排放量的供應商比例。</p>	第5, 86頁
對調整及緩減措施的影響	<p>我們專注於應對氣候變化的緩解措施，包括支持本地可再生能源發電和購入可再生能源。我們對四個辦公室進行了翻新，以提高我們工作場所的空間效率。</p>	第15頁
對業務營運的影響	<p>我們致力優化資源使用，以為今後世代保護地球。我們以環保的方式經營業務，並通過以下行動在我們的價值鏈中的溫室氣體排放、材料、能源使用和產生、廢物管理、氣候變化和可持續金融方面的良好做法：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 透過促進能源效益、節約用水及優化工作場所以減少溫室氣體排放 2. 透過提升營運模式及客戶參與度以減少物料消耗 3. 支持並探索生產及使用可再生能源的可能性 4. 推廣減少及回收廢物和污水 5. 識別、評估及管理氣候相關風險 6. 提供廣泛的可持續融資的產品及服務以協助我們的客戶轉型至低碳經濟 7. 透過我們的社區計劃支持環保項目 	第14頁
對研發投資的影響	<p>恒生投資管理有限公司已聘用一間第三方 ESG 評級機構，並推行一項包括氣候變化模組的 ESG 評分系統，以將 ESG 因素和氣候相關風險納入投資流程。HSVM 於2022年已向該機構投放約12萬美元用於相關研發。</p>	第15頁
邁向低碳經濟的過渡計劃	<p>恒生目前未有披露氣候轉型計劃。滙豐集團已承諾在2023年發布氣候過渡計劃。一旦發布，恒生將配合其過渡計劃做出貢獻。</p>	

建議	回應	披露位置
c) 說明機構策略的復元力，當中考慮到不同的氣候相關境況，包括攝氏2度或以下的境況		
將氣候融入境況分析	2022年，恒生改善了分析氣候境況的方法，並通過四種特定的氣候境況進行內部氣候境況分析，該等氣候境況包括：企業策略、當前承諾、下行延遲轉型風險，以及下行實體風險。	第29-30頁
影響表現的主要因素以及如何考慮有關因素	內部氣候境況分析所採用的境況反映不同程度的實體及轉型風險，並以政府氣候政策的變化、宏觀經濟因素和科技發展各種假設為基礎。	第29-30頁
所用境況以及其如何納入政府政策	我們的內部氣候情境分析參考外部公開可用的氣候情境（例如由央行與監管機構綠色金融網絡、政府間氣候變化專門委員會及國際能源署制訂的氣候境況），並納入本行自身的氣候風險及脆弱性因素（如本行對石油及天然氣產業的企業策略）。	第29-30頁
我們的策略如何可能改變和調整	我們的戰略包括著重於為曝露於高轉型風險的行業的客戶，優化我們的企業轉型問卷和評分工具，並向零售按揭及商業房地產組合進行實體風險評估。情境分析有助我們評估不同決策如何影響本行在各個氣候境況下的表現情況。	第29頁
風險管理		
a) 說明機構識別及評估氣候相關風險的程序		
考慮傳統銀行風險類別	恒生識別和評估氣候相關風險最初側重於了解五種優先風險類型的物理和轉型影響：批發信貸風險、零售信貸風險、抵禦風險、監管合規風險和聲譽風險。	第19-20頁
程序	恒生運用境況分析評估投資組合的風險承擔，並同時考慮到不斷變化的監管要求。此外，恒生透過轉型風險和實體風險問卷，向若干批發客戶索取有關資訊。由於數據限制、科學發展及方法創新等轉型挑戰，恒生目前並未全面披露轉型及實體風險所產生的詳細影響。	第19-20頁
整合至政策及流程	減緩與適應氣候變化 我們於2022年更新了政策，並將氣候方面的考慮因素納入批發業務的融資申請流程。我們採納經更新的《能源政策》，覆蓋領域包括石油和天然氣、電力和公用事業、氫能、可再生能源、核能和生物質能以及修訂及採納於2021年首次發布的動力煤淘汰政策。我們就企業組合為轉型風險評分工具進行優化，以便我們評估客戶的氣候風險承擔。	第18頁

建議	回應	披露位置
考慮傳統銀行業風險類別中的氣候相關風險（銀行補充指引）	2022年，恒生擴寬了其氣候風險方針的範圍，以涵蓋風險分類中重要的風險類別。	第19-20頁
b) 說明機構管理氣候相關風險的程序		
程序以及我們如何作出決定	就監督及管理氣候變化帶來的金融和非金融風險、滿足監管期望，並支持本行以安全和可持續的方式實現氣候目標而言，氣候風險偏好為我們提供支持。我們最初的風險偏好側重於氣候風險的監督及管理，包括批發組合中高轉型風險行業的相關指標，以及零售組合中的實體風險承擔。我們將繼續定期檢討我們的風險偏好，以確保可覆蓋最重大的氣候風險，並將制訂適當的指標以衡量和監控該等風險。	第18頁
c) 說明如何將識別、評估及管理氣候相關風險的程序整合至機構的整體風險管理架構中		
我們如何調整和整合我們的方針	氣候風險已被整合到我們現有的風險分類架構中，並在適當情況下透過針對現有風險的政策和控制措施，納入我們的風險管理框架。 我們應對氣候風險的方針符合我們的風險管理框架及「三道防線」模式，其釐定我們如何識別、評估及管理風險。該方針確保董事會及高級管理層對我們的關鍵氣候風險有清晰的了解，並加以監督。	第16頁
我們如何計及實體及部門之間的相互連繫	恒生目前沒有披露實體及部門之間的相互連繫。隨着可用數據增加，這方面的披露在中期將進一步予以完善。	
指標及目標		
a) 披露機構用於評估氣候相關風險及機遇的指標，須與機構的策略及風險管理程序一致		
用於評估氣候相關風險對貸款組合的影響的指標	我們繼續加快發展本行的氣候風險管理能力。2022年的主要成就包括： <ul style="list-style-type: none"> • 制訂新的氣候風險指標以涵蓋我們香港的零售按揭組合 • 就重點曝露於轉型風險行業的客戶，優化我們的企業轉型問卷和評分工具 合規部門專員繼續列席於滙豐集團的會議及氣候風險監察論壇。	第18頁

建議	回應	披露位置
用於評估機遇進展的指標	<p>恒生並未有披露與氣候相關的機遇。就根據有關機遇評估所取得的進展而言，亦無提供所用指標的詳情。</p> <p>恒生目前並未有全面披露切合氣候相關機遇的收入比例或資產比例、資本部署或其他業務活動，包括產品和服務收入、內部碳定價，以及與我們的業務或策略規劃時間範圍一致的前瞻性指標。在可持續金融的收入和資產方面，恒生正披露若干要素。隨着數據和系統方面的限制得以解決，恒生預期氣候相關指標將進一步納入財務規劃及預測中。</p>	
董事會及高級管理層獎勵	<p>我們的行政總裁及所有執行委員會成員已將減碳及 / 或可持續金融等 ESG 措施，連同相關關鍵績效指標及目標納入其 2022 年績效目標。向行政總裁及其他執行委員會成員授出的浮動薪酬獎勵均反映根據計分卡上財務及非財務目標（包括現有 ESG 承諾）所得的績效評核結果。</p> <p>恒生目前並未有全面披露董事會或高級管理層激勵措施的相關內容。隨着可用數據增加，這方面的披露在中期將進一步予以完善。</p>	第56頁
用於評估氣候風險對貸款和金融中介業務所產生之影響的衡量指標（銀行補充指引）	由於數據及系統方面的限制，恒生並未有全面披露用於評估氣候相關風險對零售貸款、批發貸款及其他業務活動所產生之影響的衡量指標（特別是按行業、地區、信貸質素及平均期限劃分的信貸風險承擔、股權及負債持有量，以及交易持倉）。恒生正著手解決數據和系統方面的限制。	
b) 披露範圍1、範圍2及（如適用）範圍3溫室氣體排放及相關風險		
我們本身的業務營運	恒生收集環境數據，以計算和分析我們業務營運的範圍1、範圍2和範圍3溫室氣體排放數據。	第28, 96頁
貸款和金融中介業務的溫室氣體排放量（銀行補充指引）	<p>2022年，我們展開了融資排放量的旅程，透過收集各團隊的數據，進一步衡量本行的融資排放量。惟收集數據的過程面臨數據可得性方面的挑戰，需要應用代理指標作為解決方案，印證了我們最初對應用代理指標的猜想。</p> <p>我們沒有完全披露融資排放數據。</p>	第31頁

建議	回應	披露位置
c) 說明機構用於管理氣候相關風險及機遇的目標，以及對比該等目標的表現		
設定目標的詳情，以及其屬絕對還是以強度為基礎	<p>考慮到我們的業務性質，我們設定了2023年的環境目標，這些目標基於絕對值的耗電量、溫室氣體排放、水消耗水量、紙張耗用量和廢物棄置。</p> <p>本報告亦載列以強度為基準的環境績效數據，包括每位等同全職員工的溫室氣體排放總量、每平方尺的溫室氣體排放量等。</p> <p>基於轉型挑戰以及數據和系統方面的限制，恒生目前並未有披露用於衡量及管理實體風險的目標，本行正著手在中期解決有關事項。</p>	第9, 27頁
所用的其他主要表現指標	恒生主要依賴現有的環境關鍵績效指標。	第9, 27頁