

我們的環境、社會及管治 (ESG) 旅程

■ 簡介

恒生（下稱恒生或本行）致力在本地銀行業扮演積極角色，提升業界對ESG事宜的關注。於2022年，我們繼續實行我們的ESG策略及實施計劃，並透過多種方式（如網上研討會、短片及通訊）提升內部能力提高員工對ESG議題的意識及了解。

為持續就ESG目標取得進展，我們自2021年起為各業務單位實施年度ESG關鍵績效指標並定期向董事會報告最新進展。

■ 我們的ESG管治

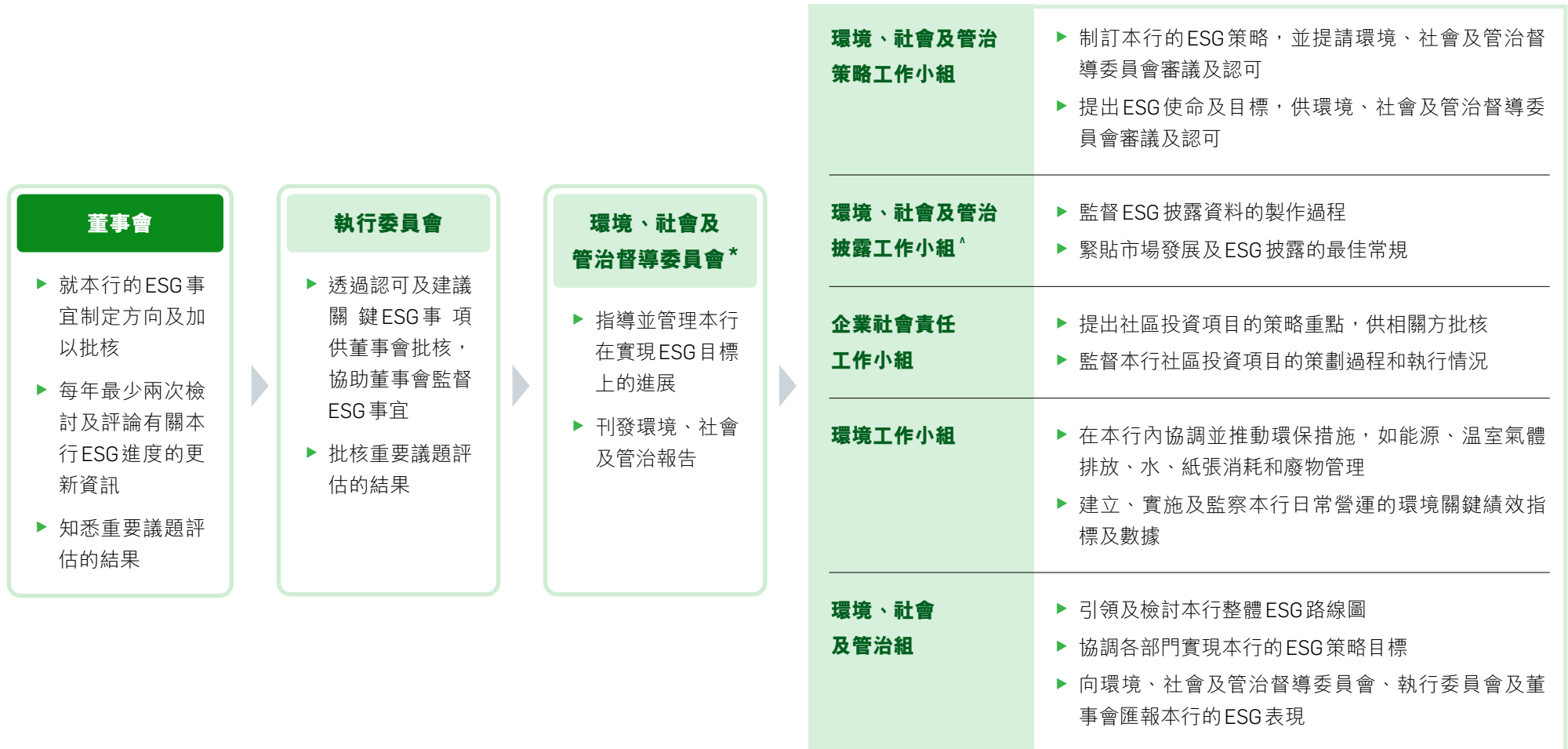
本行致力就我們的ESG旅程秉持並奉行高水準的管治，務求維護我們的股東、客戶、員工及其他持份者的利益。

我們的環境、社會及管治督導委員會由執行董事兼行政總裁擔任主席。執行董事兼行政總裁亦擔任執行委員會的主席，而執行委員會負責向董事會匯報。該督導委員會下設四個工作小組（環境、社會及管治策略、環境、企業社會責任，以及環境、社會及管治披露），各由本行執行委員會的一名成員領導。我們的專責環境、社會及管治組則與不同業務單位協調，以本行整體的策略角度管理ESG相關事宜。

根據香港交易及結算所有限公司（香港交易所）《主板上市規則》附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》，董事會已於2022年及2023年初舉行的若干會議，定期獲悉ESG相關事項的進展。在該等會議中，董事會得悉我們就2022年初制訂的ESG相關目標及指標所取得之最新進展，並向管理層提供有關意見及建議，同時就ESG事項進行監督工作。董事會亦確認本行之披露架構乃屬有效及充足，當中包括與ESG相關的風險管理及內部監控系統。



我們的 ESG 管治









* 由本行執行董事兼行政總裁擔任主席；候補主席：財務總監

[^] 由財務總監擔任主席

■ 追求卓越環境

整體而言，我們在達成環保目標方面進展良好，截至2022年9月底¹的主要成果概述如下：

層面	基準年	2022年目標 (與基準年比較)	截至2022年 9月底的進展	2023年目標 (與基準年比較)
 耗電量	2018	↓ 減少 7.5%	↓ 減少 13.3%	↓ 減少 10%
 溫室氣體排放 — 範圍一及二 總量	2018	↓ 減 7.5%	↓ 減 27.1%	↓ 減 10%
 耗水量	2018	↓ 減少 8%	↓ 減少 12.9%	↓ 減少 10%
 紙張耗用量 [^]	2019	↓ 減少 15%	↓ 減少 24.6%	↓ 減少 17.5%
 廢物棄置 [*]	不適用	↔ 避免70% 的廢物棄置於 堆填區	↔ 避免59.5% 的廢物棄置於 堆填區	↔ 避免63% 的廢物棄置於 堆填區
 減廢 [*]	2018	不適用	↓ 垃圾總量減少 39.8%	↓ 垃圾總量減少 11%

¹ 2022年環保營運數據摘錄自本行由2021年10月1日至2022年9月30日的年度營運數據。

^{*} 恒生於2022年進行了廢物審計，以將我們的廢物管理與市場慣例進行比較。為此，項目工作小組引入了多個減廢目標，以配合政府於2021年發布的《香港資源循環藍圖2035》中所定的廢物管理目標。在考慮到隨後幾年減廢措施的影響後，我們更新了廢物棄置方面的目標。

[^] 紙張消耗量因第三方調整新的紙張換算公式而有所調整。在2022年，本行採用了新的紙張換算公式反映實際紙張耗用量。在往年的計算中，本行與其中一個供應商相關的紙張耗用量是根據不同種類的紙張產品的庫存估算，而新的公式是透過重量計算量度出實際紙張耗用量。

2022年，本行採取了以下三項主要措施，對實現環保目標貢獻良多：

於恒生銀行總行大樓

設立廚餘收集點

於恒生113辦公大樓

轉用海水供應作沖廁用途

不再使用淡水

可再生能源

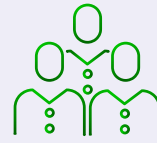
從本地電力供應商購入可再生能源，等同本行全年總耗電量的30%

■ 可持續發展行動：摘要



我們的環境

- ▶ 於總行大樓增設**廚餘收集點及分解機**，將分類後的廚餘分解和轉化成污水，然後排放至排水系統。
- ▶ 自2022年4月和7月起，我們新發行的信用卡和提款卡分別開始轉用**再生PVC塑膠物料**，逐步取代原有的PVC物料。
- ▶ 將辦公空間的面積縮減**超過100,000平方呎**以盡量減少業務的碳足跡。
- ▶ 資助香港理工大學於2022年第四季展開為期**一年與生物固碳有關的研究**，旨在評估在香港養殖珍珠貝對生態碳封存的潛力。
- ▶ 從本地電力供應商購入可再生能源，等同本行全年總耗電量的**30%**。
- ▶ 推出了新的**可持續投資產品**，例如：手機入票服務、綠色存款計劃、綠色按揭計劃、及電動車貸款計劃。
- ▶ **92.6%**的股東在2022年採用了本行的電子通訊服務。



社會

- ▶ 本行於2022年承諾在社區投資上投放近**港幣3,200萬元**，協助本地機構舉辦**16個**社區項目，直接惠及超過**77,000人**。
- ▶ 我們投入各類非財務資源，包括近**10,728小時**的義工服務、專業知識及實務支援，以進一步加強我們對社會和環境的影響力。
- ▶ 向本地社區捐贈二手筆記本電腦，我們於2022年所捐贈的物資總值約**港幣160萬元**。
- ▶ 披露本行的**性別薪酬差距**（固定薪酬差距及薪酬總額差距）。
- ▶ 重新設計卡上的貼紙並新增了**二維碼**，方便我們的客戶在網上確認新卡。
- ▶ 共有近**16,000人**參加了超過**380項**員工計劃及活動。
- ▶ 為**249名**大學生提供實習機會。



管治

- ▶ 我們在香港的員工在預防賄賂及貪污、洗黑錢及制裁、操守、價值觀及法規等主題上錄得超過**84,249小時**的學習時數。
- ▶ 截至2022年底，恒生指數公司已編製出**18項**與ESG相關的指數。
- ▶ **超過99%**員工按時完成必修的網絡安全培訓。
- ▶ **超過90%**資訊科技開發人員持有至少一項本行的內部安全開發人員認證。
- ▶ 本行向我們的供應商發出問卷調查，旨在了解他們的減碳計劃。調查結果顯示**40大供應商**中的**50%**（即相關總支出的一半）承諾會減少碳排放量。
- ▶ 本行**95%**的活躍供應商來自香港，其餘供應商則來自亞洲、歐洲及美國。

重要議題評估

我們致力回應持份者關注的議題。我們視可能對我們業務聲譽或延續性帶來根本影響，或可能影響持份者決定是否與恒生進行業務往來的議題為重要可持續發展議題。

為編製本環境、社會及管治報告，我們委託了外部顧問以釐定本行的重要議題。

識別議題

以上一份環境、社會及管治報告確立的議題為基礎，我們根據行業趨勢審閱和優化了議題清單，並確立了15項重要議題，當中三項是新議題，包括：污水和廢物、董事會架構及物料。

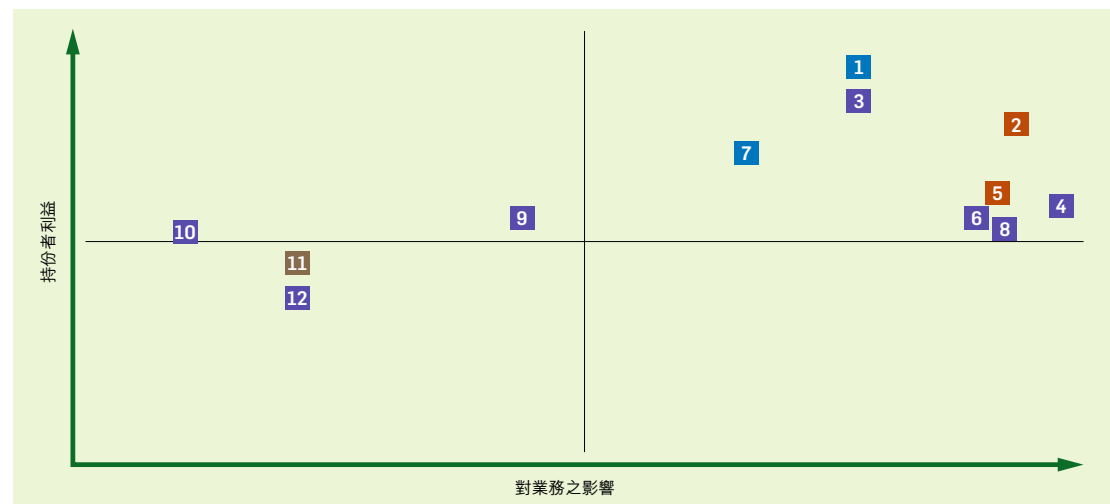
持份者參與

我們在2022年期間與不同持份者（例如非政府組織、評級機構和供應商等）組織了訪談，以收集他們對識別重要議題的定性見解。重要議題將按重要性進行排序，並以重要議題矩陣呈現。

審閱及驗證

我們根據持份者參與及同行基準對比活動所收集到的質性回應，驗證重要議題評估的結果。建議的議題經由環境、社會及管治披露工作小組及環境、社會及管治督導委員會討論後，已獲得執行委員會批准。董事會亦已知悉結果。

恒生的重要議題



重要議題	對應章節
環境	
1 減緩與適應氣候變化	→ 氣候策略
7 能源和溫室氣體排放	→ 環境管理
經濟	
2 可持續發展金融	→ 可持續融資方案
5 經濟表現	→ 管理多元風險
管治	
11 透明度	→ 透明度、問責及選擇

重要議題	對應章節
社會	
3 本地社區	→ 社區投資概覽
4 客戶私隱	→ 客戶私隱
6 普及金融	→ 可持續 / 綠色金融策略
8 僱傭	→ 我們的員工
9 客戶健康與福祉	→ 服務動態
10 了解客戶業務	→ 了解客戶所需
12 培訓及教育	→ 為將來未雨綢繆

從反饋到行動



個案研究

減緩與適應氣候變化

作為恒生的全資附屬公司，恒生投資管理有限公司 (HSVM) 致力採取一系列措施，以符合香港證券及期貨事務監察委員會 (證監會) 就氣候相關風險管理及披露所提出的要求，為過渡至低碳排放的路徑出一分力。恒生投資制訂了《氣候變化政策》，圍繞管治、投資管理、風險管理及披露的層面，闡述其氣候相關風險管理的執行情況。此外，恒生投資亦訂立了《盡職管理及參與管治政策》，藉此規範機構的管治參與實務，並支援其所投資的公司加強管理質素和改善 ESG 實務。

《氣候變化政策》

圍繞不同層面，闡述其氣候相關風險管理的執行情況

《盡職管理及參與管治政策》

規範機構的管治參與實務，並支援其所投資的公司加強管理質素和改善 ESG 實務



設定主要辦公大樓的所有電子設備於辦公時間過後自動關閉

4T

三幢辦公大樓及部分大型分行已加入《4T 約章計劃》



三幢辦公大樓及部分大型分行已加入2022年《節約章計劃》

22:00

晚上十時關閉分行大部分大型廣告牌的燈光裝置

能源和溫室氣體排放

為確保業務營運符合能源效益，我們採取了多項節能措施，包括設定主要辦公大樓的所有電子設備於辦公時間過後自動關閉，並於晚上十時關閉分行大部分大型廣告牌的燈光裝置。為配合香港政府為應對氣候變化所採取的行動，三幢辦公大樓及部分大型分行亦已加入2022年《節約章計劃》及《4T 約章計劃》。

污水和廢物

應環境工作小組的要求，各團隊於2022年3月加入一項節約用紙計劃。該計劃由環境工作小組發起，旨在減少本行各部門的紙張耗用量。團隊需持續記錄各自的每月紙張耗用量，而環境工作小組則會每季度召開一次會議，以討論各團隊的表現，並將每季度的結果與關鍵績效指標和2022報告年度的目標互相比較（2022報告年度由2021年10月至2022年9月止；新一報告年度由每年10月起計）。截至2022年9月（即2022報告年底），我們已超額完成2022報告年度減少15%用紙量的目標（即以2019年的68.7公噸為基準，將紙張耗用量減至58.4公噸），將紙張耗用量減至48.3公噸，減幅達29.7%。為進一步推廣節約用紙，並達成2023報告年度的目標，我們提出三項措施，分別為重新設計用紙流程、鼓勵交易過程使用電子通知書，以及為投資及保險部門的同事提供創新的平板電腦辦公方案。

■ 從反饋到行動 ■

可持續融資

恒生自2018年起為企業客戶提供可持續融資方案，包括為其合資格的綠色項目提供綠色貸款融資方案，並批出可持續發展表現掛鉤貸款。今年，我們推出了社會責任貸款計劃，為企業客戶的社會責任項目（如可負擔的基礎生活設施及滿足必要服務需求的項目）提供資金支持。

我們於2021年12月推出綠色貿易融資，同時推出可持續發展表現掛鉤貿易融資，以鼓勵我們的客戶改善其可持續發展概況。綠色貿易融資及可持續發展表現掛鉤貿易融資貸款須符合《綠色貸款原則》及《可持續發展表現掛鉤貸款原則》¹的相應核心要素，而且客戶須分別於融資前以及融資後的每年提交第三方驗證報告。

綠色存款可提供予所有有意將多餘資金投資在環保項目及措施的客戶。

我們將持續推廣可持續投資理念及ESG產品。為此，我們正積極拓展[公司網站](#)上有關ESG投資資訊的頁面，加入更多教育型資訊、ESG方面的知識及見解。

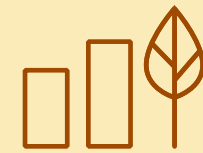
為支持中小企透過數碼化營運以提升業務水平，本行推出了多元化的數碼銀行方案，包括手機入票服務、恒生商務World Mastercard虛擬卡服務，以及全面網上辦妥的中小企貸款申請服務。我們亦憑藉數碼化服務，透過電話熱線、即時對話、經優化的商務理財中心服務及分行網絡管理線下客戶關係。

2022年，我們秉持對服務中小企業的堅定承諾，勇奪彭博商業週刊金融機構大獎2022的「中小企關顧服務傑出大獎」，並獲香港中小型企業總商會頒發「中小企業最佳拍檔獎」。

¹ 《綠色貸款原則》及《可持續發展表現掛鉤貸款原則》是指由「聯貸和交易協會」、「國際利益團體貸款市場協會」及「亞太貸款市場協會」共同公佈的指引文件。

社會責任貸款

我們推出了社會責任貸款計劃，為企業客戶的社會責任項目提供提供資金支持



綠色存款

綠色存款可提供予所有有意將多餘資金投資在環保項目及措施的客戶

可持續發展概況

推出可持續發展表現掛鉤貿易融資，以鼓勵我們的客戶改善其可持續發展概況

第三方驗證

客戶須分別於融資前以及融資後的每年提交第三方驗證報告

公司網站

我們正積極拓展[公司網站](#)上有關ESG投資資訊的頁面，加入更多教育型資訊、ESG方面的知識及見解

