

## 關鍵指標 — 表現數據摘要

### 經濟表現

	單位	2022年	2021年	2020年	2019年
<b>產生的直接經濟價值</b>		<b>33,987</b>	33,230	36,087	43,521
<b>分配的直接經濟價值</b>		<b>22,677</b>	24,592	24,415	30,442
營運成本		<b>5,628</b>	5,256	4,691	4,661
員工薪酬及福利		<b>6,445</b>	6,311	6,102	6,229
出資人	百萬港元	<b>8,548</b>	10,453	11,214	16,020
香港政府		<b>1,822</b>	2,466	2,287	3,465
香港以外的政府		<b>205</b>	77	92	36
慈善捐獻		<b>29</b>	29	29	31
<b>直接經濟價值留存</b>		<b>11,310</b>	8,638	11,672	13,079

備註：

經濟表現列表中的數據涵蓋恒生集團，包括恒生及其所有附屬公司。

有關我們的業務持續性政策以及將壓力測試納入資本規劃策略的方法的更多詳情，可參閱[《2022年年報》](#)。

## 環保表現

	單位	2022年 <sup>+</sup>	2021年 <sup>''</sup>	2020年 <sup>#</sup>	2019年 <sup>*</sup>
<b>溫室氣體排放總量<sup>1</sup></b>		<b>15,479.79</b>	16,411.02	19,571.59	20,926.67
範圍一		<b>100.58</b>	70.16	144.52	193.87
固定燃燒		<b>61.17</b>	27.19	57.98	78.30
流動燃燒		<b>39.41</b>	42.97	86.54	115.57
範圍二		<b>14,992.74</b>	15,973.04	18,904.47	19,865.00
購買電力	二氧化碳當量 (公噸)	<b>14,979.85</b>	15,967.65	18,892.81	19,848.00
煤氣		<b>12.90</b>	5.39	11.66	17.00
範圍三		<b>386.32</b>	367.81	522.60	867.80
公幹 (陸空交通)		<b>78.10</b>	70.57	201.85	551.96
輸電和配電損耗		<b>297.64</b>	283.17	309.99	309.00
上游運輸和配送 (流動分行)		<b>10.58</b>	14.07	10.76	6.84
<b>每名全職僱員平均溫室氣體總排放量</b>		<b>2.08</b>	2.10	2.41	2.47
範圍一	二氧化碳當量 (公噸) / 全職僱員	<b>0.01</b>	0.01	0.02	0.02
範圍二		<b>2.02</b>	2.04	2.33	2.35
範圍三		<b>0.05</b>	0.05	0.06	0.10
每平方呎溫室氣體總排放量	二氧化碳當量 (公噸) / 平方呎	<b>0.013</b>	0.012	0.014	0.015
<b>二氧化碳以外的氣體總排放量<sup>2</sup></b>		<b>5.99</b>	N/A	N/A	N/A
甲烷	二氧化碳當量 (公噸)	<b>0.11</b>	N/A	N/A	N/A
一氧化二氮		<b>5.88</b>	N/A	N/A	N/A
<b>總能源消耗<sup>3</sup></b>		<b>28,349.81</b>	29,292.18	30,030.36	31,719.92
間接：電力	兆瓦時	<b>28,037.15</b>	29,154.51	29,734.74	31,289.08
直接：燃氣及柴油		<b>312.66</b>	137.67	295.62	430.84
每名全職僱員平均能源消耗	兆瓦時 / 全職僱員	<b>3.82</b>	3.75	3.71	3.75
每平方呎能源消耗	兆瓦時 / 平方呎	<b>0.02</b>	0.02	0.02	0.02
<b>總耗水量</b>	千立方米	<b>68.92</b>	73.21	72.19	76.74
每名全職僱員平均耗水量	立方米 / 全職僱員	<b>9.30</b>	9.36	8.91	9.06

## 環保表現

	單位	2022年 <sup>+</sup>	2021年 <sup>''</sup>	2020年 <sup>#</sup>	2019年 <sup>*</sup>
紙張總耗用量 <sup>4</sup>	公噸	1,447.00	1,401.00	1,747.00	1,920.00
棄置於堆填區廢物量 <sup>5</sup>	公噸	214.49	264.42	507.26	305.60
每名全職僱員平均棄置廢物總量 <sup>6</sup>	公噸 / 全職僱員	0.03	0.03	0.06	0.04
<b>回收廢物循環再造總量</b>		<b>317.16</b>	354.42	569.96	633.75
紙張		<b>255.75</b>	324.44	442.51	598.20
塑膠		<b>0.53</b>	0.72	0.79	1.40
鋁罐		<b>0.44</b>	1.36	0.58	0.66
玻璃 <sup>7</sup>	公噸	<b>0</b>	0.06	0.28	0.29
傢俱		<b>33.77</b>	14.81	5.55	0.79
資訊科技設備及電子用品 <sup>8</sup>		<b>13.14</b>	1.90	106.82	4.79
廚餘		<b>9.71</b>	6.31	13.43	27.62
墨盒及碳粉盒		<b>3.81</b>	4.82	不適用	不適用

• 數據覆蓋：恒生銀行的香港業務。數據準確至兩個小數位。

註解：全職僱員：等同全職員工<sup>9</sup>                      平方尺<sup>10</sup>

<sup>+</sup>2021年10月1日至2022年9月30日

<sup>''</sup>2020年10月1日至2021年9月30日

<sup>#</sup>2019年10月1日至2020年9月30日

<sup>\*</sup>2018年10月1日至2019年9月30日

備註：

1 範圍一及二的溫室氣體排放是按照香港政府的《香港建築物（商業、住宅或公共用途）的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引（2010年版）》作估算。

範圍二的溫室氣體排放量是按電力和煤氣的消耗量及由公用事業公司所提供的相應排放因子系數計算。截至2022年，中電及港燈的排放系數分別為0.39千克二氧化碳當量 / 千瓦時及0.7336千克二氧化碳當量 / 千瓦時。

範圍三的溫室氣體排放是參考溫室氣體盤查議定書的《企業價值鏈（範圍3）會計與報告標準》作估算。

2 由於本行的主要業務性質，我們營運所產生的溫室氣體以二氧化碳為主。雖然數量並不重大，此報告亦包含甲烷和一氧化二氮以確保完整性。

3 總能源消耗量只包括本行辦公大樓營運所導致的能源消耗，而不包括本行公司汽車所消耗的能源。

4 紙張消耗量因第三方調整新的紙張換算公式而有所調整。在2022年，本行採用了新的紙張換算公式反映實際紙張耗用量。在往年的計算中，本行與其中一個供應商相關的紙張耗用量是根據不同種類的紙張產品的庫存估算，而新的公式是透過重量計算量度出實際紙張耗用量。

5 由於有害廢物的數量甚少，有害廢物的處置量不作統計。

6 我們總部及其他主要辦公大樓的翻新工程產生建築廢物，廢物處置量因此增加。

7 報告中的相關數據乃自2018年起開始蒐集。

8 所有電子廢物均由滙豐集團的授權供應商按照環保回收程序回收。我們於2022年安排回收所有電子廢物。

9 等同全職員工於2022年9月30日、2021年9月30日、2020年9月30日、2019年9月30日的數目分別為7,454、7,820、8,103及8,468。

10 於2022年9月30日、2021年9月30日、2020年9月30日、2019年9月30日，總樓面面積分別為1,235,291、1,332,183、1,375,455及1,387,344平方呎。

## 社會表現 — 本行的員工統計數字一覽表

### 員工分布 (按年齡組別、員工類別、性別及國籍劃分)

	2022年	2021年	2020年
<b>員工總人數</b>	<b>7,020</b>	7,629	7,843
<b>按年齡組別劃分</b>			
30歲以下	1,437	1,850	1,999
30至39歲	2,626	2,769	2,712
40至49歲	1,679	1,750	1,824
50至59歲	1,208	1,197	1,262
60歲或以上	70	63	46
<b>按國籍劃分的香港所有僱員百分比 (佔最大比數的4個國籍)</b>			
中國	98.21%	97.99%	不適用
英國	0.67%	0.71%	不適用
加拿大	0.34%	0.41%	不適用
澳洲	0.21%	0.22%	不適用
<b>按國籍劃分的香港行政人員百分比 (佔最大比數的4個國籍)</b>			
中國	97.11%	93.37%	不適用
英國	1.13%	2.41%	不適用
加拿大	0.6%	1.20%	不適用
澳洲	0.4%	0.60%	不適用

	2022		2021		2020	
	男	女	男	女	男	女
<b>員工總人數</b>	<b>7,020</b>		7,629		7,843	
<b>按性別劃分</b>	<b>2,967</b>	<b>4,053</b>	3,242	4,387	3,358	4,485
<b>按員工類別及性別劃分</b>						
全職長期員工	2,927	4,013	3,200	4,352	3,319	4,465
全職合約員工	39	35	41	31	38	17
兼職員工	1	5	1	4	1	3
臨時員工 <sup>2</sup>	-	-	-	-	-	-
<b>按職位及性別劃分</b>						
行政人員	1,498	1,505	1,439	1,441	1,340	1,355
專職人員	1,116	1,857	1,278	1,970	1,447	2,069
文職人員 / 非文職人員	353	691	525	976	572	1,061

## 社會表現 — 本行的員工統計數字一覽表

### 各職級的員工人數和男女比例

	2022年					
	男		女		總計	
	人數	比例	人數	比例	人數	比例
常務董事 <sup>3</sup>	19	0.28%	17	0.24%	36	0.52%
3	83	1.18%	64	0.91%	147	2.09%
4	394	5.61%	392	5.58%	786	11.19%
5	1,002	14.27%	1,032	14.71%	2,034	28.98%
6	1,116	15.90%	1,857	26.45%	2,973	42.34%
7	308	4.39%	661	9.42%	969	13.80%
8	45	0.64%	30	0.43%	75	1.07%
<b>總計</b>	<b>2,967</b>	<b>42.27%</b>	<b>4,053</b>	<b>57.73%</b>	<b>7,020</b>	<b>100.00%</b>

### 女性在創收職能管理職位中所佔比例

	2022年	
	女	總計
常務董事 <sup>3</sup>	7	0.5%
3	24	1.6%
4	157	10.5%
5	515	34.5%
<b>總計</b>	<b>703</b>	<b>47.1%</b>

### 員工平均年齡及服務年資 (按員工類別劃分)

	2022年	2021年	2020年	2019年
<b>員工平均年齡</b>				
總計	39	38	38	38
行政人員	40	40	40	40
專職人員	38	37	37	37
文職人員 / 非文職人員	39	37	37	36
<b>平均服務年資</b>				
總計	10	10	10	9
行政人員	9	9	9	9
專職人員	11	11	11	10
文職人員 / 非文職人員	12	10	11	9

## 社會表現 — 本行的員工統計數字一覽表

### 新入職及內部招聘員工人數

	2022年		2021年		2020年 <sup>5</sup>		2019年	
	男	女	男	女	男	女	男	女
30歲以下	232	259	370	418	135	98	525	490
30至39歲	242	199	295	249	117	50	227	180
40至49歲	88	78	77	93	15	28	50	85
50至59歲	13	31	23	13	7	3	19	27
60歲或以上	3	6	5	8	1	1	12	13
<b>按員工類別劃分</b>								
行政人員	224	187	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用
專職人員	274	290	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用
文職人員 / 非文職人員	80	96	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用
<b>合計</b>	<b>578</b>	<b>573</b>	770	781	275	180	833	794
<b>總計</b>	<b>1,151</b>		1,551		455		1,628	
<b>新入職比率<sup>4</sup></b>	<b>16.4%</b>		20.3%		5.8%		19.1%	
<b>外部新聘比率<sup>5</sup></b>	<b>53.2%</b>		59.2%		37.4%		48.9%	
<b>內部調任比率<sup>5</sup></b>	<b>46.8%</b>		40.8%		62.6%		51.1%	

### 2022年員工總流失人數 (按年齡組別和性別劃分)

	男		女		未申報	
	人數	流失率	人數	流失率	人數	流失率
30歲以下	273	3.7%	289	3.9%	0	0.0%
30至39歲	360	4.9%	338	4.6%	0	0%
40至49歲	126	1.7%	145	2.0%	0	0%
50至59歲	46	0.6%	84	1.1%	0	0%
60歲或以上	53	0.7%	46	0.6%	0	0%
<b>合計</b>	<b>858</b>	<b>11.6%</b>	<b>902</b>	<b>12.2%</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>
<b>總計</b>	<b>1,760 (24%)</b>					

### 按員工類別劃分的自然流失率<sup>6</sup>

	2022年		2021年	
	人數	流失率	人數	流失率
行政人員	587	8.0%	455	5.8%
專職人員	776	10.5%	769	9.8%
文職人員 / 非文職人員	340	4.6%	316	4.0%

## 社會表現 — 本行的員工統計數字一覽表

### 按年齡組別和性別劃分的自然流失率<sup>6</sup>

	2022年				2021年				2020年				2019年			
	男		女		男		女		男		女		男		女	
	人數	流失率 <sup>7</sup>	人數	流失率 <sup>7</sup>	人數	流失率 <sup>7</sup>	人數	流失率 <sup>7</sup>	人數	流失率 <sup>7</sup>	人數	流失率 <sup>7</sup>	人數	流失率 <sup>7</sup>	人數	流失率 <sup>7</sup>
30歲以下	269	3.7%	286	3.9%	276	3.5%	286	3.6%	225	2.9%	191	2.8%	320	3.8%	343	4.1%
30至39歲	356	4.8%	336	4.6%	296	3.8%	267	3.4%	172	2.1%	131	1.6%	256	3.0%	227	2.7%
40至49歲	124	1.7%	141	1.9%	84	1.6%	122	1.6%	36	0.4%	79	1.0%	72	0.8%	113	1.3%
50至59歲	41	0.6%	72	1.0%	46	0.6%	62	0.8%	30	0.4%	41	0.5%	81	0.9%	83	1.0%
60歲或以上	42	0.6%	36	0.5%	53	0.7%	47	0.6%	40	0.5%	46	0.6%	3	0.1%	4	0.1%
<b>合計</b>	<b>832</b>	<b>11.3%</b>	<b>871</b>	<b>11.9%</b>	755	10.2%	784	10.0%	504	6.3%	488	6.5%	733	8.6%	770	9.2%
<b>總計</b>	<b>1,703 (23.2%)</b>				1,540 (20.2%)				992 (12.8%)				1,502 (17.8%)			

備註：

- 1 所有人數以等同全職員工計算。
- 3 由於管理層職級有所改變，自2022年3月1日起，恒生所有職級為1級和2級的員工均歸納為常務總監。
- 4 指年底新入職員工數目對比總員工數目的百分比。
- 5 外部新聘及內部調任的百分比，分別指本年度的職位空缺總數之中由外聘員工及內部員工填補空缺的比例。這採用了新的計算公式。2019年至2021年的相關數據亦新的計算公式重新進行計算。
- 6 流失率按實際員工人數計算。
- 7 員工人數於年內沒有明顯的季節差異。
- 8 由於本報告涵蓋的營運地點只有香港，按地區劃分的員工詳情及員工流失率並不適用。
- 9 員工人數、新入職員工人數和員工總流失人數在對賬上可能略有差異。這主要是由於員工在母公司或附屬公司之間調動，以及個別員工之受聘狀況（如由全職轉為兼職，或反之亦然）有變所致。

## 社會表現 — 本行的員工統計數字一覽表

### 培訓和技能發展

	2022年 <sup>1</sup>	2021年	2020年	2019年
<b>平均學習及發展日數</b>				
每名香港僱員	<b>3.3</b>	4.1	3.8	5.5
<b>按性別劃分的平均時數<sup>2</sup></b>				
男	<b>27.9</b>	35.0	34.0	52.0
女	<b>25.4</b>	29.0	28.0	40.0
<b>按員工類別劃分的平均時數</b>				
行政人員	<b>21.5</b>	18.0	25.0	29.0
專職人員	<b>25.3</b>	23.0	33.0	44.0
文職人員 / 非文職人員	<b>27.4</b>	37.0	37.0	64.0
<b>按年齡組別劃分的平均時數</b>				
嬰兒潮世代 (58歲或以上)	<b>17.5</b>	不適用	不適用	不適用
X世代 (42至57歲)	<b>22.6</b>	不適用	不適用	不適用
Y世代 (26至41歲)	<b>28.4</b>	不適用	不適用	不適用
Z世代 (25歲及以下)	<b>33.8</b>	不適用	不適用	不適用
<b>按業務劃分的平均時數</b>				
財富管理及個人銀行業務	<b>27.7</b>	不適用	不適用	不適用
商業銀行業務	<b>30.2</b>	不適用	不適用	不適用
環球銀行業務	<b>32.6</b>	不適用	不適用	不適用
環球資本市場業務	<b>22.3</b>	不適用	不適用	不適用
數碼商業服務	<b>19.9</b>	不適用	不適用	不適用
環球業務部門	<b>18.8</b>	不適用	不適用	不適用
中央管理服務及辦公室	<b>17.5</b>	不適用	不適用	不適用

備註：

- 1 所有人數以等同全職員工計算。
- 2 我們根據員工的角色和需要，為所有員工提供平等的培訓課程。男性員工與女性員工的平均培訓時數不同，主要是由於男性員工總人數相對較少。
- 3 上列之學習時數不包括由個別部門安排的學習及發展活動所涉之時數。

### 職業健康與安全

	2022年	2021年	2020年	2019年
<b>缺勤率</b>				
男	<b>1.17%</b>	1.31%	1.56%	1.50%
女	<b>1.85%</b>	2.07%	2.28%	2.15%
整體	<b>1.57%</b>	1.75%	1.98%	1.87%
<b>因工傷損失的日數</b>	<b>44</b>	32	625	333
<b>因工死亡人數</b>	<b>0</b>	0	0	0

## 社會表現 — 我們的社區

社區	2022年	2021年	2020年	2019年
分行數目 <sup>*</sup>	<b>263</b>	281	288	297
客戶數目 (百萬人) <sup>*</sup>	<b>&gt;3.5</b>	3.7	>3	>3
承諾的社區投資 (港幣百萬元) <sup>^</sup>	<b>32</b>	31	30	33

備註：

<sup>\*</sup> 數據覆蓋：恒生集團包括恒生及其所有附屬公司。

<sup>^</sup> 社區投資包括慈善捐款及社區贊助。