

■ 我們的持份者

我們主動與對我們的業務有高度影響、或在營運上受我們影響的持份者聯繫，包括客戶、員工、股東、供應商、業務夥伴、監管機構及社會大眾。了解各持份者的關注有助我們滿足甚至超越其對我們在管治、管理及可持續發展的期望及關注。

為籌備我們的環境、社會及管治報告，我們每年都會舉行持份者參與活動。我們在2022年與員工進行了小組討論。我們亦邀請了外部持份者參與訪談。為確保對話公開和公正持平，此訪談由獨立第三方顧問安排，並參照AA1000持份者參與標準和AA1000當責性原則之下的包容性、重大性和回應性進行。

主要溝通渠道

持份者	主要參與方式
客戶	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 日常營運及交流 ▶ 金融市場最新資訊 ▶ 客戶關係經理探訪及會面 ▶ 講座及會議 ▶ 提升客戶忠誠度的活動 ▶ 滿意度調查 ▶ 恒生意見平台 ▶ 淨推薦值
股東	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 股東周年大會 ▶ 企業通訊 ▶ 《中期報告》與《年報》 ▶ 業績公布
員工	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 問卷調查 ▶ 小組討論 ▶ 會議面談 ▶ 學習課程與工作坊 ▶ 工作表現與事業晤談 ▶ 業務簡介會 ▶ 由行政總裁和業務 / 職能部門主管主持的員工溝通大會 ▶ 由行政總裁和管理人員定期主持「意見交流會」 ▶ 座談會 ▶ 由業務 / 職能部門主辦的論壇，介紹其工作內容，加深員工對內部工作機會的了解 ▶ 僱員退休委員會的員工代表 ▶ 內聯網 ▶ 員工流動應用程式 ▶ 晨早廣播 ▶ 致全體員工的郵件 ▶ 義工活動 ▶ 社區投資項目及通訊

與各持份者緊密溝通

持份者概覽

我們的董事及高級管理人員貢獻其寶貴的專業知識，回饋周邊社區。其中部分成員除擔任其他香港大型公司的董事外，亦參與各個專注經濟及社會問題的智庫組織，以及出任監管機構及業界諮詢組織成員。此外，部分董事管理層成員亦有擔任非政府組織和慈善機構董事會及委員會的要職，應對香港經濟及社會挑戰。

■ 我們的持份者



持份者	主要參與方式		
業務分析員 / 投資者	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 業績出版物 ▶ 股東公告及通函 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 股東周年大會 ▶ 投資者關係會議 	
業務夥伴	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 致電 ▶ 探訪及會議 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 講座及活動 ▶ 報告 	
監管機構	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 會議 ▶ 合規報告 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 實地 / 非實地視察 ▶ 突擊查問 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 通告及指引
傳媒	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 發布會 ▶ 新聞稿 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 高級管理人員訪問 ▶ 業績公布 	
非政府組織	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 義工活動 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 社區投資項目及通訊 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 探訪及會議
金融界同業	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 香港銀行公會會議與活動 		
專業團體 (包括評級機構)	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 深入諮詢 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 外部稽核 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 指數或評級評核和問卷調查

■ 我們的持份者

交流有關 ESG 議題的資訊

我們收集員工在「意見交流會」上對 ESG 項目發表的意見，並要求各業務部門自2023年起就可持續發展的供應商甄選及委聘程序制訂計分卡。

我們積極與為我們提供戰略價值的商業夥伴合作，並簽署合作備忘錄，以表明雙方的合作承諾。我們的夥伴包括香港科技園、香港數碼港及香港貿易發展局。

我們會定期或根據需要透過各種途徑與商業夥伴合作，包括與專注 ESG 領域的初創公司合作，以及參加商業夥伴邀請或共同舉辦的 ESG 研討會。

我們透過加入多個協會，展示我們的價值觀，並緊貼行業趨勢。其中包括：

- ▶ 商界環保協會有限公司
- ▶ 香港退休計劃協會
- ▶ 香港僱主聯合會
- ▶ 香港證券及投資學會
- ▶ 香港工業總會
- ▶ 香港財務策劃師學會
- ▶ 香港銀行公會
- ▶ 國際商會 — 香港區會
- ▶ 香港綠色金融協會
- ▶ 國際掉期及衍生工具協會
- ▶ 香港銀行學會
- ▶ 財資市場公會
- ▶ 香港投資基金公會
- ▶ 香港廣告客戶協會
- ▶ 香港管理專業協會

表現評估：管治

網絡安全

網絡安全為恒生所識別的其中一個重大風險。本行致力實施相關措施，以監察和管理網絡安全，並於2022年專注為專業員工安排網絡安全培訓，增強他們在相關領域的知識。本行已開始披露員工按時完成網絡安全培訓的比率（2022年超過99%的員工完成培訓），以及持有內部安全開發人員認證的資訊科技開發人員比率（超過90%的資訊科技開發人員）。本行日後將會持續發掘監察和應對網絡安全風險的方式。

供應鏈誠信

恒生不遺餘力，協助滙豐實現淨零目標，即在2030年前將供應鏈碳排放減至淨零，而我們明白，我們需要在供應鏈方面繼續努力並作出改善。因此，我們已開展改善工作，例如於2023年將 ESG 規定納入供應商甄選計分卡、在本行的供應商道德行為守則中列出環境及社會標準等。我們亦已開始收集資料並計算承諾減少碳排放量的供應商數量。

