

內容索引

GRI 標準及香港交易所 ESG 指引內容索引

GRI 標準披露項目	香港交易所 ESG 指引	披露說明	章節 / 備註 (頁碼)
GRI 1：基礎2021			
GRI 1	匯報原則11； 整體方針7，8，11	基礎	關於本報告 (73-76)
一般披露			
GRI 2：一般披露2021			
組織及報導實務			
披露項目2-1		組織詳細資料	關於本報告 (73-76)
披露項目2-2	匯報範圍15	組織可持續報告中包含的實體	關於本報告 (73-76)
披露項目2-3		報告期間、頻率及聯絡人	關於本報告 (73-76)
披露項目2-4		資訊重編	關於本報告 (73-76)
披露項目2-5	整體方針9	外部保證	核實聲明 (108)
活動與工作者			
披露項目2-6	匯報範圍15；KPI B5.1	活動、價值鏈和其他商業關係	關於本報告 (73-76)
披露項目2-7	KPI B1.1	員工	關鍵指標 — 表現數據摘要 > 社會表現 — 本行的員工統計數字一覽表 (80-84)
管治			
披露項目2-9		管治架構及組成	我們的 ESG 旅程 (7-10)
披露項目2-10		最高管治單位的提名與遴選	管治 > 制定高標準的管治 > 企業管治框架 (57)
披露項目2-11		最高管治單位的主席	我們的 ESG 旅程 (7-10)

內容索引

GRI 標準披露項目	香港交易所 ESG 指引	披露說明	章節 / 備註 (頁碼)
披露項目 2-12	整體方針10，管治架構13	最高管治單位於監督影響管理方面的角色	董事會聲明及行政總裁的話 (5-6) ， 管治 > 制定高標準的管治 (57-58)
披露項目 2-13		影響管理的負責人	管治 > 制定高標準的管治 (57-58)
披露項目 2-14	整體方針10	最高管治單位於可持續發展報告的角色	我們的 ESG 旅程 (7-10)
披露項目 2-15		利益衝突	管治 > 制定高標準的管治 > 企業管治框架 (57) ， 管治 > 誠信、操守及公平 > 管理多元風險 > 利益衝突 (66)
披露項目 2-16		重要關切問題的溝通	社會 > 與社區的互動 > 與各持份者緊密溝通 (53-54)
披露項目 2-17		最高管治單位的集體知識	管治 > 誠信、操守及公平 > 管理多元風險 > 合規 (61-62)
披露項目 2-18		最高管治單位的績效評估	我們的 ESG 旅程 (7-10)
披露項目 2-19		薪酬政策	社會 > 提升技能、發展事業及開拓機遇 > 績效管理及具建設性的意見回饋 (42-43) ， 社會 > 促進多元、締造共融 > 性別代表與薪酬 (31-32)
披露項目 2-20		薪酬決定流程	社會 > 提升技能、發展事業及開拓機遇 > 績效管理及具建設性的意見回饋 (42-43) ， 社會 > 促進多元、締造共融 > 性別代表與薪酬 (31-32)



內容索引

GRI 標準披露項目	香港交易所 ESG 指引	披露說明	章節 / 備註 (頁碼)
策略、政策與實務			
披露項目 2-22	管治架構13	可持續發展策略的聲明	董事會聲明及行政總裁的話 (5-6) ， 摘要 > 我們的 ESG 策略 (3)
披露項目 2-23		政策承諾	我們的 ESG 旅程 > 我們的 ESG 管治 (7-9) ， 環境 (11-27) ， 社會 (28-54) ， 管治 (55-72)
披露項目 2-24		納入政策承諾	我們的 ESG 旅程 > 我們的 ESG 管治 (7-9) ， 環境 (11-27) ， 社會 (28-54) ， 管治 (55-72)
披露項目 2-25		補救負面影響的程序	管治 > 誠信、操守及公平 > 管理多元風險 (61-67)
披露項目 2-26	KPI B7.2	尋求建議和提出疑慮的機制	管治 > 誠信、操守及公平 > 管理多元風險 > 舉報 (66)
披露項目 2-27		法規遵循	環境 (11-27) ， 社會 (28-54) ， 管治 (55-72)
披露項目 2-28		公協會的會員資格	本行於2023年末在僱傭實務、職業健康與安全、童工或強迫勞動、產品責任或貪污等方面被定罪。 社會 > 與社區的互動 > 與各持份者緊密溝通 > 交流有關 ESG 議題的資訊 (53)



內容索引

GRI 標準披露項目	香港交易所 ESG 指引	披露說明	章節 / 備註 (頁碼)
持份者參與			
披露項目 2-29	整體方針7	持份者溝通方針	社會 > 與社區的互動 > 與各持份者緊密溝通 > 持份者概覽 (53) , 我們的 ESG 旅程 > 重要性評估 (10)
重要議題			
GRI 3 : 重要議題2021			
披露項目 3-1	匯報原則11	決定重要議題的流程	我們的 ESG 旅程 > 重要性評估 (10)
披露項目 3-2		重要議題列表	我們的 ESG 旅程 > 重要性評估 (10)
披露項目 3-3		重要議題管理	我們的 ESG 旅程 > 重要性評估 (10)
經濟標準系列			
GRI 201 : 經濟績效2016			
披露項目 3-3	GD A4 , KPI A4.1	重要議題管理	關鍵指標 — 表現數據摘要 > 經濟表現 (77)
201-1	KPI B8.2	所產生及分配的直接經濟價值	關鍵指標 — 表現數據摘要 > 經濟表現 (77)
201-2	KPI A4.1	氣候變化所產生的財務影響及其它風險與機遇	我們在氣候風險方面的方針符合集團的風險管理框架。有關本行管理氣候風險的詳情，請參年報「管理層討論及分析」下「風險」一節。
201-3		界定福利計劃責任與其他退休計劃	為了鼓勵員工規劃退休生活，我們在界定供款計劃中提供多種基金選擇。我們也定期提供基金概況介紹，幫助員工辨識並了解他們對投資風險和波動性的偏好。



內容索引

GRI 標準披露項目	香港交易所 ESG 指引	披露說明	章節 / 備註 (頁碼)
GRI 202 : 市場地位2016			
披露項目 3-3	GD B1 , KPI B1.1	重要議題管理	社會 (28-54)
GRI 203 : 間接經濟影響2016			
披露項目 3-3		重要議題管理	社會 > 與社區的互動 (49-54)
203-1	GD B8 , KPI B8.1	基礎設施的投資與支援服務	社會 > 與社區的互動 (49-54)
203-2		顯著的間接經濟影響	社會 > 與社區的互動 (49-54)
GRI 204 : 採購實務2016			
披露項目 3-3		重要議題管理	管治 > 誠信、操守及公平 > 負責任的價值鏈 > 供應鏈誠信 (68)
204-1	KPI B5.1	本地供應商的採購支出比例	管治 > 誠信、操守及公平 > 負責任的價值鏈 > 供應鏈誠信 (68)
GRI 205 : 反貪腐2016			
披露項目 3-3	GD B7	重要議題管理	管治 > 誠信、操守及公平 > 管理多元風險 > 金融犯罪 (62-63)
205-1	KPI B7.2	已進行貪腐風險評估的營運點	管治 > 誠信、操守及公平 > 管理多元風險 > 金融犯罪 (62-63)
205-2	KPI B7.3	有關反貪腐政策和程序的溝通及培訓	管治 > 誠信、操守及公平 > 管理多元風險 > 金融犯罪 (62-63)
205-3	KPI B7.1	已確認的貪腐事件及採取的行動	管治 > 誠信、操守及公平 > 管理多元風險 > 金融犯罪 (62-63)
			2023年，本行沒有與貪污有關的罰款、處罰或和解，亦沒有在解決違反反腐敗和反賄賂標準方面行動不充分的個案。



內容索引

GRI 標準披露項目	香港交易所 ESG 指引	披露說明	章節 / 備註 (頁碼)
不適用	KPI B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓	管治 > 誠信、操守及公平 > 管理多元風險 > 金融犯罪 (62-63)
不適用	KPI B7.2	舉報程序	管治 > 誠信、操守及公平 > 管理多元風險 > 舉報 (66)
GRI 206 : 反競爭行為2016			
披露項目3-3		重要議題管理	管治 > 誠信、操守及公平 > 管理多元風險 > 競爭 (64)
206-1	KPI B7.3	涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	管治 > 誠信、操守及公平 > 管理多元風險 > 競爭 (64)
GRI 207 : 稅務2019			
披露項目3-3		重要議題管理	管治 > 誠信、操守及公平 > 管理多元風險 > 財務及稅務風險 (64)
207-1		稅務方針	管治 > 誠信、操守及公平 > 管理多元風險 > 財務及稅務風險 (64)
207-2		稅務管治、管控與風險管理	管治 > 誠信、操守及公平 > 管理多元風險 > 財務及稅務風險 (64)
207-3		稅務相關議題之持份者溝通與管理	管治 > 誠信、操守及公平 > 管理多元風險 > 財務及稅務風險 (64)
207-4		國別報告	管治 > 誠信、操守及公平 > 管理多元風險 > 財務及稅務風險 (64)
環境標準系列			
GRI 301 : 物料2016			
披露項目3-3	GD A1 , GD A2 , GD A3	重要議題管理	環境 (11-27)
301-1		所用物料的重量或體積	關鍵指標 — 表現數據摘要 > 環保表現 (78-79)
GRI 302 : 能源2016			
披露項目3-3	GD A1 , GD A2 , GD A3	重要議題管理	環境 (11-27)

內容索引

GRI 標準披露項目	香港交易所 ESG 指引	披露說明	章節 / 備註 (頁碼)
302-1	KPI A2.1	機構內部的能源消耗量	環境 > 將淨零碳排放融入我們的營運方式 > 對集團業務的方針 > 環保表現 (24) , 關鍵指標 — 表現數據摘要 > 環保表現 (78-79)
302-3	KPI A2.1	能源強度	環境 > 將淨零碳排放融入我們的營運方式 > 對集團業務的方針 > 環保表現 (24) , 關鍵指標 — 表現數據摘要 > 環保表現 (78-79) 每名員工的平均直接能源消耗 : 0.06兆瓦時 每名員工的平均間接能源消耗 : 3.32兆瓦時
302-4	KPI A2.3 , KP1 A1.5	減少能源消耗	環境 (11-27)
302-5	KPI A2.3 , KP1 A1.5	降低產品和服務的能源需求	環境 (11-27)
不適用	KPI A2.3	描述能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	環境 > 將淨零碳排放融入我們的營運方式 > 對集團業務的方針 > 環境管理 (20-23)
GRI 303 : 水與放流水2018			
披露項目 3-3	KPI A2.2 , KPI A2.4	重要議題管理	環境 (11-27)
303-1	KPI A2.4	共享水資源之相互影響	環境 (11-27)
303-2		與排水相關影響的管理	環境 (11-27)
303-3		取水量	營運中只使用來自水務署的自來水。香港的水資源壓力較低，因此求取水源方面沒有問題。

內容索引

GRI 標準披露項目	香港交易所 ESG 指引	披露說明	章節 / 備註 (頁碼)
303-5	KPI A2.2	耗水量	環境 > 將淨零碳排放融入我們的營運方式 > 對集團業務的方針 > 環保表現 (24) , 關鍵指標 — 表現數據摘要 > 環保表現 (78-79)
不適用	KPI A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	環境 > 將淨零碳排放融入我們的營運方式 > 對集團業務的方針 > 環境管理 (20-23)
GRI 305 : 排放2016			
披露項目 3-3	GD A1 , GD A2 , GD A3	重要議題管理	環境 (11-27)
305-1	KPI A1.2	直接 (範圍1) 溫室氣體排放	環境 > 將淨零碳排放融入我們的營運方式 > 對集團業務的方針 > 環保表現 (24) , 關鍵指標 — 表現數據摘要 > 環保表現 (78-79)
305-2	KPI A1.2	能源間接 (範圍2) 溫室氣體排放	環境 > 將淨零碳排放融入我們的營運方式 > 對集團業務的方針 > 環保表現 (24) , 關鍵指標 — 表現數據摘要 > 環保表現 (78-79)
305-3		其他間接 (範圍3) 溫室氣體排放	環境 > 將淨零碳排放融入我們的營運方式 > 對集團業務的方針 > 環保表現 (24) , 關鍵指標 — 表現數據摘要 > 環保表現 (78-79)
305-4	KPI A1.2	溫室氣體排放強度	環境 > 將淨零碳排放融入我們的營運方式 > 對集團業務的方針 > 環保表現 (24) , 關鍵指標 — 表現數據摘要 > 環保表現 (78-79)



內容索引

GRI 標準披露項目	香港交易所 ESG 指引	披露說明	章節 / 備註 (頁碼)
305-5	KPI A1.5, KPI A2.3	溫室氣體排放減量	環境 (11-27)
305-7	KPI A1.1	氮氧化物, 硫氧化物及其他重大的氣體排放	業務的氮氧化物、硫氧化物及其他重大的氣體排放並非重大, 因此有關數據未被披露。
不適用	KPI A1.5	描述排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟	環境 > 將淨零碳排放融入我們的營運方式 > 對集團業務的方針 > 環境管理 (20-23)
GRI 306 : 廢棄物2020			
披露項目3-3	KPI A1, KPI A1.3, KPI A1.4, KPI A1.6	重要議題管理	環境 (11-27)
306-1	KPI A1.6	廢棄物的產生及與廢棄物相關的顯著影響	環境 (11-27)
306-2	KPI A1.6	與廢棄物相關的顯著影響的管理	環境 (11-27)
306-3	KPI A1.3, KPI A1.4	廢棄物的產生	環境 > 將淨零碳排放融入我們的營運方式 > 對集團業務的方針 > 環保表現 (24), 關鍵指標 — 表現數據摘要 > 環保表現 (78-79)
306-4	KPI A1.3	廢棄物的處置移轉	環境 > 將淨零碳排放融入我們的營運方式 > 對集團業務的方針 > 環保表現 (24), 關鍵指標 — 表現數據摘要 > 環保表現 (78-79)
306-5	KPI A1.3	廢棄物的直接處置	環境 > 將淨零碳排放融入我們的營運方式 > 對集團業務的方針 > 環保表現 (24), 關鍵指標 — 表現數據摘要 > 環保表現 (78-79)
不適用	KPI A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法, 及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟	環境 (11-27)

內容索引

GRI 標準披露項目	香港交易所 ESG 指引	披露說明	章節 / 備註 (頁碼)
GRI 308 : 供應商環境評估2016			
披露項目 3-3	GD B5 , KPI B5.2 , KPI B5.4	重要議題管理	管治 > 誠信、操守及公平 > 負責任的價值鏈 > 供應鏈誠信 (68)
308-1	KPI B5.2	採用環境標準篩選的新供應商	管治 > 誠信、操守及公平 > 負責任的價值鏈 > 供應鏈誠信 (68)
社會標準系列			
GRI 401 : 僱傭2016			
披露項目 3-3	GD B1 , KPI B1.1	重要議題管理	社會 (28-54)
401-1	KPI B1.2	新聘僱員和員工流失	關鍵指標 — 表現數據摘要 > 社會表現 — 本行的員工統計數字一覽表 (80-84)
401-2		提供給全職員工 (不包括臨時或兼職員工) 的福利	社會 > 建立健康職場 > 促進身心發展及使命感 > 員工福利 (37)
401-3		育嬰假	社會 > 建立健康職場 > 促進身心發展及使命感 > 員工福利 (37)
GRI 402 : 勞 / 資關係2016			
披露項目 3-3		重要議題管理	社會 (28-54)
GRI 403 : 職業健康與安全2018			
披露項目 3-3	GD B2 , KPI B2.3	重要議題管理	社會 > 建立健康職場 > 促進身心發展及使命感 (37-38)
403-1		職業健康與安全管理系統	社會 > 建立健康職場 > 促進身心發展及使命感 (37-38)
403-2		危害辨識、風險評估及事故調查	社會 > 建立健康職場 > 促進身心發展及使命感 (37-38)
403-3		職業健康服務	社會 > 建立健康職場 > 促進身心發展及使命感 (37-38)
403-4		有關職業安全衛生之工人參與、諮詢和溝通	社會 > 建立健康職場 > 促進身心發展及使命感 (37-38)



內容索引

GRI 標準披露項目	香港交易所 ESG 指引	披露說明	章節 / 備註 (頁碼)
403-5		有關職業安全衛生之工人訓練	社會 > 建立健康職場 > 促進身心發展及使命感 (37-38)
403-6		促進工人健康	社會 > 建立健康職場 > 促進身心發展及使命感 (37-38)
403-7		預防和減輕與業務關係直接相關之職業安全衛生的影響	社會 > 建立健康職場 > 促進身心發展及使命感 (37-38)
403-8		職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	社會 > 建立健康職場 > 促進身心發展及使命感 (37-38)
403-9	KPI B2.1	工傷	關鍵指標 — 表現數據摘要 > 社會表現 (84)
不適用	GD B2, KPI B2.3	列明與健康及安全相關的法律及法規 (例如職業安全及健康條例)	社會 > 建立健康職場 > 促進身心發展及使命感 (37-38)
不適用	KPI B2.1, KPI B2.2	因工傷損失的工作日數；過去三年 (包括匯報年度) 每年因工死亡的人數及比率	關鍵指標 — 表現數據摘要 > 社會表現 (84)
GRI 404：培訓與教育2016			
披露項目3-3	GD B3	重要議題管理	社會 > 提升技能、發展事業及開拓機遇 (39-43)
404-1	KPI B3.2	每名員工每年平均受訓時數	社會 > 提升技能、發展事業及開拓機遇 > 培訓和技能發展 (41-42) , 關鍵指標 — 表現數據摘要 > 社會表現 (84)
404-2	GD B3	提升員工職能及過渡協助計劃	社會 > 提升技能、發展事業及開拓機遇 (39-43)
404-3		定期接受績效及職業發展評核的員工百分比	社會 > 提升技能、發展事業及開拓機遇 > 績效管理及具建設性的意見回饋 (42-43)
不適用	GD B3	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動	社會 > 提升技能、發展事業及開拓機遇 (39-43)
不適用	KPI B3.1	按性別及僱員類別 (如高級管理層、中級管理層) 劃分的受訓僱員百分比	社會 > 提升技能、發展事業及開拓機遇 > 培訓和技能發展 (41-42)

內容索引

GRI 標準披露項目	香港交易所 ESG 指引	披露說明	章節 / 備註 (頁碼)
GRI 405 : 多元化與平等機會2016			
披露項目 3-3	GD B1	重要議題管理	社會 > 促進多元、締造共融 (30-33) , 管治 > 誠信、操守及公平 > 負責任的價值鏈 > 供應鏈誠信 (68)
405-1		公司管治團隊及員工的多元性	社會 > 促進多元、締造共融 > 多元性政策 (32-33)
GRI 406 : 反歧視2016			
披露項目 3-3	GD B1	重要議題管理	社會 > 促進多元、締造共融 (30-33) , 管治 > 誠信、操守及公平 > 負責任的價值鏈 > 供應鏈誠信 (68)
406-1		歧視事件及採取的糾正行動	管治 > 誠信、操守及公平 > 管理多元風險 > 平等機會及反歧視 (65-66) 2023年共有五宗有關歧視的申述個案。
GRI 408 : 童工2016			
披露項目 3-3	GD B4 , GD B5	重要議題管理	管治 > 誠信、操守及公平 > 負責任的價值鏈 > 供應鏈誠信 (68)
408-1	KPI B5.2 , KPI B5.3	具有重大童工事件風險的營運點和供應商	管治 > 誠信、操守及公平 > 負責任的價值鏈 > 供應鏈誠信 (68)
GRI 409 : 強迫或強制勞動2016			
披露項目 3-3	GD B4 , GD B5	重要議題管理	管治 > 誠信、操守及公平 > 負責任的價值鏈 > 供應鏈誠信 (68)
409-1	KPI B5.2 , KPI B5.3	具有重大強迫或強制勞動事件風險的營運點和供應商	管治 > 誠信、操守及公平 > 負責任的價值鏈 > 供應鏈誠信 (68)

內容索引

GRI 標準披露項目	香港交易所 ESG 指引	披露說明	章節 / 備註 (頁碼)
GRI 410：保安實務2016			
披露項目3-3		重要議題管理	社會 > 促進多元、締造共融 (30-33)
410-1		接受人權政策或程序培訓的保安人員	社會 > 促進多元、締造共融 (30-33)
GRI 411：原住民權利2016			
披露項目3-3		重要議題管理	管治 > 誠信、操守及公平 > 管理多元風險 > 平等機會及反歧視 (65-66)
411-1		涉及侵害原住民權利的事件	管治 > 誠信、操守及公平 > 管理多元風險 > 平等機會及反歧視 (65-66) 2023年沒有涉及侵犯原住民權利的申訴個案。
GRI 413：當地社區2016			
披露項目3-3	GD B8；KPI B8.1；KPI B8.2	重要議題管理	社會 > 與社區的互動 (49-54)
413-1		獲當地社區參與、經影響評估和具備發展計劃的業務	社會 > 與社區的互動 (49-54)
413-2		供應鏈中的負面社會影響及採取的行動	社會 > 與社區的互動 (49-54)
不適用	KPI B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育），以及對該等專注範疇付出的資源（如金錢或時間）	社會 > 與社區的互動 (49-54)
不適用	KPI B8.2	對專注範疇付出的資源（如金錢或時間）	社會 > 與社區的互動 (49-54)
GRI 414：供應商社會評估2016			
披露項目3-3	GD B5	重要議題管理	管治 > 誠信、操守及公平 > 負責任的價值鏈 > 供應鏈誠信 (68)
414-1	KPI B5.2，KPI B5.3	採用社會標準篩選的新供應商	管治 > 誠信、操守及公平 > 負責任的價值鏈 > 供應鏈誠信 (68) 2023年沒有因貪污相關的違規行為而與商業夥伴終止合約或不續約的個案。

內容索引

GRI 標準披露項目	香港交易所 ESG 指引	披露說明	章節 / 備註 (頁碼)
GRI 415：公共政策2016			
披露項目3-3		重要議題管理	管治 > 誠信、操守及公平 > 管理多元風險 > 金融犯罪 (62-63)
415-1		政治捐獻	管治 > 誠信、操守及公平 > 管理多元風險 > 金融犯罪 (62-63) 於過去五年，我們並無以任何形式對遊說者、貿易協會、政治組織或活動作出任何形式的捐獻。
GRI 416：客戶健康與安全2016			
披露項目3-3	GD B6	重要議題管理	管治 > 客戶體驗 (59-60)
416-1		評估產品和服務類別對健康和安全的影響	管治 > 客戶體驗 (59-60)
416-2	KPI B6.1	未遵循產品與服務的健康和安全相關法規之事件	管治 > 客戶體驗 (59-60) 2023年並沒有違反產品與服務的健康和安全相關法規之事件。
不適用	KPI B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	管治 > 客戶體驗 (59-60)
GRI 417：行銷與標示2016			
披露項目3-3	GD B6	重要議題管理	管治 > 客戶體驗 (59-60)
417-1	GD B6	產品和服務資訊與標示的要求	管治 > 客戶體驗 (59-60)
417-2	GD B6	未遵循產品與服務的資訊與標示相關法規之事件	管治 > 客戶體驗 (59-60)
417-3	GD B6	未遵循營銷傳訊相關法規的事件	管治 > 客戶體驗 (59-60)
不適用	KPI B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的實務	管治 > 客戶體驗 (59-60)
GRI 418：客戶私隱2016			
披露項目3-3	GD B6，KPI B6.5	重要議題管理	管治 > 保護資料 (69-72)
418-1	KPI B6.5	違反客戶私隱及遺失客戶資料方面獲證實的投訴	管治 > 保護資料 (69-72)

內容索引

SASB 準則內容索引

主題	代碼	披露說明	章節 / 備註 (頁碼)
活動指標	FN-CB-000.A	(a) 個人以及 (b) 小型企業的 (1) 活期及儲蓄戶口數目及 (2) 總額	存款總額 (個人銀行業務) : 港幣8,680億元
	FN-CB-000.B	(a) 個人、(b) 小型企業以及 (c) 企業客戶的 (1) 貸款宗數及 (2) 貸款總額	貸款總額 (個人銀行業務) : 港幣4,000億元
資訊安全	FN-CB-230a.1	(1) 數據外洩事件宗數、(2) 與個人可識別資訊相關的數據外洩事件所佔百分比、(3) 因數據外洩事件而受影響的客戶數量	管治 > 保護資料 (69-72)
	FN-CB-230a.2	描述識別及應對數據安全風險的方法	管治 > 保護資料 (69-72)
普及金融及能力建設	FN-CB-240a.1	就促進小型企業及社區發展之項目提供的 (1) 貸款宗數及 (2) 未償還貸款	由於我們仍在制訂計算內部指標的框架，因此我們不會在2023財政年度披露此類信息。
	FN-CB-240a.2	就促進小型企業及社區發展之項目提供貸款所產生之逾期及非應計貸款 (1) 宗數及 (2) 總額	
	FN-CB-240a.3	為沒有銀行賬戶或資金不足的客戶提供無費用活期戶口服務所涉及的戶口數目	無
	FN-CB-240a.4	為沒有銀行賬戶、資金不足或未有得到充分服務的客戶而設的金融教育活動的參與人數	社會 > 建立客戶共融與復元力 (44-48) , 社會 > 與社區的互動 (49-54)

內容索引

主題	代碼	披露說明	章節 / 備註 (頁碼)
ESG 元素納入信貸分析	FN-CB-410a.1	按行業劃分的工商業信貸風險	2023年年報：按類分析 截至 2023 年 12 月 31 日止年度的銀行業披露報表： 表18：CR2 — 違責貸款及債務證券的改變 表19：CRB1 — 按地區劃分的風險承擔的信用質素 表20：CRB2 — 按行業劃分的風險承擔的信用質素 表26：總客戶貸款之地區分析 表27：總客戶貸款之行業分類 表28：已逾期之客戶貸款
	FN-CB-410a.2	描述將 ESG 元素納入信貸分析的方法	環境 (11-27) 管治 > 誠信、操守及公平 > 負責任的價值鏈 (67-68)
商業道德	FN-CB-510a.1	因涉及詐騙、內幕交易、反壟斷、反競爭行為、操縱市場、失當行為或其他金融行業法律或法規相關的法律訴訟而招致的金錢損失總額	管治 > 誠信、操守及公平 > 管理多元風險 (61-67)
	FN-CB-510a.2	描述舉報政策及流程	管治 > 誠信、操守及公平 > 管理多元風險 > 舉報 (66)
系統性風險管理	FN-CB-550a.1	按類別劃分的全球系統重要性銀行 (「G-SIB」) 分數	由於恒生不屬於全球系統重要性銀行，我們以本地系統重要性銀行 (「D-SIB」) 的身份披露有關信息。
	FN-CB-550a.2	描述將強制性和自願性壓力測試結果納入資本充足率規劃、長期公司策略和其他業務活動的方法	環境 (11-27) 2023年年報：管理層討論及分析 > 風險 > 風險管理工具 > 壓力測試及復元計劃

內容索引

TCFD 內容索引

下表載列氣候相關金融信息披露工作組的11項建議並概述補充資料可在何處找到。

恒生將根據從持份者收到的意見，並考慮到其在香港金融管理局《監管政策手冊》單元GS-1下的義務，繼續制訂和完善 ESG 事項的報告和披露。

就何等內容應予以衡量和公開報告而言，本行在香港金融管理局《監管政策手冊》單元GS-1下的義務是我們的考慮因素之一。為此，我們進行了評估，以確定《環境、社會及管治報告》中所載氣候相關金融信息披露工作組相關匯報之適當詳細程度。我們的評估考慮了多種因素，例如我們承受氣候相關風險的程度及其附帶之機遇、我們氣候相關策略的範圍和目標、轉型挑戰，以及我們業務的性質、規模和複雜程度。

建議	回應	披露位置
管治		
a) 說明董事會對氣候相關風險及機遇的監督		
程序、頻密程度及培訓	董事會全面負責氣候策略，並監督執行管理層制訂方針、執行流程及相關報告。 非執行董事參加了2023年5月舉行的非執行董事峰會。峰會主題包括可持續發展、風險框架及風險監控文化，以及策略更新。我們的董事亦於2023年9月和11月接受了氣候相關培訓。	第7-8, 61頁
小組委員會的問責、程序及頻密程度	鑑於氣候事宜範圍廣泛，管治活動乃視乎適當情況，透過專門管治架構、定期會議及委員會予以管理，當中包括屬於董事會層面的委員會—執行委員會及風險委員會。 執行委員會透過認可及建議關鍵ESG事項供董事會批核，協助董事會監督ESG事宜，並透過對ESG承諾和措施進行監督、協調和管理，支持本行制訂及落實ESG及氣候策略、首要政策和重大承諾。 風險委員會對計劃的落實進行監督，以確保本行發展出穩健的氣候風險管理能力，同時負責監督ESG相關措施並加以檢討，以便分析風險概況。	第8頁
董事會及相關董事會下設委員會考慮氣候的例子	董事會制訂方向及批准本行的ESG事項，每年至少兩次檢討及評論ESG的最新進展，並確保相關方獲悉重要性評估的結果。	第8頁
b) 說明管理層在評估及管理氣候相關風險及機遇的職責		
誰管理氣候相關風險及機遇	風險監控與合規總監負責管理氣候相關風險，並在ESG督導委員會中代表風險團隊，領導把氣候風險納入本行風險管理的工作。	第9頁
管理層如何向董事會報告	管理層在整個2023年與董事會就氣候策略、客戶轉型互動及氣候風險管理等首要氣候事宜保持溝通。	第8-9頁

內容索引

建議	回應	披露位置
用於通知管理層的程序	我們的風險管治論壇定期舉行會議，確保我們妥善執行、管理及維持本行的管治及監控架構，並傳達相關信息。此外，我們的風險監控與合規總監在ESG督導委員會中代表風險團隊，領導把氣候風險納入本行風險管理的工作。請參閱我們的《2023年年報》，詳細了解適用於本行上下的風險應對方針。ESG事宜的最新發展須每年向董事會匯報最少兩次，而相關關鍵績效指標則會予以計量及監控，並定期向執行委員會匯報。同時，我們會定期計量、監測和匯報本行的ESG表現和相關關鍵績效指標。	第7-8, 58頁
策略		
a) 說明機構已識別的短期、中期和長期氣候相關風險及機遇		
用於釐定重大風險及機遇的程序	<p>在六個高轉型風險行業的批發貸款客戶方面，我們推出了轉型及實際風險問卷調查，以評估氣候變化對若干客戶業務模式的影響，並加深我們在這方面的了解。客戶經理會與客戶聯繫並完成問卷記錄，有助我們識別促進客戶轉型的潛在商機。</p> <p>我們對香港零售按揭業務完成了詳細的資產層面分析。</p> <p>有關本行管理氣候風險的詳情，請參閱年報「管理層討論及分析」下「風險」一節。</p> <p>在滙豐集團的2023年內部氣候境況分析中，一共建立及探討了五種不同的境況，以察看因氣候變化的一系列結果所引致的潛在影響。我們以這些境況為模板，並納入我們組織及各行業客戶所面對的獨特氣候風險及弱點，以作使用。</p>	第26-27頁
相關短期、中期及長期時限	<p>恒生繼續為滙豐集團作出貢獻，助其達成抱負一在2030年前為客戶提供及促成7,500億美元至1萬億美元的可持續融資及投資，以助他們過渡至淨零及可持續的未來。2023年，我們持續透過產品、服務和合作關係，擴寬可持續融資的覆蓋，幫助實體經濟實現減排。</p> <p>我們採納滙豐集團對短期、中期及長期的定義：短期為2025年底前；中期為2026至2035年；而長期為2036至2050年。</p>	第16-17頁
已識別的轉型或實體氣候相關議題	<p>轉型風險方面，我們設有多項指標，以監控六個高轉型風險行業的批發企業貸款組合的風險承擔。</p> <p>我們會在按揭組合中識別出具有潛在較高實際風險的房產或區域，並進行在地分析，同時透過季度氣候指標管理潛在風險承擔。</p>	第26-27頁



內容索引

建議	回應	披露位置
按行業及 / 或地區分析風險及機遇	<p>境況分析利用一系列的氣候境況，幫助我們闡明集團的風險和機遇，讓集團加強認識氣候變化所帶來的影響，以便進行未來規劃。</p> <p>恒生目前並未全面披露按行業 / 地區劃分的轉型及實際風險之定量影響。我們的目標是開發適當的系統、數據和流程，以便在未來作出有關披露。</p>	第26-27頁
碳相關資產的信貸風險承擔集中度（銀行補充指引）	轉型風險方面，我們設有多項指標，以監控六個高轉型風險行業的批發企業貸款組合的風險承擔。那些行業包括汽車、化工、建造及建築材料、金屬及採礦、石油及天然氣，以及電力及公用事業。我們就批發貸款組合中該六個高轉型風險行業的風險承擔進行內部匯報，並在取得更多可用數據後將進一步加強我們的披露。	第26-27頁
貸款和其他金融中介業務活動中的氣候相關風險（銀行補充指引）	在本行的批發貸款組合中，排放量高行業的客戶對較高氣候相關損失的風險承擔持續最大。	第27頁
b) 說明氣候相關風險及機遇對機構的業務、策略及財務計劃的影響		
對策略、業務及財務計劃的影響	我們與滙豐集團攜手努力，助其達成抱負，其中包括於2030年前使其供應鏈實現淨零排放，以及於2050年前將其客戶組合的融資排放降至淨零。我們考慮了氣候相關議題對我們的業務、策略和財務計劃的影響。氣候方面的作為或不作為會造成聲譽上的關注，可能會對我們獲取資本有所影響。此外，如果我們被認為在業務活動中誤導了持份者，或者未能實現我們所聲明的淨零目標，我們則可能會面臨聲譽受損，影響我們的創收能力，並可能對我們進入資本市場構成影響。隨着我們獲得更多可用數據，我們預計可在中期進一步加強披露。	第5, 12-13頁
對產品及服務的影響	<p>我們持續協助滙豐集團實現於2030年底前提供並促成7,500億美元至1萬億美元可持續發展融資及投資的抱負，以協助客戶過渡至淨零碳排放，邁向可持續發展的未來。我們亦視乎不斷演變的準則、分類及慣例，不時檢視並加強產品定義。</p> <p>2023年，我們加強了審核可持續融資產品分類和標籤的管治流程，讓我們能夠準確、完整地披露與可持續融資相關的定量數據。我們最近就綠色貸款，社會貸款，綠色貿易貸款及可持續發展掛鈎產品的累積成果披露了可持續融資數據。</p>	第16-17頁

內容索引

建議	回應	披露位置
對供應鏈及 / 或價值鏈的影響	<p>我們的可持續發展採購政策訂明了我們在可持續發展方面的要求和標準，並於2023年有所更新。該政策闡述我們如何在可持續發展採購流程中選擇我們的供應商，同時強調合約供應商遵守我們的行為守則的重要性。</p> <p>此外，我們的第三方風險管理政策就 Archer 的使用為我們提供指引。Archer 是一個用於管理、評估和監控第三方（供應商）風險的全球系統，讓我們能夠確保第三方的整體合規性。</p> <p>我們的第三方風險管理團隊負責評估固有風險及剩餘風險，並識別出相關行動。</p>	第68頁
對調整及緩減措施的影響	我們專注於應對氣候變化的緩解措施，包括支持本地可再生能源發電和購入可再生能源。我們對辦公室進行了翻新，以提高我們工作場所的空間效率。	第13, 21頁
對業務營運的影響	本行實現營運淨零碳排放的方針與滙豐「減排、取代及消除」的減碳策略一致。我們致力減少因資源消耗所致的碳排放量，然後以低碳替代方案取代剩餘的排放量，並計劃在較後階段購買高質素的碳補償額度，消除無法減少或取代的剩餘排放量。	第23頁
對研發投資的影響	恒生投資管理有限公司（「恒生投資」）已委任第三方 ESG 數據供應商，以管理其 ESG 和氣候相關風險，以及恒生投資主動型管理投資的風險承擔。	第14頁
邁向低碳經濟的過渡計劃	<p>我們目前未有披露相關的過渡計劃。</p> <p>滙豐集團於2024年1月發布其首個淨零碳排放過渡計劃，內容包括其氣候策略、科學為本的目標，以及其如何部署將有關計劃納入其流程、政策、管治及能力。我們將以該過渡計劃為指引。</p>	第13-15頁
c) 說明機構策略的復元力，當中考慮到不同的氣候相關境況，包括攝氏2度或以下的境況		
將氣候融入境況分析	滙豐集團於2023年改善了內部氣候境況分析的流程，強調就主要風險行業和地區提供更細緻的見解，以促進核心決策過程，並回應監管要求。	第26-27頁
影響表現的主要因素以及如何考慮有關因素	本行的氣候境況分析同時考慮實際和轉型兩方面的風險，旨在剖析該等氣候風險將如何影響組織內部對其他風險的管理手法，包括信貸風險、交易市場風險及非財務風險等。	第26-27頁
所用境況以及其如何納入政府政策	滙豐集團編製內部境況時參考了外界公開提供的氣候境況，包括央行與監管機構綠色金融網絡（Network for Greening the Financial System）、政府間氣候變化專門委員會（Intergovernmental Panel on Climate Change）和國際能源署（International Energy Agency）所編製的氣候境況。滙豐集團採納該等外部境況為範本，並納入集團組織及各行業與地區客戶所面對的獨特氣候風險及弱點。	第26-27頁



內容索引

建議	回應	披露位置
我們的策略如何可能改變和調整	我們繼續利用滙豐集團的氣候境況分析，以了解及評估本行策略的復元力，以及該策略如何能夠在盡可能減低風險的同時把握各種機遇，從而讓我們順利應付氣候轉型。	第26-27頁
風險管理		
a) 說明機構識別及評估氣候相關風險的程序		
程序	我們繼續將氣候風險納入我們現有的風險分類中，並在適當的情況下透過適用於現有風險的政策、程序和控制措施將其納入風險管理框架。 有關本行管理氣候風險的詳情，請參閱年報「管理層討論及分析」下「風險」一節。	第26頁
整合至政策及流程	我們正在將氣候風險納入政策、流程和控制措施中。隨着我們在管理氣候風險方面日漸成熟，我們將繼續完善相關政策、流程及控制措施。 有關本行管理氣候風險的詳情，請參閱年報「管理層討論及分析」下「風險」一節。	第26頁
考慮傳統銀行業風險類別中的氣候相關風險（銀行補充指引）	我們繼續將氣候風險納入我們現有的風險分類中，並在適當的情況下透過適用於現有風險的政策、程序和控制措施將其納入風險管理框架。 有關本行管理氣候風險的詳情，請參閱年報「管理層討論及分析」下「風險」一節。	第26頁
b) 說明機構管理氣候相關風險的程序		
程序以及我們如何作出決定	董事會授權的風險委員會和風險管理會議等風險管治論壇乃定期會議，其作用為確保我們的管治及控制框架得到適當的實施、管理和維持，以及予以通報。 氣候風險承受水平有助我們監督及管理氣候變化帶來的財務和非財務風險、滿足監管期望，並以安全和可持續的方式實現氣候抱負。就風險承受水平而言，我們最初以氣候風險的監督及管理為焦點，包括批發組合中高轉型風險行業的相關指標，以及零售組合中的實際風險承擔。我們將繼續定期檢討我們的風險承受水平，以確保其可覆蓋最重大的氣候風險，並制訂適當的指標以衡量和監控該等風險。 有關本行管理氣候風險的詳情，請參閱年報「管理層討論及分析」下「風險」一節。	第8-9, 58頁

內容索引

建議	回應	披露位置
c) 說明如何將識別、評估及管理氣候相關風險的程序整合至機構的整體風險管理架構中		
我們如何調整和整合我們的方針	<p>氣候風險已被納入我們現有的風險分類法，並在適當的情況下透過適用於現有風險的政策和控制措施納入風險管理框架。</p> <p>我們的氣候風險管理方針符合我們的風險管理框架及「三道防線」模型，該模型訂明我們如何識別、評估和管理風險。</p> <p>有關本行管理氣候風險的詳情，請參閱年報「管理層討論及分析」下「風險」一節。</p>	第26, 58頁
我們如何計及實體及部門之間的相互連繫	就氣候風險而言，我們的相關方針符合我們的風險管理框架及「三道防線」模型，該模型訂明我們如何識別、評估和管理風險。	第26頁
指標及目標		
a) 披露機構用於評估氣候相關風險及機遇的指標，須與機構的策略及風險管理程序一致		
用於評估氣候相關風險對貸款組合的影響的指標	<p>轉型風險方面，我們設有多項指標，以監控六個高轉型風險行業的批發企業貸款組合的風險承擔。</p> <p>有關本行管理氣候風險的詳情，請參閱年報「管理層討論及分析」下「風險」一節。</p> <p>我們沒有完全披露用於評估氣候相關實際（短期）及轉型（政策及法例、科技、市場）風險對零售借貸、部分批發借貸以及其他金融中介業務活動的影響之指標（尤其是按行業、地區、信貸質素及平均年期劃分的信貸風險承擔、所持股權及債務，或交易持倉）。</p>	第26-27頁
用於評估機遇進展的指標	<p>我們於2023年披露了本行為滙豐集團的可持續發展融資抱負作出貢獻，助其為客戶提供並促成7,500億美元至1萬億美元可持續發展融資及投資，使他們能過渡至淨零碳排放。</p> <p>恒生目前並未有就氣候相關機遇全面披露收入比例或資產比例、資本部署或其他業務活動，包括產品和服務收入以及與我們的業務或策略規劃期間一致的前瞻性指標。在可持續融資方面，恒生披露若干要素。隨着數據和系統方面的限制得以解決，恒生預期氣候相關指標將進一步納入財務規劃及預測中。</p>	第16-17頁
董事會及高級管理層獎勵	我們的行政總裁及所有執行委員會成員已將減碳及 / 或可持續融資等 ESG 措施，連同相關關鍵績效指標及目標納入其2023年績效目標。向行政總裁及其他執行委員會成員授出的浮動薪酬獎勵均反映根據計分卡上財務及非財務目標（包括現有 ESG 承諾）所得的績效評核結果。	第43頁

內容索引

建議	回應	披露位置
用於評估氣候風險對貸款和金融中介業務所產生之影響的衡量指標（銀行補充指引）	我們沒有完全披露用於評估氣候相關實際（緊急或短期）及轉型（政策及法例、科技、市場）風險對零售借貸、部分批發借貸以及其他金融中介業務活動的影響之指標（尤其是按行業、地區、信貸質素及平均年期劃分的信貸風險承擔、所持股權及債務，或交易持倉）。	第26-27頁
b) 披露範圍1、範圍2及（如適用）範圍3溫室氣體排放及相關風險		
我們本身的業務營運	我們報告因建築物使用能源和員工差旅而產生的範圍1、範圍2和部分範圍3溫室氣體排放量。	第24, 78-79頁
貸款和金融中介業務的溫室氣體排放量（銀行補充指引）	由於數據和系統的限制，我們目前不披露融資排放數據。未來有關融資排放和相關風險的披露，將取決於我們的客戶是否披露其碳排放和相關風險。隨着我們獲得更多可用數據，我們計劃在中期進一步加強有關披露。	第16頁
c) 說明機構用於管理氣候相關風險及機遇的目標，以及對比該等目標的表現		
設定目標的詳情，以及其屬絕對還是以強度為基礎	<p>考慮到我們的業務性質，我們就耗電量及溫室氣體排放設定了基於絕對值的環境目標。我們在披露中並未包括紙張消耗、廢棄物轉移和減廢目標，原因是這些目標可能會根據市場慣例或監管要求隨着時間而發展。</p> <p>本報告亦載列以強度為基準的環境績效數據，包括每位等同全職員工的溫室氣體排放總量、每平方尺的溫室氣體排放量等。</p> <p>基於轉型挑戰以及數據方面的限制，恒生目前並未有披露用於衡量及管理實際及轉型風險的目標。隨着我們獲得更多可用數據，我們計劃在中期進一步加強有關披露。</p>	第23頁