

將淨零碳排放融入我們的營運方式

對集團業務的方針

環境管理

環境管理政策及機制

作為香港首間所有辦公室及分行均取得ISO 14001認證的本地銀行，我們致力為低碳經濟發展出一分力。我們制訂了環保政策，並密切監測環境管理系統，以確保其持續符合ISO 14001標準。

我們正推行涵蓋全行的辦公室優化計劃，包括參考國際認可的標準採取措施，提升工作場所的能源效益及可持續性。我們亦就綠色採購及廢物管理制訂了具體指引。

本行謹遵香港法規和指引，例如《廢物處置條例》(第354章)有關貯存及處置電子廢棄物的規定。

綠化我們的建築

本行於香港綠色建築議會及環保建築專業議會備受推崇的2023年環保建築大獎榮獲以下嘉許：



- 「既有建築類別 — 已落成項目 (商業)」大獎：恒生銀行總行大廈 Workplace Transformation
- 入圍「綠建領導類別 — 政府、公共機構及非政府組織」：恒生銀行有限公司

恒生銀行總行大廈亦於2022年度優質建築大獎獲頒「香港建築項目 (翻新及活化)」類別入圍獎。

這些成就不但體現我們為了將ESG原則融入營運所付出的努力，更突顯出我們在建設可持續發展工作環境的領導角色，激勵我們繼續砥礪前行，朝綠色未來進發。

為協助減少能源消耗，我們亦採取了多項節能措施，包括按季度檢討現有設備的運行時間，並為總行大廈載貨升降機的盤管式風機安裝定時開關裝置，協助減少空載時段的非必要運行。

將淨零碳排放融入我們的營運方式

為減少供暖、通風及空調系統的能源消耗，恒生銀行總行大廈亦安裝了新穎的數據分析系統。該軟件平台採用人工智能和大數據，有助我們持續監察、監控並優化製冷設備和新鮮空氣處理機組的運作效率。

為響應香港政府在應對氣候變化方面採取的行動，三幢辦公大樓及部分大型分行已加入《節能約章2023》及《4T約章》。

我們參與了由香港水務署推行的大廈優質供水認可計劃。目前，總行大廈獲頒「優質食水」金級證書，旺角辦公大樓則獲頒「優質食水」及「優質沖廁水」兩個類別的金級證書。總行大廈和旺角辦公大樓亦重用空調系統冷卻塔的泄放水，作沖廁用途。



我們於2023年
從一家本地電力公司購入共

11,317,100 千瓦時

的可再生能源，約等同

本行全年總耗電量的40%。

本地可再生能源

為協助減緩氣候變化帶來的影響，我們積極尋找機會支持本地可再生能源發電。旺角辦公大樓已安裝太陽能板以生產可再生能源，在過去12個月產生約65,000千瓦時的再生能源，單是2023年一年已減少相當於26公噸碳排放量。

我們於2023年從一家本地電力公司購入共11,317,100千瓦時的再生能源，約等同本行全年總耗電量的40%。「可再生能源證書」所標示的每一度電，均代表由本地的可再生能源（如太陽能、風能及堆填區沼氣等項目）所產生的電力。此項措施有助我們減少約4,414公噸二氧化碳排放量。我們因此在「創新節能企業大獎2023」中榮獲「可再生能源貢獻大獎」，以表彰本行對香港可再生能源發展的支持，而今年亦是本行連續第五年獲得此項殊榮。

我們的目標是在2023年或之前透過自行產生可再生能源和認購可再生能源證書，實現100%全面採用可再生能源供電。我們致力在由2021年起的10年期間購入約1億5,400萬千瓦時的再生能源，相等於減少超過60,000公噸與用電相關的二氧化碳排放量。

廢物管理

本行每月廢物處置量的詳細紀錄由我們聘用的清潔服務供應商負責提供。此外，總行大廈和旺角辦公大樓均重用冷卻塔產生的洗盥污水作沖廁用途。

我們於2023年安排滙豐集團授權的供應商按照我們的環保回收程序回收所有電子廢物。我們的目標及現有程序是將所有電子廢物（如有）交由授權供應商回收。

清拆和裝修所產生的建築廢物經由政府認可的承辦商處理。我們採取了多項措施，確保承辦商的廢物管理和處理程序均符合本行標準，並推行「綜合家具減廢計劃」，就辦公室翻新後棄置家具的流程提供詳盡指引。

旺角辦公大樓的餐廳已增設用餐容器回收站及廚餘收集點，分別用作回收膠製及紙製容器和收集廚餘。大樓亦設有廚餘分解機，以便將廚餘分解轉化成肥料，供日後使用。



將淨零碳排放融入我們的營運方式

為加強廢物管理方面的員工教育，旺角辦公大樓和總行大廈均採用了嶄新的垃圾桶設計。我們亦在各分行和辦公室推行一系列加強員工節能和回收意識的計劃，包括分行內部節能比賽、月餅盒回收計劃，以及聖誕樹及桃花樹回收計劃。

節約用紙

我們於2022年3月推出由淨零碳排放營運工作小組協同的節約用紙計劃，該工作小組專門負責在企業各部門

層面持續監察五大項環境保護指標，包括耗電量、溫室氣體排放量、紙張耗用量、耗水量和廢物棄置的減幅。在這項計劃下，各部門需持續記錄各自的每月紙張耗用量，而淨零碳排放營運工作小組每季度會召開一次會議，以審視各部門的表現，並將表現與其相應的關鍵績效指標比較。為在節約用紙方面取得更豐碩的成果，本行正籌備推出三項新舉措，包括盡量減少農曆新年紀念品使用的紙張、實施減少用紙的新工作流程，以及鼓勵轉用電子交易通知書。

制訂目標及持續監控
















本行致力於2030年或之前將自身營運的碳排放減至淨零。為引領並監察我們在這方面的工作，我們制訂了一系列2030年營運減排目標，就減少業務整體能源消耗量、耗水量、紙張消耗量、溫室氣體排放量及廢物量和促進回收提出承諾。



將淨零碳排放融入我們的營運方式

本行實現營運淨零碳排放的方針與滙豐「減排、取代及消除」的減碳策略一致。我們致力減少因資源消耗所致的碳排放量，然後以低碳替代方案取代剩餘的排放量，並計劃在較後階段購買高質素的碳補償額度，消除無法減少或取代的剩餘排放量。

有賴不同業務單位在過去三年配合推行的各項資源保護計劃，我們截至2023年9月在各方面均錄得良好進展。截至2023年9月¹，本行在實現營運淨零碳排放方面取得的主要進展如下：

層面	單位	基準年	截至2023年9月底的進展 (與基準年比較)	2030年目標 (與基準年比較)
 耗電量	兆瓦時	2018	 減少 21.1%	 減少 30%
 溫室氣體排放 — 範圍1及2總量 ²	二氧化碳 當量 (公噸)	2018	 減少 33.8%	 減少 30%
 耗水量	立方米	2018	 減少 31.6%	 減少 24%
 紙張耗用量	公噸	2019	 減少 36.3%	相關目標可能隨 時間因慣例或規 例更改而有所改 變，故本年度不 予以披露。
 廢物棄置	公噸	不適用	 避免 52.7% 的廢物棄置於堆填區	
 減廢	公噸	2018	 減少 52.3% 的垃圾總量	

1. 2023年環保營運數據摘錄自本行由2022年10月1日至2023年9月30日的年度營運數據。

2. 溫室氣體排放量包括天然氣、汽油、柴油和電力消耗所產生的排放量，但不包括因使用可再生能源證書所致的數據調整。



追求卓越環境

2023年，本行採取了以下幾項主要舉措，對實現環保目標貢獻良多：

- 於旺角辦公大樓設立廚餘收集點
- 於旺角辦公大樓轉用海水沖廁以取代淡水
- 於所有營運中物業內設的打印機採用75克重的印刷用紙，取代80克重的印刷用紙
- 安裝數據分析系統以優化製冷設備，協助提升其運作效率並節約用電



將淨零碳排放融入我們的營運方式

環保表現

	單位	2023年 ⁺
溫室氣體排放總量 ¹		14,557.26
範圍1		137.87
固定燃燒		86.76
流動燃燒		51.11
範圍2		13,565.13
購買電力	二氧化碳當量 (公噸)	13,546.55
煤氣		18.58
範圍3 ²		854.26
公幹(陸空交通)		578.23
輸電和配電損耗		260.02
上游運輸和配送(流動分行)		16.02
每名全職僱員平均溫室氣體總排放量		2.10
範圍1	二氧化碳當量 (公噸) / 全職僱員	0.02
範圍2		1.96
範圍3		0.12
每平方呎溫室氣體總排放量	二氧化碳當量 (公噸) / 平方呎	0.01
總能源消耗 ³		25,972.09
間接：電力	兆瓦時	25,524.09
直接：燃氣及柴油		448.00
每名全職僱員平均能源消耗	兆瓦時 / 全職僱員	3.75
每平方呎能源消耗	兆瓦時 / 平方呎	0.03

	單位	2023年 ⁺
總耗水量	立方米	54,152.00
每名全職僱員平均耗水量	立方米 / 全職僱員	7.81
紙張耗用總量	公噸	1,224.00
棄置於堆填區廢物量 ⁴	公噸	199.40
每名全職僱員平均棄置廢物總量 ⁵	公噸 / 全職僱員	0.03
回收廢物循環再造總量		222.13
紙張		199.92
塑膠		0.46
鋁罐		0.18
玻璃	公噸	0.08
傢俱		0
資訊科技設備及電子用品		10.99
廚餘		6.89
墨盒及碳粉盒		3.61

• 數據覆蓋：恒生銀行的香港業務。數據準確至兩個小數位。

註解：全職僱員：等同全職員工 +2022年10月1日至2023年9月30日

1. 範圍1及2的溫室氣體排放是按照香港政府的《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引(2010年版)》作估算。

範圍2的溫室氣體排放量是按電力和煤氣的消耗量及由公用事業公司所提供的相應排放因子系數計算。截至2023年，中電的排放系數為0.39千克二氧化碳當量 / 千瓦時。港燈於2022年10月至12月的排放系數為0.71千克二氧化碳當量 / 千瓦時，2023年1月至9月的排放系數則為0.68千克二氧化碳當量 / 千瓦時。

範圍3的溫室氣體排放是參考溫室氣體盤查議定書的《企業價值鏈(範圍3)會計與報告標準》作估算。

2. 範圍3指為提供客戶服務而在上游或下游活動產生的間接排放。本行的上游活動包括差旅及供應鏈(包括交通運輸、分銷及廢棄物)的排放，下游活動則包括融資排放。融資排放目前因數據及系統所限而不作披露。

3. 總能源消耗量只包括本行辦公大樓營運所導致的能源消耗，而不包括本行公司汽車所消耗的能源。

4. 由於有害廢物的數量甚少，有害廢物的處置量不作統計。

5. 我們總部及其他主要辦公大樓的翻新工程產生建築廢物，廢物處置量因此增加。



將淨零碳排放融入我們的營運方式

環保措施

我們在優化資源使用方面不遺餘力，致力保護地球，以守護現代和未來世代的福祉。我們以重視環保的方式經營業務，並在價值鏈中提倡有利環保的措施。

為了將業務對環境的負面影響減至最低，我們推行了以下環保措施：

- 促進能源效益
- 優化物料使用，減少製造廢物，並以對環境負責任的方式處理廢物
- 推廣回收及使用再生或環保物料
- 盡量減少使用含氯氟烴的物料
- 優先考慮在營運中實踐環保的供應商和承辦商
- 遵守所有相關環境、健康及安全法例和法規
- 透過本行的社區計劃及其他途徑支持環保項目

為減少用紙，我們於2023年推行下列舉措。

電子結單及通知書服務



隨着登記使用本行電子結單及通知書服務的零售客戶人數按年增加，我們從2023年9月起將電子通知書服務拓展至涵蓋保本投資存款及「更特息」投資存款客戶。同意轉用電子結單及通知書的客戶將以電子方式收到通知書，並可透過流動應用程式及個人網上理財查閱並下載相關文件，以取代郵寄紙本通知書。

轉用電子禮券



本行開始透過HARO WhatsApp及短訊向參與推廣計劃的客戶發送電子禮券，以取代實體禮券。

以非紙張形式提供資料



本行自2023年6月起，根據經修訂後的《銀行營運守則》第18條的規定以非紙張形式提供條款及細則等資料。客戶可在接收資料後直接下載並儲存相關資料，作日後參考用途。如有特殊情況，本行亦可為客戶提供紙本資料。



將淨零碳排放融入我們的營運方式



氣候風險管理

氣候風險涉及可能由氣候變化和轉型至淨零碳排放經濟引致的財務和非財務影響，可循以下途徑出現：

- **實際風險**可透過日益頻繁及加劇的惡劣天氣狀況（如颱風和洪水或氣候模式的長遠變化）而產生；及
- **轉型風險**可因向低碳經濟轉型（包括政府或公共政策、科技及市場需求的變動）而產生。

氣候風險會直接或間接通過我們與客戶的關係，為我們帶來影響。

我們有機會直接面臨氣候變化造成的實際影響，從而可能令本行的日常營運受到影響。

實際及轉型氣候風險對我們客戶的任何衝擊，都可能反映於貸款業務出現信貸損失或貿易資產出現虧損，從而對本行構成負面影響。客戶在應對氣候變化方面的作為或不作為，亦可能對我們造成聲譽影響。

氣候變化及數據與方法限制的不明影響可能導致的模型推算結果不適當和不準確，對我們的模型風險構成影響。

除上述風險外，我們亦將淨零碳排放目標一致性風險和漂綠風險視作主題風險因素。該等因素可能導致我們聲譽受損，為我們帶來監管及訴訟方面的挑戰，並削弱我們產生收入的能力。

本行管理氣候風險的方針符合我們的風險管理框架及「三道防線」模式，其釐定我們如何識別、評估及管理風險。該方針有助董事會及高級管理層對本行面臨的關鍵氣候風險有清晰的了解，並加以監督。

有關本行的氣候風險管理方針，詳情請參閱本行年報「風險」一節的「氣候風險」部分。

氣候境況分析之見解

境況分析旨在評估本行在不同氣候境況下面臨的潛在風險和脆弱性因素，以支持我們履行業務策略。這種分析方法有助本行提升對氣候變化的認知，為未來未雨綢繆，並滿足與日俱增的監管要求。

本行的氣候境況分析同時考慮實際和轉型兩方面的風險，旨在剖析該等氣候風險將如何影響組織內部對其他風險的管理手法，包括信貸風險、交易市場風險及非財務風險等。



將淨零碳排放融入我們的營運方式

我們的氣候境況

滙豐集團於2023年改善了內部氣候境況分析的流程，強調就主要風險行業和地區提供更細緻的見解，以促進核心決策過程，並回應監管要求。

滙豐集團編製內部境況時參考了外界公開提供的氣候境況，包括央行與監管機構綠色金融網絡 (Network for Greening the Financial System)、政府間氣候變化專門委員會 (Intergovernmental Panel on Climate Change) 和國際能源署 (International Energy Agency) 所編製的氣候境況。滙豐集團採納該等外部境況為範本，並納入集團組織及各行業與地區客戶所面對的獨特氣候風險及弱點。

滙豐集團的氣候境況如下：

- **淨零碳排放境況：**此境況與《巴黎協定》的目標一致，假設全球氣溫升幅與工業化前水平相比，將於2100年或之前透過有序且有力的氣候行動控制於攝氏1.5度內；
- **當前承諾境況：**此境況假設氣候行動限於政府目前已採取的行動或其他現有政策承諾，導致全球氣溫將於2100年或之前上升攝氏2.4度。這個緩慢轉型的境況為我們提供了衡量基準，有助我們判斷在尚未達致淨零碳排放的營運環境下，實現淨零碳排放抱負所需採取的行動；

- **延遲轉型風險境況：**此境況假設氣候行動延遲至2030年才落實，導致未能如期且有序地轉型至淨零碳排放，惟相關行動嚴謹且迅速，足以在2100年或之前將全球暖化升幅控制在攝氏2度內。此境況有助我們就有可能浮現的嚴峻轉型風險展開壓力測試，以評估其影響；
- **下行實際風險境況：**此境況假設氣候行動限於政府目前實施的政策，引致2100年或之前出現極端全球暖化，全球氣溫上升超過攝氏4度。此境況有助我們評估與氣候變化相關的實際風險；以及
- **短期風險境況：**此境況主要適用於滙豐集團在亞洲的業務，假設導致淨零碳排放轉型失序的相關政策和極端氣候事件的數量在截至2027年的五年內急遽增加。

短期風險境況

短期風險境況乃本行為滿足金管局監管要求而編製的境況，有助我們檢討淨零碳排放轉型失序和極端急劇氣候事件同步發生的綜合影響，從而根據體現重大短期實際和轉型風險的壓力境況對本行各範疇客戶的潛在即時影響，衡量其嚴重程度。

我們的分析方法

我們採用的模型納入一系列可對本行客戶產生影響的氣候特定計量指標，包括預期產量、收入、成本及資

本開支。相關結果會用作計算本行的風險加權資產和預期信貸損失預測。本行的房地產物業組合模型在評估組合的整體信貸風險影響時會聚焦於一系列實際風險因素，包括物業位置、災害和保險保障範圍。評估結果會交由本行的行業專家審閱，有關專家會按照本行的管治程序及其專業判斷，適時對結果作出特定調整。

儘管分析方法存在行業層面的限制，尤其是可用數據方面的限制，模型設計的目的是透過推算所得的結果，協助本行評估我們應對氣候變化的能力。

氣候變化如何影響我們的業務組合

在本行的批發貸款組合中，從事高碳排放行業的客戶依然是最容易蒙受重大氣候相關損失的企業。值得一提的是，本行的商業房地產及零售按揭組合仍然維持良好的氣候風險復元力，與2022年的披露結果一致。儘管香港承受熱帶氣旋所帶來的重大實際風險，並在較輕微的程度上面臨沿海地區遭淹沒的實際風險，該等風險對預期信貸損失的影響仍然偏低，原因是本行在香港的物業建築標準嚴謹，且香港沿海地區設有防波堤，能夠大致抵禦上述氣候事件構成的影響。