

# 與社區的互動

## 社區投資概覽

我們致力為營運所在的社區發揮正面影響，以帶領社區邁向更美好的可持續未來。

我們深信，年輕人是建設更美好未來的關鍵，因此致力協助本地青年發揮所長、盡展潛能。我們於2023年擴大理財教育項目的涵蓋範圍，以惠及不同年齡層和背景的年輕一群，包括幼稚園學童、小學生、中學生、大學生和年輕父母等。

2023年內，我們承諾在四大重點範疇的社區投資項目上投放超過港幣3,000萬元。

我們的高層管理人員亦投放時間參與公民及義工活動，例如本行執行董事兼行政總裁施穎茵女士出任香港恒生大學的校董會主席，以及身兼香港公益金董事、籌募委員會聯席主席及執行委員會成員多職。

有關各項本行社區投資項目的詳情，請參閱 <https://www.hangseng.com/zh-hk/about/esg/social/>。

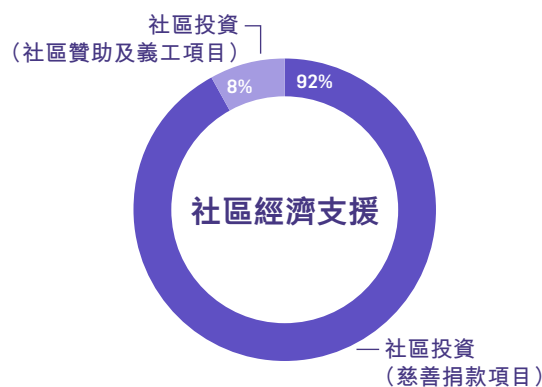
社區投資工作小組在本行企業傳訊及社區投資總監的帶領下，監督本行社區投資策略的制訂和實施過程。該專責小組根據本行多元化的社區投資舉措，每季度向ESG督導委員會匯報各項目的最新進展。

應對氣候變化

提升未來技能



## 本行提供的社區經濟支援分布



社會  
與社區的互動

## 應對氣候變化



本行於2023年連續三年冠名贊助由香港上市公司商會舉辦的「環境、社會及管治與綠色金融機遇論壇」，為企業領袖和專家提供互相交流和討論的平台，讓他們共同探討如何透過綠色解決方案、具社會影響力的投資項目及減碳技術應對氣候風險，並推動可持續未來發展。

本行支持長春社參與由漁農自然護理署發起的郊野公園植林優化計劃。我們的義工隊於2023年再次到訪本地郊野公園，協助完成除草和樹木監察等基本樹木護理工作，並針對去年種植的本地品種樹苗評估其生長情況。計劃旨在提升郊野公園植林區的生物多樣性及

生態價值，從而促進該區的長遠可持續發展，並改善土地的碳封存能力。

除繼續支持世界自然基金會香港分會及商界環保協會的工作外，本行亦參與綠色力量環島行和綠色夜行活動，透過合作體現我們對保護環境和推動可持續環境發展的承諾。

為促進生物多樣性，我們為香港恒生大學的生態徑計劃提供項目援助，包括協助舉辦2023年一項植樹活動。

## 提升未來技能

我們相信，年輕人不但是推動變革的關鍵力量，更是有能力影響社會發展的未來棟樑。因此，我們在年輕一代的培訓上投放資源，為其創造學習關鍵未來技能的機會，幫助他們在瞬息萬變的環境中各施所長。

年內，本行支持培菁女性創效基金舉辦明日女菁領袖峰會2023，為一眾中學生提供發展領袖才能的機會，並增進她們對STEM（即科學、科技、工程及數學）學科的了解。



## 社會 與社區的互動

我們亦支持香港公益金舉辦《五導戲場》微電影拍攝計劃，協助香港各大專院校學生了解本地社區面對的問題，並探討解決方案。參加計劃的學生分別在五位本地導演的帶領下，將各自的創作靈感拍攝成微電影。

另一方面，本行深明我們必須保障社會各個階層，尤其是弱勢社群都享有學習未來技能的平等機會。因此，我們自2014年起支持善導會籌辦「恒生青年前路探索計劃」，協助建立安全和互相支持的環境，為更生青年、在囚青年、受監管青年及精神復元青年提供職涯規劃方面的支援服務。



### 推動可持續融資及理財教育

我們迎合不同年齡層人士的需要，制定了範圍廣泛的理財教育課程。

本行推出了「長青共學」跨代理財教育計劃，透過一系列工作坊為香港長者及大學生提供理財教育，並透過培訓增進大學生的跨代溝通技巧和對各項財務問題的了解。完成培訓的大學生到訪多間長者中心，就個人理財及投資等議題為長者舉辦一系列跨代理財教育工作坊。該計劃為年輕人和長者創造跨代互動和共同學習的機會，並提升兩代人對網上理財安全及金融網絡犯罪等重要議題的關注。

我們於2023年與香港家庭福利會合作策動「恒生理財教育學院」計劃，為中小學生及其家長、教師和社工提供具完善架構的校本學習平台。

我們繼續與東華三院共同推行「小寶學理財」幼兒理財教育計劃，向幼稚園學童傳授基本理財知識，並為一眾家長提供關鍵理財知識及技巧，以協助他們實踐精明理財。

另外，本行亦夥拍活現香港，以香港金融及銀行業發展為題合辦多場教育導賞團。

### 關懷社會

恒生在過去30年來與中國香港乒乓總會合作無間，一方面在香港推廣乒乓球普及發展和孕育專業球員，另一方面透過乒乓球訓練，協助年輕人制訂個人目標和鍛鍊毅力，累積更豐富的人生閱歷。

#### 恒生乒乓球學院

本行與中國香港乒乓總會合辦「恒生乒乓球學院」，透過全面且專業的訓練栽培年輕精英球員。自2001年成立以來，乒乓球學院已培育超過65,000位學員，當中近150人入選香港代表隊或香港青少年隊。

## 社會 管治 與社區的互動

香港乒乓球隊於2023年出戰杭州亞運會並奪得佳績，黃鎮廷更摘下男單銅牌。為表揚他們的驕人成績，本行向港隊頒發總值港幣45萬元的特別獎金，以示支持和肯定。

長遠社會影響力：

在出戰亞運會的香港乒乓球隊代表中

# 7/10人

為「恒生乒乓球學院」的畢業生

在2023年，學院舉辦了

# >250場活動，合共

# >12,600人參與



### 資助香港公益金的慈善及籌款活動

本行多年來無間斷地資助香港公益金的工作，不但連續第26年贊助公益金便民服务日活動，更榮膺2022至2023年度香港公益金最高籌款機構第六名。我們亦為其他別具意義的項目提供不同形式的支援，該等項目包括公益金百萬行、公益金百萬運動會、聖誕寄語為公益、商業及僱員募捐計劃及公益慈善馬拉松。



### 義工服務

作為負責任的企業公民，本行持續支持員工在本地社區推動正面改變。我們每年為全體員工提供兩天的義工假期，讓他們有機會參與有意義的義工活動，反映本行致力營造重視社會責任的企業文化，為我們所服務的社區帶來正面影響。

本行員工於2023年為促進社區福祉作出了寶貴貢獻，所提供的義工服務令長者、兒童、青年及傷健人士等有需要人士廣泛受惠。本行亦就參與多項環保計劃作出承諾。我們於2023年為員工舉辦超過100場義工活動，超過1,400名員工參與。

## 與社區的互動

### 與各持份者緊密溝通

我們主動與對我們的業務具重大影響力、或受本行營運顯著影響的持份者聯繫，包括客戶、員工、股東、供應商、業務夥伴、監管機構及社會大眾。了解各持份者的關注，有助我們滿足甚至超越其對我們在管治、管理及可持續發展方面的期望。

為備製我們的環境、社會及管治報告，我們每年都會舉行持份者參與活動。為確保對話公開和公正持平，該活動由獨立第三方顧問安排，並符合 AA1000 持份者參與標準。

### 持份者概覽

我們的董事及高級管理人員熱心回饋社區，積極貢獻其寶貴的專業知識，除擔任香港其他大型企業的董事外，亦參與各個專注經濟及社會問題的智庫組織，並出任監管機構及業界諮詢組織的成員。此外，部分董事管理層成員亦於專注應對香港經濟及社會挑戰的法定組織、大專院校機構和慈善組織擔任董事會及委員會要職。

### 交流有關 ESG 議題的資訊

我們積極與為本行提供戰略價值的商業夥伴合作。我們會定期或根據需要透過各種途徑與商業夥伴合作，例如與 ESG 領域的初創公司合作，並應商業夥伴邀請參加或共同舉辦 ESG 研討會。

我們透過加入不同協會彰顯本行的價值觀，並緊貼行業趨勢。該等協會包括：

- 商界環保協會有限公司
- 香港僱主聯合會
- 香港工業總會
- 香港銀行公會
- 香港綠色金融協會
- 香港銀行學會
- 香港投資基金公會
- 香港管理專業協會
- 香港退休計劃協會
- 香港證券及投資學會
- 香港財務策劃師學會
- 國際商會 — 香港區會
- 國際掉期業務及衍生投資工具協會
- 財資市場公會
- 香港廣告客戶協會

### 提升對氣候及可持續發展的認識

#### 外部參與

- 香港科技園公司「ReThink HK 2023」之「綠色科技助力低碳城市轉型」專題研討會環節
- 良治同行2023周年大會
- 美國註冊會計師公會及英國皇家特許管理會計師公會之 CIMA 2023 年度會議
- 環境社會企業管治及基準學會及亞洲金融科技師學會之年度論壇
- 商界環保協會之環保領袖論壇
- 德勤 — 港交所人員和其他可持續發展業界人士列席國際可持續發展準則理事會規例研討會

#### 內部通訊



我們於2023年發表了一系列內部通訊刊物，以加深本行員工對 ESG 事宜的關注和認識。刊物題材與不同的 ESG 議題相關，涵蓋披露事宜、碳排放、融資排放的計算方式和紓解措施、分辨不同貸款類別的方式，以及 ESG 貸款審批條件的制定流程等。

部分員工亦接受環保大使培訓，以協助本行實施環境管理系統（「EMS」）。完成培訓的環保大使專責提升同事、家人及朋友對環保事項的認識，並定期分享相關政策及措施的最新資訊。

與社區的互動

主要溝通渠道

持份者	主要參與方式
 <b>客戶</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 日常營運及交流</li> <li>● 金融市場最新資訊</li> <li>● 客戶關係經理探訪及會面</li> <li>● 講座及會議</li> <li>● 提升客戶忠誠度的活動</li> <li>● 滿意度調查</li> <li>● 恒生意見平台</li> <li>● 淨推薦值</li> </ul>
 <b>股東</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 股東周年大會</li> <li>● 股東公告及通函</li> <li>● 《中期報告》與《年報》</li> <li>● 業績公布</li> </ul>
 <b>員工</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 問卷調查</li> <li>● 小組討論</li> <li>● 會議面談</li> <li>● 學習課程與工作坊</li> <li>● 工作表現與事業晤談</li> <li>● 業務簡介會</li> </ul>

持份者	主要參與方式
 <b>員工</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 由行政總裁和業務 / 職能部門主管主持的員工溝通大會</li> <li>● 由行政總裁和管理人員定期主持意見交流會</li> <li>● 座談會</li> <li>● 由業務 / 職能部門主辦的論壇，介紹其工作內容，加深員工對內部工作機會的了解</li> <li>● 僱員退休委員會的員工代表</li> <li>● 內聯網</li> <li>● 員工流動應用程式</li> <li>● 晨早廣播</li> <li>● 義工活動</li> <li>● 社區投資項目及通訊</li> <li>● 致全體員工的郵件</li> </ul>
 <b>業務分析員 / 投資者</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 業績出版物</li> <li>● 股東公告及通函</li> <li>● 股東周年大會</li> <li>● 投資者關係會議</li> </ul>

持份者	主要參與方式
 <b>業務夥伴</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 致電</li> <li>● 探訪及會議</li> <li>● 講座及活動</li> <li>● 報告</li> </ul>
 <b>監管機構</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 會議</li> <li>● 合規報告</li> <li>● 實地 / 非實地視察</li> <li>● 突擊查問</li> <li>● 通函及指引</li> </ul>
 <b>傳媒</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 發布會</li> <li>● 新聞稿</li> <li>● 高級管理人員訪問</li> <li>● 業績公布</li> </ul>
 <b>非政府組織</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 義工活動</li> <li>● 社區投資項目及通訊</li> <li>● 探訪及會議</li> </ul>
 <b>金融界同業</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 香港銀行公會會議與活動</li> </ul>