

## 關鍵指標 — 表現數據摘要

### 經濟表現

	單位	2023年	2022年	2021年	2020年
產生的直接經濟價值		<b>40,829</b>	33,987	33,230	36,087
分配的直接經濟價值		<b>27,638</b>	22,677	24,592	24,415
營運成本		<b>5,952</b>	5,628	5,256	4,691
員工薪酬及福利		<b>5,795</b>	6,445	6,311	6,102
出資人	百萬港元	<b>13,135</b>	8,548	10,453	11,214
香港政府		<b>2,539</b>	1,822	2,466	2,287
香港以外的政府		<b>189</b>	205	77	92
慈善捐獻		<b>28</b>	29	29	29
直接經濟價值留存		<b>13,191</b>	11,310	8,638	11,672

備註：

經濟表現列表中的數據涵蓋恒生集團，包括恒生及其所有附屬公司。

關鍵指標 — 表現數據摘要

環保表現

	單位	2023年 <sup>+</sup>	2022年 <sup>''</sup>	2021年 <sup>#</sup>	2020年 <sup>*</sup>
<b>溫室氣體排放總量<sup>1</sup></b>		<b>14,557.26</b>	15,479.79	16,411.02	19,571.59
範圍1		<b>137.87</b>	100.58	70.16	144.52
固定燃燒		<b>86.76</b>	61.17	27.19	57.98
流動燃燒		<b>51.11</b>	39.41	42.97	86.54
範圍2		<b>13,565.13</b>	14,992.89	15,973.04	18,904.47
購買電力	二氧化碳當量 (公噸)	<b>13,546.55</b>	14,979.99	15,967.65	18,892.81
煤氣		<b>18.58</b>	12.90	5.39	11.66
範圍3 <sup>2</sup>		<b>854.26</b>	386.32	367.81	522.60
公幹(陸空交通)		<b>578.23</b>	78.10	70.57	201.85
輸電和配電損耗		<b>260.02</b>	297.64	283.17	309.99
上游運輸和配送(流動分行)		<b>16.02</b>	10.58	14.07	10.76
<b>每名全職僱員平均溫室氣體總排放量</b>		<b>2.10</b>	2.08	2.10	2.41
範圍1	二氧化碳當量 (公噸)/全職僱員	<b>0.02</b>	0.01	0.01	0.02
範圍2		<b>1.96</b>	2.02	2.04	2.33
範圍3		<b>0.12</b>	0.05	0.05	0.06
每平方尺溫室氣體排放量	二氧化碳當量 (公噸)/平方呎	<b>0.01</b>	0.01	0.01	0.01
<b>總能源消耗<sup>3</sup></b>		<b>25,972.09</b>	28,349.81	29,292.18	30,030.36
間接: 電力	兆瓦時	<b>25,524.09</b>	28,037.15	29,154.51	29,734.74
直接: 燃氣及柴油		<b>448.00</b>	312.66	137.67	295.62
每名全職僱員平均能源消耗	兆瓦時/全職僱員	<b>3.75</b>	3.82	3.75	3.71
每平方呎能源消耗	兆瓦時/平方呎	<b>0.03</b>	0.02	0.02	0.02

關鍵指標 — 表現數據摘要

環保表現

	單位	2023年 <sup>+</sup>	2022年 <sup>''</sup>	2021年 <sup>#</sup>	2020年 <sup>*</sup>
總耗水量	立方米	54,152.00	68,924.00	73,214.00	72,193.00
每名全職僱員平均耗水量	立方米 / 全職僱員	7.81	9.30	9.36	8.91
紙張總耗用量	公噸	1,224.00	1,447.00	1,401.00	1,747.00
棄置於堆填區廢物量 <sup>4</sup>	公噸	199.40	214.49	264.42	507.26
每名全職僱員平均棄置廢物總量 <sup>5</sup>	公噸 / 全職僱員	0.03	0.03	0.03	0.06
回收廢物循環再造總量		222.13	317.16	354.42	569.96
紙張		199.92	255.75	324.44	442.51
塑膠		0.46	0.53	0.72	0.79
鋁罐		0.18	0.44	1.36	0.58
玻璃	公噸	0.08	0	0.06	0.28
傢俱		0	33.77	14.81	5.55
資訊科技設備及電子用品		10.99	13.14	1.90	106.82
廚餘		6.89	9.71	6.31	13.43
墨盒及碳粉盒		3.61	3.81	4.82	不適用

• 數據覆蓋：恒生銀行的香港業務。數據準確至兩個小數位。

註解：全職僱員：等同全職員工      <sup>+</sup>2022年10月1日至2023年9月30日      <sup>''</sup>2021年10月1日至2022年9月30日      <sup>#</sup>2020年10月1日至2021年9月30日      <sup>\*</sup>2019年10月1日至2020年9月30日

備註：

1. 範圍1及2的溫室氣體排放是按照香港政府的《香港建築物（商業、住宅或公共用途）的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引（2010年版）》作估算。  
範圍2的溫室氣體排放量是按電力和煤氣的消耗量及由公用事業公司所提供的相應排放因子系數計算。於2023年，中電的排放系數為0.39千克二氧化碳當量 / 千瓦時。港燈的排放系數由2022年10月至12月為0.71千克二氧化碳當量 / 千瓦時，由2023年1月至9月則為0.68千克二氧化碳當量 / 千瓦時。  
範圍3的溫室氣體排放是參考溫室氣體盤查議定書的《企業價值鏈（範圍3）會計與報告標準》作估算。
2. 範圍3指為提供客戶服務而在上游或下游活動產生的間接排放。本行的上游活動包括差旅及供應鏈（包括交通運輸、分銷及廢棄物）的排放，下游活動則包括融資排放。融資排放目前因數據及系統所限而不作披露。
3. 總能源消耗量只包括本行辦公大樓營運所導致的能源消耗，而不包括本行公司汽車所消耗的能源。
4. 由於有害廢物的數量甚少，有害廢物的處置量不作統計。
5. 我們總部及其他主要辦公大樓的翻新工程產生建築廢物，廢物處置量因此增加。

關鍵指標 — 表現數據摘要

社會表現 — 本行的員工統計數字一覽表

員工分布 (按年齡組別、員工類別、性別及國籍劃分) <sup>1, 7, 8</sup>

	2023年	2022年	2021年	2020年
員工總人數	<b>6,920</b>	7,020	7,629	7,843
按年齡組別劃分				
30歲以下	<b>1,339</b>	1,437	1,850	1,999
30至39歲	<b>2,664</b>	2,626	2,769	2,712
40至49歲	<b>1,624</b>	1,679	1,750	1,824
50至59歲	<b>1,218</b>	1,208	1,197	1,262
60歲或以上	<b>75</b>	70	63	46
按國籍劃分的香港所有僱員百分比 (佔最大比數的4個國籍)				
中國	<b>98.4%</b>	98.2%	98.0%	不適用
英國	<b>0.6%</b>	0.7%	0.7%	不適用
加拿大	<b>0.3%</b>	0.3%	0.4%	不適用
澳洲	<b>0.2%</b>	0.2%	0.2%	不適用
按國籍劃分的香港行政人員百分比 (佔最大比數的4個國籍)				
中國	<b>97.4%</b>	97.1%	93.4%	不適用
英國	<b>0.9%</b>	1.1%	2.4%	不適用
加拿大	<b>0.6%</b>	0.6%	1.2%	不適用
澳洲	<b>0.4%</b>	0.4%	0.6%	不適用

	2023年		2022年		2021年		2020年	
	男	女	男	女	男	女	男	女
按性別劃分	<b>2,955</b>	<b>3,965</b>	2,967	4,053	3,242	4,387	3,358	4,485
按員工類別及性別劃分								
全職長期員工	<b>2,915</b>	<b>3,924</b>	2,927	4,013	3,200	4,352	3,319	4,465
全職合約員工	<b>40</b>	<b>39</b>	39	35	41	31	38	17
兼職員工	<b>0</b>	<b>2</b>	1	5	1	4	1	3
按職位及性別劃分								
行政人員	<b>1,552</b>	<b>1,545</b>	1,498	1,505	1,439	1,441	1,340	1,355
專職人員	<b>1,012</b>	<b>1,785</b>	1,116	1,857	1,278	1,970	1,446	2,069
文職人員 / 非文職人員	<b>391</b>	<b>635</b>	353	691	525	976	572	1,061

關鍵指標 — 表現數據摘要

社會表現 — 本行的員工統計數字一覽表

各職級的員工人數和男女比例<sup>1, 7, 8</sup>

	2023年					
	男		女		總計	
	人數	比例	人數	比例	人數	比例
常務董事 <sup>2</sup>	19	0.3%	17	0.3%	36	0.5%
3	80	1.2%	76	1.1%	156	2.3%
4	420	6.1%	418	6.0%	838	12.1%
5	1,033	14.9%	1,034	14.9%	2,067	29.9%
6	1,012	14.6%	1,785	25.8%	2,797	40.4%
7	354	5.1%	615	8.9%	969	14.0%
8	37	0.5%	20	0.3%	57	0.8%
總計	<b>2,955</b>	<b>42.7%</b>	<b>3,965</b>	<b>57.3%</b>	<b>6,920</b>	<b>100.0%</b>

女性在創收職能管理職位中所佔比例<sup>1, 7, 8</sup>

	2023年	
	女	總計
常務董事 <sup>2</sup>	7	0.5%
3	30	2.0%
4	164	10.7%
5	505	32.9%
總計	<b>706</b>	<b>46.1%</b>

員工平均年齡及服務年資（按員工類別劃分）<sup>1, 7, 8</sup>

	2023年	2022年	2021年	2020年
員工平均年齡				
總計	<b>39</b>	39	38	38
行政人員	<b>40</b>	40	40	40
專職人員	<b>38</b>	38	37	37
文職人員 / 非文職人員	<b>38</b>	39	37	37
平均服務年資				
總計	<b>10</b>	10	10	10
行政人員	<b>9</b>	9	9	9
專職人員	<b>11</b>	11	11	11
文職人員 / 非文職人員	<b>10</b>	12	10	11

關鍵指標 — 表現數據摘要

社會表現 — 本行的員工統計數字一覽表

新入職及內部招聘員工人數<sup>1, 7, 8, 9</sup>

	2023年		2022年		2021年		2020年	
	男	女	男	女	男	女	男	女
30歲以下	329	316	232	259	370	418	135	98
30至39歲	231	219	242	199	295	249	117	50
40至49歲	90	89	88	78	77	93	15	28
50至59歲	17	40	13	31	23	13	7	3
60歲或以上	4	3	3	6	5	8	1	1
按員工類別劃分								
行政人員	212	196	224	187	不適用	不適用	不適用	不適用
專職人員	239	249	274	290	不適用	不適用	不適用	不適用
文職人員 / 非文職人員	220	222	80	96	不適用	不適用	不適用	不適用
合計	671	667	578	573	770	781	275	180
總計	1,338		1,151		1,551		455	
新入職比率 <sup>3</sup>	19.0%		16.4%		20.3%		5.8%	
外部新聘比率 <sup>4</sup>	62.4%		53.2%		59.2%		37.4%	
內部調任比率 <sup>4</sup>	37.6%		46.8%		40.8%		62.6%	

2023年員工總流失人數（按年齡組別和性別劃分）<sup>1, 7, 8, 9</sup>

	男		女	
	人數	流失率	人數	流失率
30歲以下	227	3.2%	212	3.0%
30至39歲	235	3.3%	271	3.9%
40至49歲	112	1.6%	130	1.8%
50至59歲	70	1.0%	112	1.6%
60歲或以上	41	0.6%	40	0.6%
合計	685	9.7%	765	10.9%
總計	1,450 (20.6%)			

按員工類別劃分的自然流失率<sup>1, 5, 7, 8, 9</sup>

	2023年		2022年	
	人數	流失率	人數	流失率
行政人員	459	6.5%	587	8.0%
專職人員	592	8.4%	776	10.5%
文職人員 / 非文職人員	240	3.4%	340	4.6%

關鍵指標 — 表現數據摘要

社會表現 — 本行的員工統計數字一覽表

按年齡組別和性別劃分的自然流失率<sup>1, 5, 7, 8, 9</sup>

	2023年				2022年				2021年				2020年			
	男		女		男		女		男		女		男		女	
	人數	流失率 <sup>6</sup>	人數	流失率 <sup>6</sup>	人數	流失率 <sup>6</sup>	人數	流失率 <sup>6</sup>	人數	流失率 <sup>6</sup>	人數	流失率 <sup>6</sup>	人數	流失率 <sup>6</sup>	人數	流失率 <sup>6</sup>
30歲以下	222	3.2%	209	3.0%	269	3.7%	286	3.9%	276	3.5%	286	3.6%	225	2.9%	191	2.8%
30至39歲	227	3.2%	265	3.8%	356	4.8%	336	4.6%	296	3.8%	267	3.4%	172	2.1%	131	1.6%
40至49歲	102	1.4%	121	1.7%	124	1.7%	141	1.9%	84	1.6%	122	1.6%	36	0.4%	79	1.0%
50至59歲	52	0.7%	89	1.2%	41	0.6%	72	1.0%	46	0.6%	62	0.8%	30	0.4%	41	0.5%
60歲或以上	4	0.1%	0	0.0%	42	0.6%	36	0.5%	53	0.7%	47	0.6%	40	0.5%	46	0.6%
合計	607	8.6%	684	9.7%	832	11.3%	871	11.9%	755	10.2%	784	10.0%	504	6.3%	488	6.5%
總計	1,291 (18.3%)				1,703 (23.2%)				1,540 (20.2%)				992 (12.8%)			

備註：

1. 所有人數以等同全職員工計算。
2. 由於管理層職級有所改變，自2022年3月1日起，恒生所有職級為1級和2級的員工均歸納為常務總監。
3. 指年底新入職員工數目對比總員工數目的百分比。
4. 外部新聘及內部調任的百分比，分別指本年度的職位空缺總數之中由外聘員工及內部員工填補空缺的比例。
5. 流失率按實際員工人數計算。
6. 員工人數於年內沒有明顯的季節差異。
7. 由於本報告涵蓋的營運地點只有香港，按地區劃分的員工詳情及員工流失率並不適用。
8. 員工人數、新入職員工人數和員工總流失人數在對賬上可能略有差異。這主要是由於員工在母公司或附屬公司之間調動，以及個別員工之受聘狀況有變（如由全職轉為兼職，或反之亦然）所致。
9. 新入職員工人數及流失人數已計及公司之間的調動。

關鍵指標 — 表現數據摘要

社會表現 — 本行的員工統計數字一覽表

培訓和技能發展<sup>1,3</sup>

	2023年	2022年	2021年	2020年
平均學習及發展日數				
每名香港僱員	<b>3.6</b>	3.3	4.1	3.8
按性別劃分的平均時數 <sup>2</sup>				
男	<b>33.1</b>	27.9	35.0	34.0
女	<b>26.9</b>	25.4	29.0	28.0

備註：

- 1 所有人數以等同全職員工計算。
- 2 我們根據員工的角色和需要，為所有員工提供平等的培訓課程。
- 3 上列之學習時數不包括由個別部門安排的學習及發展活動所涉之時數。

職業健康與安全

	2023年	2022年	2021年	2020年
缺勤率				
男	<b>0.7%</b>	1.2%	1.3%	1.1%
女	<b>1.3%</b>	1.9%	2.1%	1.6%
總計	<b>1.1%</b>	1.6%	1.8%	1.4%
因工傷損失的日數	<b>439</b>	44	32	625
因工死亡人數	<b>0</b>	0	0	0