

# 業務說明書

本說明書載明由恒生銀行有限公司(「本行」)所提供的投資服務概覽,及列出本行所提供的投資服務範圍。

1. 本行將因應客戶的指示,或依據客戶向本行所提供有關其個人狀況或其擬定投資交易目標或取向的資料,嘗試提供一系列投資產品供客戶參考。投資於個別產品的最終決定須由客戶自行作出,而本行將協助客戶自行作出投資決定。
2. 本行向客戶提供本行認為清晰、不含誤導成份,且內容乃不偏不倚的說明文件,以便客戶了解本行所提供的有關投資產品之優點和缺點。
3. 於投資前,本行將安排客戶填寫一份「風險評估問卷」(如適用)。此問券可協助客戶了解自己可接受之投資風險程度。由於客戶的風險承受程度可能隨著時間及因應不同之投資目標而有所變化,所以每當客戶進行新投資或重整現有投資時,本行亦可因應客戶要求替其再次填寫問卷。
4. 本行會向客戶提供相關文件以說明有關產品是如何運作,及披露其風險、費用、收費及其他有關的計劃特色。客戶於考慮投資任何產品前,應詳閱及明白有關產品之文件。
5. 請注意本行並不提供投資組合管理服務或持續投資組合監察服務。然而,客戶可隨時要求本行就其所持投資組合或產品提供資料。
6. 客戶應向專業人事尋求有關法律、稅務或遺產承辦事宜之意見。

若客戶對本行的服務有任何意見,請透過以下任何一種方法與本行聯絡:

- 親臨本行任何一間分行;
- 填妥擺放於本行各分行之「客戶意見」表格;
- 致電本行之「客戶意見熱線」2997 3363;或
- 透過本行之網頁 [hangseng.com](http://hangseng.com) 以電郵聯絡本行。

2017年05月

恒生銀行有限公司



恒生銀行  
HANG SENG BANK

理財創富 專注為你

滙豐集團成員