

2021年6月21日

恒生銀行加強網上銀行保安措施

針對「網絡釣魚」短訊及偽冒恒生網站

恒生銀行提醒市民慎防近期冒充該行之「網絡釣魚」短訊，該短訊或會連結至一個域址為「<https://hangseng-online.com/signin>」之偽冒網站。

該「網絡釣魚」短訊以不同原因誘導收件人透過偽冒網站輸入個人或戶口資料，而該偽冒網站顯示了恒生銀行之商標。

恒生銀行在此提醒市民，該「網絡釣魚」短訊及偽冒網站與恒生沒有任何關係。該行不會通過電話短訊或電郵的超連結、即時通訊軟件或其他非正式渠道要求客戶登入個人e-Banking，或要求客戶提供如身份證、一次性密碼等個人資料。

市民若收到任何懷疑「網絡釣魚」短訊及網站，請勿點擊任何連結，亦切勿向此類網站提供任何個人資料。

為進一步保障客戶財產，該行新增以下保安措施，並會在客戶啟動或將流動保安編碼轉換至另一裝置時，作出以下安排：

1. 將轉賬至未經登記收款人及小額轉帳的每日轉賬限額重設為零
2. 暫停登記新的收款人

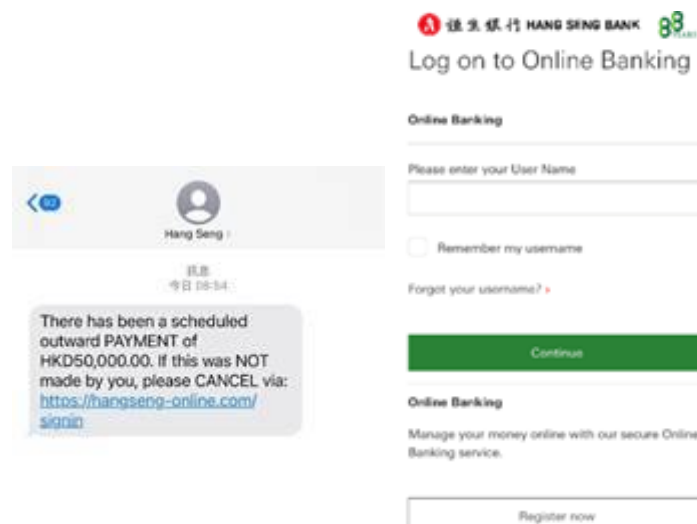
客戶須致電恒生客戶服務熱線 2822 0228 或親臨分行完成身份認證，以重新啟動上述在恒生個人e-Banking及恒生個人流動理財應用程式的服務。

續...

恒生銀行加強網上銀行保安措施

針對「網絡釣魚」短訊及偽冒恒生網站 / 第2頁

以下為近期「網絡釣魚」短訊及偽冒網站的截圖。恒生銀行提示市民，儘管下列截圖具參考性，市民收到的「網絡釣魚」短訊及偽冒網站或稍有細微差異。



恒生銀行在此重申，該行的香港網址為www.hangseng.com，而恒生銀行（中國）的網址為www.hangseng.com.cn。客戶如需使用銀行服務，應在瀏覽器上地址的欄目輸入銀行的正確網址。

客戶如有任何疑問，請致電客戶服務熱線 2822 0228 查詢。

-完-