

2021年6月22日

恒生已提升網上銀行保安措施 呼籲客戶慎防偽冒恒生的手機短訊及網站

恒生銀行提醒市民慎防近期冒充該行之「網絡釣魚」短訊，該偽冒手機短訊或會連結至一個域址為「hxxps://hangseng-host.com」之偽冒網站。恒生是不會通過手機短訊或電郵的超連結、即時通訊軟件或其他非正式渠道要求客戶登入個人e-Banking，或要求客戶提供如身份證、一次性密碼等個人資料。

就近期出現的偽冒手機短訊及網站，恒生已適時提升網上銀行保安措施，並在客戶啟動或將流動保安編碼轉換至另一裝置時，作出以下安排，以進一步保障客戶財產：

1. 將轉賬至未經登記收款人及小額轉帳的每日轉賬限額重設為零
2. 暫停登記新的收款人
3. 客戶須致電恒生客戶服務熱線 2822 0228 或親臨分行完成身份認證，以重新啟動上述在恒生個人e-Banking及恒生個人流動理財應用程式的服務。

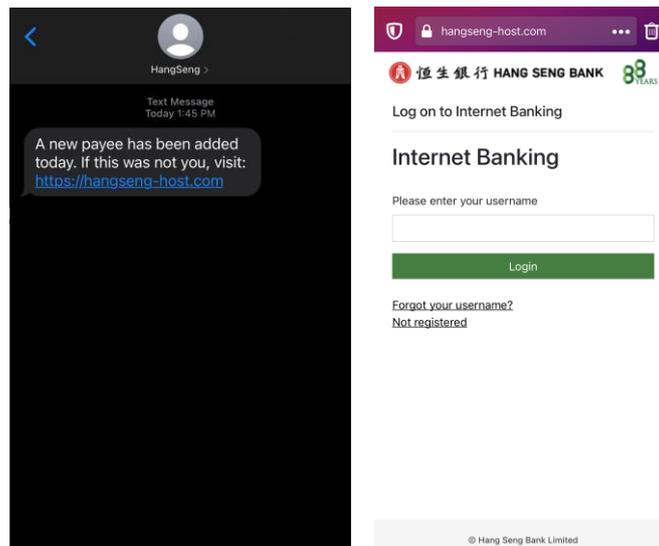
最新發現的偽冒手機短訊以不同原因誘導收件人透過偽冒網站「hxxps://hangseng-host.com」輸入個人或戶口資料，而該偽冒網站顯示了恒生之商標。

恒生在此提醒市民，該偽冒手機短訊及網站與恒生沒有任何關係。市民若收到任何懷疑手機短訊及網站，請勿點擊任何連結，亦切勿向此類網站提供任何個人資料。

續...

恒生已提升網上銀行保安措施 呼籲客戶慎防偽冒恒生的手機短訊及網站 / 第 2 頁

以下為近期偽冒手機短訊及網站的截圖。恒生提示市民，儘管下列截圖具參考性，市民收到的偽冒手機短訊及網站或稍有細微差異。



恒生在此重申，該行的香港網址為 www.hangseng.com，而恒生銀行（中國）的網址為 www.hangseng.com.cn。客戶如需使用銀行服務，應在瀏覽器上地址的欄目輸入銀行的正確網址。

客戶如有任何疑問，請致電客戶服務熱線 2822 0228 查詢。

— 完 —