

2021年7月12日

恒生已提升網上銀行保安措施 呼籲客戶慎防偽冒恒生的手機短訊及網站

恒生銀行提醒市民慎防近期冒充該行之網絡釣魚短訊，該偽冒手機短訊或會連結至一個域址為「<https://4159559.cc/index/passport/login.html>」之偽冒網站。此偽冒手機短訊以不同原因誘導收件人透過上述偽冒網站輸入個人或戶口資料，而該偽冒網站顯示了恒生之商標。

此外，市民亦要慎防兩個域址分別為「<https://https-hangseng.com/signin>」及「<https://8774499.cc/index/passport/login.html>」之偽冒網站。此偽冒網站同樣顯示了恒生銀行之商標，並可能要求客戶輸入其於恒生的戶口資料。

恒生是不會通過手機短訊或電郵的超連結、即時通訊軟件或其他非正式渠道要求客戶登入個人e-Banking，或要求客戶提供如身份證、一次性密碼等個人資料。就近期出現的偽冒手機短訊及網站，恒生已適時提升網上銀行保安措施，並在客戶啟動或將流動保安編碼轉換至另一裝置時，作出以下安排，以進一步保障客戶財產：

1. 將轉賬至未經登記收款人及小額轉帳的每日轉賬限額重設為零
2. 暫停登記新的收款人
3. 客戶須致電恒生客戶服務熱線 2822 0228 或親臨分行完成身份認證，以重新啟動上述在恒生個人e-Banking及恒生個人流動理財應用程式的服務。

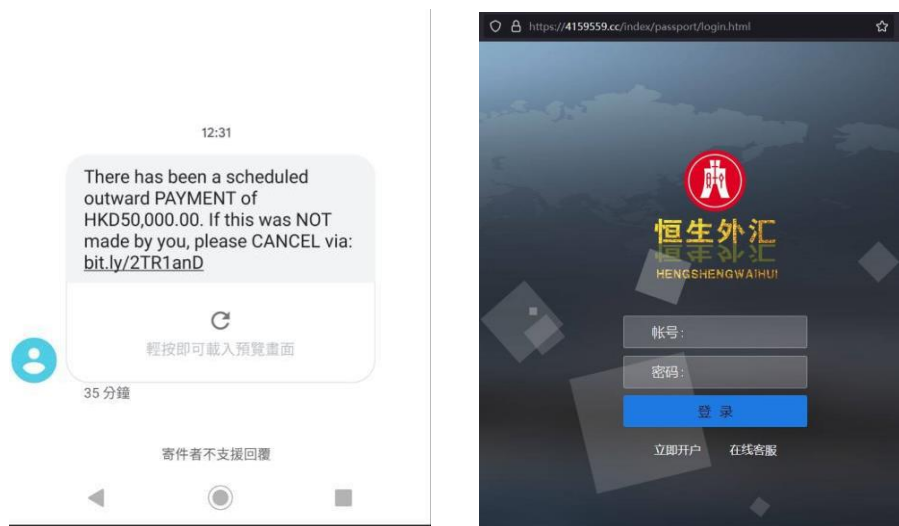
恒生在此提醒市民，該偽冒手機短訊及網站與恒生沒有任何關係。市民若收到任何懷疑手機短訊及網站，請勿點擊任何連結，亦切勿向此類網站提供任何個人資料。

續...

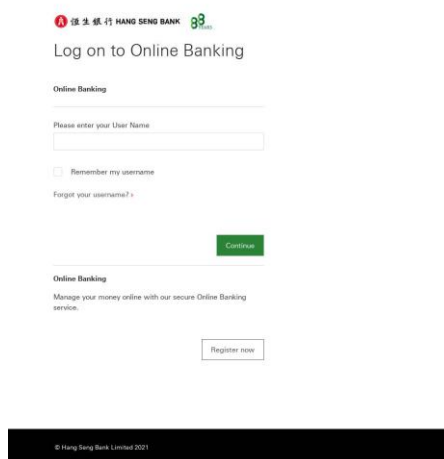
恒生已提升網上銀行保安措施 / 第 2 頁

以下為近期偽冒手機短訊及網站的截圖。恒生提示市民，儘管下列截圖具參考性，市民收到的偽冒手機短訊及網站或稍有細微差異。

偽冒手機短訊及網站「<https://4159559.cc/index/passport/login.html>」：



偽冒網站「<https://https-hangseng.com/signin>」：



續...

恒生已提升網上銀行保安措施 / 第 3 頁

偽冒網站「<https://8774499.cc/index/passport/login.html>」：



恒生在此重申，該行的香港網址為 www.hangseng.com，而恒生銀行（中國）的網址為 www.hangseng.com.cn。客戶如需使用銀行服務，應在瀏覽器上地址的欄目輸入銀行的正確網址。

客戶如有任何疑問，請致電客戶服務熱線 2822 0228 查詢。

— 完 —

新聞查詢

劉佩佩 (852) 2198 4231 fiona.p.p.lau@hangseng.com



恒生已提升網上銀行保安措施 / 第 4 頁

關於恒生銀行

恒生銀行創立於1933年，今年慶祝成立88周年。該行一直與時俱進，為個人及商業客戶提供優質及以客為本的銀行、投資和理財服務。恒生被譽為香港領先的本地銀行，現時服務超過350萬名客戶。

憑藉獲獎的流動理財服務應用程式及優秀的數碼能力，並透過在香港約290個服務網點，恒生銀行為客戶提供無縫的線上線下全方位服務體驗，隨時隨地配合客戶的理財需要。

該行全資附屬公司恒生銀行(中國)有限公司在內地近20個主要城市設有網點，為持續增長的當地及有跨境理財需要的客戶提供服務。該行亦於澳門及新加坡設有分行，以及於台北設有代表處。

恒生銀行植根香港，與社區緊密連繫。為支持社區，該行展開不同的社區及環保項目，主要涵蓋年輕人未來所需技能、可持續金融及金融知識、應對氣候變化及關懷社區。

恒生銀行為全球最大金融服務機構之一的滙豐集團之主要成員。有關恒生銀行其他資料，請瀏覽該行網頁 www.hangseng.com。