

2021年11月5日

恒生呼籲客戶慎防偽冒恒生發出之電郵及偽冒恒生網站

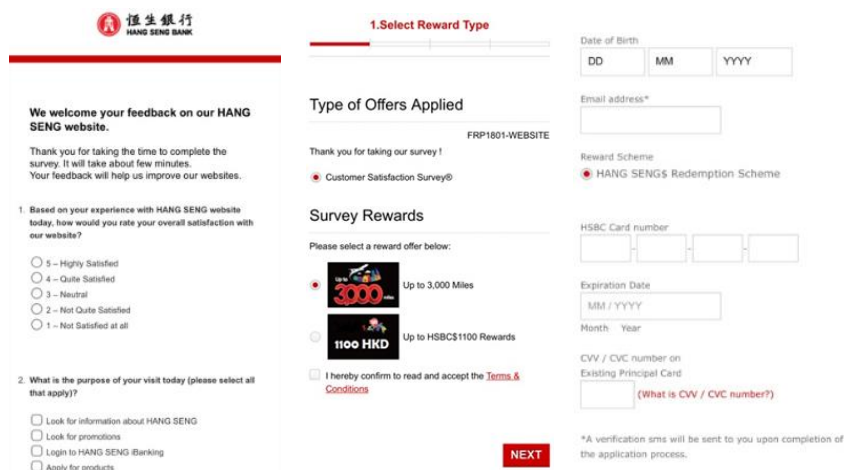
恒生銀行提醒市民慎防近期冒充該行之網絡釣魚電郵，該偽冒電郵會連結至一個以下域址之偽冒網站。

<https://siwalan.disnakertrans.jatimprov.go.id/cl/rewards-seng.com.en-hk.personal.offers/index.php>

此偽冒電郵誘導收件人透過上述偽冒網站填寫問卷，並透過提供個人資料、信用卡資料或一次性密碼以換取獎勵。該偽冒網站顯示了恒生之商標。

恒生銀行在此提醒市民，該偽冒電郵及網站與恒生沒有任何關係。恒生不會通過電郵、即時通訊軟件或其他非正式渠道的超連結要求客戶提供個人資料、信用卡資料或一次性密碼。市民若收到任何懷疑電郵或網站，請勿點擊任何連結，亦切勿向此類網站提供任何個人或其他資料。

以下為該網站截圖。恒生提示市民，儘管下列截圖具參考性，市民收到的偽冒網站或稍有細微差異。



The screenshot shows a fake survey page with the Hang Seng Bank logo at the top left. The page is titled "1. Select Reward Type" and contains several sections:

- We welcome your feedback on our HANG SENG website.** Thank you for taking the time to complete the survey. It will take about few minutes. Your feedback will help us improve our websites.
- 1. Based on your experience with HANG SENG website today, how would you rate your overall satisfaction with our website?** Radio buttons for 5 - Highly Satisfied, 4 - Quite Satisfied, 3 - Neutral, 2 - Not Quite Satisfied, 1 - Not Satisfied at all.
- 2. What is the purpose of your visit today (please select all that apply)?** Checkboxes for: Look for information about HANG SENG, Look for promotions, Login to HANG SENG iBanking, Apply for products.
- 1. Select Reward Type** (FRP1801-WEBSITE): Radio buttons for "Customer Satisfaction Survey" (selected) and "Survey Rewards".
- Survey Rewards**: Radio buttons for "Up to 3,000 Miles" (selected) and "Up to HSBC\$1100 Rewards".
- Confirmation**: "I hereby confirm to read and accept the Terms & Conditions" checkbox (checked).
- Form Fields**: Date of Birth (DD, MM, YYYY), Email address*, Reward Scheme (selected: HANG SENG'S Redemption Scheme), HSBC Card number, Expiration Date (MM / YYYY, Month, Year), CVV / CVC number on Existing Principal Card (What is CVV / CVC number?).
- Next Step**: A red "NEXT" button.
- Footnote**: "*A verification sms will be sent to you upon completion of the application process."



恒生呼籲客戶慎防偽冒恒生發出之電郵及偽冒恒生網站 / 第 2 頁

恒生在此重申，該行的香港網址為 www.hangseng.com，而恒生銀行（中國）的網址為 www.hangseng.com.cn。客戶如需使用銀行服務，應在瀏覽器上地址的欄目輸入銀行的正確網址。

客戶如有任何疑問，請致電客戶服務熱線 2822 0228 查詢。

- 完 -

新聞查詢

劉佩佩 (852) 2198 4231 fiona.p.p.lau@hangseng.com

關於恒生銀行

恒生銀行創立於1933年，今年慶祝成立88周年。該行一直與時俱進，為個人及商業客戶提供優質及以客為本的銀行、投資和理財服務。恒生被譽為香港領先的本地銀行，現時服務超過350萬名客戶。

憑藉獲獎的流動理財服務應用程式及優秀的數碼能力，並透過在香港約290個服務網點，恒生銀行為客戶提供無縫的線上線下全方位服務體驗，隨時隨地配合客戶的理財需要。

該行全資附屬公司恒生銀行(中國)有限公司在內地近20個主要城市設有網點，為持續增長的當地及有跨境理財需要的客戶提供服務。該行亦於澳門及新加坡設有分行，以及於台北設有代表處。

恒生銀行植根香港，與社區緊密連繫。為支持社區，該行展開不同的社區及環保項目，主要涵蓋年輕人未來所需技能、可持續金融及金融知識、應對氣候變化及關懷社區。

恒生銀行為全球最大金融服務機構之一的滙豐集團之主要成員。有關恒生銀行其他資料，請瀏覽該行網頁 www.hangseng.com。