



新聞發佈

2022年4月27日

恒生呼籲客戶慎防偽冒恒生發出之電郵及偽冒恒生網站


恒生銀行提醒市民慎防近期冒充該行之網絡釣魚電郵，其電郵地址為 e-alert@notifications.hangsangbank.com，該偽冒電郵會連結至一個域址為 https://hangsang.com 之偽冒網站。

恒生在此提醒市民，該偽冒電郵及網站與恒生沒有任何關係。恒生不會通過電郵、即時通訊軟件或其他非正式渠道的超連結要求客戶提供個人資料、信用卡資料或一次性密碼。市民若收到任何懷疑電郵或網站，請勿點擊任何連結，亦切勿向此類網站提供任何個人或其他資料。

以下為該偽冒電郵截圖。恒生提示市民，儘管下列截圖具參考性，市民收到的偽冒電郵或稍有細微差異。

From: 恒生銀行 Hang Seng Bank [mailto:e-alert@notifications.hangsangbank.com]
Sent: Tuesday, April 26, 2022 12:28 PM
To: [REDACTED]
Subject: 我們正在處理你的新增登記收款人指示 We are processing your instruction to add a registered payee Ref: [C2P915265]

這不是一封真正的電子郵件，請按照本電子郵件格式或另存為 HTML 格式打開。
If you cannot view this email properly, please configure your email programme so that it can support HTML formatted emails.



我們正在處理你的新增登記收款人指示
We are processing your instruction to add

a registered payee

我們已收到並正在處理你的以下指示 We have received below instruction and working on it now
新增登記收款人 Add a registered payee
73720XXX118
每日轉賬限額 Daily transfer limit
港元 50,000

Please click for more [details](#)

多謝採用我們的服務
Thank you for using our service



恒生呼籲客戶慎防偽冒恒生發出之電郵及偽冒恒生網站 / 第2頁

恒生在此重申，該行的香港網址為 www.hangseng.com，而恒生銀行（中國）的網址為 www.hangseng.com.cn。客戶如需使用銀行服務，應在瀏覽器上地址的欄目輸入銀行的正確網址。客戶如有任何疑問，請致電客戶服務熱線 2822 0228 查詢。

- 完 -

關於恒生銀行

恒生銀行創立於1933年，一直與時俱進，為個人及商業客戶提供優質及以客為本的銀行、投資和理財服務。恒生被譽為香港領先的本地銀行，現時服務超過350萬名客戶。

憑藉獲獎無數的流動理財服務應用程式及優秀的數碼能力，並透過在香港約280個服務網點，恒生銀行為客戶提供無縫的線上線下全方位服務體驗，隨時隨地配合客戶的理財需要。

該行全資附屬公司恒生銀行(中國)有限公司在內地近20個主要城市設有網點，為不斷增長的當地及有跨境理財需要的客戶提供服務。該行亦於澳門及新加坡設有分行，以及於台北設有代表處。

恒生銀行植根香港，與社區緊密連繫。為支持社區，該行展開不同的社區及環保項目，主要涵蓋年輕人未來所需技能、可持續金融及金融知識、應對氣候變化及關懷社區。

恒生銀行為全球最大金融服務機構之一的滙豐集團之主要成員。有關恒生銀行其他資料，請瀏覽該行網頁www.hangseng.com。