



新聞發布

2022年11月3日

## 恒生呼籲客戶慎防偽冒恒生發出之電郵及偽冒恒生網站

恒生銀行提醒市民慎防近期冒充該行之網絡釣魚電郵，其電郵地址為「info@unima.com」，該偽冒電郵會連結至一個域址為「https://crown-bookstore[.]com/hang/」之偽冒網站。此偽冒電郵誘導收件人透過連結至偽冒網站輸入個人或戶口資料，而該偽冒網站顯示了恒生之商標。

恒生在此提醒市民，該偽冒電郵及網站與恒生沒有任何關係。恒生不會通過手機短訊或電郵的超連結、即時通訊軟件或其他非正式渠道要求客戶登入個人e-Banking，或要求客戶提供如身份證、e-Banking登入資料、信用卡資料或一次性密碼等。市民若收到任何懷疑手機短訊或網站，請勿點擊任何連結，亦切勿向此類網站提供任何個人資料。

以下為近期偽冒電郵及網站的截圖。恒生提示市民，儘管下列截圖具參考性，但市民收到的偽冒電郵及網站或稍有細微差異。

偽冒電郵：

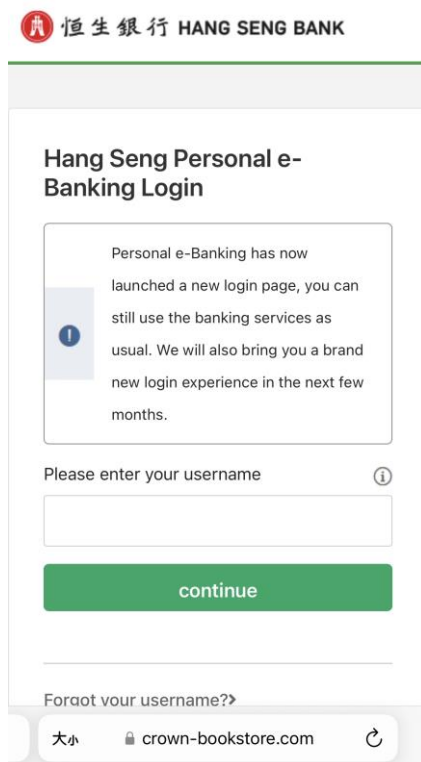


續...



## 恒生呼籲客戶慎防偽冒恒生發出之電郵及偽冒恒生網站 / 第2頁

域址為「[https://crown-bookstore\[.\]com/hang/](https://crown-bookstore[.]com/hang/)」之偽冒網站：



恒生在此重申，該行的香港網址為 [www.hangseng.com](http://www.hangseng.com)，而恒生銀行（中國）的網址為[www.hangseng.com.cn](http://www.hangseng.com.cn)。客戶如需使用銀行服務，應在瀏覽器上地址的欄目輸入銀行的正確網址。

客戶如對自稱是恒生銀行的電子郵件、短訊或網站的真偽存有疑問，請將相關資料電郵至 [phishing@hangseng.com](mailto:phishing@hangseng.com) 通知本行，然後把該訊息徹底刪除。客戶如有任何疑問，請致電客戶服務熱線 2822 0228 查詢。

- 完 -



## 恒生呼籲客戶慎防偽冒恒生發出之電郵及偽冒恒生網站 / 第3頁

### 關於恒生銀行

恒生銀行創立於1933年，一直與時俱進，為個人及商業客戶提供優質及以客為本的銀行、投資和理財服務。恒生被譽為香港領先的本地銀行，現時服務超過350萬名客戶。

憑藉獲獎無數的流動理財服務應用程式及優秀的數碼能力，並透過在香港約270個服務網點，恒生銀行為客戶提供無縫的線上線下全方位服務體驗，隨時隨地配合客戶的理財需要。

該行全資附屬公司恒生銀行(中國)有限公司在內地近20個主要城市設有網點，為不斷增長的當地及有跨境理財需要的客戶提供服務。該行亦於澳門及新加坡設有分行，以及於台北設有代表處。

恒生銀行植根香港，與社區緊密連繫。為支持社區，該行展開不同的社區及環保項目，主要涵蓋年輕人未來所需技能、可持續金融及金融知識、應對氣候變化及關懷社區。

恒生銀行為全球最大金融服務機構之一的滙豐集團之主要成員。有關恒生銀行其他資料，請瀏覽該行網頁[www.hangseng.com](http://www.hangseng.com)。