新聞發布

2023 年 4 月 12 日

恒生呼籲客戶慎防偽冒恒生發出之電郵及偽冒恒生網站

恒生銀行（「恒生」）提醒市民慎防近期冒充該行之網絡釣魚電郵，其電郵地址為「tomas[.]mazan@euba[.]sk[.]com」。該偽冒電郵會連結至以下域址之偽冒網站：

- 「http://sac[.]mrvest[.]vn/tox/」或
- 「 https://rmp[.]gov[.]bd/shmu/username[.]php?&return_url=8399a1170a71b384b6dfdce14cb8149b&enrolmentID=b9418bc41ecdfd6b483b17a0711a9938?securessl=true」

此偽冒電郵誘導收件人透過連結至偽冒網站輸入個人或戶口資料，而該偽冒網站亦顯示了恒生之商標。

恒生在此提醒市民，該偽冒電郵及網站與恒生沒有任何關係。恒生不會通過手機短訊或電郵的超連結、即時通訊軟件或其他非正式渠道要求客戶登入個人 e-Banking，或要求客戶提供如身份證、e-Banking 登入資料、信用卡資料、一次性密碼或個人電郵及密碼等。市民若收到任何懷疑手機短訊或電郵，請勿點擊任何連結，亦切勿向此類網站提供任何個人資料。

續...

恒生呼籲客戶慎防偽冒恒生發出之電郵及偽冒恒生網站 / 第 2 頁

以下為近期偽冒電郵的截圖。恒生提示市民，儘管下列截圖具參考性，但市民收到的偽冒電郵及網站或有差異。

偽冒電郵：

收件箱

SH 寄件人： Seng Hang
收件人： [redacted]
今日 09:29

你的流動保安編碼尚未啟動

恒生銀行 HANG SENG BANK

你的流動保安編碼尚未啟動。

您 必須啟動您的流動保安編碼才能繼續使用流動理財及網上銀行。 由於我們已加強保安措施保障客戶，啟動流動保安編碼後，你可能需要進一步核實你的身份，方可享用恒生流動理財及網上銀行服務。

激 活移動安全很容易

1. 在此處登錄網上銀行：激活安全密鑰
2. 輸入您的電子銀行登錄 ID 和密碼
3. 按照步驟

如 果您對此有任何疑問，請參閱費用聲明隨附的常見問題解答 (FAQ)，或者如果您有任何疑慮，請聯繫我們。

Your Mobile Security Key is not activated .

You must activate your Mobile Security Key to continue using Mobile and Online Banking. As we have strengthened security measures to protect our customers, after activating your Mobile Security Key, you may need to further verify your identity before you can enjoy full access to Hang seng mobile and Online Banking services .

Activating Mobile Security is easy

If you are using Hang Seng Mobile App:

1. Log on to Online Banking here : Activate Security Key
2. Enter your e-Banking Login ID and Password
3. Follow the Steps

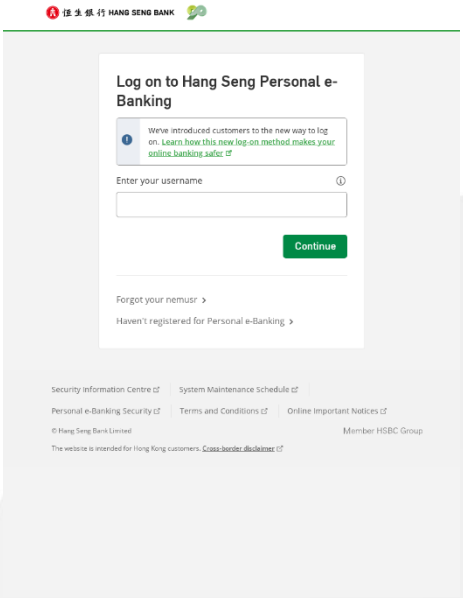
If you have any questions about this, please refer to the Frequently Asked Questions (FAQs) enclosed with the Statement of Fees or contact us if you have any concerns.

Should you have any enquiries, you may contact us via our "Live Chat" service

續...

偽冒網站之域址：

- 「http://sac[.]mrvest[.]vn/tox/」或
- 「 https://rmp[.]gov[.]bd/shmu/username[.]php?&return_url=8399a1170a71b384b6dfdce14cb8149b&enrolmentID=b9418bc41ecdfd6b483b17a0711a9938?securessl=true」



恒生在此重申，該行的香港網址為 www.hangseng.com，而恒生銀行（中國）的網址為 www.hangseng.com.cn。 客戶如需使用銀行服務，應在瀏覽器上地址的欄目輸入銀行的正確網址。

客戶如對自稱是恒生銀行的電子郵件、短訊或網站的真偽存有疑問，請將相關資料電郵至 phishing@hangseng.com 通知本行，然後把該訊息徹底刪除。客戶如有任何疑問，請致電客戶服務熱線 2822 0228 查詢。

- 完 -

關於恒生銀行

恒生銀行創立於 1933 年，今年慶祝成立 90 周年。該行一直與時俱進，為個人及商業客戶提供優質及以客為本的銀行、投資和理財服務。恒生被譽為香港領先的本地銀行，現時服務超過 350 萬名客戶。

憑藉獲獎無數的流動理財服務應用程式及優秀的數碼能力，並透過在香港超過 260 個服務網點，恒生銀行為客戶提供無縫的線上線下全方位服務體驗，隨時隨地配合客戶的理財需要。

該行全資附屬公司恒生銀行(中國)有限公司在內地近 20 個主要城市設有網點，為不斷增長的當地及有跨境理財需要的客戶提供服務。該行亦於澳門及新加坡設有分行，以及於台北設有代表處。

恒生銀行植根香港，與社區緊密連繫。為支持社區，該行展開不同的社區及環保項目，主要涵蓋年輕人未來所需技能、可持續金融及金融知識、應對氣候變化及關懷社區。

恒生銀行為全球最大金融服務機構之一的滙豐集團之主要成員。有關恒生銀行其他資料，請瀏覽該行網頁 www.hangseng.com。