新聞發佈

2023 年 9 月 6 日

恒生呼籲客戶慎防偽冒恒生發出之電子郵件

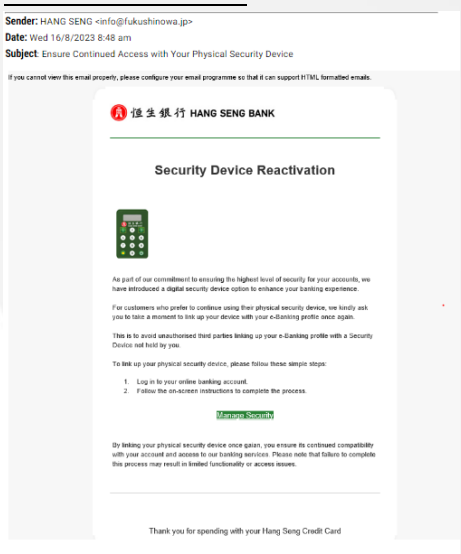
恒生銀行（「恒生」）提醒市民慎防近期冒充該行之電子郵件，該等顯示了恒生商標之偽冒電郵會連結至偽冒網站，誘導收件人輸入個人或戶口資料以重啟保安編碼器。

恒生在此提醒市民，該等偽冒電郵及網站與恒生沒有任何關係。恒生不會通過電郵或手機短訊的超連結、即時通訊軟件或其他非正式渠道要求客戶登入個人 e-Banking 完成或取消交易、申請或重啟保安編碼器，或要求客戶提供如身份證、e-Banking 登入資料、信用卡資料或一次性密碼等。市民若收到任何可疑電郵、手機短訊或網站，請勿點擊任何連結，亦切勿向此類網站提供任何個人資料。

以下為近期偽冒電郵的相關資料及截圖。恒生提示市民，儘管下列截圖具參考性，但市民收到的偽冒電郵或稍有細微差異。

偽冒電郵地址：info@fukushinowa[.]jp

偽冒電郵截圖：


Sender: HANG SENG <info@fukushinowa.jp>
Date: Wed 16/8/2023 8:48 am
Subject: Ensure Continued Access with Your Physical Security Device

If you cannot view this email properly, please configure your email programme so that it can support HTML formatted emails.

恒生銀行 HANG SENG BANK

Security Device Reactivation

As part of our commitment to ensuring the highest level of security for your accounts, we have introduced a digital security device option to enhance your banking experience.

For customers who prefer to continue using their physical security device, we kindly ask you to take a moment to link up your device with your e-Banking profile once again.

This is to avoid unauthorised third parties linking up your e-Banking profile with a Security Device not held by you.

To link up your physical security device, please follow these simple steps:

1. Log in to your online banking account.
2. Follow the on-screen instructions to complete the process.

Manage Security

By linking your physical security device once gaian, you ensure its continued compatibility with your account and access to our banking services. Please note that failure to complete this process may result in limited functionality or access issues.

Thank you for spending with your Hang Seng Credit Card

續...

恒生在此重申，該行的香港網址為 www.hangseng.com，而恒生銀行（中國）的網址為 www.hangseng.com.cn。 客戶如需使用銀行服務，應在瀏覽器上地址的欄目輸入銀行的正確網址。

客戶如對自稱是恒生銀行的電郵、短訊或網站的真偽存有疑問，請將相關資料電郵至 phishing@hangseng.com 通知本行，然後把該訊息徹底刪除。客戶如有任何疑問，請致電客戶服務熱線 2822 0228 查詢。

-完-

關於恒生銀行

恒生銀行創立於 1933 年，今年慶祝成立 90 周年。該行一直與時俱進，為個人及商業客戶提供優質及以客為本的銀行、投資和理財服務。恒生被譽為香港領先的本地銀行，現時服務超過 390 萬名客戶。

憑藉獲獎無數的流動理財服務應用程式及優秀的數碼能力，並透過在香港超過 260 個服務網點，恒生銀行為客戶提供無縫的線上線下全方位服務體驗，隨時隨地配合客戶的理財需要。

該行全資附屬公司恒生銀行(中國)有限公司在內地近 20 個主要城市設有網點，為不斷增長的當地及有跨境理財需要的客戶提供服務。該行亦於澳門及新加坡設有分行，以及於台北設有代表處。

恒生銀行植根香港，與社區緊密連繫。為支持社區，該行展開不同的社區及環保項目，主要涵蓋年輕人未來所需技能、可持續金融及金融知識、應對氣候變化及關懷社區。

恒生銀行為全球最大金融服務機構之一的滙豐集團之主要成員。有關恒生銀行其他資料，請瀏覽該行網頁 www.hangseng.com。