



新聞發佈

2023年11月23日

恒生呼籲客戶慎防偽冒的 Facebook 賬戶及其相關連結和網站

恒生銀行(「恒生」)提醒市民慎防近期冒充該行之 Facebook 賬戶和隨附之域址「hxxps://hangseng[.]web-hk-logiin[.]com」,以及另一個「hxxps://hangseng[.]apply-hk[.]com」的域址,並會連結至偽冒網站及 WhatsApp 賬戶。此偽冒 Facebook 賬戶及及其相關連結和網站,顯示了恒生之商標,誘導用戶提供個人資料或 e-Banking 登入資料以購買產品或服務。

恒生在此提醒市民,該偽冒 Facebook 賬戶及網站與恒生沒有任何關係。 恒生不會通過手機短訊或電郵的超連結、即時通訊軟件或其他非正式渠道要 求客戶登入個人 e-Banking,或要求客戶提供如身份證、e-Banking 登入 資料、信用卡資料或一次性密碼等。市民若收到任何可疑手機短訊或網站, 請勿點擊任何連結,亦切勿向此類網站提供任何個人資料。

以下為近期偽冒 Facebook 賬戶、相關網站及 WhatsApp 賬戶的截圖。 恒生提示市民,儘管下列截圖具參考性,但市民收到的偽冒訊息及網站或稍 有細微差異。

續...





恒生呼籲客戶慎防偽冒的 Facebook 賬戶及其相關連結和網站 / 第 2 頁

Facebook 賬戶和隨附之域址「hxxps://hangseng[.]web-hk-logiin[.]com」,以及另一個「hxxps://hangseng[.]apply-hk[.]com」的域址:



續...





恒生呼籲客戶慎防偽冒的 Facebook 賬戶及其相關連結和網站 / 第 3 頁

偽冒 WhatsApp 賬戶:



恒生在此重申,該行的香港網址為 www.hangseng.com,而恒生銀行(中國)的網址為 www.hangseng.com.cn。客戶如需使用銀行服務,應在瀏覽器上地址的欄目輸入銀行的正確網址。

客戶如對自稱是恒生銀行的電郵、短訊、Facebook 賬戶或網站的真偽存有疑問,請將相關資料電郵至 phishing@hangseng.com 通知本行,然後把該訊息徹底刪除。客戶如有任何疑問,請致電客戶服務熱線 2822 0228 查詢。





恒生呼籲客戶慎防偽冒的 Facebook 賬戶及其相關連結和網站 / 第 4 頁

關於恒生銀行

恒生銀行創立於 1933 年,今年慶祝成立 90 周年。該行一直與時俱進,為個人及商業客戶提供優質及以客為本的銀行、投資和理財服務。恒生被譽為香港領先的本地銀行,現時服務超過 390 萬名客戶。

憑藉獲獎無數的流動理財服務應用程式及優秀的數碼能力,並透過在香港超過 260 個服務網點,恒生銀行為客戶提供無縫的線上線下全方位服務體驗,隨時隨地配合客戶的理財需要。

該行全資附屬公司恒生銀行(中國)有限公司在內地近 20 個主要城市設有網點,為不斷增長的當地及有跨境理財需要的客戶提供服務。該行亦於澳門及新加坡設有分行,以及於台北設有代表處。

恒生銀行植根香港,與社區緊密連繫。為支持社區,該行展開不同的社區及環保項目,主要涵蓋年輕人未來所需技能、可持續金融及金融知識、應對氣候變化及關懷社區。

恒生銀行為全球最大金融服務機構之一的滙豐集團之主要成員。有關恒生銀行其他資料,請瀏覽該行網頁 www.hangseng.com。